



PODER JUDICIÁRIO

Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco

Diretoria de Recursos Humanos

Secretaria de Gestão de Pessoas

Seleção Pública para Estagiários de Cursos Superiores

CADERNO DE PROVA

Dia: 25 de outubro de 2009.

Prova: Administração

Prezado Candidato, seja bem vindo.

Leia com atenção:

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais de sala.
02. Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 questões.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa correta.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois transfira os resultados para a Folha de Respostas.
06. Confira também na sua Folha de Respostas, todos os seus dados impressos.
07. Para marcar a folha de Respostas utilize caneta esferográfica de cor azul ou preta. A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e em nenhuma hipótese ela será substituída.
08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
09. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

Boa Sorte!

A Comissão.

NOME: _____ SALA: _____

INSCRIÇÃO: _____ IDENTIDADE: _____ ORGÃO/UF: _____

ASSINATURA: _____

PROVA: LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

A consagração dos direitos do homem e do cidadão

A cidadania é um processo em constante construção, que teve origem historicamente com o surgimento dos direitos civis, no decorrer do século XVIII – chamado Século das Luzes–, sob a forma de direitos de liberdade, mais precisamente, a liberdade de ir e vir, de pensamento, de religião, da reunião, pessoal e econômica, rompendo-se com o feudalismo medieval na busca da participação na sociedade. A concepção moderna de cidadania surge então, quando a ruptura com o *Ancien Régime*, em virtude de ser ela incompatível com os privilégios mantidos pelas classes dominantes, passando o ser humano a deter o status de “cidadão”.

O conceito de cidadania, entretanto, tem sido freqüentemente apresentado de uma forma vaga e imprecisa. Uns identificam-na com a perda ou aquisição de nacionalidade, outros, com os direitos políticos de votar e ser votado. No Direito Constitucional, aparece o conceito, comumente relacionado à nacionalidade, aos direitos políticos. Já na Teoria Geral do Estado, aparece ligado ao elemento povo como integrante do conceito de Estado. Dessa forma, fácil perceber que, no discurso político dominante, a cidadania não apresenta um estatuto próprio pois na medida em que se relaciona a estes três elementos (nacionalidade, direitos políticos e povo), apresenta-se como algo ainda indefinido.

A famosa *Déclaration des Droits de l'homme et du Citoyen*, de 1789, sob a influência do discurso burguês, cindiu os direitos do “homem” e do “cidadão”, passando a expressão Direitos do Cidadão significar o conjunto dos direitos políticos de votar e ser votado, como institutos essenciais à democracia representativa.

[...]

A idéia de cidadão, que, na antiguidade clássica, cotava o habitante da cidade –o cidadão– firma-se, então como querendo significar aquele indivíduo a quem se atribuem os direitos políticos, quer dizer, o direito de participar ativamente na vida política do Estado, onde vive. Na carta de 1824, por exemplo, falava-se nos arts. 6º e 7º, em cidadãos brasileiros como querendo significar o nacional, ao passo que nos arts. 90 e 91 o termo cidadão aparece designando aquele que pode votar e ser votado. Estes últimos eram chamados de cidadãos ativos, posto que gozavam de direitos políticos. Aqueles, por sua vez, pertenciam à classe dos cidadãos inativos, destituídos dos direitos de eleger e ser eleito. Faziam parte, nas palavras de José Afonso da Silva, de uma “cidadania amorfa”, posto que

abstratos e alheios a toda uma realidade sociológica, sem referência política.

[...]

Esta idéia, entretanto, vai sendo gradativamente modificada, quando do início do processo de internacionalização dos direitos humanos, iniciado com a proclamação da Declaração Universal dos Direitos Humanos, de 1948. Passa-se a considerar como cidadãos, a partir daí, não somente aqueles detentores dos direitos civis e políticos, mas todos aqueles que habitam o âmbito da soberania de um Estado e deste Estado recebem uma carga de direitos (civis, econômicos e culturais) e também deveres, dos mais variados.

[...]

<http://jus2.uol.com.br/doutrina/texto> acessado em:31/8/09

Para responder às questões, observe o texto:

1. Atente para as seguintes afirmações:

- I- O Século das Luzes, a que se refere o texto, serviu como um renascer para a humanidade no que condiz à ciência, às artes, e às letras.
- II- Pelo contexto, infere-se que houve, em relação ao medievalismo, uma ruptura, quando então no século XVIII, adveio o conceito de cidadania.
- III- No referido século, o homem passou a ser valorizado em sentido amplo, tendo sido disseminadas todas as diferenças sociais até então existentes.
- IV- Com a burguesia reinando no século XVIII, a Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão passou a reunir tais direitos em um conceito individualizante.
- V- Enfocando-se os direitos do cidadão, à luz da burguesia, como conjunto de direitos políticos de votar e ser votado surgem princípios essenciais de uma democracia representativa.

Estão corretas apenas as afirmações da alternativa:

- a) I, II, III IV e V
- b) I, II, III e IV
- c) I, II, IV e V
- d) II, III, IV e V
- e) II, III e IV

2. Considere as alternativas abaixo:

- I- A primeira manifestação de cidadania está inclusa na base no conceito de democracia representativa.
- II- No início do Estado Liberal, a idéia de cidadania era reduzida, pelo discurso jurídico, ao conjunto dos que adquiriam os direitos políticos.

- III- Por cidadãos ativos, na carta de 1824, eram considerados somente aqueles que podiam votar, omitindo-se estes, no entanto, a emitir juízos de valor.
- IV- Os cidadãos inativos eram os que integravam uma realidade sociológica, atuando moderadamente com direitos assegurados, sobretudo de serem eleitos.
- V- Apenas após a Declaração Universal dos Direitos Humanos é que se amplia o conceito de cidadão, passando a ser não apenas os habitantes de um Estado, mas possuidores de direitos e de deveres.

Estão corretas apenas:

- a) I, II, III e IV
- b) I, II e V
- c) I, III e V
- d) II, III, IV e V
- e) II, III e IV

3. Em relação ao texto:

- I- Todo o texto gira em torno de um mesmo tema, em uma abordagem histórica bem construída.
- II- Infere-se que a evolução do termo cidadania vem em um crescendo desde a antiguidade clássica até o século XX.
- III- Sempre o conceito de cidadão suscitou dúvidas, pois houve uma cisão entre a duplicidade de enfoque para “homem” e para “cidadão”.
- IV- O texto evoca momentos da Revolução Francesa, não apenas em relação à data, mas também pelos indícios da ascensão da burguesia ao poder.
- V- Em “Firme-se, então...” e “... a quem se atribuem os...” os vocábulos sublinhados possuem valores semânticos, sintáticos e morfológicos díspares, no entanto ambos são exemplos de ênclise.

Estão corretas apenas as alternativas do item:

- a) I, II, III e V
- b) II, III e V
- c) II, III e IV
- d) I, III e IV
- e) I, II e IV

4. Todas as alternativas estão corretas quanto ao texto, à exceção de:

- a) A variedade lingüística empregada é a formal por seguir as normas fonéticas, morfológicas e sintáticas, havendo predominância de conotação.

- b) Trata-se de um texto incluso no tipo dissertativo expositivo, em que há abordagens intertextualizadas.
- c) Em relação aos sinais de pontuação, inexistem falhas, inclusive quanto ao emprego de travessões e de reticências.
- d) “Esta idéia...”, o termo sublinhado retoma o que foi estipulado no parágrafo anterior, sendo elemento coesivo bem empregado, constituindo uma retomada pronominal.
- e) “Os direitos do “homem” e do “cidadão”...”, pluralizando –se os termos sublinhados e pondo-os no feminino, existe apenas uma possibilidade de fazê-lo, seguindo as normas gramaticais: “ Os direitos das” mulheres” e das “cidadãs”...”.

5. Existe falha em uma das alternativas, assinale-a:

- a) “...cindiou os direitos do “homem”...”, transformando-se em...”separou os direitos do “homem”...” o sentido não será alterado..
- b) No primeiro parágrafo, há exemplo do chamado presente histórico, por haver uma abordagem passada com elementos verbais no presente.
- c) Em “...ao passo que a expressão “Direitos do Cidadão significaria...” existe um elemento coesivo que possui uma relação de concessão.
- d) No terceiro parágrafo, existem elementos verbais, indicativos de ação completa, incompleta e ainda hipotética.
- e) Em”...levando-se em conta a sua visão...”, há uma forma verbal chamada nominal e um termo com valor restritivo e de posse.

TEXTO 2

O desafio da inclusão social no Brasil

Até há pouco tempo, o debate sobre a inclusão social, sobre combate à pobreza e à fome, era tema circunscrito e as iniciativas na área, praticamente exclusividade dos movimentos sociais. Felizmente, o cenário mudou porque o tema envolve as mais diferentes esferas governamentais e não governamentais e, principalmente, é questão central e objeto de política pública do governo federal. Se antes a sociedade civil se organizava como podia para implementar, graças aos homens e mulheres de boa vontade desse país, ações de apoio à população carente, hoje contam com a coordenação do Estado que assume o compromisso de formulação de políticas para o setor e, democraticamente, busca na sociedade o apoio para formulação de parcerias estratégicas e duradouras.

Não há como ser diferente. A sociedade tem e sempre teve um papel fundamental nas conquistas sociais da nossa gente. A própria incorporação das políticas de inclusão social como prioridade de governo é resultado da mobilização e organização da sociedade que definiu sua opção pela promoção dos mais pobres e isso está expresso na Constituição Federal de 1988. Graças a isso, podemos construir hoje uma rede de proteção social com base em políticas normatizadas. A solidariedade social, historicamente, é anunciadora do bem comum. Entretanto devemos ter sempre em vista que a parceria do Estado com a sociedade tem de apontar na linha de políticas públicas e buscar ações continuadas.

[...]

Cabe ainda a todos, Estado e Sociedade, trabalharem em conjunto pensando na dimensão que assume a questão de inclusão nos dias de hoje. Que tipo de exclusão enfrentamos? A exclusão econômica e social deve ser compreendida como a face mais conhecida de uma situação que tem outros desdobramentos – temos a exclusão cultural, do saber, o problema de desenraizamento, a quebra de vínculos familiares e comunitários, a perda de referências a partir da quebra de um paradigma social. Compreender essa multiplicidade do problema é o primeiro passo para que possamos compreender a dimensão de nosso campo de ação, reconhecendo nossas possibilidades, nossas responsabilidades de nossos desafios.

[...]

Anannias, Petrus . mds.gov.br acessado em: 01/09/09

6. Considere as afirmações abaixo:

- I- Observando o texto 1 e comparando-se com o 2, podemos inferir que este parece dar continuidade ao exposto naquele, pois existe uma abordagem em que se buscam dirimir as diferenças.
- II- O problema de inclusão social é um desafio que vem sendo enfrentado por alguns setores governamentais.
- III- Com a Constituição de 1988, o setor social adquiriu maior enfoque, daí haver hoje uma rede de proteção social, embasada em políticas legais.
- IV- Existe uma inferência de se objetivar sempre uma ação continuada em relação às políticas públicas inclusivas sempre em parceria Estado com a sociedade.
- V- A política inclusiva objetiva geração de trabalho e renda, estímulo ao cooperativismo e demais políticas que visem à independência do indivíduo.

Apenas estão corretas as assertivas:

- a) I, II e III
- b) II, III, IV e V
- c) I, II, III, IV e V
- d) II, III e IV
- e) I, III e V

7. “Cabe ainda a todos, Estado e Sociedade, trabalharem em conjunto...” Observe a forma verbal sublinhada e identifique a única alternativa em que a flexão de idêntico modo é inadequada:

- a) Os jovens vivem a sorrir porque sentem o fervilhar, a expressão, o vigor dos verdes anos.
- b) Às vezes, algumas pessoas que se dizem filantropos, parecem apenas viverem de explorar indivíduos em seus tugúrios.
- c) Muitas crianças as vimos crescer em sabedoria e em beleza até o presente, dignificando seus vínculos familiares.
- d) Para muitos viverem bem, seria necessária uma visão altruísta da existência a fim de se firmarem em seus ideais.
- e) Deixá-los-emos comprar apenas o imprescindível para suas premências alimentares e higiênicas.

8. Identifique a alternativa em que a justificativa sobre o explicitado esteja incorreta:

- a) Em “...combate à pobreza e à fome...” o acento indicativo de crase foi posto pela mesma razão do existente em “ A adequação à vida é uma questão de saber ultrapassar obstáculos.”
- b) “Não há como ser diferente.” O verbo “Haver” possui idêntico sentido na oração: “Há muito tempo que vivemos em uma fuga constante de nosso ego.”
- c) “...com a coordenação do Estado que assume...” pondo-se “coordenadores” em vez de “coordenação” e “quem “ em lugar de “que”, ter-se-ão duas possibilidades de concordância “ quem assume” e “ quem assumem”.
- d) “...organizava como podia...” trocando-se “como” por “ conforme” não há nenhuma alteração de sentido.
- e) Pode-se afirmar que o texto é dissertativo e injuntivo, uma vez que nos incita a encetarmos um trabalho em uma ação conjunta, objetivando aumentar o índice de inclusão social.

PROVA: CONHECIMENTOS GERAIS

9. A sigla BRIC encontra-se cada vez mais presente nos meios de comunicações da atualidade, ela refere-se a quatro países, Brasil, Rússia, Índia e China que ganham influência econômica e política no mundo de hoje. Sobre os mesmos não é válido afirmar:

- a) São consideradas economias emergentes e também são chamados de novos países industrializados.
- b) Suas economias recebem fortes investimentos externos e já apresentam considerável industrialização.
- c) São bastante semelhantes em aspectos como: mão de obra abundante e significativas reservas de recursos naturais.
- d) São estruturas tecnológicas avançadas que têm superado os produtores tradicionais de tecnologia.
- e) Esses países apresentam uma expansão econômica, convivendo com estruturas sociais econômicas arcaicas e com o agravamento das condições de vida nas suas cidades.

10. As notícias da imprensa têm feito insistentes referências à camada do pré-sal, gigantesco reservatório de petróleo e gás natural, existente na costa brasileira. Sobre a localização desta importante região, assinale a alternativa correta:

- a) Região litorânea situada entre os estados de Santa Catarina e o Espírito Santo.
- b) Região litorânea situada entre os estados do Rio Grande do Norte e Ceará.
- c) Região litorânea situada entre os estados da Bahia e Rio de Janeiro.
- d) Toda bacia litorânea brasileira.
- e) Região litorânea entre Rio Grande do Sul e Bahia

11. Falar de ética é algo cada vez mais obrigatório no mundo globalizado de hoje. Quando assistimos à sociedade dilacerada, por ações cada vez mais violentas expressas na corrupção política, assassinatos hediondos, agressões ao meio ambiente, uso de drogas, que apontam para a destruição do ser humano, cada vez mais sentimos a necessidade de nos refugiarmos em ideais éticos. Em função do que acontece de desastroso, a humanidade precisa ter suas condutas orientadas por normas e princípios que levem em conta o homem, a sociedade e o planeta. Por isso, assinale a alternativa

correta que representa uma reflexão compatível sobre a questão ética:

- a) O homem é um ser plenamente biológico e a cultura é um fenômeno que só se verifica nos dias de hoje e nas sociedades mais complexas.
- b) A ética é uma preocupação da ciência filosófica e reflete sobre as questões de natureza religiosa.
- c) O homem é um ser cultural, mas só se realiza exercendo plenamente todas as suas faculdades físicas e biológicas.
- d) Ética caminha, nos dias atuais, paralelamente ao conceito de cidadania. Ela pensa o conjunto de virtudes como necessidade humana e como fenômeno cultural, isso porque o ser humano se realiza plenamente pela cultura e na cultura.
- e) A ética consiste num conjunto de ações indispensáveis à reprodução biológica do homem e exprime, principalmente, as questões das relações homem e natureza.

12. Cidadania é o conjunto de direitos e deveres ao qual um indivíduo está sujeito em relação à sociedade em que vive. O conceito de cidadania sempre esteve atrelado à noção de direitos, mas dentro de uma democracia, a própria definição pressupõe a contrapartida de deveres, isto porque:

- a) Numa coletividade, os direitos de um indivíduo são garantidos a partir do cumprimento dos deveres dos demais componentes da sociedade.
- b) O direito de votar, para escolher os governantes e representantes, constitui-se no maior de todos os direitos cívicos.
- c) O direito de proteger o patrimônio comunitário e colaborar com as autoridades é direito inalienável de todo cidadão.
- d) O direito de prover o seu sustento com seu trabalho e respeitar os deveres sociais de outras pessoas é o maior dos direitos do homem.
- e) O direito de educar e proteger nossos semelhantes e proteger a natureza é direito inalienável.

13. **As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com diretrizes que se seguem apresentadas nas alternativas abaixo, exceto:**
- a) Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.
 - b) Atendimento integral, priorizando-se as atividades preventivas.
 - c) Efetiva participação da comunidade através de suas diversas formas de organizações e ações.
 - d) Ações realizadas por serviços assistenciais organizados pelo Estado.
 - e) Centralização de ações pelos órgãos da União via Ministério da Saúde.
14. **O artigo 199 da Constituição Brasileira garante, à iniciativa privada, a organização da assistência da saúde, mas sobre sua relação com o sistema público de saúde, assinale a afirmação incorreta**
- a) As instituições privadas participarão de forma complementar.
 - b) As instituições privadas participarão do sistema público de saúde mediante contrato de direito público ou convênio.
 - c) As instituições privadas, com fins lucrativos, não poderão ter acesso a recursos públicos.
 - d) A Constituição proíbe que empresas de capitais estrangeiros participem na assistência médica no país, salvo em situações previstas em lei.
 - e) É lícita e livre a participação dos grupos de saúde privados no planejamento das ações públicas de saúde.
15. **A propósito do acesso aos programas de saúde pública pode-se identificar como afirmação incompatível qual letra abaixo?**
- a) Baseia-se na igualdade e universalidade do atendimento.
 - b) Todos os cidadãos têm garantia de assistência de saúde, e de forma igual.
 - c) Para se ter acesso aos serviços de saúde pública, pressupõe que o cidadão tenha feito contribuições.
 - d) O atendimento público à saúde deve ser gratuito.
 - e) O atendimento à saúde pública deve ocorrer sem que haja qualquer tipo de contribuição.
16. **A Previdência Social, em seus princípios e diretrizes, assinala que o acesso aos seus planos é universal tendo em vista qual argumento abaixo, a seguir: Assinale a correta.**
- a) Em qualquer lugar do país se pode ter acesso até mesmo onde não haja condição de um recolhimento efetivo.
 - b) É universal no sentido de que qualquer pessoa poderá ter acesso, desde que seja contribuinte, dessa forma, ajudando a manter o sistema.
 - c) É um direito para aqueles que necessitam de uma efetiva contribuição previdenciária face aos problemas de saúde.
 - d) É universal porque todos os brasileiros de todas as idades são obrigados à contribuição previdenciária.
 - e) É praticamente mantida pelas contribuições recolhidas dos trabalhadores das grandes empresas.
17. **A previdência Social tem por fim assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção pelos motivos que se seguem, exceto:**
- a) Incapacidade laboral comprovada.
 - b) Idade avançada e tempo de serviço.
 - c) Desemprego involuntário do contribuinte.
 - d) Aqueles dependentes economicamente dos contribuintes.
 - e) Exclusivamente aqueles com idade superior a 65 anos.
18. **Leia o que se segue e responda à questão: Diz o artigo 205 da Constituição. “A Educação, direito de todos é dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”.**
- A partir da leitura da Carta Magna, qual das frases abaixo encontra-se incompatível com o espírito desse artigo constitucional.**
- a) A educação é um direito de todos e nos permite entender que também visa à qualificação para o trabalho.
 - b) A educação é dever do Estado, mesmo que a família e a sociedade se omitam de tal obrigação.
 - c) A educação é, também, obrigação da família e deve ser estimulada pela sociedade.

- d) A educação deve ser uma ação visando ao preparo para a cidadania, aí constando a preparação para o trabalho.
- e) Entende-se que o pleno desenvolvimento da pessoa ocorre com preparo para a cidadania e a qualificação para o exercício da atividade laboral.

disponibilizar seu acervo à pesquisa, tornando-o acessível ao público em geral.

- III - Funciona como espaço cultural do Poder Judiciário pernambucano na medida em que tem local reservado para exposições de arte e eventos relacionados com cultura.
- IV – Tem função jurisdicional, pois também julga processos de pequeno valor.

19. Pensar a formação do cidadão na sociedade de hoje que apresenta profundas transformações, não pode ignorar a educação voltada para valorização de uma consciência de preservação do meio ambiente e de uma utilização racional das potencialidades da natureza, por isso uma ética atual deve ter como objetivo desenvolver hábitos visando: Assinale a Alternativa inválida.

- a) A compreensão clara da existência e importância da interdependência econômica, social, política e ecológica nas áreas rurais e urbanas.
- b) Estimular uma educação dirigida à possibilidade de aquisição de conhecimentos no sentido dos valores, o interesse pessoal ativo e as atitudes necessárias para proteger e melhorar o meio ambiente.
- c) Estimular novas formas de conduta nos indivíduos, nos grupos sociais e na sociedade a respeito do meio ambiente.
- d) Estimular uma educação voltada para plena utilização das potencialidades da natureza, permitindo uma constante aceleração dos ganhos de produtividade, o grande indicador do desenvolvimento harmonioso, pretendido pela humanidade, sendo esse o caminho que permitirá a preservação do meio ambiente na sua plenitude.
- e) Estimular uma educação de respeito à natureza, utilização na produção econômica de recursos renováveis, utilização de novos materiais e novas formas de tratar e utilizar o lixo.

Está correto o que se afirma apenas em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

21. Sobre o Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco.

- I - É um órgão do Poder Judiciário.
- II - É um órgão do Poder Legislativo.
- III- É um órgão do Poder Judiciário, porém vinculado ao Poder Executivo.
- IV- Tem sede na cidade do Recife e jurisdição em todo o território estadual.

Está correto o que se afirma apenas em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

22. Ainda sobre o Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco.

- I – É constituído por 39 (trinta e nove) desembargadores e composto por uma Mesa Diretora, eleita para o mandato de dois anos, recaindo a escolha, por ordem de Antiguidade, dentre os desembargadores da Corte Especial que ainda não tenham exercido estes cargos, sendo vedada a reeleição.
- II - Constituído por 39 (trinta e nove) desembargadores e composto por uma Mesa Diretora, eleita para o mandato de dois anos, recaindo a escolha, por ordem de Antiguidade, dentre os desembargadores da Corte Especial que ainda não tenham exercido estes cargos, sendo permitida uma reeleição.
- III - A mesa diretora do TJPE, atual, é composta pelos seguintes desembargadores: Des. Jones Figueirêdo Alves – Presidente; Des. Bartolomeu Bueno de Freitas Moraes Vice-

20. O Memorial da Justiça é o centro de documentação do Poder Judiciário pernambucano. Assim, dentre as alternativas abaixo, quais das afirmativas estão corretas:

- I - O Memorial Integra a Diretoria de Documentação Judiciária, ligada à Secretaria Judiciária, desenvolvendo trabalhos na área de museu e arquivo.
- II- Tem como função principal guardar, preservar, organizar e divulgar a documentação histórica da justiça pernambucana, de modo a

Presidente; Des. José Fernandes de Lemos –
Corregedor Geral.

IV - Possui uma Corte Especial, composta por 15
Desembargadores, onde 8 são os
desembargadores de maior antiguidade e 7
são eleitos pelo Tribunal Pleno do Tribunal de
Justiça de Pernambuco.

Está correto somente o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

23. O Tribunal de Justiça do Estado de Pernambuco.

- I – Tem como função típica a jurisdicional.
- II – Exerce funções atípicas de natureza executiva.
- III – Jamais poderá exercer funções de natureza legislativa, mesmo que de forma atípica.
- IV – Exerce funções atípicas de natureza legislativa.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I, II, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

PROVA: ADMINISTRAÇÃO

24. Em um ambiente de constantes mudanças, avanços tecnológicos e de intensa competitividade, cada vez mais as organizações entendem o papel dos indivíduos como de seres ativos nesta transformação. Nesse contexto, os colaboradores são vistos como vetores das organizações para que elas atinjam o nível de competência desejada. Para tanto, os coaches surgem como os responsáveis pelo apoio ao desenvolvimento daqueles indivíduos em função do que eles necessitam. De acordo com o texto marque a questão INCORRETA.

- a) Com base nas informações obtidas na etapa descrita acima, deve-se elaborar um plano de ação tomando-se como base as sugestões feitas pelo coach, pois ele, em virtude do papel que exerce, sabe quais são as melhores ações a serem realizadas.
- b) O sucesso do coaching está relacionado, também, à clareza com que os objetivos são definidos.
- c) Nesse processo, deve acontecer a análise do estado das coisas, se devem buscar e examinar em que as características do indivíduo que facilitam ou dificultam o alcance de objetivos.
- d) O coaching pode ser utilizado em situações como: contratação de trainees; períodos de transição de pessoal; e também, quando o empregado percebe a redução de confiança de seus superiores.
- e) Imparcialidade, responsabilidade, credibilidade e intuição são habilidades requeridas ao coach.

25. Assinale a alternativa CORRETA quanto aos problemas atuais da administração de cargos e salários nas empresas brasileiras.

- a) Na maioria das empresas, os planos de carreira contemplam apenas os ocupantes de funções gerenciais, deixando sem perspectivas os ocupantes das funções técnicas.
- b) Inflexibilidade do sistema de remuneração, em que este é tratado de forma homogênea.
- c) Há baixa participação das chefias no processo de administração salarial, assim, com frequência, as atividades referentes à descrição de cargos e salários e avaliação de desempenho são assumidas por outras áreas.
- d) As recompensas são relacionadas, em sua maioria, mais aos resultados do trabalho, em detrimento da posição hierárquica ocupada pelos indivíduos.
- e) As informações salariais costumam ser confidenciais nas organizações. Alega-se que isso é necessário para garantir o sistema de

remuneração. Costuma-se argumentar que o poder de decisões das chefias sobre avaliações de desempenho e aumento de mérito será reduzido caso as regras sejam abertas aos subordinados.

26. No contexto de Gestão de Pessoas, é necessário que estas assumam um papel mais de colaboradoras do que subordinadas, pois é imprescindível a sua adesão aos objetivos organizacionais. Assim, o gestor de pessoas tem que desempenhar o papel de líder. Marque a alternativa CORRETA.

- a) McGregor descreve a Teoria Gerencial Convencional, denominando-a de Teoria “Y”, que corresponde às propostas da Escola de Administração Científica. A ideologia da Teoria “Y” afirma que o ser humano é avesso ao trabalho e o evitará sempre que puder.
- b) Muitos alegavam que a expressão Recursos Humanos não é a mais adequada para referir-se aos indivíduos que atuam nas organizações. Surge, então, a expressão Gestão de Pessoas. Porém, muitos consideram que mudar a denominação não altera o fato de esses indivíduos continuarem a ser considerados um recurso e explorados como tal. A mudança, apenas da denominação, visa ocultar esse aspecto.
- c) Argyris se contrapôs à idéia de adaptar as estruturas organizacionais às necessidades psicológicas e motivacionais dos indivíduos, tendo em vista que isso não traria maiores ganhos para a efetivação dos objetivos organizacionais.
- d) O Modelo Político de Gestão de Pessoas se tangencia ao Modelo Instrumental, sobretudo pela incorporação da idéia de conflito e divergência, tendo em vista os diferentes interesses dos atores organizacionais.
- e) O Sistema de Aplicação abrange todas as atividades realizadas com a finalidade de criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para a atuação das pessoas.

27. Assinale a técnica de seleção que visa observar o comportamento do candidato no desempenho de uma função.

- a) Análise curricular
- b) Testes Psicométricos
- c) Técnicas de simulação
- d) Provas de conhecimento
- e) Entrevistas

28. Diversas teorias buscaram a explicação de como motivar e melhorar o desempenho dos trabalhadores. E, as organizações procuram estar sempre adaptando seus modelos como forma de se manterem eficientes. Porém, em virtude das inúmeras mudanças que ocorrem no mundo organizacional, é preciso mais do que motivar os empregados, é mister criar um ambiente que provenha motivos para que o trabalhador busque sua satisfação e, principalmente, favoreça o seu aprendizado. Uma vez que a capacidade de pensar dos indivíduos é progressivamente valorizada. As organizações dependem cada vez mais dos seus colaboradores, não só por sua força de trabalho, mas pela sua capacidade de resolução de problemas. Marque a relação CORRETA entre a teoria motivacional e seu conceito.

- a) Vroom e a Teoria da Expectância: afirma que há dois tipos de fatores na motivação humana no trabalho: fatores motivacionais, aqueles que presentes atuam diretamente na melhoria do desempenho e aumento da motivação do indivíduo; e, fatores higiênicos são os que, se estão ausentes, irão causar insatisfação e ter impacto desfavorável no desempenho individual.
- b) McGregor e a Teoria X e Y: conceitua um motivador como a projeção de um estado, um objetivo ou uma condição futura que impulsiona e seleciona o comportamento do indivíduo. Segundo esse modelo, há três necessidades, advindas de desejos inconscientes, que direcionam o comportamento humano no trabalho: necessidade de realização, necessidade de poder e necessidade de afiliação.
- c) Teoria dos Fatores Motivacionais e Higiênicos: afirma que uma das tarefas essenciais dos dirigentes é organizar o esforço humano a serviço dos objetivos organizacionais. Nessa visão, uma gestão eficiente é hábil em prever e orientar o comportamento humano. Com isso, propõe dois pressupostos sobre a natureza humana e afirma que suas motivações correspondem a diferentes estilos de liderança.
- d) McClelland e as Necessidades do Indivíduo: De acordo com este modelo, a ação do indivíduo ocorre após a análise do seguinte ciclo, se o esforço despendido puder gerar um bom desempenho, se este desempenho trouxer recompensas, e se as recompensas estiverem alinhadas com as suas metas pessoais.
- e) O modelo comportamental: o trabalhador que experimentar o sucesso, após assumir uma atitude, tende a repeti-la a espera de um novo sucesso. Esse modelo baseia-se na idéia de

que é possível, portanto, controlar ou afetar determinados desempenhos humanos.

29. Sobre salário e remuneração pode-se afirmar que:

- a) O salário corresponde ao dinheiro básico recebido, bem como aos benefícios e adicionais.
- b) O trabalho nem sempre foi remunerado e era comum ser pago em abrigo, proteção ou mercadorias (como o sal). Isso fica claro quando se observa que a palavra salário vem do latim *salarium* (pagamento em sal), remuneração muito adequada na antiguidade.
- c) Os conceitos de salário nominal e salário real se equivalem e indica o que o colaborador recebe, ou seja, o quanto a empresa paga aos colaboradores pelos serviços prestados.
- d) Os programas de remuneração por competência não requerem estratégias de gerenciamento e comunicações de desempenho eficazes para apoiá-los.
- e) O método de avaliação por comparação de fatores consiste, basicamente, em comparar as descrições e especificações dos diversos cargos com modelos predeterminados, a fim de atribuir, a cada cargo, certo número de pontos.

30. É considerada uma idéia básica da Escola Clássica de Administração:

- a) Existir um grande número de subordinados para cada chefe, pois a grande amplitude de controle, além de reduzir os custos, possibilita um comando mais cerrado e completo, o que tende a tornar as organizações mais eficientes.
- b) Quanto mais o agrupamento de tarefas em departamentos obedecer ao critério da semelhança de objetivos, mais eficiente será a empresa.
- c) Para uma maior eficácia organizacional, o administrador deverá levar em consideração os problemas de ordem pessoal daqueles que vão ocupar a função, já que o aspecto pessoal interfere no desenvolvimento das atividades profissionais.
- d) Quanto mais o trabalho for concentrado em uma organização, ou seja, quando os trabalhadores são responsáveis por várias tarefas, mais eficiente será esta, já que estes terão mais conhecimento de todo o processo.
- e) Para um maior alcance dos resultados organizacionais, o supervisor deverá exercer o controle por resultado, já que este possibilita gerir o quanto está sendo feito.

31. Katz e Kahn propuseram um modelo de organização como um sistema aberto. Marque a alternativa que faz a relação CORRETA entre a característica e seu conceito.

- a) Estado estável e homeostase dinâmica: para impedir o processo entrópico, a organização procura manter uma relação constante entre importação e exportação de energia. Entretanto, na tentativa de se adaptar, a organização procura absorver novas funções ou até mesmo subsistemas.
- b) Processamento: a energia colocada no ambiente retorna à organização para a repetição de seus ciclos de eventos. São eventos, mais do que coisas, estruturados, de modo que a estrutura venha a ser um conceito mais dinâmico que estático.
- c) Importação de energia: é um processo pelo qual todas as formas organizadas tendem à homogeneização e, finalmente, à morte.
- d) Exportação de energia: organização recebe insumos do ambiente, ou seja, matéria-prima, mão-de-obra, etc.
- e) Entropia negativa: a organização processa insumos com vistas a transformá-los em produtos. Entendem-se, desse modo, produtos acabados, mão-de-obra treinada, etc.

32. Sobre os estudos de Hawthorne, é CORRETO afirmar:

- a) Esses estudos se concentraram na análise das relações da produtividade com a iluminação no local de trabalho. Tal análise baseava-se nas orientações da Escola de Relações Humanas.
- b) Na primeira experiência realizada, foram selecionados dois grupos de operários. Em um grupo, a iluminação permaneceu constante durante toda a experiência; no outro, tendo sua intensidade sempre aumentada. A produção de ambos os grupos foi diminuída.
- c) Na segunda fase, seis mulheres foram escolhidas para o estudo e colocadas para trabalhar na montagem de relês elétricos, em condições especiais. Nesta fase, as mulheres estavam autorizadas a conversar umas com as outras e a interagir durante o trabalho. Porém, a possibilidade de comunicar-se não exerceu forte influência sobre os resultados.
- d) A partir desse estudo, percebe-se que a produtividade dos trabalhadores era determinada por padrões e comportamentos informais estabelecidos pelo grupo de trabalho.
- e) Como resultado desse estudo, pode-se afirmar que, quando existe um conflito entre as regras de trabalho e os padrões informais estabelecidos pelo grupo, a tendência deste era

aumentar a produtividade, a fim de evitar punições.

33. O VMI é uma ferramenta logística com a qual o fornecedor, por meio de uma solução automatizada, gerencia o estoque do cliente, acompanhando a demanda e garantindo o ressurgimento conforme a necessidade. Sobre este processo, é INCORRETO afirmar que:

- a) Com o uso dessa ferramenta, clientes e fornecedores obtêm uma grande vantagem competitiva, pois, por meio da troca de informações, podem alinhar sua demanda de estoques a uma real necessidade do mercado, garantindo maior eficiência e redução de custos nas operações de ressurgimento.
- b) O fornecedor poderá programar uma melhor sistemática de entrega de produtos em função das ferramentas de visualização das informações que o sistema disponibiliza, como demanda atual e nível de estoque do cliente. Assim, pode-se programar sua produção em função do consumo de seus clientes e garantir o fornecimento a custos menores e evitar a falta de material.
- c) Essa ferramenta diminui as expectativas do cliente em relação aos níveis de serviço a serem oferecidos, uma vez que o acordo já está firmado.
- d) Após a implementação do sistema VMI, é possível diminuir o número de erros na troca de informações, já que o processo é realizado eletronicamente.
- e) Em linhas gerais, o VMI funciona da seguinte maneira: por meio da implantação de um sistema informatizado, o fornecedor terá acesso às informações de demanda e nível de estoque do cliente regularmente. Em posse desses dados, caberá a ele rever a posição do seu estoque no cliente e fornecer o produto de acordo com níveis pré-estabelecidos. Assim, o fornecedor monitora a informação de vendas e inventário do cliente e, a cada ressurgimento, um certificado é expedido, garantindo a qualidade do produto de acordo com o contrato firmado.

34. As concentrações geográficas de organizações interconectadas são os chamados clusters. As estratégias das empresas em clusters contemplam e prevêm a utilização deliberada das economias externas. A presença dessas externalidades reflete a existência de efeitos diretos e indiretos da interdependência entre as decisões de agentes que atuam no cluster. Os motivos que podem conduzir ao surgimento dos clusters são os benefícios advindos das externalidades. Tais benefícios são conhecidos

como “efeitos da aglomeração” e podem estar associados aos fatores de produção ou da demanda do produto final. Os tipos de externalidades que usualmente são verificadas em aglomerações são as seguintes, EXCETO:

- a) Técnicas: ocorrem quando modificações técnicas no âmbito da atividade de um agente resultam em modificações nas características da função de produção de outro agente.
- b) Pecuniárias: ocorrem, quando mudanças nos preços dos fatores e modificações nas estruturas de custo de determinada empresa são originadas a partir do seu relacionamento com seus compradores e fornecedores.
- c) Demográficas: ocorrem, quando modificações na população local interferem nas características das empresas instaladas.
- d) Tecnológicas: ocorrem, quando é possível verificar spill-overs e outros efeitos da tecnologia intensiva nos padrões de interação interorganizacionais.
- e) De demanda: ocorrem, quando a demanda de bens oferecida por uma empresa é afetada por modificações na demanda de outras empresas.

35. Lean Thinking (ou Mentalidade Enxuta) é um termo cunhado para denominar uma nova filosofia de negócios, baseada no Sistema Toyota de Produção (STP), que olha, com detalhe, para as atividades básicas envolvidas no negócio e identifica o que é o desperdício e o que é o valor a partir da ótica dos clientes e usuários. Essa mentalidade pode ser resumida no objetivo de produzir cada vez mais satisfazendo os desejos dos clientes e utilizando cada vez menos recursos, o que elimina os desperdícios no processo, focando nas atividades que agregam valor aos clientes. Não pode ser enumerado como princípio do Pensamento Enxuto:

- a) Especificação do valor (o que agrega valor ao produto para o cliente).
- b) Estocagem (manter elevados os níveis de estoque).
- c) Identificação da cadeia de valor (onde o valor é gerado).
- d) Produção puxada (produzir somente, quando o cliente demandar).
- e) Perfeição (buscar melhoria contínua).

36. Por sua natureza essencialmente transformadora, a função produção é aquela que apresenta maior potencial de geração ou mitigação dos impactos ambientais de uma organização. Os inputs do sistema produtivo estão diretamente relacionados, na maior parte dos casos, a um conjunto de recursos naturais

explorados e os outputs relacionados à geração de impactos ambientais, que afetam a capacidade de suporte do planeta. A importância crescente da dimensão ambiental para a empresa apresenta um novo objetivo de desempenho da manufatura e, portanto, da função produção como central para a gestão ambiental empresarial. Por meio dessa perspectiva, a dimensão ambiental na função produção deve atentar quanto às suas prioridades clássicas para:

- a) Custo: O objetivo de desempenho de custo é potencializado pelas ações de gestão ambiental, que tendem a diminuir os desperdícios, estimular a descoberta de novas matérias-primas, induzindo a reutilização e reciclagem de materiais. Essas medidas ambientais tendem a reduzir o custo por unidade produzida em uma dada empresa.
- b) Rapidez: A gestão ambiental pró-ativa possui, como consequência, a mitigação dos impactos ambientais e da eclosão de acidentes ambientais, contribuindo para que os prazos agendados para as entregas de produtos aos consumidores sejam cumpridos.
- c) Flexibilidade: A consideração da dimensão ambiental no desenvolvimento de produtos leva a empresa à prospecção de inovações ambientalmente adequadas, o que potencializa a flexibilidade da produção de uma dada empresa.
- d) Qualidade: A gestão ambiental pró-ativa incrementa os objetivos da gestão da qualidade, que deve atender aos almejos dos consumidores ambientalmente responsáveis.
- e) todas as alternativas estão corretas.

37. Qual a vantagem de se instalar um sistema sofisticado que registra, em tempo real, todas as movimentações de estoque?

- a) Entrada e a saída de materiais são registradas no final de cada dia.
- b) Os materiais podem ser registrados em contas específicas a pagar.
- c) O custo dos materiais consumidos é analisado a cada mês.
- d) A cada movimentação feita, a atualização dos materiais ocorre automaticamente.
- e) Determina-se mais facilmente o valor do estoque de materiais por meio de levantamento físico diário.

38. A Empresa XYZ Consultoria foi chamada a opinar sobre a implantação da produção Just In Time na Companhia JJJ Computações. Qual o objetivo primordial que a JJJ tem em mente, ao solicitar uma consultoria para implantação do Just In Time?

- a) Poder trabalhar com níveis mais altos de estoques.
- b) Poder implantar um modelo de compras de urgência.
- c) Redução dos níveis de estoque como ferramenta para diminuir custos.
- d) Aumentar o uso de computadores no controle da distribuição com redução de custos.
- e) Utilizar um sistema de produção em sintonia com as ferramentas de gerenciamento de clientes.

39. Uma empresa utiliza a seguinte metodologia para determinar a quantidade a ser periodicamente adquirida de um componente que utiliza em sua linha de produção: o tempo de reposição estimado é de 45 dias e deve-se manter um estoque mínimo de 20 dias de consumo. Sabendo que a empresa consome cerca de 1.500 toneladas desse produto, qual deverá ser, em toneladas, o ponto de reposição?

- a) 3.250
- b) 1.000
- c) 2.250
- d) 2.000
- e) 1.500

40. Uma Empresa utiliza 4.500 unidades de um item por ano. O custo de cada pedido é de R\$ 100,00 e o custo para se manter cada unidade adequadamente em estoque é de R\$ 10,00 por ano. Como a empresa deseja minimizar seu custo total de estoque, quantas unidades deverão ser solicitadas a cada pedido (Lote Econômico de Compra)?

- a) 900
- b) 1.000
- c) 450
- d) 300
- e) 4.500

41. Também conhecidas como Composto Promocional, ferramentas de promoção ou comunicação integrada em marketing, as seguintes atividades são utilizadas, com exceção de:

- a) Descontos e reduções
- b) Relações Públicas

- c) Merchandising
- d) Propaganda
- e) Marketing direto

42. O conceito de “posicionamento” está relacionado à maneira como o profissional de marketing quer que sua instituição ou produtos sejam percebidos pelo mercado. Sobre o posicionamento de mercado, é INCORRETO afirmar que:

- a) Em primeiro lugar, a empresa deve analisar quais as alternativas de que o mercado dispõe para atender às suas demandas. Assim, identifica seus concorrentes e define como deverá apresentar sua oferta.
- b) As alternativas disponíveis para posicionarmos produtos populares e serviços são as mesmas, contemplam os 4p's e estão baseadas no produto em si.
- c) Caso opte por uma estratégia de diferenciação, o profissional de marketing deve escolher a forma correta de comunicar ao mercado a forma distinta do seu produto em relação aos demais.
- d) No setor de serviços, pode-se adotar o posicionamento por cortesia, caracterizado por ambientes prazerosos e funcionários bem apresentados, treinados e educados, como no caso dos maitres em restaurantes e os gerentes de empresas com os quais podemos conversar de forma mais descontraída e transparente sobre os detalhes dos serviços oferecidos.
- e) A busca pela identificação do consumo do produto com um tipo de personalidade que seja cativante para um grupo de consumidores em particular é comum, em algumas campanhas, e pode ser importante em estratégias de posicionamento.

43. Sobre o ciclo de vida dos produtos, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Quando o produto está em crescimento, a empresa deve investir no composto de promoção.
- b) As empresas, geralmente, investem no desenvolvimento do produto para conquistar maiores mercados quando estão na fase de crescimento.
- c) O declínio de um produto significa que há uma queda em suas vendas.
- d) Quando se observa o início da queda de vendas de um produto, pode-se decidir sobre sua revitalização ou sobre sua saída do mercado.
- e) O melhor momento para se realizar um investimento em produção ocorre no período de maturidade.

44. De acordo com sua durabilidade e tangibilidade, os produtos podem ser classificados em três grupos: bens duráveis, bens não duráveis e serviços. Quanto às características dos elementos desses grupos, está CORRETO afirmar que:

- a) Os serviços têm como características serem separáveis, invariáveis e estocáveis.
- b) Os bens duráveis têm a peculiaridade de ser consumidos rapidamente.
- c) A tangibilidade não é uma das características dos serviços.
- d) Os bens não duráveis são bens tangíveis que sobrevivem a muitos usos.
- e) Os alimentos consumidos diariamente são bens não duráveis e intangíveis.

45. As afirmativas descritas a seguir são críticas geralmente feitas à Escola de Relações Humanas. Entre elas, assinale a única alternativa INCORRETA.

- a) Visualização apenas parcial dos problemas das relações industriais.
- b) Pecou pela ingenuidade e pela concepção romântica do operário.
- c) Limitado campo experimental da escola.
- d) Excesso de ênfase aos grupos informais.
- e) Extremo pragmatismo e racionalismo na concepção do processo de supervisão.

46. Sobre a departamentalização matricial, assinale a alternativa correta.

- a) A consolidação dos estudos realizados pela Teoria da Contingência não gerou novas formas de estruturação organizacional.
- b) Não há a sobreposição de dois tipos de estrutura organizacional sobre a mesma pessoa.
- c) A departamentalização matricial não necessita da capacidade de improvisação para solucionar problemas.
- d) Ao permitir o não-envolvimento das unidades funcionais com as necessidades dos gerentes de projetos, anulam-se os benefícios potenciais da departamentalização matricial.
- e) A grande vantagem da departamentalização matricial é a facilidade em se definir claramente as atribuições de cada profissional dentro da estrutura organizacional.

47. Sobre as estruturas organizacionais modernas, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Na departamentalização por processos, as atividades são agrupadas de acordo com as etapas de um trabalho. Suas principais

vantagens são a maior especificação dos recursos alocados e a possibilidade de comunicação mais rápida de informações técnicas.

- b) A departamentalização por processos permite ainda a ampliação da visão global do andamento do processo e flexibiliza os ajustes processuais.
- c) A governança corporativa é o modelo de administração que, a partir da otimização das interações entre acionistas ou quotistas, conselheiros – de administração e fiscal –, auditorias – externa e interna – e diretoria executiva, proporciona adequada sustentação para o aumento da atratividade da empresa no mercado financeiro e comercial, incrementando o valor da empresa.
- d) A governança corporativa, caso bem implementada, resulta em maiores proteções ao patrimônio, na atratividade e valor para a empresa, em processos mais transparentes, garantias de equidade no tratamento dos acionistas e otimizadas prestações de contas e respeito às leis.
- e) Um dos princípios básicos que inspiram a governança corporativa é a visão de que a atuação e monitoramento eficaz por parte dos acionistas melhoram os resultados e o valor para as empresas.

48. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere à atuação social das empresas:

- a) A responsabilidade social pode ser definida como as obrigações da empresa para com a sociedade. Pagar em dia os valores compactuados com funcionários e fornecedores são exemplos patentes das empresas que seguem o modelo socialmente responsável.
- b) O mundo globalizado dos negócios passou a exercer pressões para que as empresas tivessem comprometimento acrescido com o ambiente em que estão inseridas. As empresas, hoje, podem ser agentes de promoção social que favorecem o estabelecimento de melhores relações com a sociedade.
- c) Muitas empresas têm atribuído uma dimensão estratégica para o compromisso social, mesmo que essa mudança de mentalidade não expresse nada mais do que uma mera visão mercadológica.
- d) Responsabilidade social traduz-se na maneira como uma instituição conduz suas atividades a fim de tornar-se co-responsável pelo desenvolvimento da sociedade. Quando realmente aplicada, permeia a pesquisa científica, a gestão responsável e também a extensão, sendo muito mais que a pura filantropia.

- e) Nos últimos anos, outros conceitos também ganharam força, como o desenvolvimento sustentável, o envolvimento comunitário, a empresa-cidadã e o marketing social.

49. O planejamento estratégico estabelece a direção a ser seguida pela empresa e interage profundamente com o ambiente em que fatores não controláveis pela organização estão presentes. Sobre os elementos que o compõem, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A Missão identifica, dentro de um horizonte temporal, o sonho dos responsáveis pela empresa. Refere-se ao que a organização deseja realmente ser.
- b) A Visão é a razão de ser da empresa. Corresponde ao horizonte dentro do qual a empresa operará no futuro. Define quem é e/ou será atendido pela empresa com seus produtos e serviços.
- c) Os cenários são possibilidades analisadas e que representam situações, critérios e medidas para a preparação do futuro das empresas.
- d) As Ameaças são as desvantagens estruturais e controláveis pelas empresas que podem desfavorecê-la quando surgirem as oportunidades.
- e) A Estratégia é o alvo ou a situação que a empresa pretende alcançar.

50. Podemos afirmar que as principais características da produção em escala são:

- a) A especialização do indivíduo, o comprometimento e a preocupação com a qualidade de vida no trabalho.
- b) A divisão do trabalho, a especialização do indivíduo, a produção padronizada e a alienação do processo.
- c) A motivação, a divisão do trabalho e a visão holística.
- d) Otimização da produtividade, a visão sistêmica e o grau de diferenciação dos produtos.
- e) O planejamento estratégico, o tempo padrão e as visões mais associadas à Escola de Relações Humanas.