



TJPE

CADERNO DE PROVA SECRETARIADO

DATA DA PROVA 28/10/2022

PROCESSO DE SELEÇÃO PÚBLICA DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO ANO 2022.

PROVA

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 10.

Texto1

Boas práticas: o compliance como aliado da advocacia.

30/09/2022

O termo está em alta no meio empresarial, nas rodas informais de conversa e até mesmo o setor público já começa a sentir os efeitos positivos da adoção do compliance como metodologia intrínseca à cultura das instituições. Em linhas gerais, compliance é o conjunto de práticas que proporcionam o cumprimento das normas legais e regulamentares, políticas e diretrizes estabelecidas para determinada empresa ou órgão. De igual modo, permite a detecção e o tratamento de eventuais desconformidades.

E a advocacia tem sido mais uma atividade a experimentar a prática, que em tudo tem a ver com a profissão que busca a Justiça exatamente pela efetivação de leis e outros instrumentos normativos. É possível trabalhar o tema no âmbito dos escritórios de advocacia e também "para fora", ou seja, na atuação do advogado como pilar jurídico da implementação das práticas correlatas em empresas, instituições e órgãos públicos.

O Conselho Federal da OAB - a exemplo de diversas seccionais da entidade - tem, inclusive, uma Comissão Especial de Estudos Permanentes Sobre o Compliance, dedicada a acompanhar de perto a evolução das bases teóricas e práticas do tema.

O vice-presidente da comissão, Gleidson Rocha Teles, destaca que o advogado é o profissional mais lembrado - e muitas vezes, o único - quando o assunto é a correção de problemas decorrentes do descumprimento normativo, o que impõe a ele o exercício de uma cultura ética de decoro, dignidade, honestidade e boa-fé. "Nos escritórios, o compliance contribui para o adequado cumprimento das leis e demais normas, buscando impor uma conduta ética aceitável, entregando aos seus clientes serviços advocatícios de qualidade, e, principalmente, mantendo incólume, íntegro e sem mácula o principal e mais importante patrimônio do advogado: seu nome e sua imagem profissional", aponta.

De igual modo, Teles classifica o mercado profissional do compliance como promissor. "Ainda que em tempos com tamanha concorrência, encontra-se em franca ascensão. A cada dia, cresce a necessidade de contratação de consultorias e assessorias empresariais especializadas em compliance, com o objetivo de prevenir a ocorrência de condutas ilegais, demandas judiciais e de multas sancionadoras", completa.

O tema ganhou relevância especial com a publicação da Lei 12.846/2013, mais conhecida como Lei Anticorrupção. O documento regulamenta as hipóteses de responsabilização

administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, seja nacional ou estrangeira. Elenca, assim, as possibilidades para que as empresas caminhem e prestem seus serviços de modo íntegro e totalmente dentro dos ditames legais.

Logo, estar em conformidade com o arcabouço legal e normativo, bem como com o que preconizam as boas práticas, certamente proporcionará às empresas benefícios como preservação da integridade, proteção em relação a possíveis descumprimentos das normas existentes, aumento da vantagem competitiva e ganho de credibilidade no mercado profissional. "É de se esperar que a atual e as futuras gerações de advogados entendam que se adequar à cultura de compliance é uma necessidade real", explica Teles.

[...]

Adaptado

<https://www.oab.org.br>

1. No texto, o predomínio da função referencial da linguagem é identificado por meio da seguinte característica:

- A) presença de marcas de interlocução, legitimando o canal de comunicação.
- B) uso de recursos literários na construção da linguagem conotativa e conceituação de termos.
- C) objetividade da informação transmitida com uso de linguagem denotativa.
- D) evidência do código reproduzido por meio dele próprio, esclarecendo o assunto principal.
- E) subjetividade evidenciada através da linguagem com entonação emotiva.

2. "[...] para que as empresas caminhem e prestem seus serviços de modo íntegro [...]" 6º§

Nessa frase, o autor do texto usa uma figura de linguagem caracterizada pela

- A) comparação entre um termo real e outro figurado.
- B) utilização de um todo significando uma parte.
- C) concordância com a ideia e não com a palavra.
- D) personificação de seres inanimados.
- E) uso de termos de significação oposta.

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

3. "Ainda que em tempos com tamanha concorrência [...]." 5º§

O conectivo destacado nessa frase expressa

A) explicação, porque apresenta o motivo da franca ascensão.

B) causa, uma vez que introduz a razão da ascensão.

C) conclusão, já que finaliza uma afirmação.

D) consequência, porque apresenta o efeito de tempos de concorrência.

E) concessão, pois introduz um fato contrário ao da oração principal.

4. O último parágrafo do texto deve ser classificado, em termos de tipo textual predominante, como:

A) dissertativo.

B) narrativo.

C) injuntivo.

D) descritivo.

E) instrucional.

5. "[...] que em tudo tem a ver com a profissão que busca a Justiça exatamente pela efetivação de leis e outros instrumentos normativos." 2º§

As palavras destacadas nessa frase apresentam o sentido de

A) definição.

B) quantificação.

C) qualificação.

D) demonstração.

E) indeterminação.

6. O segmento em que se restringe o sentido do termo anterior encontra-se em:

A) "[...] cresce a necessidade de contratação de consultorias e assessorias [...]." 5º§

B) "[...] que proporcionam o cumprimento das normas legais e regulamentares [...]." 1º§

C) "[...] bem como com o que preconizam as boas práticas [...]." 7º§

D) "[...] que a atual e as futuras gerações de advogados [...]." 7º§

E) "[...] que o advogado é o profissional mais lembrado [...]." 4º§

7. "Nos escritórios, o compliance contribui para o adequado cumprimento das leis [...]." 4º§

É correto afirmar que o verbo destacado expressa:

A) presente pontual.

B) Presente permansivo.

C) ação perfectiva.

D) ação imperfectiva.

E) Ação iminencial.

8. "A cada dia, cresce a necessidade de contratação de consultorias [...]." 5º§

A vírgula nessa frase foi empregada para

A) separar um termo explicativo.

B) indicar uma pausa curta.

C) Separar adjunto adverbial deslocado.

D) dar ênfase à expressão.

E) separar termos de mesma função sintática.

9. No texto, a palavra "anticorrupção" aparece grafada sem o hífen. Conforme as regras ortográficas, o hífen também não deve ser empregado na combinação dos seguintes elementos:

A) anti + social.

B) anti+ herói.

C) anti + imperialista.

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

D) auto + observação.

E) micro + ônibus.

10. "[...] entregando **aos seus clientes** serviços advocatícios de qualidade [...]." 4º§

O pronome que substitui corretamente o termo destacado, com sua respectiva função sintática, está identificado em:

A) lhes - objeto direto.

B) lhes - objeto indireto.

C) os - objeto direto.

D) os - objeto indireto.

E) se - objeto indireto.

Leia o fragmento de texto a seguir para responder às questões de 11 a 14.

Texto 2

Maioria dos cursos de Direito não aprova 30% dos seus alunos na OAB.

10 de janeiro de 2022.

Nove em cada dez instituições que oferecem o curso de Direito no Brasil aprovam menos de 30% dos seus alunos no exame da Ordem dos Advogados do Brasil. Só 5,4% das instituições avaliadas conseguem aprovar pelo menos metade dos seus alunos na prova.

Os dados foram consolidados pelo jornal Folha de S. Paulo. A pesquisa considera a porcentagem de aprovados no exame da OAB em relação aos presentes nas provas em três anos (de 2017 a 2019). São feitos três exames por ano.

Ao todo, 790 instituições de ensino superior que oferecem curso de Direito foram avaliadas. Isso representa todas as escolas ativas do país com pelo menos 50 presentes ao ano nos exames da Ordem (que não tenham zerado na prova).

[...]

<https://www.conjur.com.br>

11. "São feitos três exames por ano."

Essa frase do texto exemplifica a voz passiva. Assinale a forma verbal correspondente na voz ativa.

A) Faz.

B) Fizeram.

C) Faziam.

D) Fez-se.

E) Fazem.

12. "Ao todo, 790 instituições de ensino superior **que oferecem curso de Direito** foram avaliadas."

A oração destacada é classificada como

A) principal.

B) coordenada.

C) subordinada adjetiva.

D) subordinada adverbial.

E) subordinada substantiva.

13. "Os dados foram consolidados **pelo jornal Folha de S. Paulo.**"

O termo destacado exerce a função de

A) sujeito.

B) aposto.

C) agente da passiva.

D) objeto indireto.

E) adjunto adnominal.

14. Na frase "**Isso** representa todas as escolas ativas do país [...]", o pronome grifado refere-se:

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

- A) ao que se encontra perto do falante.
- B) ao que se encontra longe do falante.
- C) a um tempo passado e indeterminado.
- D) ao que foi escrito anteriormente.
- E) a um tempo remoto.

15. A colocação pronominal está em desacordo com a norma culta na seguinte frase:

- A) Se conhece o bom profissional pela postura ética.
- B) Nada foi feito, embora se conhecessem os riscos.
- C) Se me perguntarem, saberei orientá-los.
- D) Não me falaram nada a respeito disso.
- E) Apresentaram-se várias testemunhas de defesa.

16. A frase de acordo com o padrão culto escrito é:

- A) Existe possibilidade de suspensão do processo.
- B) Pedimos análise de mérito daquele pleito.
- C) Justiça considera greve ilegal e proíbe paralização.
- D) Depois da sentença, o perigo de extradição era iminente.
- E) Fiz a rescisão do contrato antes que o prazo legal espirasse.

17. Marque a frase que não apresenta erro de concordância verbal.

- A) É preciso que hajam mudanças profundas no País.
- B) Tratam-se de autos sigilosos.
- C) O juiz interveio na discussão.
- D) Os advogados vem ao fórum e vêemos processos.
- E) Como não se resolveu essas dúvidas, o processo foi suspenso.

18. A reescrita da frase "O projeto de lei da Câmara dos Deputados visa, portanto, coibir a violência em estádios." mantém seu sentido em:

- A) O projeto de lei da Câmara dos Deputados visa, contudo, coibir a violência em estádios.
- B) O projeto de lei da Câmara dos Deputados visa, logo, coibir a violência em estádios.
- C) O projeto de lei da Câmara dos Deputados visa, todavia, coibir a violência em estádios.
- D) O projeto de lei da Câmara dos Deputados visa, conquanto, coibir a violência em estádios.
- E) O projeto de lei da Câmara dos Deputados visa, entretanto, coibir a violência em estádios.

19. A única frase de acordo com a regência verbal recomendada pela norma culta é:

- A) Aspiramos a um país mais justo.
- B) Avisaram-no que chegaríamos logo.
- C) Ontem cheguei no fórum pela manhã.
- D) Preferiu dizer a verdade do que ser preso.
- E) O motorista desobedeceu o código de trânsito.

20. Marque a alternativa em que não ocorre desvio das regras de acentuação gráfica.

- A) eles crêem - eles lêem - assembléia - juiz.
- B) eles creem - eles leem - assembléia - juiz.
- C) eles crêem - eles lêem - assembleia - juiz.
- D) eles crêem - eles lêem - assembléia - juízes.
- E) eles creem - eles leem - assembleia - juízes.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

21. Leia a reportagem abaixo e depois responda o que se pede:

"Começou nesta terça-feira, 20, a reunião de líderes na 77ª Assembleia Geral da Organização das Nações Unidas, em Nova York. Todos os anos, o presidente brasileiro dá início às

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

discussões, seguido pelo presidente americano". (Fonte: Agência de notícias Uol, 20 de setembro de 2022).

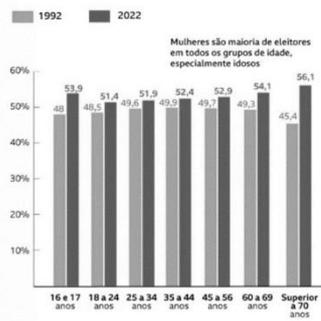
Caracteriza-se como uma das possíveis razões que justifica o Brasil ser o primeiro a discursar na Assembleia Geral da ONU:

- A) O Brasil ser considerado uma democracia.
- B) O Brasil ser membro permanente do Conselho de Segurança da ONU.
- C) O Brasil ser uma das maiores economias da América do Sul.
- D) O Brasil ser compensado pelo fato de que foi cotado para se tornar membro permanente do Conselho de Segurança da ONU, mas essa proposta não se efetivou.
- E) O Brasil ter sido o primeiro país a ratificar o Protocolo de Kyoto.

22. Erros nas atuais pesquisas eleitorais têm sido um dos temas discutidos nos últimos dias. De acordo com informações veiculadas, sobre a credibilidade dos institutos de pesquisa é correto afirmar que:

- A) As projeções dos institutos de pesquisas foram confirmadas pelo resultado do primeiro turno.
- B) A metodologia utilizada pelos institutos de pesquisas não precisa ser revisada.
- C) As estimativas apresentadas pelos institutos de pesquisas acerca da preferência do eleitorado brasileiro tiveram alta assertividade.
- D) A tendência é que a sociedade não acredite nas pesquisas de intenção de voto que serão divulgadas.
- E) O Tribunal Superior Eleitoral está cogitando uma penalização para os institutos de pesquisas que publicarem projeções falsas.

Mulheres no eleitorado brasileiro por faixa etária, em 1992 e 2022



Fonte: Tribunal Superior Eleitoral, 2022

23. Com base em seus conhecimentos sobre o tema e no gráfico acima é correto dizer que:

- A) O crescimento da participação da mulher nas eleições é reflexo das mudanças demográficas, no qual, a projeção é de uma população mais feminina e idosa.
- B) A expressiva participação feminina nas eleições brasileiras se explica pelo fato de que os homens estão descrentes da política brasileira.
- C) As mulheres não conseguem se inserir na política e por isso, tem buscado maior participação no exercício da cidadania por meio do voto.
- D) Historicamente, as mulheres sempre tiveram uma grande participação nos processos eleitorais no Brasil.
- E) A crescente participação da mulher nas eleições se explica exclusivamente pelo alto índice de mortalidade masculina em função da COVID-19.

24. Em 9 de setembro de 2022 foi sancionada a Lei nº 14.448 que institui, em âmbito nacional, o Agosto Lilás como o mês:

- A) De consciência ambiental.
- B) Da luta pela cidadania feminina.
- C) Da preservação da Amazônia.
- D) De luta contra o preconceito.
- E) De proteção à mulher.

25. A Comunidade Econômica dos Estados da África Ocidental (CEDEAO) tem vivido uma onda de golpes de Estado nos últimos anos. O mais recente foi a tomada do

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

poder pelos militares em Burkina Faso, no dia 30 de setembro de 2022. De acordo com informações veiculadas, tal conjuntura política da região apresenta como uma das razões:

- A) A localização geográfica dos quinze países que compõe a CEDEAO.
- B) A má gestão dos governos, corrupção e pobreza são elementos que as juntas militares utilizam para justificar a tomada de poder.
- C) A retirada da África do Sul do BRICS.
- D) A África Ocidental historicamente tem sofrido sanções progressivas em sua economia.
- E) As forças militares da CEDEAO não são reconhecidas pelo Estado.

26. O número de imigrantes que chegam à fronteira Estados Unidos - México aumentou drasticamente depois que o presidente norte-americano Biden assumiu o cargo no final de janeiro de 2021. (Fonte: Agência de Notícias BBC News Brasil, 24 de setembro de 2022). Segundo especialistas, são razões para esse elevado índice de imigrantes, EXCETO:

- A) Problemas econômicos.
- B) Desastres ambientais.
- C) Repressão política.
- D) Abertura norte-americana e apoio aos imigrantes.
- E) Busca por melhores condições de vida.

27. Pelo menos seis pessoas morreram e nove ficaram feridas, na madrugada do dia 5 de setembro deste ano, em um tremor de terra no leste do Afeganistão, perto da fronteira paquistanesa, informou o governo afegão (Fonte: Agência Brasil, 5 de setembro de 2022).

O Afeganistão registra frequentemente terremotos, principalmente na Cordilheira de Hindu Kush, situada no encontro das placas tectônicas:

- A) Indiana e Euroasiática.
- B) Arábica e Indiana.
- C) Euroasiática e Filipinas.
- D) Filipinas e Indiana.
- E) Arábia e Euroasiática.

28. Foi noticiada por vários meios de comunicação a passagem do furacão Ian, que atingiu na quarta-feira (28/09) o oeste da Flórida, nos Estados Unidos. Ian foi considerado como um furacão de categoria 4 com ventos de mais de 240 km/h, causando inundações classificadas como "catastróficas" em várias localidades (Fonte: Agência de Notícias BBC News Brasil, 30 de setembro de 2022).

Furacão é o nome dado aos ciclones formados:

- A) Pelo resfriamento das águas do oceano Pacífico.
- B) No norte do Oceano Atlântico e no nordeste do Oceano Pacífico.
- C) No oceano Atlântico sul e no nordeste do Oceano Índico.
- D) Pelas transformações geomorfológicas da região.
- E) Pelo fenômeno da La Niña.

29. A redução dos combustíveis tem sentido o efeito da limitação do Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) adotada pelos estados depois que foi sancionado o projeto que cria um teto para o imposto sobre itens como diesel, gasolina, energia elétrica, comunicações e transporte coletivo, porque:

- A) O item - combustíveis foi considerado como essencial e indispensável, o que impede que os estados cobrem taxa superior à alíquota geral estabelecida.
- B) A Petrobras tem elevado o preço do barril de petróleo para as refinarias.
- C) O Brasil se retirou das metas estabelecidas pelo Acordo de Paris.
- D) O Brasil exerce influência no mercado de carbono.
- E) As refinarias não tem autonomia para reajuste de preço.

30. Fechado para visitas desde 2013, o museu do Ipiranga, oficialmente chamado Museu Paulista da Universidade de São Paulo (USP), foi aberto para o público geral na quinta-feira (08 de setembro de 2022). O museu foi construído entre 1885 e 1890, com a ideia original de ser um monumento:

- A) À independência do Brasil.
- B) À soberania brasileira.
- C) À liberdade e igualdade.

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

D) À luta pela libertação dos escravos.

E) À história brasileira.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Torquato (2002) e Kunsch (1999), defendem que este processo passa por todo o sistema organizacional e por esta razão deve ser considerado como elemento estratégico nas organizações. Sendo assim, o Secretário Executivo deve estar muito atento, uma vez que dentro do perfil atribuído pelas empresas, este profissional posiciona-se junto à cúpula decisória das empresas, estando cercado por todos os sistemas gerenciais das organizações. Pode-se dizer que as organizações utilizam recursos deste processo para se posicionar estrategicamente no mercado onde atuam, favorecendo sua imagem para os públicos interno e externo, posicionando seus produtos ou otimizando seus processos. (BÍSCOLE; LOTTE, 2006)

O trecho acima se refere à:

A) Cultura

B) Administração

C) Legalização

D) Comunicação

E) Instrumentalização legal.

32. Os Secretários são pautados em seus comportamentos pelo Código de Ética do Profissional de Secretariado, no qual se constituem direitos fundamentais

1- considerar a profissão como um fim para sua realização profissional;

2- direcionar seu comportamento profissional, sempre a bem da verdade, da moral e da ética;

3- respeitar sua profissão e exercer suas atividades, sempre procurando o aperfeiçoamento;

4- operacionalizar e canalizar adequadamente o processo de comunicação com o público;

5- defender a integridade moral e social da profissão, denunciando às entidades da categoria de qualquer tipo de alusão desmoralizadora.

Assinale a alternativa que contém a assertiva verdadeira:

A) Apenas a 5 está correta;

B) Todas estão corretas;

C) Apenas a 1 e 2 representam direitos;

D) Estão corretas 1, 3 e 5, apenas;

E) Estão corretas 1 e 4, apenas.

33.

A profissão de secretariado possui legislação própria, para o exercício dentro dos aspectos legais.

Dentre as opções abaixo, marque a legislação que dispõe sobre esta permissão:

A) Medida Provisória 7.737, de 30/09/90.

B) Resolução 7.737, de 30/10/85.

C) Lei 7.377, de 30/10/85.

D) Lei 7.737, de 30/09/85.

E) Lei 7.377, de 30/09/85.

34. "Percebe-se o crescimento da profissão secretarial em suas formas de atuação, vislumbrando a assessoria virtual, com o intuito de acompanhar às diversas demandas das organizações e profissionais liberais... Modernamente, a profissão de secretariado passou por diversas transformações no cenário organizacional (PAES et al., 2015; ABREU et al., 2019). O profissional que antes só realizava atividades como atender telefonemas, redigir e arquivar documentações, passa agora a desempenhar outras tarefas exigidas no mercado de trabalho, gerenciando todos os processos envolvidos." (SANTIAGO; PAES; SILVA, 2020, p.1).

Percebe-se que os secretários estão em constante evolução, deixando de exercer atividades rotineiras e atendendo outras necessidades organizacionais, como a gestão, por exemplo. Com a pandemia da COVID-19, esta forma de trabalho evidenciou-se mais. Fala-se de:

A) Atendimento telefônico

B) Assessoria remota

C) Empreendedorismo

D) Serviços inovadores

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

E) Trabalhos presenciais

35. Leia o trecho abaixo, completando as colunas.

Com o desenvolvimento e aperfeiçoamento da profissão, hoje o secretário pode atuar em várias áreas do seu _____ dentro de uma mesma empresa. De acordo com Antunes (2013, p. 403) "Com a dinamicidade das organizações, o secretário já desenvolve em sua _____, atividades de gestão e de _____". A _____ é uma atividade que vem sendo utilizada desde há muito tempo. Para Nonato Junior (2009, p. 80) "a origem do trabalho dos assessores, certamente data do início das preocupações do _____, pois para organizar, selecionar, assistir e encaminhar fontes de saber é necessário estar assessorando outras pessoas".

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase acima:

- A) Conhecimento, rotina, cogestão executiva, assessoria, conhecimento humano;
- B) Conhecimento, gestão, cogestão secretarial, assessoria, século XXI;
- C) Cotidiano, rotina, cogestão administrativa, assessoria, século XX;
- D) Planejamento, gestão, cogestão executiva, assessoria, cientificismo;
- E) Planejamento, rotina, cogestão executiva, assessoria, estudo secretarial.

36. "Representa o conjunto harmonioso de regras de boas maneiras, normas, hábitos, atitudes e gestos que resultam do comportamento das pessoas em eventos sociais ou não, concentra-se no comportamento dos anfitriões e convidados; facilita o convívio entre as pessoas por meio do comportamento adequado a cada ocasião e cerimônia", transmitindo segurança aos envolvidos. (SCHUMACHER; PORTELA, 2009, p. 275). Os autores definem:

- A) Ética
- B) Princípios norteadores da moral
- C) Visão generalista do secretário
- D) Visão organizacional
- E) Etiqueta

37. Leia com atenção:

Em 2016 foi publicado um estudo que buscou descrever a experiência de oficinas de gestão do tempo realizadas junto a acadêmicos de uma universidade pública no interior do Rio Grande do Sul. Foram realizados oito encontros com o objetivo de avaliar e discutir a forma como os participantes costumavam organizar o seu tempo. Participaram 85 alunos de graduação e pós-graduação. Os tópicos abordados incluíram estratégias utilizadas para organização, identificação de problemas, metas e objetivos e oferecimento de dicas. A participação na oficina foi um primeiro momento de reflexão sobre a temática para muitos participantes. As dificuldades vivenciadas pelos estudantes estavam relacionadas à procrastinação, à incapacidade de dizer "não" às demandas alheias, à carga horária de seus cursos e à conciliação entre estudos, convivência familiar e lazer.

Uma das ferramentas para organizar as tarefas de forma visual, priorizando as atividades por nível de urgência, facilitando a organização da rotina é:

- A) Matriz de Gestão do Tempo
- B) Quadrante das prioridades
- C) Matriz do acerta o tempo
- D) Quadrante relógio do tempo
- E) Relógio do tempo

38. Em 11 de abril de 2019, o Decreto 9.758, em seu Art. 2º, alterou os pronomes de tratamento das diversas autoridades anteriormente elencadas no Manual de Redação da Presidência da República. A nova normatização permite que o único pronome de tratamento utilizado na comunicação com agentes públicos federais, independente do nível hierárquico, da natureza do cargo ou da função ou da ocasião, é:

- A) Vossa Senhoria
- B) Senhor
- C) Doutor
- D) Vossa Excelência
- E) Sua Excelência

39. No ciclo de vida do arquivo, a fase _____ é "constituída de documentos em curso ou consultados frequentemente" (Paes, 2004, p.21) e devem ser mantidos, segundo Camargo, Bellotto e Botani, (1996, p.6) "juntos aos seus órgãos produtores sem razão da sua vigência e da frequência com que são consultados". De acordo com Beltrão e Passos (1991,

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

p.124), os arquivos _____ documentos que deixaram de ser frequentemente consultados, mas que devem permanecer acessíveis, por tratarem de assuntos que auxiliam na solução de problemas cotidianos". A terceira idade, ou _____, são considerados os documentos que possuem valor histórico e comprobatório e perderam seu valor administrativo (Paes, 2004)

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase acima:

- A) Corrente, permanentes, temporários.
- B) Corrente, intermediários, permanente.
- C) Permanente, correntes, intermediário.
- D) Intermediária, fluidos, permanente.
- E) Permanente, temporários, intermediário.

40. O secretário executivo, detentor de técnicas que possibilitam habilidades específicas, pode atuar na assessoria em diversos setores, públicos ou privados. A prática do secretariado concede ao profissional orientar e acompanhar a implementação de planos desta área, bem como compartilhar seus conhecimentos adquiridos. Seu currículo pode contemplar principais técnicas de elaboração, organização, manutenção e controle, bem como o uso da tecnologia como suporte a estas atividades. (SILVA, 2019).

Trata-se de:

- A) Arquivo
- B) Planejamento
- C) Atividades de rotina
- D) Proposta elucidativa
- E) Carreira Secretarial

41. "Ter uma vida organizada significa ter uma rotina tranquila, alinhada e coerente com seus próprios valores, com quem você é." (Barbosa, 2022).

Para que os secretários consigam organizar sua rotina de trabalho, a autora propõe em seu artigo que eles listem suas responsabilidades profissionais, lançando mão de alguns bons recursos, tecnológicos ou não, mas que com certeza vão ajudar os profissionais, que são:

- A) Celular, computador e agenda;

- B) Celular, agenda e reuniões com a chefia;

- C) Roteirização, documentos mantenedores, arquivos especializados e tabela de temporalidade

- D) Análise administrativa e análise de Swot.

- E) Planejamento anual, planejamento semanal, agenda e lista de afazeres

42. Os profissionais com habilidades de gestão e tecnologia desta área, operam como amortecedores, gerenciando e filtrando a comunicação, objetivando informação ao executivo, no momento certo. Este universo exige que o profissional saiba a importância de trabalhar seu gerenciamento de forma eficiente, pois lida diretamente com as fontes internas e externas. Essa habilidade se torna vital nas organizações e na rotina do profissional. (Sitelli, 2022)

O trecho refere-se, fundamentalmente, a:

- A) Dados organizacionais
- B) Informação como matéria-prima
- C) Stakeholders
- D) Clientes da empresa
- E) Conhecimento do negócio

A padronização de sua descrição proporciona maior qualidade ao trabalho técnico, contribui para a economia de recursos aplicados e para a otimização das informações recuperadas. (NOBRADE, 2006 apud Dudiak, 2010).

43.

Fala-se especificamente de:

- A) Código de referência secretarial
- B) Código amostral
- C) Padronização comportamental dos secretários
- D) Aplicação das principais técnicas experimentais
- E) Padronização da descrição de documentos arquivísticos

44. "Vocabulário controlado que reúne termos derivados da linguagem natural, normalizados e preferenciais, agrupados por afinidade semântica, com indicação das relações de

PROVA: SECRETARIADO 28/10/2022

equivalência, hierárquicas, partitivas, de negação e funcionais estabelecidas entre eles." Esta é a definição de:

- A) Documentação
- B) Arquivo
- C) Tesouro
- D) Suporte
- E) Notação

45. A palavra arquivo é de origem grega e significa documento. Define-se como toda coleção de documentos, fáceis de serem encontrados quando procurados. Qual o termo técnico correto para designar "a técnica de organização de arquivos"?

- A) Arquivística
- B) Arquivoconomia
- C) Arquivologia
- D) Hemeroteca
- E) Biblioteconomia

46. Para facilitar o manuseio dos documentos, recomenda-se a separação por grupos, famílias e subfamílias.

Leia as afirmativas abaixo sobre a classificação de documentos:

- 1 - Documentos pessoais, fiscais/contábeis e bancários são exemplos de documentos administrativos
- 2 - Os contratos e publicações são documentos operacionais.
- 3 - Apostilas e manuais são documentos administrativos.
- 4 - Mala direta e projetos são documentos operacionais.
- 5 - Recibos são documentos operacionais.

Assinale a alternativa verdadeira:

- A) Estão erradas 1, 2 e 4, apenas
- B) Estão corretas 1, 2 e 3, apenas

C) Estão erradas 1 e 3, apenas

D) Todas as alternativas estão certas

E) Estão erradas as alternativas 3, 4 e 5

47. Trata-se de um método de arquivamento que consiste em dar cores a um grupo de letras, facilitando a localização e manuseio.

Assinale a alternativa que indica o método correto da definição:

- A) Variadex
- B) Numérico
- C) Numérico Dúplex
- D) Decimal colorido
- E) Automático colorido

48. A análise dos documentos deve ser feita de acordo com o tempo de arquivamento. Correlacione as colunas sobre tabela de temporalidade, segundo Neiva (2014):

- (1) Documentos de guarda eventual
- (2) Documentos de guarda temporária
- (3) Documentos de guarda permanente

() Convites e Congratulações

() Atas e alvarás

() Documentos fiscais

() Cartão de Natal.

A sequência correta está na opção:

A) 1, 2, 3, 1

B) 3, 1, 2, 1

C) 1, 3, 2, 1

D) 1, 3, 2, 2

E) 2, 1, 3, 2

49. Um bom secretário necessita sempre ter à sua disposição bons equipamentos para exercer suas atividades. A literatura tem incentivado a aquisição do "All in one", tecnologia que pode ser definida como aquele que possui diversas conexões em sua parte traseira. Pelo elevado volume de informações, em algumas situações há necessidade de diminuição do tamanho dos arquivos. Para tanto, alguns programas são utilizados com essa finalidade. Assinale a alternativa que contém esses programas:

- A) Word, Excel e Powerpoint
- B) MDM, Robots e Cobots
- C) MDM, OpenLCA 1.4 e Sima Pro8
- D) Winzip, Winrar e 7Zip
- E) Khan Academy

50. A boa formação do profissional de Secretariado é o cerne das preocupações acadêmicas, pois as instituições presam pela melhor formação no mercado de trabalho. Neste sentido, ao longo de sua existência, a profissão veio sofrendo diversas transformações, culminando com a assessoria, a gestão, a consultoria e o empreendedorismo. (DOROTEU; ARRUDA, 2020). Com o advento da globalização e a necessidade de ampliação das relações comerciais com outros países, o secretário precisou se adaptar a esta nova realidade, realizando um verdadeiro intercâmbio cultural, surgindo um estudo novo na área que é:

- A) Inteligência emocional
 - B) Inteligência social
 - C) Empoderamento feminino Secretarial
 - D) Análise contextual
 - E) Inteligência cultural
-