

**PROCESSO SELETIVO PARA O PROVIMENTO DO QUADRO DE
ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR**

CADERNO DE PROVA

Opção: SECRETARIADO

Data: 04/06/2023

LEIA COM ATENÇÃO

PROVA

Além deste Caderno de Provas, contendo 60 (sessenta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala, uma folha destinada às respostas das questões objetivas (Folhas de Respostas).

TEMPO

O tempo disponível para realização da prova, incluído o tempo para a marcação da Folha de Respostas, será 03(três) horas:

- Permanência mínima de 01 (uma) hora após o início da prova;
- O candidato poderá levar o Caderno de Provas, 30 (trinta) minutos antes do horário previsto para o término da prova.

É PROIBIDO

Folhear o Caderno de Provas antes da autorização do Fiscal;
Qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
Fazer uso dos sanitários, após o término da prova;
Sair do prédio de aplicação das provas, portando a Folha de Respostas, documento oficial para avaliação.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Só abra este caderno de provas após ler todas as instruções e, quando for autorizado pelo Fiscal de Sala;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala, para que sejam tomadas as providências;
- Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo;
- Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 60 questões;
- Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa;
- Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a Folha de Respostas;
- Confira, na sua Folha de Respostas, todos os seus dados impressos, nome, número de inscrição, documento de identidade e data de nascimento;
- Para marcar a Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica de cor azul ou preta(material transparente). A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e em nenhuma hipótese, ela será substituída;
- Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo;
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova, cabe exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais, quando do ingresso e da saída dos sanitários durante a realização da prova;
- Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado da seleção, o candidato que fizer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio, que não seja a prova ou a Folha de Respostas;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal de sala, obrigatoriamente, sua Folha de Respostas.
- Os 03 (três) últimos candidatos, ao terminarem as provas, deverão permanecer juntos na sala de provas, sendo liberados somente após os três terem entregado o material utilizado e terem seus nomes registrados na Ata, além de coletadas suas respectivas assinaturas;
- Qualquer tentativa de fraude implicará imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis com prisão em flagrante dos envolvidos.

NOME			
INSCRIÇÃO	SALA	IDENTIDADE	ORGAO/UF

PROVA: LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

TEXTO 1

Vidro ou plástico: o que é melhor para o meio ambiente?

Claudia Lee

Role, BBC Future

A garrafa de Speyer, que remonta ao período entre 325 e 350 d.C, é considerada a garrafa de vinho mais antiga do mundo. Ela faz parte do acervo do Museu do Vinho de Speyer, cidade alemã onde foi descoberta em 1867. A análise do seu conteúdo revelou que ela contém um líquido à base de etanol. Mas a garrafa de vidro permanece fechada — e o ano da safra é desconhecido. [...]

O uso generalizado do vidro como recipiente de armazenagem ao longo da história humana é um testemunho da durabilidade e da funcionalidade do material. O vidro serve para praticamente tudo, desde preservar alimentos até conduzir os sinais para internet. Ele é tão essencial para o desenvolvimento humano que as Nações Unidas designaram 2022 como o Ano Internacional do Vidro, comemorando sua contribuição para o desenvolvimento científico e cultural.

O vidro costuma ser indicado como um material que pode ser reciclado infinitamente, sem prejudicar sua qualidade, pureza ou durabilidade. O vidro descartado pode ser partido em pequenos pedaços, fundido e utilizado para produzir mais vidro. O vidro usado em embalagens tem uma taxa de reciclagem mais alta, em comparação com outros materiais empregados com o mesmo propósito. Na Europa, a taxa média de reciclagem do vidro é de 76%, em comparação com 41% das embalagens plásticas e 31% das embalagens de madeira.

Quando o vidro é mantido no ambiente natural, costuma causar muito menos poluição do que o plástico. Afinal, o vidro não é tóxico — diferentemente do plástico, que se decompõe em microplásticos que podem infiltrar-se no solo e na água. "O vidro é feito principalmente de sílica, que é uma substância natural", afirma Franziska Trautmann, uma das fundadoras da empresa Glass Half Full, de Nova Orleans, nos Estados Unidos. A companhia recicla vidro transformando o material em areia, que pode ser usada para restaurar costas e zonas impactadas por desastres. A sílica, ou dióxido de sílica, compõe 59% da crosta terrestre. E, como é um composto natural, não existe preocupação com sua lixiviação ou degradação ambiental.

Por tudo isso, o vidro costuma ser indicado como uma alternativa mais sustentável ao plástico. Mas a pegada ambiental das garrafas de vidro é maior que a do plástico e de outros materiais usados para embalagem, como as latas de alumínio.

A mineração da areia de sílica pode causar danos ambientais significativos, que vão da deterioração do terreno até a perda da biodiversidade. E também foram descobertas violações de direitos básicos dos trabalhadores em Shankargarh, na Índia — o maior fornecedor de areia de sílica para a indústria de vidro daquele país.

Estudos mostram que a exposição prolongada ao pó de sílica pode trazer riscos para a saúde pública. Ela pode gerar silicose aguda, uma doença pulmonar crônica e irreversível, causada pela inalação de pó de sílica por extensos períodos. [...]

A extração de areia para a produção de vidro também pode ter colaborado para a atual escassez de areia no planeta. A areia é o segundo recurso mais utilizado do mundo, depois da água. Os seres humanos consomem cerca de 50 bilhões de toneladas de "agregados" (termo industrial para designar areia e cascalho), todos os anos. [...] E, segundo as Nações Unidas, a areia é atualmente consumida com mais rapidez do que pode ser reposta.

O vidro exige temperaturas mais altas que o plástico e o alumínio para se fundir e ser moldado, segundo a pesquisadora Alice Brock, aluna de doutorado na Universidade de Southampton, no Reino Unido. E a matéria-prima para a fabricação de vidro bruto também libera gases do efeito estufa durante o processo de fusão, o que aumenta sua pegada ambiental. Segundo a Agência Internacional de Energia, as indústrias de produção de vidro plano e de embalagens emitem mais de 60 megatoneladas de CO₂ por ano. Pode ser surpreendente, mas o estudo de Brock concluiu que as garrafas de plástico causam menos danos ao meio ambiente do que as de vidro.

O plástico não pode ser reciclado infinitamente, mas seu processo de fabricação consome menos energia, já que o ponto de fusão do plástico é mais baixo que o do vidro. A matéria-prima do vidro é fundida em uma fornalha a 1500 °C. O vidro fundido é então retirado da fornalha e moldado. E as fábricas de produção de vidro geralmente acrescentam um percentual de fragmentos de vidro reciclado à mistura de matéria-prima. Geralmente, adicionar 10% de vidro reciclado à mistura de fusão pode reduzir o consumo de energia em de 2% a 3%. Isso acontece porque é preciso atingir um ponto de fusão mais baixo para fundir o vidro reciclado, em comparação com a matéria-prima original utilizada para a fabricação de vidro. E esta redução diminui levemente as emissões de CO₂ produzidas durante o processo.

Um problema importante da reciclagem de vidro é que ela não elimina o processo de fusão, que é a parte da produção que consome mais energia. A fusão representa 75% do consumo de energia durante a fabricação do vidro.

E, embora os recipientes de vidro possam ser reutilizados, em média, de 12 a 20 vezes, o vidro costuma ser tratado como um material descartável. E o vidro descartado em aterros sanitários pode levar até um milhão de anos para se decompor.

As taxas de reciclagem de vidro apresentam variações significativas ao redor do mundo. A União Europeia e o Reino Unido, por exemplo, apresentam taxas médias de reciclagem de 74% e 76%, enquanto, nos Estados Unidos, esse índice foi de 31,3% em 2018. Uma das razões do baixo índice americano é que, nos Estados Unidos, o material reciclado é normalmente coletado em um fluxo único, o que significa que todos os materiais são misturados.

A reciclagem de fluxo único, muitas vezes, dificulta o processo de seleção. O vidro precisa ser separado de outros materiais reciclados e classificado por cor, antes do processo de fundição. E, normalmente, é muito caro e demorado separar vidros de cores diferentes em uma fábrica de reciclagem. Por isso, em vez de virarem novas garrafas, os pedaços de vidro quebrado misturados são transformados em produtos de fibra de vidro, que podem ser usados para isolamento. [...]

A cor do vidro afeta a pureza necessária para o fluxo. O vidro verde, por exemplo, pode usar 95% de vidro reciclado. Mas o vidro incolor ou transparente (também chamado de "vidro flint"), tem especificações de qualidade mais altas e permite a inclusão de apenas 60% de vidro reciclado, já que qualquer contaminação afeta a qualidade do material.

O vidro reciclado precisa ser fundido duas vezes, primeiro em pequenos pedaços e depois no produto novo. Por isso, a diferença de consumo de energia para a produção de vidro reciclado pode ser muito pequena em comparação com o vidro novo.

Sem dúvida, o vidro continua a desempenhar um papel importante em muitos setores. Sua durabilidade e suas propriedades atóxicas fazem com que ele seja ideal para alimentos e materiais que precisam ser conservados. Mas o pressuposto de que o vidro é sustentável apenas porque é infinitamente reciclável é infundado. Considerando todo o ciclo de uso do vidro, sua produção pode ser tão prejudicial ao meio ambiente quanto o plástico. Portanto, na próxima vez que você quiser descartar uma garrafa de vidro, pense primeiro em reutilizá-la. O vidro é um material durável e resistente. Ele não é feito para ser jogado fora após ser usado uma única vez.

LEE, Claudia. Vidro ou plástico: o que é melhor para o meio ambiente? *BBC Brasil*, 21 de maio de 2023. Artigos. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cev4zpvq952o>. Acesso em: 21 mai. 2023. Adaptado.

Questão 01

O que quer dizer a expressão “pegada ambiental”, identificada no parágrafo abaixo:

“Por tudo isso, o vidro costuma ser indicado como uma alternativa mais sustentável ao plástico. Mas a pegada ambiental das garrafas de vidro é maior que a do plástico e de outros materiais usados para embalagem, como as latas de alumínio.” (5º parágrafo),

- a) Fabricação sustentável do vidro.
- b) Impactos da produção de vidro no meio ambiente.
- c) Importância ecológica da extração da sílica.
- d) Extração responsável da sílica.
- e) Engajamento ambiental dos fabricantes de vidro.

Questão 02

A areia de sílica é muito utilizada na fabricação de vidro. Entretanto, conforme aponta o texto, sua extração tem causado, EXCETO:

- a) violação de direitos trabalhistas.
- b) doenças pulmonares.
- c) escassez de matéria-prima.
- d) baixo índice de reciclagem.
- e) perda da biodiversidade.

Questão 03

De acordo com o texto, o vidro não é tóxico ao ambiente como é o plástico, pois

- a) o vidro é um material infinitamente reciclável, o que diminui impactos negativos da falta de reciclagem de compostos desse material ao redor do globo terrestre.
- b) o vidro transforma-se em areia, a qual é capaz de perpassar superfícies e de contaminar seres vivos de maneira quase imperceptível.
- c) o vidro é composto de sílica, um material naturalmente encontrado na superfície da Terra, o que minimiza a preocupação quanto a seus impactos negativos no meio ambiente.
- d) o vidro é energeticamente menos dispendioso, o que possibilita um processo de fabricação menos emissor de gases, que intensificam o efeito estufa.
- e) a reciclagem do vidro é mais fácil de ser feita, já que sua separação dos demais tipos de materiais descartados é feita unicamente pela cor.

Questão 04

Segundo o texto, uma das razões para a variabilidade das taxas de reciclagem de vidro ao redor do mundo é

- a) a maior facilidade propiciada pela coleta de materiais plásticos.
- b) a coleta de lixo, em fluxo único, praticada por alguns países.
- c) o embate sobre os direitos trabalhistas dos catadores de recicláveis.
- d) a diversidade de pontos de fusão do vidro.
- e) a extração inadequada da sílica.

Questão 05

Qual é a função da linguagem que predomina nesse texto?

- a) Fática.
- b) Apelativa.
- c) Metalinguística.
- d) Poética.
- e) Referencial.

Questão 06

No excerto: “E, **embora** os recipientes de vidro possam ser reutilizados, em média, de 12 a 20 vezes, o vidro costuma ser tratado como um material descartável. E o vidro descartado em aterros sanitários pode levar até um milhão de anos para se decompor.” (12º parágrafo), a palavra em destaque confere ao enunciado um sentido de

- a) condição.
- b) concessão.
- c) adição.
- d) alternância.
- e) finalidade.

Questão 07

A oração grifada no trecho: “A sílica, ou dióxido de sílica, compõe 59% da crosta terrestre. E, como é um composto natural, não existe preocupação com sua lixiviação ou degradação ambiental”. (4º parágrafo) veicula nesse enunciado a ideia de

- a) conformidade.
- b) consequência.
- c) proporção.
- d) causa.
- e) condição.

Questão 08

As aspas duplas utilizadas no trecho “O vidro é feito principalmente de sílica, que é uma substância natural”, afirma Franziska Trautmann, uma das fundadoras da empresa Glass Half Full, de Nova Orleans, nos Estados Unidos. (4º parágrafo) servem para

- a) abrir e fechar uma citação direta.
- b) indicar uma gíria.
- c) salientar uma expressão irônica.
- d) indicar o título de uma obra.
- e) ressaltar uma expressão empregada fora de seu contexto original.

Questão 09

No período: “Considerando todo o ciclo de uso do vidro, sua produção pode ser tão prejudicial ao meio ambiente quanto o plástico”. (17º parágrafo), qual foi o grau do adjetivo empregado para “prejudicial”?

- a) Comparativo de inferioridade.
- b) Comparativo de superioridade.
- c) Comparativo de igualdade.
- d) Superlativo relativo de superioridade.
- e) Superlativo absoluto analítico.

Questão 10

Qual é o sujeito da oração: “O uso generalizado do vidro como recipiente de armazenagem ao longo da história humana é um testemunho da durabilidade e da funcionalidade do material.” (2º parágrafo)?

- a) O uso generalizado do vidro.
- b) O uso do vidro.
- c) O uso.
- d) O uso generalizado do vidro como recipiente de armazenagem ao longo da história humana.
- e) O uso generalizado do vidro como recipiente de armazenagem.

Questão 11

Assinale a alternativa em que se pode identificar o emprego da *silepse de pessoa*.

- a) Sua Majestade encontra-se em seus aposentos, pois está fatigado.
- b) A população não sabem a importância de lavar as mãos.
- c) Quem chorei com o último filme da Marvel?
- d) Muito amável essa sua cachorrinha!
- e) “Atores vemos, costumes não sabemos.” (Seu Madruga)

Questão 12

O par de palavras que recebeu o acento gráfico para indicar formas verbais no plural é

- a) “armazém” e “vintém”.
- b) “amém” e “parabéns”.
- c) “pôr” e “detém”.
- d) “cabaré” e “canapé”.
- e) “mantêm” e “advêm”.

Questão 13

Em qual dos períodos abaixo a concordância do verbo ou da locução verbal assinalado(a) foi feita no plural pelo fato de seu sujeito ser composto?

- a) Muitos idosos hoje **têm praticado** atividades físicas regularmente.
- b) As boas práticas de reciclagem **auxiliam** na preservação do meio ambiente.
- c) Os raios que caem em áreas de mata normalmente **causam** incêndios na região.
- d) Situações de vulnerabilidade social **limitam** o acesso a itens básicos de alimentação.
- e) Devido à cheia do rio, vacas e galinhas **foram retiradas** às pressas da fazenda.

Questão 14

Leia o excerto a seguir.

“No início do século XVIII, nos aldeamentos das Missões Jesuíticas da bacia do rio da Prata, território hoje dividido entre o Brasil, a Argentina e o Paraguai, o **jesuíta** Buenaventura (ou Boaventura) Suárez (1679-1750) tinha um **profundo** interesse nos fenômenos **celestes**, mas enfrentou dificuldades para ser um astrônomo. Como a Companhia de Jesus, na Espanha, não enviava equipamentos de medição e observação, ele construiu seus próprios telescópios e fez observações consideradas **consistentes** por especialistas em centros científicos **européus** dotados de aparelhos muito melhores.”

ALBERGARIA, Danilo. O céu visto das Missões. *Pesquisa Fapesp*, maio de 2023. Memória. Disponível em: <https://revistapesquisa.fapesp.br/o-ceu-visto-das-missoes/>. Acesso em: 19 mai. 2023.

Qual das palavras destacadas pode ser classificada morfologicamente como substantivo, levando-se em consideração seu emprego nesse excerto?

- a) “jesuíta”.
- b) “profundo”.
- c) “celestes”.
- d) “consistentes”.
- e) “européus”.

Questão 15

Leia os textos a seguir.

TEXTO 2



VOCÊ sabe o que é etarismo? *Itatiaia*, 17 de março de 2023.
Disponível em: <https://www.itatiaia.com.br/editorias/cidades/>. Acesso em: 19 mai. 2023.

TEXTO 3

O termo 'etarismo' ganhou as manchetes nesta semana quando calouras do curso de biomedicina em Bauru (SP) debocharam de uma colega de sala de 44 anos. Elas reforçaram o estereótipo da discriminação por idade ao afirmar que a colega 'já era para estar aposentada'. O vídeo viralizou, a faculdade abriu um processo administrativo e, com a repercussão nacional do caso, as três jovens desistiram do curso.

VOCÊ sabe o que é etarismo? *Itatiaia*, 17 de março de 2023. Disponível em: <https://www.itatiaia.com.br/editorias/cidades/>. Acesso em: 19 mai. 2023.

Considerando-se que a construção da crítica presente, no texto 2, foi motivada pelo caso específico relatado no texto 3, o texto 2 é considerado um exemplar do gênero

- a) charge.
- b) tirinha.
- c) editorial.
- d) artigo de opinião.
- e) meme.

Questão 16

Em qual dos períodos abaixo se pode notar o emprego de uma regência verbal que NÃO segue a norma padrão da língua portuguesa?

- a) Em muitas cidades brasileiras, os motoristas não obedecem às leis de trânsito.
- b) Felizmente eu simpatizo muito rapidamente com colegas de trabalho.
- c) As pessoas normalmente prestam concursos públicos visando a uma estabilidade profissional.
- d) No sábado passado, fui assistir um filme no cinema, mas acabou a luz do shopping.
- e) Não me lembro muito bem do que aconteceu ontem porque passei o dia inteiro no hospital.

Questão 17

Leia o trecho abaixo, considerando que ele é a parte introdutória de um texto mais amplo.

“Beijos são transformadores, acreditam os contadores de histórias. Um beijo na boca pode transformar um sapo em um príncipe ou resgatar uma bela adormecida de um estado de coma. Simbolicamente, os beijos são um ponto central na história de um personagem – o momento em que eles deixam de ser uma criança para virar um adulto, pronto para o romance e a reprodução. De sapo para um homem.

Nos relacionamentos, o beijo cria uma intimidade física que nos afeta talvez mais do que palavras de amor. Os beijos também são sagrados para muitos. As prostitutas, dizem alguns filmes, não beijam na boca – elas guardam esse nível de intimidade para seu verdadeiro amante.

Mas beijar também pode ser um gesto não romântico. Um beijo na testa de uma criança é terno e carinhoso, enquanto um beijo na bochecha pode ser uma saudação. Beijar os pés de alguém ou o chão onde ela pisa é demonstração de subserviência – uma forma de mostrar respeito e reverência aos deuses e tiranos.

O problema é que o ato de beijar fica um pouco nojento quando você dá um *zoom* na boca. Um beijo de 10 segundos troca cerca de 80 milhões de bactérias orais entre duas bocas. Eca! Além do mais, beijar é uma forma muito comum de espalhar doenças. Então, por que fazemos isso?”

A ciência da paixão: por que beijamos? *Planeta*, 19 de maio de 2023. Disponível em: <https://www.revistaplaneta.com.br/a-ciencia-da-paixao-por-que-beijamos/>. Acesso em 21 mai. 2023. Adaptado.

Qual seria o tema central tratado no restante desse texto, tendo em vista as informações apresentadas em sua introdução?

- a) Razões que levam os seres humanos a praticarem o beijo.
- b) O romantismo envolvido na prática do beijo entre casais.
- c) O beijo enquanto símbolo de transição para a vida adulta.
- d) A intimidade da vida amorosa de garotas de programa.
- e) Detalhamento das doenças transmitidas pelo ato de beijar.

Questão 18

Assinale a alternativa cuja expressão sublinhada corresponde sintaticamente a um objeto indireto.

- a) “Cachorro invade campo, ‘desarma’ jogador e brinca com a bola [...]” (CNN Esportes, 22/05/23)
- b) “Está dada a largada para mais um SPFW em que a diversidade cada vez mais pede passagem” (Nós, 22/05/23)
- c) “Entenda o motivo que levou a tradicional varejista Marisa a fechar 90 lojas em quatro meses” (Folha de São Paulo, 19/05/23)
- d) “Rayssa Leal conquista mais um ouro no skate street do X-Games, no Japão” (Capricho, 13/05/23)
- e) “Ibovespa cede às correções e vira para o campo negativo, puxada por ações de commodities” (IstoÉ Dinheiro, 22/05/23)

Questão 19

O pretérito imperfeito do modo subjuntivo foi empregado na seguinte frase:

- a) Nossa viagem de avião aos Emirados Árabes terá uma escala em Portugal.
- b) Se eu pudesse me dedicar aos estudos, faria um curso de massoterapia.
- c) Quando formos à feira, por favor, não me peça para comprar tudo!
- d) Os alunos fizeram muitos origamis na escola para enviarem ao Japão.
- e) Espero, de coração, que você seja muito feliz em seu novo emprego!

Questão 20

Leia o excerto a seguir, observando o emprego das vírgulas entre os colchetes.

“O Sol ingressou no signo de Gêmeos[,] galera! E não importa qual seja o seu signo, a sua *vibe* também pode mudar nesta temporada geminiana. Afinal, acaba o período mais paciente e calmo de Touro, e começa uma fase mais curiosa[,] inquieta e mutável.”

O Sol está em Gêmeos! Veja o que muda para o seu signo. *Capricho*, 22 de maio de 2023. Comportamento. Disponível em: <https://capricho.abril.com.br/comportamento/horoscopo-sol-esta-em-gemeos-o-que-muda-para-o-seu-signo/>. Acesso em: 22 mai. 2023.

As vírgulas assinaladas foram utilizadas, respectivamente, para

- a) isolar um vocativo e isolar um adjunto adverbial deslocado.
- b) separar elementos de mesma função sintática e isolar um aposto explicativo.
- c) isolar um vocativo e separar elementos de mesma função sintática.
- d) isolar um adjunto adverbial deslocado e isolar um aposto explicativo.
- e) isolar um aposto explicativo e separar elementos de mesma função sintática.

PROVA: CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

Questão 21

A guerra da Ucrânia teve início em 2022 e:

- a) Perdura até os dias atuais.
- b) Terminou em função da derrota russa.
- c) Tem previsão de durar mais cinco anos.
- d) Terminou com a derrota ucraniana.
- e) Avançou para todo o leste europeu.

Questão 22

O fato da Organização Mundial da Saúde (OMS) ter decretado o fim da emergência de saúde pública global relacionada à covid-19:

- a) Não corresponde à realidade crescente de contágios pelo coronavírus.
- b) Significa que o coronavírus não pode mais prejudicar a saúde.
- c) Evidencia que a doença não é mais infecciosa.
- d) Não significa que a doença deixou de ser uma ameaça.
- e) Reafirma que a Covid-19 não é mais um problema de saúde pública.

Questão 23

Os terremotos que atingiram a Turquia e a Síria em fevereiro de 2023, foram ocasionados:

- a) Pela estrutura econômica das cidades atingidas.
- b) Pelo movimento das placas tectônicas.
- c) Pelo movimento de rotação.
- d) Pelo vulcanismo.
- e) Pela longitude e latitude.

Questão 24



A imagem acima retrata a fonte de energia renovável:

- a) Biomassa.
- b) Termoelétrica.
- c) Solar.
- d) Eólica.
- e) Geotérmica.

Questão 25

Dia 2 de abril é o Dia Mundial:

- a) Da Consciência Negra.
- b) Dos Povos Tradicionais.
- c) Da Pessoa com Deficiência.
- d) Da Conscientização pela paz nas escolas.
- e) Da Conscientização sobre o Autismo.

Questão 26

Sobre o Exame Nacional do Ensino Médio (Enem), é correto afirmar, EXCETO:

- a) Foi instituído no governo de Luiz Inácio da Silva.
- b) Tem como objetivo avaliar o desempenho escolar dos estudantes ao término da educação básica.
- c) É um mecanismo de acesso à educação superior.
- d) A prova contempla as quatro áreas de conhecimento.
- e) Os resultados do Enem possibilitam o desenvolvimento de estudos e indicadores educacionais.

Questão 27

Analise as afirmativas abaixo:

O desenvolvimento sustentável está ancorado no desenvolvimento econômico da humanidade baseado na conservação dos recursos naturais. Desse modo, o desenvolvimento, de maneira sustentável, indica que os recursos naturais sejam utilizados de maneira racional, ou seja, sem o seu esgotamento, com vistas à conservação desses recursos para as gerações futuras.

SENDO ASSIM,

Busca-se o progresso econômico da sociedade, baseado na importância dos recursos ambientais para as atividades produtivas e, ainda, na sua conservação, em uma clara preocupação com o futuro da humanidade.

- a) As duas são proposições falsas, ainda que apresentem temática semelhante.
- b) A primeira é uma afirmação falsa e a segunda é verdadeira.
- c) As duas são proposições verdadeiras, pois, o conceito de desenvolvimento sustentável remete à importância dos princípios econômicos, ambientais e sociais.
- d) As duas são proposições verdadeiras, mas apresentam temáticas diferentes.
- e) As duas proposições são falsas, já que o desenvolvimento sustentável não é compatível com crescimento econômico.

Questão 28

Leia as afirmativas abaixo:

São causas e efeitos das mudanças climáticas:

- I. À medida que a concentração dos gases de efeito estufa aumenta, o mesmo acontece com a temperatura da superfície global.
- II. A geração de eletricidade e calor pela queima de combustíveis fósseis não interfere no aquecimento global.
- III. A maioria dos carros, caminhões, navios e aviões funcionam com combustíveis fósseis. Isso faz com que o transporte seja um dos grandes responsáveis pelos gases de efeito estufa.
- IV. As mudanças climáticas afetam a disponibilidade de água, tornando-a mais escassa em mais regiões.
- V. As mudanças climáticas não representam riscos para a sobrevivência de espécies na terra e no oceano.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) II e V.
- b) I, III e V.
- c) II, IV e V.
- d) I, III e IV.
- e) I, II e IV.

Questão 29

Leia a reportagem abaixo e depois responda ao que se pede:

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva afirmou, nesta quarta-feira (26), que é preciso recolocar, como prioridade, na agenda internacional, a erradicação da fome e da pobreza. Lula está em viagem oficial à Espanha e participou de almoço oferecido por autoridade espanhola, no Palácio Real, em Madri. (Fonte: Agência Brasil, 26 de abril de 2023).

O sistema de governo da Espanha é:

- a) Presidencialismo.
- b) Monarquia.
- c) Ditadura.
- d) Parlamentarismo.
- e) Teocracia.

Questão 30

De acordo com projeção feita pelo Fundo Monetário Internacional (FMI), a perspectiva de crescimento econômico do Brasil para o ano de 2023 será abaixo de 1%.

A projeção do FMI é feita com base no:

- a) Índice de inflação.
- b) Poder de consumo da população.
- c) Produto Interno Bruto.
- d) Desemprego.
- e) Aumento da fome.

Questão 31

O Brasil e o mundo têm testemunhado cenas de hostilização de atletas com inferiorização expressada por palavras, cantos, gestos, remessas de objetos sugestivos. Recentemente, o Real Madrid apresentou uma denúncia na Procuradoria-Geral da Espanha por delitos de ódio e de discriminação contra o brasileiro Vinícius Jr, que joga no clube espanhol. (Fonte: Agência de notícias G1, 22 de maio de 2023).

No Brasil, a injúria racial é considerada:

- a) Crime de racismo sem aplicação de pena e multa.
- b) Perjúrio.
- c) Perjúrio com aplicação de multa.
- d) Ato indiscriminatório.
- e) Crime de racismo, com pena de dois a cinco anos de reclusão.

Questão 32

Pesquisa realizada pelo Fórum Brasileiro de Segurança Pública por meio do Instituto Datafolha revelou que é crescente o índice de violência contra a mulher no Brasil. De acordo com dados publicados, mais de 18 milhões de mulheres foram vítimas de violência no último ano. (Fonte: Uol, 3 de março de 2023).

A lei brasileira que coíbe atos de violência doméstica contra a mulher:

- a) Lei Margarida Alves.
- b) Lei Maria da Penha.
- c) Lei Mulher Segura.
- d) Lei Minuto Seguinte.
- e) Lei Margarida da Penha.

Questão 33

Em dezembro de 2023, o Brasil assumirá a presidência do G20, grupo formado:

- a) Pelos países latino-americanos.
- b) Pelos países que detém o bioma da Amazônia.
- c) Pelas maiores economias do mundo.
- d) Pelos países do Brics.
- e) Pela União Europeia e Brasil.

Questão 34

Segundo a Organização Mundial da Saúde, o Brasil registrou 173 mortes por dengue em 2023. Este número corresponde a um aumento de 41% em relação ao número de casos no mesmo período do ano passado.

Além da dengue, o *Aedes aegypti* é o mosquito transmissor da:

- a) Zika e Chikungunya.
- b) Covid-19 e Zika.
- c) Covid-19 e Chikungunya.
- d) Zika e Meningite.
- e) Meningite e Chikungunya.

Questão 35

Enunciado. De acordo com informações veiculadas, o governo brasileiro retomará o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA). Criado em 2003, o PAA foi instituído para incentivar:

- a) A monocultura.
- b) O agronegócio.
- c) A mineração.
- d) A agricultura familiar.
- e) O mercado de carbono.

PROVA: SECRETARIADO

Questão 36

Nas afirmações abaixo sobre o protocolo e recebimento de documentos, assinale aquela que não é verdadeira:

- a) Um protocolo bem estruturado – com carimbos, assinaturas e registros válidos legalmente – pode servir como prova jurídica quando necessário, e é um procedimento fundamental para uma organização, pois estabelece um padrão para catalogar, arquivar e encaminhar todos os arquivos sob responsabilidade da empresa.
- b) Após o registro, os documentos são numerados (autuados) conforme sua ordem de chegada ao arquivo. A palavra autuação também significa a criação de processo.
- c) Ao receber os documentos enviados para uma determinada instituição, o Protocolo deve verificar se eles são particulares (conteúdo de interesse pessoal) ou oficiais (matéria de interesse institucional). As correspondências oficiais serão separadas em ostensivas e sigilosas.
- d) A movimentação consiste na entrega dos documentos aos seus respectivos destinatários e pode ocorrer por distribuição ou por expedição. A expedição é a primeira remessa do documento, recebido nos setores de trabalho (destinatário), portanto, é uma movimentação interna. A distribuição consiste na entrega de documentos aos destinatários externos (outras instituições).
- e) Os documentos recebidos pelo protocolo são registrados em formulários ou em sistemas eletrônicos, nos quais serão descritos os dados referentes ao seu número, nome do remetente, data e assunto, espécie, entre outros elementos. Os elementos utilizados para o registro de documentos, nos serviços de protocolo, são metadados desses documentos.

Questão 37

No arquivamento de documentos por nome, existem algumas regras, chamadas de regras de alfabetação. Assinale a alternativa cuja afirmação não está de acordo com essas regras:

- a) Artigos e preposições em nomes nacionais não devem ser desconsiderados.
- b) Sobrenomes de parentesco, como Filho, Júnior, Neto e Sobrinho, devem vir para o início acompanhados do sobrenome anterior.
- c) Sobrenomes compostos de substantivo e adjetivo ou ligados por hífen não devem ser separados.
- d) Nos nomes de pessoas físicas, considera-se o último sobrenome e depois, o prenome. No caso de sobrenomes iguais, a ordenação será feita pelo prenome.
- e) No caso de nomes estrangeiros, a organização será feita pelo último sobrenome, com exceção dos nomes orientais e de países de língua espanhola, que têm regras específicas.

Questão 38

Em consonância com o Manual de Redação da Presidência da República, são atributos da redação oficial, EXCETO.

- a) Verbosidade.
- b) Clareza e precisão.
- c) Impessoalidade.
- d) Formalidade.
- e) Padronização.

Questão 39

A qualidade do atendimento prestado depende da capacidade de se comunicar com o público e da mensagem transmitida. Qual a forma linguística ensinada nas gramáticas e que podem ser utilizadas na comunicação?

- a) Semântica.
- b) Linguagem Estruturada.
- c) Padrão ofício.
- d) Norma culta.
- e) Norma ABNT.

Questão 40

Nas afirmações abaixo, assinale (V) se forem verdadeiras e (F) se forem falsas, e, em seguida, marque a alternativa correta:

() A concisão é antes uma qualidade do que uma característica do texto oficial. Conciso é o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras. O esforço de sermos concisos atende, basicamente ao princípio de economia linguística, à mencionada fórmula de em- pregar o mínimo de palavras para informar o máximo.

() A obrigatoriedade do uso do padrão culto na redação oficial decorre do fato de que ele não está acima das diferenças lexicais, morfológicas ou sintáticas regionais, dos modismos vocabulares, das idiossincrasias linguísticas, mas, permitindo por essa razão, que se atinja a pretendida compreensão por todos os cidadãos.

() As comunicações oficiais devem ser sempre formais, isto é, obedecem a certas regras de forma: exigências de pessoalidade e uso do padrão culto de linguagem, é imperativo, e ainda, certa formalidade de tratamento. A formalidade não quer dizer polidez e a civilidade no próprio enfoque dado ao assunto do qual cuida a comunicação. A formalidade de tratamento vincula-se à necessária uniformidade das comunicações.

() Pode-se definir como claro, aquele texto que possibilita a imediata compreensão pelo leitor, portanto, a clareza de um texto é algo que se atinge por si só, independentemente das características de uma redação oficial.

- a) (F); (V); (F); (F)
- b) (V); (F); (V); (V)
- c) (V); (V); (F); (F)
- d) (F); (V); (V); (V)
- e) (V); (F); (F); (F)

Questão 41

Quanto à sua forma, que documento oficial segue o modelo do padrão ofício, com a diferença de que o seu destinatário deve ser mencionado pelo cargo que ocupa?

- a) Memorando.
- b) Ata.
- c) Relatório.
- d) Atestado.
- e) Requerimento.

Questão 42

Com observância ao Manual de Redação da Presidência da República, os documentos do padrão ofício devem obedecer a determinadas formatações. Nesse sentido, está INCORRETA a seguinte formatação:

- a) Margem lateral direita: 1,5 cm.
- b) Margem lateral esquerda: no mínimo, 2 cm de largura.
- c) Margem superior: 2 cm.
- d) Margem inferior: 2 cm.
- e) Área de cabeçalho: na primeira página, 5 cm a partir da margem superior do papel.

Questão 43

Acerca das peculiaridades da redação oficial, leia as afirmativas abaixo.

I – Claro é aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor.

II – As comunicações oficiais devem ser sempre formais.

III – A clareza de digitação, o uso de papéis uniformes e a correta diagramação do texto são dispensáveis à padronização.

IV – Conciso é o texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e IV, apenas.
- b) II e IV, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) I e II, apenas.

Questão 44

Trata-se de uma modalidade redacional livre, pois nela podem aparecer a narração, a descrição, a reflexão ou o parecer dissertativo. O que determina a abordagem, a linguagem e os aspectos formais é o fim a que ela se destina: um amigo, um negócio, um interesse pessoal, um ente amado, um familiar, uma seção de jornal ou revista. O período anterior remete-se à definição de:

- a) Circular.
- b) Requerimento.
- c) Bilhete.
- d) Carta.
- e) Memorando.

Questão 45

Qual das seguintes opções descreve corretamente uma função do protocolo?

- a) Responsável por selecionar e classificar os documentos a serem arquivados.
- b) Gerenciar o sistema de segurança da informação de uma organização.
- c) Realizar o atendimento ao público e direcionar as demandas aos setores competentes.
- d) Elaborar relatórios financeiros e acompanhar as transações bancárias da organização.
- e) Organizar e controlar o fluxo de documentos e correspondências internas e externas.

Questão 46

Complete a lacuna.

A _____ de documentos refere-se à padronização de sua criação, estrutura, formato e organização. Busca estabelecer diretrizes e melhores práticas para garantir a consistência, a qualidade e a interoperabilidade dos documentos. É importante para facilitar a recuperação e o gerenciamento eficiente dos documentos, bem como para garantir a sua autenticidade e preservação a longo prazo.

A alternativa que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) normalização
- b) conceituação
- c) importância
- d) natureza

e) finalidade

Questão 47

Analise as afirmativas.

- I. Conceituação: Documentos são qualquer tipo de suporte físico ou digital que contenha informações registradas e organizadas de maneira sistemática, possibilitando sua consulta, utilização e preservação ao longo do tempo.
- II. Importância: Os documentos desempenham um papel fundamental na comunicação e na gestão da informação. Eles servem como prova legal, fornecem evidências, suportam processos de tomada de decisão, permitem o registro histórico e facilitam a transmissão do conhecimento.
- III. Finalidade: Os documentos têm várias finalidades, incluindo informar, comunicar, comprovar, registrar, preservar e transmitir conhecimentos. Eles são criados para atender a necessidades específicas, como relatórios, contratos, certificados, manuais, entre outros.
- IV. Natureza: A natureza dos documentos pode variar de acordo com o contexto em que são produzidos. Eles podem ser textos, imagens, áudios, vídeos, planilhas, entre outros formatos. Além disso, os documentos podem ser físicos (como papéis e fotografias) ou digitais (como arquivos em computadores ou sistemas de gerenciamento eletrônico de documentos).
- Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III e IV
- b) II, III e IV apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) II e III apenas.
- e) III e IV apenas.

Questão 48

Qual das seguintes afirmações é verdadeira sobre o gerenciamento estratégico da informação?

- a) O gerenciamento estratégico da informação é exclusivamente relacionado à tecnologia da informação e sistemas de informação.
- b) O gerenciamento estratégico da informação se concentra apenas na coleta e armazenamento de dados.
- c) O gerenciamento estratégico da informação é uma abordagem integrada que envolve o alinhamento dos recursos de informação com os objetivos e necessidades estratégicas da organização.
- d) O gerenciamento estratégico da informação é uma atividade isolada que não tem relação com as demais áreas da organização.
- e) O gerenciamento estratégico da informação é um processo estático que não requer adaptação às mudanças do ambiente externo.

Questão 49

Qual das seguintes opções descreve corretamente uma prática eficaz na administração do tempo?

- a) Realizar várias tarefas simultaneamente para aumentar a produtividade.
- b) Ignorar prazos e prioridades, focando apenas nas atividades que são mais interessantes.
- c) Não estabelecer metas ou objetivos para evitar a pressão do tempo.
- d) Fazer pausas frequentes e prolongadas durante o dia de trabalho.
- e) Planejar e priorizar as tarefas, estabelecendo prazos realistas e evitando a procrastinação.

Questão 50

Qual das seguintes opções descreve corretamente uma característica da comunicação interpessoal eficaz?

- a) Utilizar linguagem técnica e jargões para demonstrar conhecimento e autoridade.
- b) Focar exclusivamente nas próprias ideias e opiniões, sem dar espaço para o outro expressar sua perspectiva.
- c) Ignorar a linguagem corporal e as expressões faciais durante a interação.
- d) Demonstrar empatia e ouvir ativamente, demonstrando interesse e compreensão pelo outro.
- e) Interromper constantemente o interlocutor para inserir suas próprias histórias e experiências.

Questão 51

Qual das seguintes opções descreve corretamente uma característica das comunicações administrativas eficazes?

- a) Utilizar linguagem técnica e jargões específicos para demonstrar conhecimento.
- b) Enviar comunicações apenas por meio de documentos impressos.
- c) Ignorar a necessidade de feedback e acompanhamento após o envio da comunicação.
- d) Adaptar a linguagem e o formato da comunicação de acordo com o público-alvo.
- e) Enviar comunicações longas e detalhadas para garantir a clareza das informações.

Questão 52

Qual das seguintes opções descreve corretamente a relação entre dado, informação e conhecimento?

- a) Dados são informações processadas e organizadas, enquanto conhecimento é o resultado da análise de informações.
- b) Dados são informações sem contexto, enquanto informações são dados interpretados e contextualizados.
- c) Dados são informações concretas e mensuráveis, enquanto conhecimento é a compreensão e aplicação das informações.
- d) Dados são informações obtidas de fontes confiáveis, enquanto informações são conhecimentos adquiridos por meio da experiência.
- e) Dados, informações e conhecimento são termos que se referem ao mesmo conceito na área de gestão da informação.

Questão 53

Qual o objetivo principal do Código de Ética Profissional do Secretariado?

- a) Estabelecer critérios para a formação profissional dos Secretários.
- b) Regular as relações entre os Secretários e os poderes públicos.
- c) Fixar normas de procedimentos para o exercício da profissão de Secretário.
- d) Definir as responsabilidades dos Secretários em relação à sociedade.
- e) Determinar as penalidades aplicáveis aos Secretários que não cumprem o código.

Questão 54

Considerando o disposto no Código de Ética Profissional do Secretariado compete às Secretárias e Secretários, EXCETO:

- a) manter em si a solidariedade e o intercâmbio, como forma de fortalecimento da categoria.
- b) estabelecer e manter um clima profissional cortês, no ambiente de trabalho, não alimentando discórdia e desentendimentos profissionais.
- c) respeitar a capacidade e as limitações individuais, sem preconceitos de cor, religião, cunho político ou posição social.
- d) estabelecer um clima de respeito à hierarquia, com liderança e competência.
- e) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro, contravenção penal ou infração ao Código de Ética.

Questão 55

Considerando o disposto no Código de Ética Profissional do Secretariado, analise as afirmativas.

Compete ao profissional, no pleno exercício de suas atividades:

- I. identificar-se com a filosofia empresarial, sendo um agente facilitador e colaborador na implantação de mudanças administrativas e políticas;
- II. agir como elemento facilitador das relações interpessoais na sua área de atuação;
- III. atuar como figura-chave no fluxo de informações, desenvolvendo e mantendo de forma dinâmica e contínua os sistemas de comunicação.

Estão corretas as afirmativas:

- a) II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, II e III.

Questão 56

Qual das seguintes opções descreve corretamente uma característica do gerenciamento estratégico da informação?

- a) Envolve a identificação, aquisição, análise e uso estratégico das informações para obter vantagem competitiva.
- b) Ignora a necessidade de integração entre os diferentes setores e departamentos da organização.
- c) Limita-se ao armazenamento de informações em sistemas de tecnologia avançada.
- d) Não considera a análise de dados e informações para a tomada de decisões estratégicas.
- e) Prioriza a coleta massiva de informações, independentemente de sua relevância para a organização.

Questão 57

Considerando o texto abaixo, elaborado no Microsoft Word, pode-se afirmar que foi utilizada a seguinte ferramenta:

- ✓ Secretariado 1
 - ✓ Secretariado 2
 - ✓ Secretariado 3
-
- a) Lista de Níveis.
 - b) Numeração.
 - c) Marcadores.
 - d) Hierarquização.
 - e) Verticalização.

Questão 58

Referências no Excel identificam uma célula ou um intervalo de células em uma planilha e informa ao Excel onde procurar pelos valores ou dados a serem usados em uma fórmula. Assinale a alternativa que exemplifica uma referência relativa no Excel:

- a) A1.
- b) \$A1.
- c) A\$1.
- d) \$A\$1.
- e) \$A\$1\$.

Questão 59

Nos computadores de maneira geral, conforme os arquivos com vídeos e fotos vão ficando muito grandes e “pesados”, as capacidades de uma unidade de disco rígido maior também são necessárias. Para se armazenar 1.024 GB de informações, é necessário um espaço em memória no mínimo de:

- a) 01 MB.
- b) 01 TB.
- c) 01 GB.
- d) 01 PB.
- e) 01 YB.

Questão 60

Ao criar um arquivo ou pasta em um computador com o sistema operacional Windows instalado, é importante estar ciente de que existem alguns caracteres que não são permitidos utilizar na composição de seus nomes. Dentre eles, encontra-se o

- a) \$
- b) ?
- c) #
- d) +
- e) %