



TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 5ª REGIÃO

**PROCESSO SELETIVO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS DO
QUADRO DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR**

CADERNO DE PROVA

Dia: 21 de novembro de 2010.

Prova: Administração

Leia com atenção:

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais de sala.
02. Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 40 questões.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa correta.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois transfira os resultados para a Folha de Respostas.
06. Confira também, na sua Folha de Respostas, todos os seus dados impressos.
07. Para marcar a Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica de cor azul ou preta. A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e, em nenhuma hipótese, ela será substituída.
08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
09. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. Conforme item 7.12 do Edital:
É facultada ao candidato, após o decurso de 03h (três horas) da aplicação das provas, a transcrição de suas respostas, registradas no documento oficial (Folha de Respostas), para um formulário específico, denominado Folha de **Cópia de Respostas**, a ser entregue pela equipe de fiscalização.

sustente[®]
Instituto Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

NOME: _____ SALA: _____

INSCRIÇÃO: _____ IDENTIDADE: _____ ORGÃO/UF: _____

REDAÇÃO – RASCUNHO

TEMA / TÍTULO DA REDAÇÃO:

O idoso em uma sociedade sustentável

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

16. _____

17. _____

18. _____

19. _____

20. _____

21. _____

22. _____

23. _____

24. _____

25. _____

26. _____

27. _____

28. _____

29. _____

30. _____

Redija um texto dissertativo argumentativo, obedecendo aos critérios abaixo discriminados:

- Fidelidade à temática;
- Originalidade;
- Coerência, coesão e clareza na exposição das ideias;
- Atendimento às normas da língua formal;
- Obedecer ao limite de linhas (25 a 30)
- Os textos da prova poderão servir como reflexão, havendo plágio a nota será zero.

PROVA: ADMINISTRAÇÃO

1. As organizações já assumiram, há algum tempo, um papel sem precedente na sociedade e na vida das pessoas. Pode-se dizer que o estudo da administração é cada vez mais importante socialmente, **exceto**:

- a) Por causa da complexidade acrescida dos processos administrativos dentro de um contexto de volatilidade global.
- b) Por causa das grandes quantidades de recursos que são empregados nas organizações em um ambiente marcado pelas discussões sobre sustentabilidade.
- c) Porque toda teoria é uma representação abstrata e um conjunto de afirmações e regras tende a levar o processo administrativo a uma completa ausência de significado.
- d) Porque organizações bem administradas são importantes para a qualidade de vida de uma sociedade.
- e) As sociedades necessitam de administradores competentes, pois eles são recursos sociais importantes e fundamentam o estudo e o desenvolvimento da ciência administrativa.

2. Os conceitos administrativos evoluíram continuamente durante séculos. Várias foram as civilizações que contribuíram para a formação de princípios consagrados e desenvolvidos por outros grupos em diferentes períodos históricos. Analise as afirmativas a seguir sobre tais contribuições e assinale a alternativa correta:

- I – Na Civilização suméria, encontramos os primeiros dirigentes e funcionários administrativos profissionais.
- II – A China, em diferentes períodos, contribuiu com uma doutrina sobre o comportamento ético dos cidadãos e dos governantes, exposta por Confúcio, bem como com princípios de estratégia e de comportamento gerencial, descritos por Sun-Tzu, por exemplo.
- III – Já em Veneza, no Século XVI, o uso da contabilidade de custos, peças padronizadas e uma linha de montagem já eram utilizadas.

- a) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- b) Todas são falsas.
- c) Apenas I é falsa.
- d) Apenas III é verdadeira.
- e) As afirmações I e III são falsas.

3. Segundo Maximiano, Frederic Winslow Taylor foi o criador e participante mais destacado do movimento da administração científica. Podemos destacar como suas contribuições, exceto:

- a) Ataque ao problema dos salários (piece- rate system).
- b) Estudo sistemático do tempo e movimento.
- c) Desenvolveu um sistema de administração de tarefas.
- d) Fez uma distinção entre técnicas e princípios.
- e) Desenvolveu as funções da empresa e as funções da administração.

4. A Escola Clássica, também conhecida como Normativista ou Tradicionalista, foi fundada pelo engenheiro francês Fayol. Analise as críticas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I – Uma das críticas mais comuns é aquela que atesta a visão mecanicista da escola, como se uma organização fosse um simples mecanismo.
- II – Pode-se afirmar que a escola possuía uma visão microscópica do homem, pois ignorava o fato de que o trabalhador é um ser humano e social.
- III – As empresas eram vistas como um sistema fechado e não levava em consideração o ambiente em que estava inserida.

- a) Apenas I é verdadeira.
- b) Todas são verdadeiras.
- c) Todas são falsas.
- d) Apenas I e III são verdadeiras.
- e) Apenas II e III são verdadeiras.

5. A Teoria dos Sistemas foi desenvolvida pelo biólogo alemão Von Bertalanffy e influenciou significativamente a administração. Podemos assinalar como importante contribuição desta escola:

- a) Contribuiu com a visão de que tudo em administração é relativo, não existindo um modelo absoluto pronto para ser utilizado em todas as situações.
- b) Procurou harmonizar os objetivos individuais das áreas e os objetivos gerais da empresa, evitando conflitos entre os componentes que não seguissem a direção desejada pela cúpula da organização.
- c) Grande ênfase dada ao controle, demonstrando a necessidade de se estabelecerem critérios quantitativos de mensuração de resultados.
- d) A ideia de que a empresa está em contínua interação com o meio externo e a demonstração de que ela é parte de um ambiente dinâmico, pois a empresa é um “organismo vivo” - sendo influenciada e influenciando o meio do qual faz parte.
- e) A noção de que as empresas não estão sujeitas às mudanças do ambiente, pois são sistemas fechados.

6. A Globalização é um processo que envolve diversas áreas como a economia, a cultura, a política, entre outras. Alguns cenários estratégicos para o tomador de decisão e que estão relacionados com o processo estão presentes abaixo, exceto:

- a) Maior pressão competitiva nos setores de qualidade e custos, por exemplo.
- b) Exposição de empresas não competitivas que padecem com a abertura comercial.
- c) Possibilidades mais baratas de produção.
- d) Formação de blocos regionais com o intuito de se fortalecer a competitividade das empresas, como o Mercosul, o NAFTA e a União Europeia.
- e) A redução na oferta de produtos.

7. Os representantes dos países-membros da OMC, Organização Mundial do Comércio, decidiram durante a 4ª Conferência Ministerial da organização, realizada na cidade de Doha, no Qatar, em 2001, lançar uma nova rodada de negociações para liberalização do comércio mundial. Caso o acordo multilateral seja um dia firmado, os países em desenvolvimento deixarão de enfrentar a concorrência desleal dos produtos agrícolas altamente protegidos das nações industrializadas e os países ricos passarão a ter maior acesso às economias em ascensão, como a Índia. Segundo uma estimativa do Banco Mundial, 140 milhões de pessoas poderiam sair da linha da pobreza até 2015, se os 152 membros da OMC concordassem em acabar com os subsídios e com todas as barreiras no setor agrícola. Sobre o processo de negociação da Rodada Doha, leia as afirmações e assinale a alternativa correta:

I - Em 2003, foi realizada a 5ª Conferência Ministerial da OMC, em Cancún (México), com o objetivo de fazer prosseguirem as negociações, mas, desacordos sobre questões no setor agrícola levaram a um impasse: de um lado, países ricos, que querem maior acesso aos mercados de bens e serviços dos países em desenvolvimento; de outro, estes últimos, que, em troca, querem mais espaço para seus produtos agrícolas nos mercados dos países ricos.

II - Em 2004, os membros da OMC chegaram a um acordo: eliminação de subsídios e reforma dos mecanismos de crédito oferecidos pelos países ricos à produção agrícola para exportação e para a produção doméstica e o corte de tarifas de importação.

III - Os ministros haviam se comprometido a 'disciplinar' os créditos e subsídios aos exportadores e os programas de garantias de preços aos produtores, entre outras questões ligadas à área agrícola, até 30 de abril de

2006. O acordo não foi atingido e, no dia 24 de julho do mesmo ano, o diretor-geral da OMC, Pascal Lamy, suspendeu as negociações, devido ao impasse em que encerrou um encontro entre os representantes dos principais países envolvidos na rodada -- Brasil, Austrália, União Européia (UE), Índia, Japão e EUA.

IV - Em julho de 2008, as negociações da rodada fracassaram no último momento por uma disputa entre os Estados Unidos e a Índia sobre os critérios que autorizariam a um país pobre elevar suas tarifas para defender seus produtores agrícolas, o mecanismo de salvaguardas especiais.

- a) Todas estão certas.
- b) Apenas IV é falsa.
- c) Todas são falsas.
- d) Apenas I é falsa.
- e) II e III são as únicas verdadeiras.

8. O planejamento estratégico envolve os processos de análise do ambiente e da organização, projeta objetivos e resultados a longo prazo e considera, amplamente, as relações internas e externas da organização. São etapas básicas de um planejamento estratégico:

I – Devemos considerar a situação estratégica atual da empresa e procurar responder como está a empresa e como ela chegou até um determinado ponto.

II – A análise do ambiente procura saber quais as ameaças e oportunidades do ambiente externo da organização no presente e no futuro.

III – A análise dos pontos fortes e fracos da organização (análise interna) que pode ser feita por meio das áreas funcionais.

IV – A definição do plano estratégico é uma etapa fundamental, pois procura analisar para onde a empresa deve ir e o que se deve fazer para chegar a este ponto pretendido.

- a) Todas as afirmativas fazem parte basicamente de um planejamento estratégico.
- b) Desconsidere a afirmativa I.
- c) Desconsidere I e IV.
- d) Todas as afirmativas devem ser desconsideradas.
- e) Apenas a afirmativa IV deve ser considerada como etapa básica de um planejamento estratégico.

9. Assinale a alternativa que melhor representa a ordem correta das palavras para preencher as lacunas:

No sistema de _____ de mercadorias está a origem do Marketing. Sem os _____ de produção, no entanto, elas não podem ocorrer. Além disso, as pessoas precisam possuir algum _____ pelas mercadorias ofertadas e as duas partes devem enxergar o processo como mutuamente _____.

- a) Trocas; excedentes; interesse; desfavorável.
- b) Excedentes; benefícios; trocas; interessante.
- c) Mercado; elementos; benefício; interessante.
- d) Benefício; interesses; excedente; favorável.
- e) Trocas; excedentes; interesse; benéfico.

10. Considerando (1) para produto, (2) para preço, (3) para praça e (4) para promoção, qual a sequência numérica correta que deveria ser utilizada para relacionarmos os P's do Marketing com os seguintes elementos:

- () *merchandising*.
- () design.
- () parcelamentos e prazos.
- () embalagem.
- () publicidade.
- () descontos.

- a) 3-1-2-2-1-4.
- b) 4-1-2-1-4-1.
- c) 1-1-2-1-4-1.
- d) 4-4-2-1-4-1.
- e) 4-1-2-1-1-4.

11. Podemos considerar como técnicas de recrutamento, **exceto**:

- a) Contratação de assessorias de recrutamento quando a empresa resolve terceirizar o recrutamento e a seleção.
- b) A utilização de currículos pré-cadastrados que ou não foram selecionados em processos anteriores, ou que ainda não foram chamados para nenhuma seleção.
- c) Indicação por pessoas da própria organização, pois ainda é uma forma bastante comum nas empresas.
- d) O uso de entrevistas preliminares para verificação dos pré-requisitos mínimos do processo seletivo.
- e) O Uso da internet como fonte de informação e facilitação, além das dezenas de sites de assessoria em recursos humanos como o CATHO e o CIEE.

12. Os estilos de liderança se referem basicamente ao modo como os líderes tratam seus seguidores. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que possui a ordem correta dos estilos:

- I – O líder regido pela tradição e que não costuma ouvir os demais membros do grupo. É centralizador e se preocupa muito com as tarefas, pois é mais importante a entrega do produto final no prazo a ser cumprido.
- II – O foco está mais nas relações humanas e não na produção, é participativo e gosta que o processo decisório seja compartilhado. Objetivos e estratégias são definidas em conjunto e aparece mais em organizações com um melhor nível de qualificação.
- III – São permissivos e podem passar a impressão de que a liderança não existe, pois não há um foco a ser seguido e, frequentemente, os seguidores fazem o que querem.

- a) Autocrático – Laissez-faire – Democrático.
- b) Autocrático – Democrático – Laissez-faire.
- c) Laissez-faire – Democrático – Autocrático.
- d) Laissez-faire – Autocrático – Democrático.
- e) Democrático – Laissez-faire – Autocrático.

13. A avaliação de desempenho é uma atividade fundamental para garantir a eficiência de uma organização. No entanto, existem algumas preocupações que devem ser consideradas neste processo. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta sobre os cuidados que o gestor deve ter:

- I – Os processos de avaliação devem ser claros e não podem ser vistos como injustos, inclusive em relação aos obstáculos interpessoais, como em casos de simpatia e antipatia pessoais por parte do avaliador.
- II – Deve-se ter em conta que diferentes gerentes de filiais diferentes podem produzir avaliações distorcidas porque, naturalmente, eles têm acesso a informações distintas e tal cenário pode minar a eficiência das avaliações.
- III – Em algumas situações, os avaliadores devem levar suas considerações para o centro de uma determinada escala. É preciso estar claro que as pessoas são diferentes e que uniformizar o processo pode gerar efeitos positivos entre os mais competentes, motivando o grupo como um todo.

- a) Todas são verdadeiras.
- b) Todas são falsas.
- c) Apenas I e II são verdadeiras.
- d) Apenas I e III são verdadeiras.
- e) Apenas II e III são verdadeiras.

14. Além de elevar a capacidade de um funcionário, os programas de treinamento e desenvolvimento ainda alteram um componente importante: a motivação. No entanto, existem diferenças importantes entre o treinamento e o desenvolvimento. Entre as alternativas listadas abaixo, assinale aquela **INCORRETA**:

- a) Enquanto que o treinamento visa suprir carências específicas de um funcionário, o desenvolvimento procura o crescimento integral da pessoa.
- b) O treinamento, por vezes, procura corrigir deficiências apresentadas hoje pelo funcionário; o desenvolvimento tem uma função mais preventiva.
- c) O desenvolvimento tem foco no médio e longo prazo; o treinamento tem foco no curto prazo.
- d) O treinamento é voltado ao cargo e é específico e pontual; o desenvolvimento é voltado à pessoa, é abrangente e holístico.
- e) O coaching, o mentoring e o counseling são mais usados no treinamento do que no desenvolvimento.

15. Sobre administração financeira, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:

I - A boa administração financeira propõe que todo investimento ou uso de capital deve passar por uma rigorosa análise de viabilidade.

II - Para apurar o custo de capital, a maioria das empresas se utiliza do método de cálculo do Valor Presente Líquido (VPL), que consiste em apurar o valor presente de um fluxo de resultado projetado, utilizando-se de uma taxa mínima de atratividade para realizar o desconto do fluxo.

III - A taxa mínima de atratividade (TMA) é a taxa mínima que a empresa deseja obter na aplicação de um projeto ou negócio.

- a) Todas as afirmações são verdadeiras.
- b) Todas as afirmações são falsas.
- c) Apenas III é falsa.
- d) Apenas II é falsa.
- e) Apenas I é falsa.

16. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:

I - A Taxa Interna de Retorno (TIR) consiste em determinar qual a taxa pela qual um investimento se equipara ao seu retorno num período de tempo, considerando as entradas de um fluxo projetado.

II - O demonstrativo do Fluxo de Caixa é o instrumento financeiro que permite ao administrador monitorar a evolução do equilíbrio ou desequilíbrio entre a entrada e a saída de dinheiro durante um período determinado, possibilitando a adoção antecipada de medidas que visam assegurar a disponibilidade de recursos para o atendimento das necessidades de caixa.

III - É importante levar em consideração que o lucro líquido não é um conceito estritamente contábil, pois não é apurado tradicionalmente pelo regime de competência, e o fluxo de caixa, montado a partir da movimentação financeira, entrada e saída de recursos, demonstra que não se devem comparar os resultados contábeis com o resultado financeiro da empresa, pois eles ocorrem em tempos diferentes nesta concepção.

- a) Todas as afirmações são verdadeiras.
- b) Todas as afirmações são falsas.
- c) Apenas III é falsa.
- d) Apenas II é falsa.
- e) Apenas I é falsa.

17. A preocupação sobre o futuro da relação entre a sociedade e o ambiente é de tal modo importante que muitas empresas passaram a adotar técnicas de gestão e filosofias sustentáveis. Sobre este aspecto, assinale a alternativa correta:

- a) Os governos não estabeleceram restrições para a atividade econômica que tenha algum tipo de impacto na sustentabilidade do planeta.
- b) Embora seja uma preocupação atual, não há pressões para que as organizações passem a incluir práticas sustentáveis em seus negócios.
- c) Hoje, no Brasil, existem estudos de avaliação do impacto ambiental que sempre é exigido quando existe uma possibilidade real de degradação do meio ambiente, além dos licenciamentos ambientais e da responsabilidade civil ambiental e da exigência de auditoria ambiental em todas as empresas.
- d) A sustentabilidade está ligada à ideia de que os recursos são infinitos.

e) Os compromissos assumidos pelos governos no corte das emissões de carbono nas negociações multilaterais internacionais podem exigir um grande esforço de adaptação e reconfiguração dos processos em muitas organizações.

18. Sobre a organização da administração pública, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta:

I - A Administração Direta é composta pelos entes estatais, como a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios, ou seja, Correspondem às entidades federativas de nosso Estado. Já a Administração Indireta constitui-se de órgãos integrados nas muitas entidades personalizadas de prestação de serviços ou exploração de atividades econômicas, são meramente administrativas, pois não possuem poder político, desempenham apenas funções administrativa para uma melhor eficiência do Estado.

II - As autarquias são uma espécie de alongamento do Estado. Elas possuem personalidade de direito público e só realizam serviços típicos, próprios do Estado.

III - As empresas públicas e as sociedades de economia mista são espécies do gênero empresas estatais. Em comum, reside o fato de que são pessoas jurídicas de direito privado e que são autorizadas por lei específica para a prestação de serviços públicos ou para a execução de atividades econômicas de comercialização ou de produção de bens ou serviços.

- a) Todas as afirmações são falsas.
- b) Todas as afirmações são verdadeiras.
- c) Apenas I é falsa.
- d) Apenas II é falsa.
- e) Apenas III é falsa.

19. As licitações também têm seus princípios norteadores. São princípios basilares da licitação, exceto:

- a) O princípio da legalidade.
- b) O princípio da isonomia.
- c) O princípio da competitividade.
- d) O princípio da garantia.
- e) O princípio da impessoalidade.

20. A licitação tem como um de seus objetivos selecionar a proposta mais vantajosa para a administração pública. Há casos, no entanto em que esse processo pode ser dispensado. Sobre o tema, assinale a alternativa correta:

I – Ela pode ser dispensável em casos de guerra.

II- Pode ser dispensável em casos de grave perturbação da ordem.

III – Pode ocorrer sua dispensa quando há um estado de emergência ou calamidade pública, desde que respeitando outras condições definidas na lei.

- a) Todas as afirmações são falsas.
- b) Todas as afirmações são verdadeiras.
- c) Apenas I é falsa.
- d) Apenas II é falsa.
- e) Apenas III é falsa.

PROVA: LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Aspectos demográficos e epidemiológicos do idoso no Brasil

O envelhecimento da população é fenômeno mundial iniciado, a princípio, nos países desenvolvidos em decorrência da queda da mortalidade, a grandes conquistas do conhecimento médico, urbanização adequada das cidades, melhoria nutricional, elevação dos níveis de higiene pessoal e ambiental tanto em residências como no trabalho assim como em decorrência dos avanços tecnológicos. Todos esses fatores começaram a ocorrer no final da década de 40 e início dos anos 50.

Nos países menos desenvolvidos como o Brasil, o aumento da expectativa de vida tem sido evidenciado pelos avanços tecnológicos relacionados à área de saúde nos últimos 60 anos, como as vacinas, uso de antibióticos, quimioterápicos que tornaram possível a prevenção ou cura de muitas doenças. Aliada a estes fatores, a queda da fecundidade, iniciada na década de 60, permitiu a ocorrência de uma grande explosão demográfica.

[...]

Aspectos psicossociais do envelhecimento

Na sociedade atual, capitalista e ocidental, qualquer valoração fundamenta-se na idéia básica de produtividade, inerente ao próprio capitalismo.

O modelo capitalista fez com que a velhice passasse a ocupar um lugar marginalizado na existência humana, na medida em que a individualidade, já teria os seus potenciais evolutivos e perderia então valor social. Desse modo, não tendo mais a possibilidade de produção de riqueza, a velhice perderia o seu valor simbólico.

Todos os seres vivos são regidos por um determinismo biológico e sendo assim, o envelhecimento envolve processos que implicam na diminuição gradativa da possibilidade de sobrevivência, acompanhada por alterações regulares na aparência, no comportamento, na experiência e nos papéis sociais.

Diante dessa visão, o envelhecimento é entendido como parte integrante e fundamental no curso de vida de cada indivíduo. É nessa fase que emergem experiências e características próprias e peculiares, resultantes da trajetória de vida, na qual, umas têm maior dimensão e complexidade que outras, integrando assim a formação do indivíduo idoso.

As tensões psicológicas e sociais podem apressar as deteriorações associadas ao processo de envelhecimento. Percebe-se no indivíduo que envelhece uma interação maior entre os estados psicológicos e sociais refletidos na sua adaptação às mudanças. A habilidade pessoal, provavelmente, influencia as transformações biológicas e de saúde

que ocorrem no tempo da velhice. Assim, o envelhecimento é decisivamente afetado pelo estado de espírito, muito embora dele não dependa para se processar.

O papel social dos idosos é um fator importante no significado do envelhecimento, pois o mesmo depende da forma de vida que as pessoas tenham levado, como das condições atuais que se encontram. [...]

(Internet - Artigo, A situação social do idoso no Brasil: uma breve consideração, revisado em 07/2004 e aprovado em 23/02/2005, Marcia R.S.S, Josiane Lima de Gusmão, Ana Cristina Mancussi Faro, Rita de Cássia Bungos)

Texto para as questões de 21 a 26

21. Todas as situações citadas nas alternativas evidenciam fatores inerentes à longevidade, exceto:

- a) O progresso da medicina com medicamentos possíveis de combater a degenerescência crescente dos órgãos.
- b) Alimentação nutritiva capaz de suprir necessidades orgânicas prementes a fim de o idoso sentir-se mais resistente.
- c) As condições ambientais, melhorando a vida do idoso mediante conhecimentos de higiene utilizados por ele em sua residência.
- d) A sociedade capitalista e o emprego de verbas em hospitais, no Brasil estão dentre as principais causas da longevidade, uma vez que propiciam melhores condições de vida.
- e) No Brasil, a longevidade é implementada por vários fatores, dentre os quais estão os avanços tecnológicos, ligados à área de saúde e à queda da fecundidade.

22. Considere as assertivas abaixo a fim de responder à questão.

- I – Deduz-se que o envelhecimento da população foi iniciado em meados do século passado.
- II – No Brasil, a mulher passou a gerar menos filhos na segunda metade do século XX.
- III – Mais da metade dos idosos, na região paulistana possui um tipo de doença crônica.
- IV – Em uma sociedade capitalista, a velhice é enaltecida sempre com uma eminente posição social.
- V – Surgem, na velhice, experiências características de etapas anteriores e que, apenas, afetam a sua parte somática.

Estão corretas apenas as alternativas:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I, IV e V.
- d) II, III, IV e V.
- e) I, III e IV.

23. Quanto aos aspectos textuais, há uma alternativa discordante, assinale-a:

- a) Todos os termos, quanto às normas de regência e de concordância, estão empregados adequadamente.
- b) Em “**Todos esses fatores**” (1º parágrafo) e “**Aliado a estes fatores**”(2º parágrafo), os elementos sublinhados, embora sejam morfologicamente idênticos, diferem quanto à semântica.
- c) Em “**Todos esses fatores**” existe uma retomada pronominal, a fim de que haja coesão textual.
- d) “... **o mesmo depende de...**” (último parágrafo), o termo sublinhado é uma retomada de elemento anterior.
- e) Quanto ao aspecto ortográfico, o texto se encontra de acordo com a língua formal, sem ainda haver adoção das novas normas de acentuação gráfica.

24. “Todos os seres vivos são regidos por um determinismo biológico e sendo assim, o envelhecimento envolve processos que implicam na diminuição gradativa da possibilidade de sobrevivência, acompanhada por alterações regulares na aparência, no comportamento, na experiência e nos papéis sociais.”

Analisando todos os itens em relação ao parágrafo, em epígrafe, responda a esta questão.

- I - Ele se encontra redigido de acordo com as normas vigentes na língua formal.
- II – Em “Todos os seres...”, há uma relação de totalidade, advinda do correto emprego do artigo, antes do nome do ser.
- III – As vírgulas em “...na aparência, no comportamento, na experiência...”separam elementos de idêntico valor semântico.
- IV – “...um determinismo biológico rege todos os seres vivos”, apesar da transformação formal, as orações continuam com sentido idêntico, apenas havendo mudança nos valores sintáticos dos termos sublinhados.
- V - Percebe-se que, na transformação evidenciada, no item IV, a forma verbal é uma perífrase.

As alternativas corretas estão, apenas, nos itens:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) II e V.
- d) II, IV e V.
- e) II, III e IV.

25. “...**na medida em que...**a individualidade já teria os seus potenciais evolutivos...”(5º parágrafo)

O valor semântico dos termos destacados, acima, encontra valor idêntico, apenas, em uma das alternativas, identifique-a:

- a) Posto que a humanidade se encontre diante da longevidade, ela se encontra confusa e está agindo de maneira, por vezes, desordenada.
- b) À proporção que crescemos interiormente, pensamos no amanhã de modo otimista e temos, então, a certeza de que nossos atos serão determinantes do amanhã.
- c) Como somos seres bastante falhos, em constante mutação, devemos viver atentos, a fim de não negligenciarmos aqueles que se encontram distantes de nossa faixa etária.
- d) A velhice é uma etapa da existência inerente a todos que anseiam por viver muito, no entanto, esquecemo-nos muitas vezes disso, quando discriminamos os idosos.
- e) Quando o ser humano possui uma vivência equilibrada, certamente, no amanhã, terá como resultante uma velhice sustentável.

26. “...**que tornaram possível a prevenção ou cura de muitas doenças.**”(2º parágrafo)

Em relação aos termos sublinhados, assinale a única alternativa em que há deslize.

- a) “**que**” é retomada pronominal dos elementos anteriores e possui, na oração, uma função adjetiva.
- b) “**possível**” está empregado corretamente, não poderia ser pluralizado, devido a referir-se a termos que vêm pospostos.
- c) “**possível**” caracteriza e indica o estado de a “**a prevenção ou cura**”, exercendo, no contexto, função complementar.
- d) Se construirmos uma oração, trocando “**possível**” por “**adequado**”, o correto, de acordo com a língua formal, será “**adequada**”.
- e) Trocando-se a palavra “**muitas**” por “**bastante**”, obrigatoriamente, a concordância será “**bastantes**”.

Texto 2

01/10/2009 – 09h55 População de idoso no Brasil aumenta, o desrespeito também

Agência Brasil

Dados do Instituto de Geografia e Estatística (IBGE) mostram que a população de idosos no Brasil vem aumentando. Em 2008, havia mais de 21 milhões de pessoas com mais de 60 anos de idade, aproximadamente 2 milhões a mais do que no ano anterior.

Hoje (1º) é comemorado o Dia Internacional do idoso. A data foi instituída com a intenção de mostrar a importância e as dificuldades que essas pessoas enfrentam rotineiramente. Problemas como falta de meios de transporte adequados e o precário atendimento hospitalar na saúde pública são as principais queixas de quem chegou à terceira idade.

Para saber deles as principais dificuldades enfrentadas nas tarefas do dia a dia, a Agência Brasil foi às ruas conversar com alguns idosos.

“Eu acho que os maiores problemas são a saúde e o transporte. É preciso haver uma condição de transportes condizente com a terceira idade”, disse o fiscal do Tesouro aposentado Willian de Souza, de 69 anos.

Para a dona de casa Elza Maria, de 65 anos, a maior dificuldade é entrar nos ônibus. “O degrau é lá nas alturas. A gente tem quase que andar com um banquinho para subir. E, outra dificuldade, é atendimento nos hospitais. A melhor conquista do idoso, nem sei direito o que é. Mas o restante vai levando.”

A aposentada Dora Ribeiro, de 67 anos diz que os idosos tiveram algumas conquistas. “Nós temos muitas coisas que melhoraram como as filas preferenciais para idosos, pois são mais reduzidas. E certas tarifas que para o idoso são menores. Então não é tão ruim assim ser idoso.”

“A gente pega o ônibus, o cara que está lá pilotando arranca com tudo. Se a pessoa não tiver equilíbrio ‘sobra’. Outra coisa, é ficar no ponto do ônibus fazendo sinal e ele não parar. Quanto ao direito do idoso, deixa muito a desejar”, contestou o servidor público aposentado, Valter dos Santos, 69 anos.

A comerciante aposentada Salam Qozak, de 81 anos, nasceu na Síria e diz que se preocupa com aqueles mais pobres. “Eu posso andar de táxi, e de acompanhante. E os outros que não tem ninguém? Esse privilégio conquistei quando ainda era jovem. Mas quem não conseguiu e ficou velho, me conta?”

(24 Horas News – Notícias 24 horas

WWW.24.horasnews.com.br)

27. Compare os textos 1 e 2 a fim de responder a esta questão.

- I – Ambos possuem um enfoque em comum: a situação da população longeva.
- II – Quanto aos tipos textuais, pode-se afirmar que o texto 1 é de caráter científico e o texto 2 é uma notícia jornalística, uma reportagem.
- III – Em ambos os textos, há preocupação dos autores quanto ao emprego do discurso direto e indireto, característica do gênero narrativo.
- IV – Enquanto, no texto 1, existe maior rigor em relação ao emprego da língua formal, no texto 2, há, nas entrevistas, presença da variedade informal.
- V – No texto 1, em “...**de encontrar significado para viver...**” (Último parágrafo) e, no texto 2, em “...**para saber deles...**” (3º parágrafo), os termos sublinhados possuem valor semântico igual.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I, II, IV e V.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) I, II, III, e V.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

28. Quanto ao texto 2, existe apenas uma alternativa correta, assinale-a.

- a) Todos os entrevistados expuseram posição satisfatória quanto ao tratamento que lhes é ministrado.
- b) O dia nacional do idoso, 1º de outubro, foi instituído apenas para mostrar a importância dos longevos.
- c) As formas verbais, utilizadas no texto, indicam sempre uma ação hipotética em relação ao amanhã.
- d) Passando a expressão “**A gente pega o ônibus, o cara que está lá pilotando arranca com tudo.**”, para a variedade formal da língua, ter-se-á: “**Nós pegamos o ônibus, o homem que está dirigindo sai com violência.**”.
- e) A fala da comerciante aposentada é a única que se encontra sem falha em relação às normas da língua formal.

29. “...**havia mais de 21 milhões de pessoas com mais de 60 anos de idade...**”. O verbo sublinhado possui vários sentidos, admitindo, por isso, mais de uma concordância. Entre as alternativas, encontra-se apenas uma que não está correta, identifique-a.

- a) Todos aqueles homens, que trabalhavam na construção, já haviam ultrapassado os 50 anos.
- b) Há muitos homens que, em se crendo deuses, aniquilam-se interiormente, pois se transformaram em seres manipuladores de títeres.
- c) Muitos jovens se houveram bem no concurso, porque, sendo responsáveis, prepararam-se, em consonância com as normas do edital.
- d) Naquele aprazível recinto, haviam pessoas insatisfeitas, pois, esperavam ver apenas jovens e era enorme a presença de idosos.
- e) Em nós, existe uma força interior, impelindo-nos para a vitória, por isso haveremos de vencer, ultrapassando todos os obstáculos.

30. Observe os períodos abaixo:

- I – “... **havia mais de 21 milhões...**”
- II – “**É preciso haver uma condição de transportes.**”
- III – “... **nasceu na Síria e diz que se preocupa...**”

Analisando-os, percebe-se uma falha na alternativa:

- a) Trocando-se no item I, **haver** por **existir**, este verbo obedecerá à mesma concordância daquele explicitado no período.
- b) O sentido e a concordância de **haver** nas ocorrências dos períodos I e II são idênticos.
- c) A oração do item III “**haver uma condição de transporte**”, exerce uma função substantiva.
- d) Mesmo que, no item II, o sintagma “**uma condição**” fosse pluralizado, o verbo **haver** não sofreria modificação.
- e) “... **que se preocupa...**” a posição proclítica do pronome pessoal átono não poderá ser modificada devido à existência da palavra atrativa **que**.

31. “**Mas quem não conseguiu e ficou velho, me conta?**” Há uma falha quanto à toponímia pronominal, pois, deveria ter sido empregado ênclise. Quanto à colocação pronominal, analise os períodos abaixo, a fim de responder a esta questão.

- I – Alguns pertencentes à terceira idade haviam queixado-se dos maus-tratos sofridos naquela clínica.
- II - Em se referindo à socialização do idoso, aquele cidadão é abnegado, pois vive dedicando-se carinhosamente a sua profissão como assistente social.
- III – Nunca se arrependa do perdão concedido àquela pessoa que lhe fez ofensas, porque

você receberá, com certeza, um excelente retorno.

IV – Agora dir-te-ei algo que te fará feliz: serás sempre vitorioso, acredite nisso!

V – “Deus te abençoe!” dizia todos os dias, ao acordar, aquela mãe prestimosa ao filho semidormecido.

Estão corretos apenas:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) I, II, III e IV.
- c) II, IV e V.
- d) II, III, IV e V.
- e) II, III e V.

32. Considere as afirmações abaixo:

I - A ocorrência do acento indicativo de crase em “**quem chegou à terceira idade.**” é obrigatória, devido à regência do verbo **chegar** e por este ser seguido por vocábulo feminino.

II - Em “**foi às ruas**”, a justificativa do acento indicativo de crase é uma exigência do verbo **ir** e **haver** presença, após ele, de um termo feminino.

III – “**O degrau é lá, nas alturas.**”, as palavras sublinhadas possuem idêntica relação semântica.

IV – As palavras **estatística** e **ônibus** possuem a mesma justificativa para receberem acento gráfico.

V – **é, lá, ninguém** são acentuadas graficamente por serem palavras oxítonas terminadas em **e, a e em**.

Estão corretas apenas as afirmações:

- a) II, III e IV.
- b) II, III, IV e V.
- c) I, II, III, e IV.
- d) I, III, IV e V
- e) I, II, IV e V.

PROVA: NOÇÕES DE INFORMÁTICA

	A	B
1	Contas	Jan
2	Taxas	150,00
3	Operacional	350,00
4	Extras	120,00
5	TOTAL	R\$ 620,00
6	Salário	R\$ 2.000,00
7	Líquido	R\$ 1.380,00
8		

33. Para a transmissão de voz através de uma LAN, de uma WAN ou da Internet por meio de pacotes TCP/IP, utiliza-se o método:

- a) DNS.
- b) VoIP.
- c) Windows Messenger.
- d) Telnet.
- e) DHCP.

34. O e-mail é um dos meios mais usuais para a troca de informações. Os protocolos utilizados por ele para o envio e recebimento de mensagens são respectivamente:

- a) FTP e HTTP.
- b) HTTP e POP3.
- c) DNS e TELNET.
- d) SMTP e POP3.
- e) HTTP e SMTP.

35. Na digitação de um texto de três páginas, no Microsoft Word 2003 BR, um digitador deseja que o texto, na terceira página, seja igual ao texto contido na primeira página, porém, em negrito. Logo após a digitação, o texto foi salvo. Assinale quais comandos abaixo foram utilizados:

- a) <CTRL> + X, <CTRL> + V, <CTRL> + N, <CTRL> + Enter
- b) <CTRL> + Enter, <CTRL> + W, <CTRL> + N, <CTRL> + A
- c) <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N, <CTRL> + B
- d) <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N, <CTRL> + A
- e) <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N, <CTRL> + W

36. Para agilizar o procedimento de impressão, pode-se criar uma seqüência de comandos e de instruções do Word, agrupados em um único comando, para executar a tarefa automaticamente, utilizando-se o recurso:

- a) Mala direta.
- b) Classificar.
- c) Fórmula.
- d) Índice.
- e) Macro.

A figura acima ilustra uma planilha no Microsoft Excel 2003 BR, com as contas de um determinado orçamento, contendo apenas valores positivos. Considerando essa figura, responda às questões 37 e 38.

37. Assinale a fórmula utilizada na célula B7

- a) = \$B\$6 – B5
- b) = B5 – (B6)
- c) = \$B\$5 – B6
- d) = SOMA(B6:B5)
- e) = SOMA(B2:4) – B7

38. Assinale as categorias de formatação aplicadas nas células B2,B3,B4,B5,B6 e B7

- a) Científico e Fração.
- b) Texto e Especial.
- c) Texto e Científico.
- d) Número e Moeda.
- e) Científico e Moeda.

39. Assinale o recurso que está disponível no ambiente BOffice e que não faz parte do modo básico do ambiente Microsoft Office:

- a) Inserir quebras.
- b) Exportar diretamente como PDF.
- c) Desfazer digitação.
- d) Localizar e substituir.
- e) Ortografia e gramática.

40. O arquivo digital planilha_de_custo.odt para ser aberto, utilizará o seguinte software:

- a) Microsoft Excel 2003 BR.
- b) BOffice Calc.
- c) Microsoft Word 2003 BR.
- d) BOffice Impress.
- e) BOffice Writer.