



TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 5ª REGIÃO

**PROCESSO SELETIVO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS DO
QUADRO DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR**

CADERNO DE PROVA

Dia: 21 de novembro de 2010.

Prova: Relações Públicas

Leia com atenção:

01. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais de sala.
02. Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo.
03. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 40 questões.
04. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa correta.
05. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois transfira os resultados para a Folha de Respostas.
06. Confira também, na sua Folha de Respostas, todos os seus dados impressos.
07. Para marcar a Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica de cor azul ou preta. A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e, em nenhuma hipótese, ela será substituída.
08. Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
09. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. Conforme item 7.12 do Edital:
É facultada ao candidato, após o decurso de 03h (três horas) da aplicação das provas, a transcrição de suas respostas, registradas no documento oficial (Folha de Respostas), para um formulário específico, denominado Folha de **Cópia de Respostas**, a ser entregue pela equipe de fiscalização.

sustente[®]
Instituto Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

NOME: _____ SALA: _____

INSCRIÇÃO: _____ IDENTIDADE: _____ ORGÃO/UF: _____

REDAÇÃO – RASCUNHO

TEMA / TÍTULO DA REDAÇÃO:

O idoso em uma sociedade sustentável

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

11. _____

12. _____

13. _____

14. _____

15. _____

16. _____

17. _____

18. _____

19. _____

20. _____

21. _____

22. _____

23. _____

24. _____

25. _____

26. _____

27. _____

28. _____

29. _____

30. _____

Redija um texto dissertativo argumentativo, obedecendo aos critérios abaixo discriminados:

- Fidelidade à temática;
- Originalidade;
- Coerência, coesão e clareza na exposição das ideias;
- Atendimento às normas da língua formal;
- Obedecer ao limite de linhas (25 a 30)
- Os textos da prova poderão servir como reflexão, havendo plágio a nota será zero.

PROVA: RELAÇÕES PÚBLICAS

TEXTO: 1

AS ORGANIZAÇÕES E AS RELAÇÕES PÚBLICAS:

A sociedade atualmente se estrutura pela inter-relação existente entre as diversas organizações que a compõe e atendem às demandas do coletivo. Podemos definir organizações como “*sistemas de pessoas, que se associam para realizar propósitos, mediante estruturas e funções e por meio de processos, no contexto humano, interorganizacional e social, e em continuidade temporal*” (PEREIRA, 2004, P. 103).

O profissional de relações públicas atua como administrador da comunicação organizacional, é o encarregado pela administração estratégica do relacionamento da organização com seus diversos públicos. Externamente, as relações públicas são responsáveis pela construção da credibilidade da organização perante seus públicos, além da construção de imagem/identidade institucionais coerentes e duradouras. Internamente, as relações públicas abordam a dinâmica entre os grupos organizacionais, tendo por objetivo – através de “*uma gestão coordenada e sinérgica dos esforços humanos e organizacionais*” (KUNSCH, 2003, p.180).

Nicole Kollross

(http://ead1.unifacs.br:8090/biblioteca/biblioteca-digital/cmkt/relacoes-publica-e-assessoria-de-imprensa/as-relacoes-publicas-nos-grupos-organizacionais/at_download/Documento)

As questões de 01 a 04 baseiam-se no texto.

1. Podemos entender que o sucesso em satisfazer os consumidores e os demais grupos de interesse de uma determinada organização, decorre das ações de um bom profissional em Relações Públicas. Portanto está correto afirmar que as Relações Públicas agem informando, por exemplo:

- a) Apenas aos Diretores e Gerentes todas as condições nacionais e internacionais existentes, possibilitando que eles acionem, aos seus desempenhos, esses fatores de liderança que podem ajudá-los ou lesá-los, seja por situações materiais adversas, seja pela impossibilidade de atingir maiores aspirações na escala de necessidades.
- b) A todos os funcionários, todas as condições locais, nacionais e internacionais existentes, possibilitando que eles acionem, aos seus desempenhos, esses fatores que podem ajudá-los ou lesá-los, seja por situações materiais adversas, seja pela impossibilidade de atingir maiores aspirações na escala de necessidades.

- c) Aos funcionários, todas as condições nacionais e internacionais existentes, possibilitando que eles acionem, aos seus desempenhos de gestão ocupacional, esses fatores que podem ajudá-los ou lesá-los, seja por situações materiais adversas, seja pela impossibilidade de atingir maiores aspirações de um planejamento estratégico organizacional.
- d) Aos funcionários, todas as condições de clima organizacional existentes, baseado em sua cultura interna, possibilitando que eles acionem, aos seus desempenhos de gestão ocupacional, esses fatores que podem ajudá-los ou lesá-los, seja por situações materiais adversas, seja pela impossibilidade de atingir maiores aspirações na escala de necessidades.
- e) À cúpula da empresa, todas as condições de gestão coordenada e sinérgica dos mesmos, possibilitando que essa mesma gestão acione, ao seu desempenho, e da equipe, fatores que podem ajudá-los ou lesá-los, seja por situações materiais adversas, seja pela impossibilidade de atingir maiores aspirações na escala de necessidades.

2. É importante ressaltar que, ao estabelecer ou ampliar os fluxos de comunicação existentes, as Relações Públicas permitem que as informações cheguem rapidamente à organização e circulem de maneira harmônica tanto interna, quanto externamente. Diante de tal afirmativa, é correto que perante uma atitude:

- a) Realista apresentada pela oscilação do mercado financeiro, é pertinente ao profissional de Relações Públicas, considerar ações de desempenho, com a finalidade de implementar ações de relacionamento apropriadas a cada configuração que apenas o ambiente externo apresenta.
- b) Estratégica inovadora, é pertinente ao profissional de Relações Públicas, considerar o clima organizacional, com a finalidade de implementar ações de planejamento estratégico comunicacional apropriadas, unicamente, a cada organização.
- c) Estratégica inovadora, é pertinente ao profissional de Relações Públicas, observar as ameaças e as oportunidades existentes num determinado mercado, com a finalidade de implementar ações de relacionamento apropriadas a cada configuração que o ambiente externo apresenta.
- d) Estratégica global, é pertinente ao profissional de Relações Públicas, considerar fatores intrínsecos de cada funcionário com a finalidade de implementar ações administrativas a cada configuração sócio-político-cultural.
- e) Estratégica inovadora, é pertinente ao profissional de Relações Públicas, observar as ameaças existentes num determinado mercado, com a finalidade de implementar ações de

relacionamento sócio-político-cultural na gestão de modelo democrático.

3. Como o propósito de estudo das Relações Públicas são os públicos, é preciso verificar as condições para que ocorra a formação deste público. Portanto, entende-se por públicos em RP:

- I - Quando pessoas, que enfrentam questões similares, reconhecem que um problema existe e se organizam para fazer algo a respeito;
- II - Quando não há assunto comum para conectar pessoas, ainda assim existe um público formado;
- III - Quando pessoas enfrentam um tema comum, mas falham em reconhecê-lo, elas são conceituadas como público, sendo, neste caso, especificamente, chamado de público latente;
- IV - Quando pessoas que enfrentam questões similares, não reconhecem que um problema existe e não se organizam para fazer algo a respeito são consideradas um público.
- V - Quando não há assunto comum e ainda assim as pessoas têm êxito em reconhecer um determinado assunto, elas são consideradas um público, e, especificamente neste caso, qualificadas como público latente.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I.
- b) III.
- c) II; III.
- d) IV; V.
- e) I; III.

4. A comunicação, no ambiente organizacional, está alicerçada na compreensão daquilo que se pretende transmitir, na linguagem comum que estabelece o universo de debates e efetiva o diálogo.

Mediante a contextualização acima descrita, é correto também afirmar que:

- a) A falta de uma linguagem única que percorra toda a empresa traz obstáculos naturais que impedem a cooperação e a troca de informações entre as diversas equipes e as pessoas responsáveis pela tomada de decisões.
- b) A complexidade inerente às técnicas de comunicação na qual se inserem os componentes ambientais provoca apenas oportunidades, gerando, conseqüentemente, ganhos significativos para uma determinada empresa.

- c) Algumas empresas ativam o diálogo pleiteado, concentrando sua comunicação de forma descentralizada em um único evento, com as proporções adequadas.
- d) A falta de uma linguagem única que percorra toda a empresa não causa obstáculos naturais que impedem a cooperação e a troca de informações entre as diversas equipes e as pessoas responsáveis pela tomada de decisões.
- e) Algumas empresas ativam o diálogo pleiteado centralizando sua comunicação de forma substancialmente baseada na compatibilidade dos setores funcionais destas organizações.

5. O rádio é considerado um veículo de comunicação tradicional e fortemente popular. Ele atinge os indivíduos com notícias, reportagens e entrevistas. A velocidade de mobilização e a instantaneidade são suas maiores vantagens estratégicas. Portanto, podemos afirmar que, para um profissional em Relações Públicas elaborar um planejamento estratégico direcionado para a comunicação com base no veículo rádio, congregam-se as seguintes propriedades:

- a) Audiência (grandes volumes, seleção de mercado específico, custos baixos por cotas de 1.200); Aproximação maior do que a palavra impressa; Acompanhamento diuturnamente dos ouvintes.
- b) Audiência (grandes volumes, sazonalidade estável, custos baixos por cotas de 1.000); Aproximação maior do que a palavra impressa; Variedade de assuntos.
- c) Audiência (grandes volumes, sazonalidade estável, seleção de mercado específico, custos baixos por cotas de 1.200); Aproximação maior do que a palavra impressa; Acompanhamento diuturnamente dos ouvintes; Variedade de assuntos.
- d) Audiência (sazonalidade estável, seleção de mercado específico, custos baixos por cotas de 1.100); Acompanhamento diuturnamente dos ouvintes; Variedade de assuntos.
- e) Audiência (grandes volumes, sazonalidade estável, seleção de mercado específico, custos baixos por cotas de 1.000); Aproximação maior do que a palavra impressa; Acompanhamento diuturnamente dos ouvintes; Variedade de assuntos.

TEXTO: 2

AS RELAÇÕES PÚBLICAS NOS GRUPOS ORGANIZACIONAIS:

Através do amplo conhecimento da dinâmica dos grupos organizacionais, é possível o profissional de relações públicas administrar a comunicação entre eles eficientemente. É necessário potencializar os relacionamentos entre e dentro dos grupos organizacionais. Sendo responsável pela qualidade da comunicação organizacional em geral, deve também projetar ações que melhorem os relacionamentos existentes interpessoalmente.

Portanto, deve-se “criar um clima eticamente saudável para seus integrantes, no qual estes possam realizar seu trabalho com produtividade e confrontando um grau mínimo de ambiguidade em relação ao que são comportamentos certos ou errados”. (Robbins, 2001.p.19).

Nicole Kollross

(http://ead1.unifacs.br:8090/biblioteca/biblioteca-digital/cmkt/relacoes-publica-e-assessoria-de-imprensa/as-relacoes-publicas-nos-grupos-organizacionais/at_download/Documento)

6. De acordo com o texto 2, é correto afirmar que:

- a) Os executivos e suas organizações estão reagindo à questão do clima eticamente saudável de diversas maneiras. Dentre elas, podemos citar: promoção de seminários, implantação da gestão da produtividade ética, programas de cargos e salários, contratação de conselheiros para dar assistências às questões de dilemas éticos e a criação de mecanismos de proteção para os funcionários que denunciam práticas antiéticas.
 - b) Os executivos e suas organizações estão reagindo à questão do clima eticamente saudável de diversas maneiras. Dentre elas, podemos citar: programas de cargos e salários, programas de treinamento, contratação de conselheiros para dar assistências às questões de dilemas éticos e a criação de mecanismos de proteção para os funcionários que denunciam práticas antiéticas.
 - c) Os executivos e suas organizações estão reagindo à questão do clima eticamente saudável de diversas maneiras. Dentre elas, podemos citar: promoção de seminários, programas de treinamento, contratação de conselheiros para dar assistências às questões de dilemas éticos e a criação de mecanismos de proteção para os funcionários que denunciam práticas antiéticas.
 - d) Os executivos e suas organizações estão reagindo à questão do clima eticamente saudável de diversas maneiras. Dentre elas, podemos citar: promoção de cargos e salários, implantação da gestão da produtividade ética, contratação de conselheiros para dar assistências às questões de dilemas éticos e a criação de mecanismos de
- proteção para os funcionários que denunciam práticas antiéticas.
- e) Os executivos e suas organizações estão reagindo à questão do clima eticamente saudável de diversas maneiras. Dentre elas, podemos citar: promoção de seminários, programas de treinamento, gestão da pontualidade organizacional, contratação de conselheiros para dar assistências às questões de dilemas éticos e a criação de mecanismos de proteção para os funcionários que denunciam práticas antiéticas.
7. Nenhuma discussão sobre tomada de decisões estaria completa sem falar sobre ética, pois as considerações éticas devem ser um critério importante na orientação do processo decisório de um RP numa organização.
- Portanto é correto também afirmar que:
- a) Um indivíduo pode utilizar três critérios diferentes para fazer uma escolha ética. São eles: Utilitarismo; Foco nos direitos dos cidadãos e Justiça através do estabelecimento prévio de regras justas e imparciais com o objetivo de manter a equidade na empresa.
 - b) Um indivíduo pode utilizar dois critérios diferentes para fazer uma escolha ética. São eles: Utilitarismo e Foco nos direitos dos cidadãos através do estabelecimento prévio de regras justas e imparciais com o objetivo de manter a equidade na empresa.
 - c) Um indivíduo pode utilizar três critérios diferentes para fazer uma escolha ética. São eles: Heurística da representatividade; Foco nos direitos dos cidadãos e Justiça através do estabelecimento prévio de regras justas e imparciais com o objetivo de manter a equidade na empresa.
 - d) Um indivíduo pode utilizar dois critérios diferentes para fazer uma escolha ética. São eles: Escala do comprometimento e Heurística da representatividade através do estabelecimento prévio de regras justas e imparciais com o objetivo de manter a equidade na empresa.
 - e) Um indivíduo pode utilizar dois critérios diferentes para fazer uma escolha ética. São eles: Utilitarismo e Heurística da representatividade através do estabelecimento prévio de regras justas e imparciais com o objetivo de manter a equidade na empresa.
8. O sistema informal de comunicação emerge das relações sociais entre as pessoas. Não é requerido e nem contratado pelas organizações, sendo, neste caso, destacada a importância da formação, por este tipo de comunicação, de lideranças e a comissão de trabalhadores dentro dessas organizações. Portanto é correto afirmar que a comunicação formal:

- a) Nada mais é do que a comunicação mista/social contextualizada no âmbito organizacional expresso pelas normas que regem: o comportamento humano, os objetivos e as estratégias organizacionais. Além de conduzir as responsabilidades administrativas dos funcionários dentro das empresas.
- b) Nada mais é do que a comunicação administrativa, que se relaciona diretamente com o sistema expresso de normas que regem: o comportamento humano, os objetivos e as estratégias organizacionais. Além de conduzir as responsabilidades administrativas dos funcionários, dentro das empresas.
- c) Nada mais é do que a comunicação interativa on-line (intranet), que se relaciona diretamente com o sistema expresso de normas que regem: o comportamento humano, os objetivos e as estratégias. Além de conduzir as responsabilidades administrativas dos funcionários, dentro das empresas.
- d) Nada mais é do que a comunicação dirigida auxiliar, que se relaciona diretamente com o sistema expresso de normas que regem: o comportamento humano, os objetivos e as estratégias organizacionais. Além de conduzir as responsabilidades administrativas dos funcionários, dentro das empresas.
- e) Nada mais é do que a comunicação mista/social e dirigida auxiliar, contextualizada no âmbito organizacional expresso pelas normas que regem: o comportamento humano, os objetivos e as estratégias. Além de conduzir as responsabilidades administrativas dos funcionários, dentro das empresas.

9. A comunicação tem quatro funções básicas dentro de um grupo ou de uma organização: Controle; Motivação; Expressão Emocional e Informação. Portanto é correto afirmar que:

- I- Entende-se por controle, em comunicação, o ato de transferir uma mensagem às pessoas através de veículos de comunicação existentes. Ex: Comunicações Internas, e-mails, jornais, folhetos, etc.
- II- Entende-se por motivação, em comunicação, o ato de esclarecer os funcionários o que deve ser feito, avaliar a qualidade do seu desempenho e orientar sobre o que fazer para melhorá-lo.
- III- Entende-se por expressão emocional o meio que a comunicação usa para o atendimento das necessidades sociais através da demonstração explícita desses sentimentos.
- IV- Entende-se por informação o meio pelo qual a comunicação usa como facilitadora de tomada de decisões.
- V- Entende-se por controle, o processo de comunicação composto pelos seguintes

elementos: Fonte de comunicação; Mensagem; Canal; Decodificação; Receptor e Feedback.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I, II, III.
b) II, III.
c) III, IV, V.
d) IV, V.
e) II, III, IV.

10. A Teoria Comportamental da Administração trouxe uma nova direção e um novo enfoque para a teoria administrativa: a ênfase permanente nas pessoas dentro do contexto organizacional. Portanto, está correto afirmar que:

- a) Um dos temas fundamentais da Teoria Comportamental da administração é a motivação humana. Portanto, podemos destacar, nesse momento, o nascimento da Hierarquia das Necessidades de Maslow, cujo foco se dá nas necessidades (fisiológicas, influências sociais, estima e autorrealização).
- b) Um dos temas fundamentais da Teoria Comportamental da administração é a motivação humana. Portanto, podemos destacar, nesse momento, o nascimento da Hierarquia das Necessidades de Maslow, cujo foco se dá nas necessidades (fisiológicas, segurança, estima e autorrealização).
- c) Um dos temas fundamentais da Teoria Comportamental da administração é a motivação humana. Portanto, podemos destacar nesse momento, o nascimento da Hierarquia das Necessidades de Maslow, cujo foco se dá nas necessidades (fisiológicas, segurança, sociais, estima e autorrealização).
- d) Um dos temas fundamentais da Teoria Comportamental da administração é a motivação humana. Portanto, podemos destacar, nesse momento, o nascimento da Hierarquia das Necessidades de Maslow, cujo foco se dá nas necessidades (fisiológicas, segurança, influências sociais, estima e autorrealização).
- e) Um dos temas fundamentais da Teoria Comportamental da administração é a motivação humana. Portanto, podemos destacar, nesse momento, o nascimento da Hierarquia das Necessidades de Maslow, cujo foco se dá nas necessidades (fisiológicas, segurança e autorrealização).

11. Podemos entender como necessidades de autorrealização:

- a) Constituem o nível das necessidades humanas que busca a proteção contra a ameaça ou privação.
- b) São as necessidades relacionadas com a maneira pela qual o indivíduo vê e se avalia.
- c) Surgem no comportamento, quando as necessidades mais baixas encontram-se relativamente satisfeitas.
- d) Estão relacionadas com a sobrevivência do indivíduo e com a preservação da espécie.
- e) São as necessidades humanas que estão relacionadas com o alcance do próprio potencial e do autodesenvolvimento contínuo.

12. O impressionante crescimento da área de eventos explica-se por vários motivos, sobretudo pelos inúmeros benefícios que geram para os negócios das empresas. Podemos então afirmar que os eventos possibilitam, entre outros, os seguintes benefícios:

- I- Estreitamento das relações com os clientes, possibilitando a interação deles com todos os profissionais da empresa.
- II- Apresentação dos produtos/serviços da empresa para funcionários, limitando o leque da exposição.
- III- Ganho de novos clientes, por meio da venda a curto, médio e longo prazos, além da geração de um mailing de prospecção para a equipe de vendas.
- IV- Obtenção de informações sobre o mercado e os concorrentes.
- V- Atualização profissional técnica. Muitos profissionais e consumidores recorrem aos eventos para se atualizarem com relação às novas tendências mercadológicas.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) II.
- b) V.
- c) I, III, IV.
- d) III, IV, V.
- e) I, III, IV, V.

13. Há empresas que preferem organizar eventos através de sua estrutura interna, sob a supervisão direta de um profissional em Relações Públicas. Podemos então destacar como vantagem, na utilização interna da empresa para organização de um evento:

- a) Maior velocidade na organização dos eventos, uma vez que será desenvolvida por uma equipe terceirizada e especializada no assunto.
- b) Maior eficiência de custos, uma vez que empresas especializadas geram volume com vários serviços, ganhando maior poder de negociação com fornecedores.
- c) Trabalho mais bem planejado. As empresas do ramo desenvolvem pesquisas e planejamentos específicos para a execução de qualquer evento.
- d) Maior personalização na organização dos eventos, já que serão desenvolvidos por profissionais culturados pela convivência dentro da empresa.
- e) O fato de se contratar serviços de terceiros faz com que haja maior flexibilização no que se refere aos custos.

14. Existem atualmente inúmeras possibilidades e tipos de eventos capazes de atender a cada uma das metas mais objetivas e complexas de qualquer empresa. É certo afirmar que dependendo dos objetivos esperados, os eventos podem ser classificados quanto à:

- a) Finalidade, periodicidade, âmbito, público-alvo e nível de participação.
- b) Finalidade, periodicidade, abrangência, âmbito, público-alvo e nível de participação
- c) Finalidade, periodicidade, abrangência, âmbito, público-alvo e prospecção.
- d) Finalidade, periodicidade, abrangência e âmbito.
- e) Finalidade, periodicidade, abrangência, âmbito, público-alvo e nível de participação.

15. Feiras são eventos direcionados a segmentos específicos de mercado, têm a duração média de uma semana. São organizadas e comercializadas por empresas especializadas no ramo. Portanto, aproveitando-se da oportunidade, da presença de um público de alto interesse da empresa, devem ser considerados também os seguintes objetivos, numa feira:

- I - Manter um contato direto e pessoal com os clientes e prospectos.
- II - Desenvolver um mailing de prospecção.
- III - Lançar novos produtos.
- IV - Auxílio ao palestrante da empresa.
- V - Premiação por resultados alcançados.

É correto apenas o que se afirma em:

- a) I, II, III.
- b) III, IV.
- c) IV, V.
- d) I, II, V.
- e) I, II, IV.

16. Existem inúmeras possibilidades de eventos que, com atividades de cunho social, permitem às empresas atingir seus propósitos de forma eficaz e prazerosa ao mesmo tempo. Constituem exemplos de eventos de cunho social: café-da-manhã, almoço, coquetel ou jantar. Portanto, pode-se afirmar como vantagem pela opção do café-da-manhã num evento social:

- a) Pode-se tornar antagônico, caso o evento se prolongue em demasia, atrapalhando o dia do executivo;
- b) Não haverá problema com executivos que, por terem saído tarde do escritório no dia anterior, não estarão dispostos a chegar muito cedo no evento.
- c) Não há necessidade de deslocamento da empresa para o evento.
- d) Esse tipo de evento é mais favorável para profissionais que buscam uma vida social mais ativa.
- e) Executivos, de primeiro escalão, não costumam freqüentar esse tipo de evento. Preferem ir para casa o quanto antes possível.

17. Segundo a Lei no. 5377 de 11/12/67 que disciplina a Profissão de Relações Públicas, podemos destacar no Cap. II – das atividades profissionais, as seguintes atividades específicas a que dizem respeito:

- I - Planejamento e coordenação da utilização dos meios administrativos, para fins acadêmicos;
- II - A informação de caráter institucional entre entidade e o público, através dos meios de comunicação.
- III - A coordenação e planejamento de pesquisas de opinião pública para fins institucionais.
- IV - A fiscalização do exercício dos profissionais em RP no que se refere às questões sócio-político-culturais e éticas.
- V - Ensino das técnicas de Relações Públicas, de acordo com as normas a serem estabelecidas, na regulamentação da presente Lei.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I, II.
- b) II, III.
- c) III, IV, V.
- d) II, III, V.
- e) I, IV, V.

18. Em seu artigo 1º, o Decreto 70.274 de 09-03-1972 que rege as Normas do Cerimonial Público e a Ordem Geral da Precedência, está certo afirmar que:

- a) Quando estiverem presentes personalidades estrangeiras, o Ministro de Estado das Relações Exteriores terá precedência sobre seus colegas.
- b) Os Ministros de Estado presidirão as solenidades promovidas pelos respectivos Ministérios.
- c) Não comparendo o Presidente da República, o Vice-Presidente da República presidirá a cerimônia a que estiver presente.
- d) O Presidente da República presidirá sempre a cerimônia a que comparecer.
- e) O Consultor-Geral da República tem para efeitos protocolares e de correspondência, o tratamento devido aos Ministros de Estado.

19. Ainda sobre o Decreto 70.274 de 09-03-1972 que rege as Normas do Cerimonial Público e a Ordem Geral da Precedência, rege no artigo 6º. a seguinte redação: **Nos Estados, no Distrito Federal e nos Territórios, o Governador presidirá as solenidades a que comparecer, salvo as dos Poderes Legislativo e Judiciário e as de caráter exclusivamente militar, nas quais será observado o respectivo cerimonial.** Portanto, está correto afirmar que o parágrafo único deste artigo compõe-se da seguinte redação:

- a) Parágrafo único. Quando para as cerimônias militares for convidado o Governador, ser-lhe-á dado o lugar de honra.
- b) Parágrafo único. Tal determinação não se aplica aos Presidentes do Congresso Nacional da Câmara dos Deputados e do Supremo Tribunal Federal, aos Ministros de Estado, ao Chefe do Gabinete Militar da Presidência da República.
- c) Parágrafo único: A precedência entre os Governadores dos Estados, do Distrito Federal e dos Territórios é determinada pela ordem de constituição histórica dessas entidades.
- d) Parágrafo único: Nos Municípios, o Prefeito presidirá as solenidades municipais.
- e) Parágrafo único: Quando o funcionário da carreira de diplomata ou o militar da ativa exercer função administrativa civil ou militar, observar-se-á a precedência que o beneficiar.

20. O Decreto 70.274 de 09-03-1972 que rege as Normas do Cerimonial Público e a Ordem Geral da Precedência rege no seu artigo 20º a seguinte redação:

- a) Por ocasião dos desfiles civis o militares, o Presidente da República terá a seu lado os Ministros de Estado a que estiverem subordinadas as corporações que desfilam.
- b) Na sede do Governo, deverão estar hasteados a Bandeira Nacional e o Pavilhão Presidencial, quando o Chefe de Estado estiver presente.
- c) A execução do Hino Nacional só terá início depois que o Presidente da República houver ocupado o

lugar que lhe estiver reservado, salvo nas cerimônias sujeitas a regulamentos especiais.

- d) A Bandeira Nacional pode ser usada em todas as manifestações do sentimento patriótico dos brasileiros, de caráter oficial ou particular.
- e) A Bandeira Nacional estará permanentemente no topo de um mastro especial, plantado na Praça dos Três Poderes de Brasília, no Distrito Federal, como símbolo perene da Pátria e sob a guarda do povo brasileiro.

PROVA: LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 1

Aspectos demográficos e epidemiológicos do idoso no Brasil

O envelhecimento da população é fenômeno mundial iniciado, a princípio, nos países desenvolvidos em decorrência da queda da mortalidade, a grandes conquistas do conhecimento médico, urbanização adequada das cidades, melhoria nutricional, elevação dos níveis de higiene pessoal e ambiental tanto em residências como no trabalho assim como em decorrência dos avanços tecnológicos. Todos esses fatores começaram a ocorrer no final da década de 40 e início dos anos 50.

Nos países menos desenvolvidos como o Brasil, o aumento da expectativa de vida tem sido evidenciado pelos avanços tecnológicos relacionados à área de saúde nos últimos 60 anos, como as vacinas, uso de antibióticos, quimioterápicos que tornaram possível a prevenção ou cura de muitas doenças. Aliada a estes fatores, a queda da fecundidade, iniciada na década de 60, permitiu a ocorrência de uma grande explosão demográfica.

[...]

Aspectos psicossociais do envelhecimento

Na sociedade atual, capitalista e ocidental, qualquer valoração fundamenta-se na idéia básica de produtividade, inerente ao próprio capitalismo.

O modelo capitalista fez com que a velhice passasse a ocupar um lugar marginalizado na existência humana, na medida em que a individualidade, já teria os seus potenciais evolutivos e perderia então valor social. Desse modo, não tendo mais a possibilidade de produção de riqueza, a velhice perderia o seu valor simbólico.

Todos os seres vivos são regidos por um determinismo biológico e sendo assim, o envelhecimento envolve processos que implicam na diminuição gradativa da possibilidade de sobrevivência, acompanhada por alterações regulares na aparência, no comportamento, na experiência e nos papéis sociais.

Diante dessa visão, o envelhecimento é entendido como parte integrante e fundamental no curso de vida de cada indivíduo. É nessa fase que emergem experiências e características próprias e peculiares, resultantes da trajetória de vida, na qual, umas têm maior dimensão e complexidade que outras, integrando assim a formação do indivíduo idoso.

As tensões psicológicas e sociais podem apressar as deteriorações associadas ao processo de envelhecimento. Percebe-se no indivíduo que envelhece uma interação maior entre os estados psicológicos e sociais refletidos na sua adaptação às mudanças. A habilidade pessoal, provavelmente, influencia as transformações biológicas e de saúde

que ocorrem no tempo da velhice. Assim, o envelhecimento é decisivamente afetado pelo estado de espírito, muito embora dele não dependa para se processar.

O papel social dos idosos é um fator importante no significado do envelhecimento, pois o mesmo depende da forma de vida que as pessoas tenham levado, como das condições atuais que se encontram. [...]

(Internet - Artigo, A situação social do idoso no Brasil: uma breve consideração, revisado em 07/2004 e aprovado em 23/02/2005, Marcia R.S.S, Josiane Lima de Gusmão, Ana Cristina Mancussi Faro, Rita de Cássia Bungos)

Texto para as questões de 21 a 26

21. Todas as situações citadas nas alternativas evidenciam fatores inerentes à longevidade, exceto:

- a) O progresso da medicina com medicamentos possíveis de combater a degenerescência crescente dos órgãos.
- b) Alimentação nutritiva capaz de suprir necessidades orgânicas prementes a fim de o idoso sentir-se mais resistente.
- c) As condições ambientais, melhorando a vida do idoso mediante conhecimentos de higiene utilizados por ele em sua residência.
- d) A sociedade capitalista e o emprego de verbas em hospitais, no Brasil estão dentre as principais causas da longevidade, uma vez que propiciam melhores condições de vida.
- e) No Brasil, a longevidade é implementada por vários fatores, dentre os quais estão os avanços tecnológicos, ligados à área de saúde e à queda da fecundidade.

22. Considere as assertivas abaixo a fim de responder à questão.

- I – Deduz-se que o envelhecimento da população foi iniciado em meados do século passado.
- II – No Brasil, a mulher passou a gerar menos filhos na segunda metade do século XX.
- III – Mais da metade dos idosos, na região paulistana possui um tipo de doença crônica.
- IV – Em uma sociedade capitalista, a velhice é enaltecida sempre com uma eminente posição social.
- V – Surgem, na velhice, experiências características de etapas anteriores e que, apenas, afetam a sua parte somática.

Estão corretas apenas as alternativas:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I, IV e V.
- d) II, III, IV e V.
- e) I, III e IV.

23. Quanto aos aspectos textuais, há uma alternativa discordante, assinale-a:

- a) Todos os termos, quanto às normas de regência e de concordância, estão empregados adequadamente.
- b) Em “**Todos esses fatores**” (1º parágrafo) e “**Aliado a estes fatores**”(2º parágrafo), os elementos sublinhados, embora sejam morfológicamente idênticos, diferem quanto à semântica.
- c) Em “**Todos esses fatores**” existe uma retomada pronominal, a fim de que haja coesão textual.
- d) “... **o mesmo depende de...**” (último parágrafo), o termo sublinhado é uma retomada de elemento anterior.
- e) Quanto ao aspecto ortográfico, o texto se encontra de acordo com a língua formal, sem ainda haver adoção das novas normas de acentuação gráfica.

24. “Todos os seres vivos são regidos por um determinismo biológico e sendo assim, o envelhecimento envolve processos que implicam na diminuição gradativa da possibilidade de sobrevivência, acompanhada por alterações regulares na aparência, no comportamento, na experiência e nos papéis sociais.”

Analisando todos os itens em relação ao parágrafo, em epígrafe, responda a esta questão.

- I - Ele se encontra redigido de acordo com as normas vigentes na língua formal.
- II – Em “Todos os seres...”, há uma relação de totalidade, advinda do correto emprego do artigo, antes do nome do ser.
- III – As vírgulas em “...na aparência, no comportamento, na experiência...”separam elementos de idêntico valor semântico.
- IV – “...um determinismo biológico rege todos os seres vivos”, apesar da transformação formal, as orações continuam com sentido idêntico, apenas havendo mudança nos valores sintáticos dos termos sublinhados.
- V - Percebe-se que, na transformação evidenciada, no item IV, a forma verbal é uma perífrase.

As alternativas corretas estão, apenas, nos itens:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) II e V.
- d) II, IV e V.
- e) II, III e IV.

25. “...**na medida em que...**a individualidade já teria os seus potenciais evolutivos...”(5º parágrafo)

O valor semântico dos termos destacados, acima, encontra valor idêntico, apenas, em uma das alternativas, identifique-a:

- a) Posto que a humanidade se encontre diante da longevidade, ela se encontra confusa e está agindo de maneira, por vezes, desordenada.
- b) À proporção que crescemos interiormente, pensamos no amanhã de modo otimista e temos, então, a certeza de que nossos atos serão determinantes do amanhã.
- c) Como somos seres bastante falhos, em constante mutação, devemos viver atentos, a fim de não negligenciarmos aqueles que se encontram distantes de nossa faixa etária.
- d) A velhice é uma etapa da existência inerente a todos que anseiam por viver muito, no entanto, esquecemo-nos muitas vezes disso, quando discriminamos os idosos.
- e) Quando o ser humano possui uma vivência equilibrada, certamente, no amanhã, terá como resultante uma velhice sustentável.

26. “...**que tornaram possível a prevenção ou cura de muitas doenças.**”(2º parágrafo)

Em relação aos termos sublinhados, assinale a única alternativa em que há deslize.

- a) “**que**” é retomada pronominal dos elementos anteriores e possui, na oração, uma função adjetiva.
- b) “**possível**” está empregado corretamente, não poderia ser pluralizado, devido a referir-se a termos que vêm pospostos.
- c) “**possível**” caracteriza e indica o estado de a “**a prevenção ou cura**”, exercendo, no contexto, função complementar.
- d) Se construirmos uma oração, trocando “**possível**” por “**adequado**”, o correto, de acordo com a língua formal, será “**adequada**”.
- e) Trocando-se a palavra “**muitas**” por “**bastante**”, obrigatoriamente, a concordância será “**bastantes**”.

Texto 2

01/10/2009 – 09h55 População de idoso no Brasil aumenta, o desrespeito também

Agência Brasil

Dados do Instituto de Geografia e Estatística (IBGE) mostram que a população de idosos no Brasil vem aumentando. Em 2008, havia mais de 21 milhões de pessoas com mais de 60 anos de idade, aproximadamente 2 milhões a mais do que no ano anterior.

Hoje (1º) é comemorado o Dia Internacional do idoso. A data foi instituída com a intenção de mostrar a importância e as dificuldades que essas pessoas enfrentam rotineiramente. Problemas como falta de meios de transporte adequados e o precário atendimento hospitalar na saúde pública são as principais queixas de quem chegou à terceira idade.

Para saber deles as principais dificuldades enfrentadas nas tarefas do dia a dia, a Agência Brasil foi às ruas conversar com alguns idosos.

“Eu acho que os maiores problemas são a saúde e o transporte. É preciso haver uma condição de transportes condizente com a terceira idade”, disse o fiscal do Tesouro aposentado Willian de Souza, de 69 anos.

Para a dona de casa Elza Maria, de 65 anos, a maior dificuldade é entrar nos ônibus. “O degrau é lá nas alturas. A gente tem quase que andar com um banquinho para subir. E, outra dificuldade, é atendimento nos hospitais. A melhor conquista do idoso, nem sei direito o que é. Mas o restante vai levando.”

A aposentada Dora Ribeiro, de 67 anos diz que os idosos tiveram algumas conquistas. “Nós temos muitas coisas que melhoraram como as filas preferenciais para idosos, pois são mais reduzidas. E certas tarifas que para o idoso são menores. Então não é tão ruim assim ser idoso.”

“A gente pega o ônibus, o cara que está lá pilotando arranca com tudo. Se a pessoa não tiver equilíbrio ‘sobra’. Outra coisa, é ficar no ponto do ônibus fazendo sinal e ele não parar. Quanto ao direito do idoso, deixa muito a desejar”, contestou o servidor público aposentado, Valter dos Santos, 69 anos.

A comerciante aposentada Salam Qozak, de 81 anos, nasceu na Síria e diz que se preocupa com aqueles mais pobres. “Eu posso andar de táxi, e de acompanhante. E os outros que não tem ninguém? Esse privilégio conquistei quando ainda era jovem. Mas quem não conseguiu e ficou velho, me conta?”

(24 Horas News – Notícias 24 horas

WWW.24.horasnews.com.br)

27. Compare os textos 1 e 2 a fim de responder a esta questão.

- I – Ambos possuem um enfoque em comum: a situação da população longeva.
- II – Quanto aos tipos textuais, pode-se afirmar que o texto 1 é de caráter científico e o texto 2 é uma notícia jornalística, uma reportagem.
- III – Em ambos os textos, há preocupação dos autores quanto ao emprego do discurso direto e indireto, característica do gênero narrativo.
- IV – Enquanto, no texto 1, existe maior rigor em relação ao emprego da língua formal, no texto 2, há, nas entrevistas, presença da variedade informal.
- V – No texto 1, em “...**de encontrar significado para viver...**” (Último parágrafo) e, no texto 2, em “...**para saber deles...**” (3º parágrafo), os termos sublinhados possuem valor semântico igual.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I, II, IV e V.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) I, II, III, e V.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

28. Quanto ao texto 2, existe apenas uma alternativa correta, assinale-a.

- a) Todos os entrevistados expuseram posição satisfatória quanto ao tratamento que lhes é ministrado.
- b) O dia nacional do idoso, 1º de outubro, foi instituído apenas para mostrar a importância dos longevos.
- c) As formas verbais, utilizadas no texto, indicam sempre uma ação hipotética em relação ao amanhã.
- d) Passando a expressão “**A gente pega o ônibus, o cara que está lá pilotando arranca com tudo.**”, para a variedade formal da língua, ter-se-á: “**Nós pegamos o ônibus, o homem que está dirigindo sai com violência.**”
- e) A fala da comerciante aposentada é a única que se encontra sem falha em relação às normas da língua formal.

29. “...**havia mais de 21 milhões de pessoas com mais de 60 anos de idade...**”. O verbo sublinhado possui vários sentidos, admitindo, por isso, mais de uma concordância. Entre as alternativas, encontra-se apenas uma que não está correta, identifique-a.

- a) Todos aqueles homens, que trabalhavam na construção, já haviam ultrapassado os 50 anos.
- b) Há muitos homens que, em se crendo deuses, aniquilam-se interiormente, pois se transformaram em seres manipuladores de títeres.
- c) Muitos jovens se houveram bem no concurso, porque, sendo responsáveis, prepararam-se, em consonância com as normas do edital.
- d) Naquele aprazível recinto, haviam pessoas insatisfeitas, pois, esperavam ver apenas jovens e era enorme a presença de idosos.
- e) Em nós, existe uma força interior, impelindo-nos para a vitória, por isso haveremos de vencer, ultrapassando todos os obstáculos.

30. Observe os períodos abaixo:

- I – “... havia mais de 21 milhões...”
- II – “É preciso haver uma condição de transportes.”
- III – “... nasceu na Síria e diz que se preocupa...”

Analisando-os, percebe-se uma falha na alternativa:

- a) Trocando-se no item I, **haver** por **existir**, este verbo obedecerá à mesma concordância daquele explicitado no período.
- b) O sentido e a concordância de **haver** nas ocorrências dos períodos I e II são idênticos.
- c) A oração do item III “**haver uma condição de transporte**”, exerce uma função substantiva.
- d) Mesmo que, no item II, o sintagma “**uma condição**” fosse pluralizado, o verbo **haver** não sofreria modificação.
- e) “... **que se preocupa**...” a posição proclítica do pronome pessoal átono não poderá ser modificada devido à existência da palavra atrativa **que**.

31. “Mas quem não conseguiu e ficou velho, me conta?” Há uma falha quanto à toponímia pronominal, pois, deveria ter sido empregado ênclise. Quanto à colocação pronominal, analise os períodos abaixo, a fim de responder a esta questão.

- I – Alguns pertencentes à terceira idade haviam queixado-se dos maus-tratos sofridos naquela clínica.
- II - Em se referindo à socialização do idoso, aquele cidadão é abnegado, pois vive dedicando-se carinhosamente a sua profissão como assistente social.
- III – Nunca se arrependa do perdão concedido àquela pessoa que lhe fez ofensas, porque

você receberá, com certeza, um excelente retorno.

IV – Agora dir-te-ei algo que te fará feliz: serás sempre vitorioso, acredite nisso!

V – “Deus te abençoe!” dizia todos os dias, ao acordar, aquela mãe prestimosa ao filho semidormecido.

Estão corretos apenas:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) I, II, III e IV.
- c) II, IV e V.
- d) II, III, IV e V.
- e) II, III e V.

32. Considere as afirmações abaixo:

I - A ocorrência do acento indicativo de crase em “**quem chegou à terceira idade.**” é obrigatória, devido à regência do verbo **chegar** e por este ser seguido por vocábulo feminino.

II - Em “**foi às ruas**”, a justificativa do acento indicativo de crase é uma exigência do verbo **ir** e **haver** presença, após ele, de um termo feminino.

III – “**O degrau é lá, nas alturas.**”, as palavras sublinhadas possuem idêntica relação semântica.

IV – As palavras **estatística** e **ônibus** possuem a mesma justificativa para receberem acento gráfico.

V – **é, lá, ninguém** são acentuadas graficamente por serem palavras oxítonas terminadas em **e, a e em**.

Estão corretas apenas as afirmações:

- a) II, III e IV.
- b) II, III, IV e V.
- c) I, II, III, e IV.
- d) I, III, IV e V
- e) I, II, IV e V.

PROVA: NOÇÕES DE INFORMÁTICA

	A	B
1	Contas	Jan
2	Taxas	150,00
3	Operacional	350,00
4	Extras	120,00
5	TOTAL	R\$ 620,00
6	Salário	R\$ 2.000,00
7	Líquido	R\$ 1.380,00
8		

33. Para a transmissão de voz através de uma LAN, de uma WAN ou da Internet por meio de pacotes TCP/IP, utiliza-se o método:

- a) DNS.
- b) VoIP.
- c) Windows Messenger.
- d) Telnet.
- e) DHCP.

34. O e-mail é um dos meios mais usuais para a troca de informações. Os protocolos utilizados por ele para o envio e recebimento de mensagens são respectivamente:

- a) FTP e HTTP.
- b) HTTP e POP3.
- c) DNS e TELNET.
- d) SMTP e POP3.
- e) HTTP e SMTP.

35. Na digitação de um texto de três páginas, no Microsoft Word 2003 BR, um digitador deseja que o texto, na terceira página, seja igual ao texto contido na primeira página, porém, em negrito. Logo após a digitação, o texto foi salvo. Assinale quais comandos abaixo foram utilizados:

- a) <CTRL> + X, <CTRL> + V, <CTRL> + N, <CTRL> + Enter
- b) <CTRL> + Enter, <CTRL> + W, <CTRL> + N, <CTRL> + A
- c) <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N, <CTRL> + B
- d) <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N, <CTRL> + A
- e) <CTRL> + C, <CTRL> + V, <CTRL> + N, <CTRL> + W

36. Para agilizar o procedimento de impressão, pode-se criar uma seqüência de comandos e de instruções do Word, agrupados em um único comando, para executar a tarefa automaticamente, utilizando-se o recurso:

- a) Mala direta.
- b) Classificar.
- c) Fórmula.
- d) Índice.
- e) Macro.

A figura acima ilustra uma planilha no Microsoft Excel 2003 BR, com as contas de um determinado orçamento, contendo apenas valores positivos. Considerando essa figura, responda às questões 37 e 38.

37. Assinale a fórmula utilizada na célula B7

- a) = \$B\$6 – B5
- b) = B5 – (B6)
- c) = \$B\$5 – B6
- d) = SOMA(B6:B5)
- e) = SOMA(B2:4) – B7

38. Assinale as categorias de formatação aplicadas nas células B2,B3,B4,B5,B6 e B7

- a) Científico e Fração.
- b) Texto e Especial.
- c) Texto e Científico.
- d) Número e Moeda.
- e) Científico e Moeda.

39. Assinale o recurso que está disponível no ambiente BOffice e que não faz parte do modo básico do ambiente Microsoft Office:

- a) Inserir quebras.
- b) Exportar diretamente como PDF.
- c) Desfazer digitação.
- d) Localizar e substituir.
- e) Ortografia e gramática.

40. O arquivo digital planilha_de_custo.odt para ser aberto, utilizará o seguinte software:

- a) Microsoft Excel 2003 BR.
- b) BOffice Calc.
- c) Microsoft Word 2003 BR.
- d) BOffice Impress.
- e) BOffice Writer.