



CADERNO DE PROVA

GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

DATA DA PROVA 15/06/2023

PROCESSO SELETIVO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS DE ESTÁGIO REMUNERADO EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ.

PROVA

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

PROVA DE GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO

Uma doença milenar

A hanseníase é descrita em tratados de Medicina da Índia do século 6 a.C. Ela também aparece em diversas passagens do Novo Testamento da Bíblia, ainda com o nome pelo qual era conhecida no passado: lepra.

No Evangelho de Marcos, por exemplo, há uma passagem em que um "leproso" se aproxima de Jesus Cristo e pede para ser curado. "E Jesus, movido de compaixão, estendeu a mão, tocou-o [...] Logo a lepra desapareceu e [ele] ficou limpo", diz o texto.

Na Europa, durante a Idade Média, indivíduos com a doença eram expulsos das cidades e obrigados a andar com um sino para anunciar a passagem. Muitos eram internados nos "leprosários" ou "lazaretos", instituições que continuaram (e continuam) a existir em muitos lugares — inclusive no Brasil.

Em suma, a hanseníase é causada pela bactéria *Mycobacterium leprae*. Ela é transmitida por meio de gotículas de saliva e do contato próximo e frequente com um indivíduo infectado. Esse micro-organismo tem uma preferência pelos lugares mais frios do corpo — como cotovelos, joelhos, pés e lóbulos da orelha —, onde há uma menor circulação de sangue. Ele costuma se esconder nos nervos periféricos, que ficam logo abaixo da pele, e podem permanecer ali por anos ou décadas antes de manifestar qualquer sintoma.

"Cerca de 90% da população consegue se defender bem do patógeno. Mas há 10% que, por uma questão de imunidade, vão desenvolver a doença", estima o médico Egon Daxbacher, coordenador do Departamento de Hanseníase da Sociedade Brasileira de Dermatologia.

O nome hanseníase, aliás, faz referência ao cientista norueguês Gerhard Hansen, que descobriu o patógeno e o identificou como o causador da moléstia no século 19.

Outra característica marcante da *Mycobacterium leprae* é o tempo que ela leva para se reproduzir: enquanto outras bactérias geram descendentes em 12 ou 24 horas, essa espécie tem uma replicação lenta, que demora até 15 dias. Essa morosidade ajuda a entender uma das características mais marcantes da enfermidade: os anos ou as décadas que ela demora a se manifestar e provocar os efeitos mais graves no organismo.

BIERNATH, André. Por que Brasil é o segundo país com mais casos de hanseníase no mundo. BBC Brasil, 02 de junho de 2023.

Disponível em:

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cjr1gx29421o>. Acesso em: 07 jun. 2023. Adaptado.

1. De acordo com o texto, a hanseníase é uma doença que

- A) era conhecida por outro nome no passado.
- B) se manifesta de maneira rápida nos indivíduos infectados.
- C) só pode ser tratada em "leprosários".
- D) é causada por um vírus.
- E) começou a se manifestar a partir do século 19.

2. No trecho "*E Jesus, movido de compaixão, estendeu a mão, tocou-o [...] Logo a lepra desapareceu e [ele] ficou limpo*" (2º parágrafo), as aspas duplas foram empregadas para indicar

- A) palavras utilizadas com ironia.
- B) o título de um capítulo bíblico.
- C) palavras de origem estrangeira.
- D) palavras utilizadas de maneira informal no texto.
- E) um trecho retirado diretamente de outro texto.

3. A palavra *hanseníase* recebe o acento gráfico porque é

- A) oxítone terminada em E.
- B) paroxítone terminada em ditongo.
- C) proparoxítone.
- D) monossílabo tônica.
- E) monossílabo átona.

4. A palavra "morosidade", empregada no último parágrafo do texto, pode ser substituída, sem prejuízo de sentido ao contexto, por

- A) moradia.
- B) lentidão.
- C) sensação.
- D) vagueza.
- E) moralização.

5. As palavras "moléstia" e "patógeno", empregadas durante o texto, referem-se

- A) às instituições de tratamento da hanseníase e à bactéria que causa tal doença.
- B) ao capítulo bíblico que menciona a hanseníase e ao cientista que estudou essa doença no século 19.
- C) à doença de nome *hanseníase* e à bactéria que a causa.

D) às instituições de tratamento da hanseníase e ao capítulo bíblico que menciona tal doença.

E) ao cientista que estuda essa doença, no século 19, e à doença de nome *hanseníase*.

6. Assinale a alternativa cujo verbo grifado está conjugado no presente do indicativo.

A) Às duas horas da manhã, o avião **decolará** de Guarulhos.

B) **Fariamos** uma viagem para Acapulco, mas o pacote de viagem mais econômico esgotou.

C) **Saiba** que nós nunca nos esqueceremos da grande ajuda que você nos deu aqui.

D) No fim das contas, **fiquei** doente de tanto trabalhar sem descanso.

E) Sempre que vou à feira de frutas, **compro** goiabas vermelhas.

7. Em qual das sentenças abaixo foi empregada uma silepse de gênero?

A) Só sei que choramos muito quando a trilogia dos livros chegou ao final, este que, inclusive, foi maravilhoso!

B) O Curupira e o Saci são dois dos personagens folclóricos brasileiros que já foram retratados em séries de televisão.

C) A ameixa é uma fruta bastante consumida, em sua forma natural ou seca, durante as festas de fim de ano.

D) Permita-me dizer que Vossa Excelência está enganado quanto à pertinência deste projeto de lei, senhor governador.

E) Os lábios de Luísa finalmente encontraram os de seu tão amado Rodrigo, um dos funcionários da empresa de reciclagem.

8. Na frase "Bons olhos que te vejam, e que os maus curados sejam.", a classe de palavras a que pertence a palavra "Bons" é a dos(das)

A) substantivos.

B) adjetivos.

C) preposições.

D) pronomes.

E) verbos.

9. Assinale a alternativa em cuja frase a preposição empregada entre os colchetes NÃO está de acordo com a que a palavra grifada exige.

A) Maíra não deu a devida **importância** [POR] seu emprego.

B) Muitas famílias brasileiras **carecem** [DE] recursos básicos, como alimentos.

C) Por gentileza, **assentem**-se [EM] locais mais próximos da tela de chamada de exames.

D) Clóvis é muito **apaixonado** [POR] sua profissão de escritor.

E) Ultimamente os insetos têm se mostrado **insensíveis** [A] inseticidas.

10. Assinale a alternativa que apresenta uma oração adversativa.

A) Douglas arrumou suas malas e deixou seu cachorro num hotel para pets.

B) Ou você me fala quem comeu meu pedaço de bolo, ou eu como o seu pedaço!

C) Queria muito ir ao cinema no fim de semana, porém não tenho dinheiro.

D) Juliana precisa levar um casaco para o trabalho, porque lá faz muito frio.

E) Cristina estudou pouco para as provas finais, portanto ela terá mais dúvidas nas questões.

11. Qual das frases abaixo é formada por uma oração sem sujeito?

A) Sumiram minha caneta favorita!

B) Os estudantes do Ensino Médio têm muitas demandas além da escola.

C) A calopsita do vizinho fugiu durante a madrugada.

D) Choveu forte ontem na minha cidade.

E) Enfrentamos diversos problemas durante a vida acadêmica.



BRASIL. Ministério da Saúde. Instituto Nacional de Câncer. *Pare de fumar, recupere seu fôlego*. Dia Mundial sem Tabaco, 2022. Disponível em: <https://www.inca.gov.br/campanhas/dia-mundial-sem-tabaco/2022/pare-de-fumar-recupere-seu-folego>. Acesso em: 08 jun. 2023.

Analisando-se suas características, pode-se afirmar que o texto apresentado pertence ao gênero

- A) reportagem.
- B) campanha comunitária.
- C) notícia.
- D) charge.
- E) anúncio classificado.

15. Na sentença *Um em cada cinco jovens brasileiros não estuda nem trabalha, diz IBGE* (CNN Brasil, 07/06/23), a voz verbal em que se encontram os verbos "estudar" e "trabalhar" é a

- A) ativa.
- B) passiva analítica.
- C) passiva sintética.
- D) reflexiva simples.
- E) reflexiva recíproca.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. No início do Século XX, dois engenheiros trabalharam no desenvolvimento dos trabalhos sobre Administração: um era americano e iniciou os trabalhos da chamada Escola da Administração Científica, preocupada em aumentar a eficiência do trabalho por meio da racionalização do trabalho; O segundo era europeu e desenvolveu a Teoria Clássica, preocupada em aumentar a eficiência da empresa por meio da organização e da aplicação de princípios gerais da Administração em bases científicas. O texto refere-se, respectivamente, a:

- A) Frederick Winslow Taylor e Henri Fayol.

12. A função fática da linguagem se faz presente em qual dos trechos abaixo?

- A) A vacinação tem tido cada vez menos adeptos com o passar dos anos.
- B) Alô? Tudo bem? Está me ouvindo bem? Preciso tirar uma dúvida...
- C) Meu amor, você não faz ideia do quanto ter você ao meu lado me faz feliz!
- D) Últimos dias de promoção! Não perca essa oportunidade e venha aproveitar nossos preços!
- E) Revisar um texto vai muito além de correção de ortografia e de elementos da gramática.

13. Leia o fragmento a seguir.

"Milkau cumprimentou, tirando cortesmente o chapéu; o homem lá no alto correspondeu, erguendo indolente o sombreiro de palha. O dono da fazenda, de pés nus, calça de zuarte, camisa de chita sem goma, parecia, com a barba branca, muito velho, atestando na alvura da tez a pureza da geração. A fisionomia era triste, como se ele tivesse consciência de que sobre si recaía o peso do descalabro da raça e da família; o olhar, turvo, apagado para os aspectos da vida como o de um idiota; o esgotamento das suas faculdades, das emoções e sensações era completo e o reduzira a uma atitude miseranda de autômato. Mas, ainda assim, ele representava a figura humana, a mesma vida superior envolta na queda das coisas, arrastada na ruína geral."

ARANHA, Graça. *Canaã*. Disponível em: <http://ibamendes.org/Canaa%20-%20Graca%20Aranha%20-%20IBA%20MENDES.pdf>. Acesso em: 07 jun. 2023.

O tipo textual predominante nesse fragmento é o

- A) expositivo.
- B) argumentativo.
- C) injuntivo.
- D) narrativo.
- E) descritivo.

14. Leia o texto abaixo.

- B) Max Weber e Frederick Taylor.
- C) Henri Fayol e Max Weber.
- D) Taylor Grant e Max Etizionni.
- E) Henri Fayol e Taylor Grant.

17. A Teoria das Relações Humanas (ou Escola Humanística da Administração) surgiu nos Estados Unidos, como consequência das conclusões da _____, desenvolvida por Elton Mayo e colaboradores. Surgiu como oposição à _____ e possui sua origem baseada em alguns fatos: necessidade de humanizar e democratizar a Administração e desenvolvimento das Ciências Humanas, especialmente a _____ por causa da sua influência intelectual nas organizações industriais.

As palavras que preenchem corretamente os espaços em branco são:

- A) Técnica da Gestão; Teoria dos Dois Fatores; Psicologia.
- B) Técnica da Gestão; Teoria Clássica da Administração; Sociologia.
- C) Experiência de Hawthorne; Teoria Clássica da Administração; Psicologia.
- D) Experiência de Housembourg; Teoria dos Dois Fatores; Sociologia.
- E) Técnica de Gestão; Teoria Clássica dos Dois Fatores; Psicologia.

18. Atualmente, a Organização, Sistemas e Métodos (OSM) está muito mais focada nos processos, sendo mais estratégica, procurando lançar mão dos melhores métodos para alcançar os objetivos organizacionais. Usa como ferramenta organogramas, formulários e fluxogramas, objetivando auxiliar na elaboração e melhoria dos procedimentos, eliminando o supérfluo, otimizando os recursos e maximizando os resultados nas empresas. (CURTO JÚNIOR, 2011).

Assinale a única alternativa que contempla a associação correta da ferramenta utilizada na OSM:

- A) O organograma é uma espécie de diagrama usado para representar apenas as relações hierárquicas dentro de uma empresa.
- B) Na criação de um organograma, deve-se levar em consideração que ele é uma representação fixa, sem possibilidade de alterações, devido à pouca flexibilidade meso-organizacional.

C) Um fluxograma ou *flowchart* é um diagrama que tem como finalidade representar processos ou fluxos de materiais e operações (diagramação lógica ou de fluxo). O fluxograma sempre possui um início, um fim e se utiliza de alguns símbolos básicos em sua construção.

D) O organograma utiliza-se de um círculo alongado para indicar o início e o fim do fluxo.

E) Num fluxograma, as setas podem se cruzar umas sobre as outras, dependendo do fluxo e o texto deve ser sempre claro e sucinto.

19. Segundo a Consultoria Júnior da Universidade Federal de Minas Gerais (2023), Estratégia Empresarial é um conjunto de grandes escolhas que orientam o gerenciamento atual e a construção de uma visão de longo prazo sob condições de incerteza. Os administradores precisam lançar mão de uma ferramenta estratégica fundamental para entender o panorama atual da empresa, elencando seus pontos fortes e fracos, além de suas oportunidades e ameaças de mercado. Assinale a opção que contempla corretamente esta ferramenta:

- A) Flutuante Beta.
- B) Matriz de Resultados Imediatos.
- C) Gráfico de Interesses Competitivos.
- D) Utilitarismo de regras mercadológicas.
- E) Matriz SWOT.

20. Observe a figura e responda:



Fonte: Google

As pessoas são o maior patrimônio das organizações. A competência dos colaboradores é consequência de uma série de combinação de recursos: aplicação conjunta de conhecimentos, atitudes e habilidades, sendo chamados de dimensões da competência. Assinale a única alternativa que elenca a correlação existente entre essas dimensões.

- A) O conhecimento está ligado a um componente cognitivo, a habilidade está ligada a um componente motor, a atitude está ligada a um componente afetivo.

B) O conhecimento e a habilidade estão ligados a um componente afetivo e a atitude conecta-se ao componente cognitivo.

C) O conhecimento e a atitude estão ligados a um componente afetivo, enquanto que a habilidade está ligada a um componente cognitivo.

D) O conhecimento está ligado a um componente afetivo, a habilidade, a um componente cognitivo e a atitude, ao afetivo.

E) As três dimensões estão ligadas integralmente ao componente psicomotor, devido à especificidade das atribuições organizacionais.

21. "Marketing é um processo administrativo e social pelo qual indivíduos e grupos obtêm o que necessitam e desejam, por meio da criação, oferta e troca de produtos e valor com os outros." (KOTLER & ARMSTRONG, 2003 *apud* RODRIGUES, 2014). Nesse sentido, o Marketing objetiva identificar a necessidade do cliente, envolvendo e direcionando toda a organização para o atendimento desse fim. Marque a opção que contempla as três dimensões complementares que devem ser levadas em consideração nesse momento, de acordo com Rodrigues:

A) Processo, teoria da motivação e teoria da oferta e procura.

B) Filosofia organizacional, processo e diagramação da estrutura.

C) Troca, filosofia organizacional e processo.

D) Troca, teoria da motivação organizacional e diagramação da estrutura.

E) Processo, interstício de benefícios dos produtos e liderança organizacional.

22. Engloba todos os estágios envolvidos, de forma direta ou indireta, no atendimento do consumidor: clientes, varejistas, atacadistas, distribuidores, fabricantes, fornecedores de matéria-prima ou componentes, fornecedores dos fornecedores e transportadores. A gestão da atuação conjunta de tantos *players* tem sido chamada de *Supply Chain Management*, que se apresenta como um novo modelo competitivo e gerencial para as organizações. (PEINADO; GRAEML, 2007). A definição acima engloba, segundo os autores:

A) Geração de capacidade instalada.

B) Relações de importação e exportação.

C) Percentual tarifário da industrialização.

D) Produção de bens de consumo apenas temporários.

E) Cadeia de Suprimentos.

23. Leia as afirmativas abaixo:

I. O orçamento de capital é o processo de orçamento e gestão de investimentos de longo prazo de uma empresa.

II. No orçamento de capital, o administrador financeiro tenta identificar oportunidades de investimento que tenham bom custo-benefício. De modo geral, isso significa que o valor do fluxo de caixa, gerado por um ativo, excede o seu custo de aquisição e de manutenção.

III. Independentemente da natureza específica de uma oportunidade, os administradores financeiros devem se preocupar não apenas com a quantidade de dinheiro que esperam receber, mas também com: quando e qual a probabilidade de recebê-lo. A avaliação do tamanho, do tempo e do risco dos fluxos de caixa futuros é a essência do orçamento de capital.

IV. A estrutura de capital é a combinação entre passivo e patrimônio de uma empresa.

Assinale a alternativa correta:

A) Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.

B) Todas estão corretas.

C) Estão corretas as afirmativas II e IV, apenas.

D) Estão corretas I, II e IV apenas.

E) Apenas a afirmativa IV está correta.

A questão versa sobre os princípios da Administração Pública. Leia com atenção e responda corretamente:

24. A Administração exerce controle sobre seus atos, podendo anular ou revogar atos ilegais ou inconvenientes. Fala-se do Princípio de:

A) Legalidade.

B) Impessoalidade.

C) Publicidade.

D) Eficiência.

E) Autotutela.

A questão versa sobre os princípios da Administração Pública. Leia com atenção e responda corretamente:

25. Esse princípio é aplicado com base no pressuposto de as condutas humanas poderem causar danos coletivos vinculados a situações catastróficas que podem afetar o conjunto de seres vivos e da incerteza a respeito da existência do dano temido. Fala-se do princípio de:

- A) Motivação.
- B) Supremacia do interesse público.
- C) Continuidade do serviço público.
- D) Precaução.
- E) Razoabilidade.

A questão versa sobre os princípios da Administração Pública. Leia com atenção e responda corretamente:

26. Tal princípio visa a não prejudicar o atendimento à população, uma vez que os serviços essenciais não podem ser interrompidos. Desse princípio, decorre a impossibilidade de greve nos serviços essenciais, como urgência em hospitais, por exemplo. Fala-se do princípio de:

- A) Expectativa.
- B) Renovação.
- C) Continuidade do serviço.
- D) Ilegalidade da greve.
- E) Razoabilidade.

27. A compreensão acerca da Governança, Governabilidade, Accountability e Gestão Pública é de extrema importância para o administrador por garantir o efetivo Estado Democrático de Direito, previsto e assegurado na Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988. Em períodos anteriores a este, a preocupação de uma boa gestão, que até então era vista apenas no cenário privado, expandiu-se, a fim de consolidar a recente democracia brasileira, passando a atingir também a esfera pública, com o intuito da perseguição do bem comum, em contraposição à satisfação pessoal e ao lucro. Além disso, a observância da boa Governança, da boa Governabilidade e da Accountability proporcionam uma Gestão Social, que pode considerar-se uma Gestão Pública eficiente, construindo a figura do bom gestor público.

Assinale a alternativa que contempla a correta definição de Governança:

- A) Participação de servidor público ou estagiário em esferas do governo estadual.
- B) Estilo de gestão pública no qual a prestação de contas é realizada no site do governo federal.
- C) Participação de servidor público em esfera federal de trabalho.
- D) Condição político-partidária que um governo tem, com legitimação de "governar" em prol da população.
- E) Modelo de administração pública gerencial, no qual há uma interação entre os diversos níveis de governo, e ainda, entre estes e as demais organizações empresariais e da sociedade civil.

28. O termo *accountability* abarca a relação entre o administrador público e a sociedade civil, e como administra bens pertencentes à coletividade deve prestar contas, responsabilizando-se pelos seus atos e consequentes resultados obtidos, o que está totalmente vinculado com os valores de um Estado Democrático de Direito. Logo, *accountability* alcança os princípios constitucionais de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, bem como eficiência, visto que o administrador público deve responder por todos eles. (RIBZUK; NASCIMENTO, 2015). Marque a alternativa que apresenta a tipologia deste processo defendida por Guilherme O'Donnell (1998):

- A) Branda e Carrasca.
- B) Horizontal e vertical.
- C) Simples e Complexa.
- D) Formal e Informal.
- E) Reduzida e Estratificada

29. O individual pode ser transformado em coletivo, por meio das interações. Para a Psicologia, é compreendido como o conteúdo da memória; na Sociologia, está associado a grupos sociais e a instituições; na informática, especificamente, na área da inteligência artificial, refere-se à cognição de uma pessoa nos processos eletrônicos; na economia, como fator de produção coletiva (NORTH, 2010). O trecho refere-se ao:

- A) Abatimento moral.
- B) Conhecimento.
- C) Levantamento interdisciplinar.
- D) Mote produtivo.
- E) Estímulo motivacional do servidor público.

30. Leia as assertivas abaixo:

- I. Dados são elementos que descrevem um evento e que ainda não passaram por tratamento lógico ou que ainda não foram contextualizados.
- II. Os dados podem ser quantificáveis e sintetizados, porém jamais expostos sob forma de tabelas ou gráficos.
- III. O termo "informação" é originário do latim "informatio" ou "informare", que se traduz em moldar, dar forma; é o conjunto de dados logicamente selecionados e agrupados para realizar um determinado objetivo.
- IV. Conhecimento é um conjunto de informações que se relacionam com crenças e costumes, interação, ação e atitude, objetivando atingir especificamente uma finalidade.

Contém apenas assertivas corretas a alternativa:

- A) I, III e IV.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) I, II e III.
- E) II, III e IV.

31. Leia atentamente a definição abaixo:

“É o conjunto de razões que fazem com que um indivíduo aja de determinada maneira” (ZANELLI et al., 2014).

Trata-se da definição de:

- A) Organização, Sistemas e Métodos.
- B) Processos Trabalhistas.
- C) Processos Espinha de Peixe.
- D) Motivação.
- E) Sistemas de Informações Gerenciais.

32. Define-se como sendo a capacidade que um gestor tem para conduzir, influenciar e coordenar sua equipe, de forma a controlar os processos, para que os objetivos desejados possam ser alcançados de forma significativa (Garcez, 2022). Fala-se de:

- A) Estruturação sistemática de fatores logados.
- B) Análise estruturada de sistemas.
- C) Informação matricial.
- D) Construção de cartões de necessidades organizacionais.
- E) Liderança.

33. Para Robbins (2009), diversas barreiras podem dificultar ou distorcer a comunicação eficaz. São consideradas barreiras para a comunicação:

- A) Transmissão equitativa, mensagem, conteúdo e caracterização.
- B) Filtragem, percepção seletiva, sobrecarga de informação, emoções, linguagem e medo da comunicação.
- C) Normatização, transmissão, eficiência do trabalho e partilha comum.
- D) Conhecimentos técnicos, percepção seletiva, ambiência, normatização e partilha comum.
- E) Filtragem, Controle, Normatização, transmissão e informação.

34. É definida como um sistema de valores, compartilhado pelos membros que diferencia uma organização das demais. Esse sistema é, em última análise, um conjunto de características-chave que a organização valoriza. Falamos especificamente da:

- A) Cultura Organizacional.
- B) Motivação.
- C) Liderança.
- D) Placa de Mercado.
- E) Gestão de monitoria

35. A cultura expressa pelos valores essenciais compartilhados pela maioria dos membros da organização, que confere, à organização, sua personalidade distinta, é classificada como:

- A) Programada.
- B) Estratificada uniforme.
- C) Sistemática.

D) Recessiva.

E) Dominante.

36. Sua estrutura é baseada na existência de funções bem definidas e competências rigorosamente determinadas por leis e regulamentos. A divisão de tarefas é feita racionalmente, baseando-se em regras específicas, objetivando o exercício das tarefas necessárias à consecução dos objetivos organizacionais.

O texto refere-se, respectivamente, à:

A) Burocracia.

B) Relações Humanas.

C) Motivação.

D) Hierarquia organizacional.

E) Abordagem dos Dois Fatores.

37. Jeremy Bentham desenvolveu o _____, em que se propõe uma visão hedonista do ser humano, segundo o qual o homem busca o prazer e a rejeição da dor e esses são seus únicos impulsos. Essa visão foi reforçada por Locke, quando defende os direitos naturais do ser humano, na qual o trabalho seria a origem do direito à propriedade.

A palavra que preenche corretamente o espaço, é:

A) alarido.

B) arroubo.

C) utilitarismo.

D) suasório.

E) mercantilismo lacônico.

38. Um dos subsistemas organizacionais é o subsistema humano e cultural, que se relaciona com outros subsistemas da empresa, sendo composto pelos seguintes elementos:

A) Conspícuo e defeso.

B) Óbice e salutar.

C) Formal e informal.

D) Simples e Complexo.

E) Estratificado e simplificado.

39. Define-se como sendo o processo adotado pelos gestores, dentro das restrições de tempo e recursos, para coletar, interpretar e resumir toda informação relevante para a questão de planejamento analisada.

Esta é a definição de:

A) Planejamento contingencial.

B) Matriz de Resultados.

C) Gráfico de Grantt.

D) Desempenho.

E) Análise situacional.

40. O planejamento estratégico envolve decisões sobre metas e estratégias de longo prazo da organização. Marque a alternativa que melhor define o que são metas estratégicas:

A) Principais alvos ou resultados relacionados com a sobrevivência, valor e crescimento da empresa.

B) Técnicas administrativas que promovem a reestruturação de uma empresa.

C) Técnica que ajuda a empresa a reduzir seus custos e frigar os níveis hierárquicos.

D) Processo de agrupar pessoas em torno de um objetivo comum de acordo com os critérios de homogeneidade e nível de empregabilidade.

E) São aquelas percebidas por meio de artefatos, linguagem, mitos e valores numa organização pública.

41. Hofstede (1972) descreveu a cultura organizacional como um conjunto de variáveis que podem ser medidas e avaliadas e, nessa perspectiva, analisou algumas de suas características. Marque a alternativa que contempla essas características do estudo, tão presentes na realidade das empresas contemporâneas:

A) Diagramação da cadeia de comando, plano estrutural de gestão e planejamento tático.

B) Grau de planejamento e formalização, *benchmarking*, formulação estratégica de vetores.

C) Distância do poder. Grau de planejamento e formalização, grau de individualismo e solidariedade social, características culturais masculinas e femininas.

D) Características genéticas da população entrevistada, estilo de vida e saúde mental.

E) Estratégia de negócios, Distância do poder, estilo de vida e saúde mental.

42. O processo de produção, sob o ponto de vista operacional, envolve recursos a serem transformados e recursos transformadores que, submetidos ao processo produtivo, dão origem ao produto final, ou seja, aos bens e serviços criados pela organização.(PEINADO; GRAEML, 2007). Nesse sentido, o que são os recursos transformadores?

A) São aqueles que serão convertidos por meio de um processo de produção.

B) São formados por um mix de matérias-primas e componentes, informações e consumidores.

C) São classificados como condicionamentos operantes, criados em laboratório.

D) São definidos como recursos institucionais e humanos utilizados para a transformação das etapas da implantação de ferramentas de Administração.

E) São aqueles que agem sobre os recursos a serem transformados. Eles atuam de forma "catalisadora", ou seja, fazem parte do processo de produção, mas não sofrem transformações diretamente, apenas permitem que a transformação aconteça.

43. Leia as afirmativas abaixo:

- I. Ganhos de capital se referem ao montante pelo qual o preço de venda de um ativo excede o seu preço de compra;
- II. A bitributação ocorre quando o lucro que já foi tributado de uma S/A é distribuído como dividendo em dinheiro para acionistas, que devem pagar impostos sobre eles;
- III. Ações preferenciais cumulativas são as ações para as quais todos os dividendos suspensos em atraso devem ser pagos juntamente com o dividendo corrente, antes do pagamento de dividendos para os acionistas ordinários;
- IV. Ações preferenciais sem valor nominal são aquelas sem valor de face, mas com um dividendo fixo, em unidades monetárias.

Assinale a alternativa correta:

A) I e II, apenas.

B) Todas estão corretas.

C) II e IV, apenas.

D) I, II e IV, apenas.

E) IV, apenas.

44. Os administradores precisam prestar contas aos órgãos reguladores, credores e proprietários através dos relatórios. Anualmente, o documento é preparado com uma carta aos acionistas (sociedade anônima) e, em seguida, adicionam-se as demonstrações financeiras: demonstração de resultado do exercício (DRE), balanço patrimonial, demonstração de lucros e prejuízos acumulados e demonstração de fluxos de caixa. Sobre o que, versa a DRE?

A) Fornece o fluxo da empresa do ano encerrado, oferece reflexão sobre investimentos e financiamentos.

B) Reconcilia o lucro auferido de um ano, bem como dividendos pagos em dinheiro.

C) Apresenta a demonstração resumida da posição financeira da empresa, confrontando ativos e passivos.

D) Notas informativas com informações políticas, procedimentos e cálculos contábeis.

E) Fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa num período específico, apresenta também as despesas operacionais.

45. Define-se como a prática de compartilhar com empregados de todos os níveis da organização, informações vitais que antes eram apenas de conhecimento do nível gerencial.

A questão refere-se a:

A) Partilha de intenções.

B) Práticas posicionais.

C) Compartilhamento motivado.

D) Gerenciamento transparente.

E) Fatores higiênicos partilhados.

46. O que é uma liderança estratégica?

A) Comportamento que oferece orientação, apoio e feedback corretivo em relação às atividades cotidianas.

Ambiental, Carlos Bocuhy, em relação ao meio ambiente. Essa notícia versou sobre:

- A) O elevado nível de áreas desmatadas.
- B) A guerra na Ucrânia.
- C) A lentidão na transição de matriz energética.
- D) O desaparecimento do golfinho rotador.
- E) Os resultados das análises das manchas de óleo no litoral brasileiro.

49. "O governo do Espírito Santo proibiu, por tempo indeterminado, que turistas tenham acesso a oito ilhas que ficam localizadas em Setiba, Guarapari, na Região Metropolitana de Vitória. Com essa determinação, sobe para 13 o número de ilhas turísticas com acesso proibido de visitantes. (G1, em 06/06/2023). Qual o motivo dessa determinação?

- A) Atualização do banco de dados Georreferenciados.
- B) Gripe aviária.
- C) Estudo de capacidade, suporte e indicadores de sustentabilidade.
- D) Plano de recuperação de área degradada.
- E) Revisão de plano de manejo.

50. Leia as assertivas abaixo:

- I. Administração é o processo de trabalhar com pessoas e recursos a fim de cumprir metas organizacionais;
- II. Planejamento é função da administração referente à tomada de decisões sobre metas e atividades que o indivíduo, organização, grupo ou unidade vão seguir;
- III. Organização é a função da administração que significa conjugar e coordenar recursos humanos, financeiros, fiscais e informacionais para o alcance dos objetivos;
- IV. Liderança é a função da administração que envolve os esforços do gerente para estimular o alto desempenho dos funcionários.

Contém as assertivas corretas:

- A) I, II, III e IV.
- B) I, II e IV, apenas.

B) Abordagem integrativa de gestão baseada na satisfação do cliente mediante a utilização de diversas ferramentas e técnicas para produzir mercadorias e serviços da mais alta qualidade.

C) Comportamento que oferece propósito e significado à organização, vislumbrando e criando um futuro positivo.

D) Processo multifacetado focando a criação de trocas bidirecionais com clientes para conhecer profundamente suas necessidades, seus desejos e estilos de atividades.

E) Estilo de gestão que inspeciona e direciona as atividades de produção desde a matéria prima até o produto final.

47. Em organizações públicas e outros entes jurisdicionados, há necessidade de que as práticas de transparência, política de relacionamento com partes interessadas, avaliação de desempenho da alta administração, independência da auditoria interna, gerenciamento de riscos, promoção de valores éticos e padrões de conduta (IBGC, 2015), sejam realizadas por instâncias de governança, de modo que os objetivos sejam obtidos e os resultados, esperados pela sociedade, sejam alcançados, de forma legítima. Nesse sentido, é correto afirmar que:

A) As instâncias externas de governança são responsáveis apenas pela fiscalização, desempenhando importante papel para promoção da governança das organizações públicas.

B) Não possuem autonomia discricionária e não são independentes, e não se vinculam às organizações que são governadas por elas.

C) As instâncias externas de apoio à governança são responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, não estão autorizadas a efetuar comunicação dos fatos às instâncias superiores de governança, sejam elas internas ou externas.

D) Instâncias internas de governança são responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas externas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público, servindo de elo entre principal e agente.

E) As instâncias internas de apoio à governança realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração, bem como auditorias internas que avaliam os processos de governança e de gestão de riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à alta administração.

48. Em 05/06/2023, a CNN publicou em sua página a preocupação do Presidente do Instituto Brasileiro de Proteção

C) I e IV, apenas.

D) I, II e III, apenas.

E) II, III e IV, apenas

INSTITUTO SUSTENTE