



CADERNO DE PROVA

GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA

DATA DA PROVA 15/06/2023

PROCESSO SELETIVO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS DE ESTÁGIO REMUNERADO EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ.

PROVA

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

PROVA DE GRADUAÇÃO - BIBLIOTECONOMIA

LÍNGUA PORTUGUESA

Uma doença milenar

A hanseníase é descrita em tratados de Medicina da Índia do século 6 a.C. Ela também aparece em diversas passagens do Novo Testamento da Bíblia, ainda com o nome pelo qual era conhecida no passado: lepra.

No Evangelho de Marcos, por exemplo, há uma passagem em que um "leproso" se aproxima de Jesus Cristo e pede para ser curado. "E Jesus, movido de compaixão, estendeu a mão, tocou-o [...] Logo a lepra desapareceu e [ele] ficou limpo", diz o texto.

Na Europa, durante a Idade Média, indivíduos com a doença eram expulsos das cidades e obrigados a andar com um sino para anunciar a passagem. Muitos eram internados nos "leprosários" ou "lazaretos", instituições que continuaram (e continuam) a existir em muitos lugares — inclusive no Brasil.

Em suma, a hanseníase é causada pela bactéria *Mycobacterium leprae*. Ela é transmitida por meio de gotículas de saliva e do contato próximo e frequente com um indivíduo infectado. Esse micro-organismo tem uma preferência pelos lugares mais frios do corpo — como cotovelos, joelhos, pés e lóbulos da orelha —, onde há uma menor circulação de sangue. Ele costuma se esconder nos nervos periféricos, que ficam logo abaixo da pele, e podem permanecer ali por anos ou décadas antes de manifestar qualquer sintoma.

"Cerca de 90% da população consegue se defender bem do patógeno. Mas há 10% que, por uma questão de imunidade, vão desenvolver a doença", estima o médico Egon Daxbacher, coordenador do Departamento de Hanseníase da Sociedade Brasileira de Dermatologia.

O nome hanseníase, aliás, faz referência ao cientista norueguês Gerhard Hansen, que descobriu o patógeno e o identificou como o causador da moléstia no século 19.

Outra característica marcante da *Mycobacterium leprae* é o tempo que ela leva para se reproduzir: enquanto outras bactérias geram descendentes em 12 ou 24 horas, essa espécie tem uma replicação lenta, que demora até 15 dias. Essa morosidade ajuda a entender uma das características mais marcantes da enfermidade: os anos ou as décadas que ela demora a se manifestar e provocar os efeitos mais graves no organismo.

BIERNATH, André. Por que Brasil é o segundo país com mais casos de hanseníase no mundo. BBC Brasil, 02 de junho de 2023.

Disponível em:

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cjr1gx29421o>. Acesso em: 07 jun. 2023. Adaptado.

1. De acordo com o texto, a hanseníase é uma doença que

- A) era conhecida por outro nome no passado.
- B) se manifesta de maneira rápida nos indivíduos infectados.
- C) só pode ser tratada em "leprosários".
- D) é causada por um vírus.

E) começou a se manifestar a partir do século 19.

2. No trecho "*E Jesus, movido de compaixão, estendeu a mão, tocou-o [...] Logo a lepra desapareceu e [ele] ficou limpo*" (2º parágrafo), as aspas duplas foram empregadas para indicar

- A) palavras utilizadas com ironia.
- B) o título de um capítulo bíblico.
- C) palavras de origem estrangeira.
- D) palavras utilizadas de maneira informal no texto.
- E) um trecho retirado diretamente de outro texto.

3. A palavra *hanseníase* recebe o acento gráfico porque é

- A) oxítônica terminada em E.
- B) paroxítônica terminada em ditongo.
- C) proparoxítônica.
- D) monossílabo tônica.
- E) monossílabo átona.

4. A palavra "morosidade", empregada no último parágrafo do texto, pode ser substituída, sem prejuízo de sentido ao contexto, por

- A) moradia.
- B) lentidão.
- C) sensação.
- D) vagueza.
- E) moralização.

5. As palavras "moléstia" e "patógeno", empregadas durante o texto, referem-se

- A) às instituições de tratamento da hanseníase e à bactéria que causa tal doença.
- B) ao capítulo bíblico que menciona a hanseníase e ao cientista que estudou essa doença no século 19.
- C) à doença de nome *hanseníase* e à bactéria que a causa.

D) às instituições de tratamento da hanseníase e ao capítulo bíblico que menciona tal doença.

E) ao cientista que estuda essa doença, no século 19, e à doença de nome *hanseníase*.

6. Assinale a alternativa cujo verbo grifado está conjugado no presente do indicativo.

A) Às duas horas da manhã, o avião **decolará** de Guarulhos.

B) **Fariamos** uma viagem para Acapulco, mas o pacote de viagem mais econômico esgotou.

C) **Saiba** que nós nunca nos esqueceremos da grande ajuda que você nos deu aqui.

D) No fim das contas, **fiquei** doente de tanto trabalhar sem descanso.

E) Sempre que vou à feira de frutas, **compro** goiabas vermelhas.

7. Em qual das sentenças abaixo foi empregada uma silepse de gênero?

A) Só sei que choramos muito quando a trilogia dos livros chegou ao final, este que, inclusive, foi maravilhoso!

B) O Curupira e o Saci são dois dos personagens folclóricos brasileiros que já foram retratados em séries de televisão.

C) A ameixa é uma fruta bastante consumida, em sua forma natural ou seca, durante as festas de fim de ano.

D) Permita-me dizer que Vossa Excelência está enganado quanto à pertinência deste projeto de lei, senhor governador.

E) Os lábios de Luísa finalmente encontraram os de seu tão amado Rodrigo, um dos funcionários da empresa de reciclagem.

8. Na frase "Bons olhos que te vejam, e que os maus curados sejam.", a classe de palavras a que pertence a palavra "Bons" é a dos(das)

A) substantivos.

B) adjetivos.

C) preposições.

D) pronomes.

E) verbos.

9. Assinale a alternativa em cuja frase a preposição empregada entre os colchetes NÃO está de acordo com a que a palavra grifada exige.

A) Maíra não deu a devida **importância** [POR] seu emprego.

B) Muitas famílias brasileiras **carecem** [DE] recursos básicos, como alimentos.

C) Por gentileza, **assentem**-se [EM] locais mais próximos da tela de chamada de exames.

D) Clóvis é muito **apaixonado** [POR] sua profissão de escritor.

E) Ultimamente os insetos têm se mostrado **insensíveis** [A] inseticidas.

10. Assinale a alternativa que apresenta uma oração adversativa.

A) Douglas arrumou suas malas e deixou seu cachorro num hotel para pets.

B) Ou você me fala quem comeu meu pedaço de bolo, ou eu como o seu pedaço!

C) Queria muito ir ao cinema no fim de semana, porém não tenho dinheiro.

D) Juliana precisa levar um casaco para o trabalho, porque lá faz muito frio.

E) Cristina estudou pouco para as provas finais, portanto ela terá mais dúvidas nas questões.

11. Qual das frases abaixo é formada por uma oração sem sujeito?

A) Sumiram minha caneta favorita!

B) Os estudantes do Ensino Médio têm muitas demandas além da escola.

C) A calopsita do vizinho fugiu durante a madrugada.

D) Choveu forte ontem na minha cidade.

E) Enfrentamos diversos problemas durante a vida acadêmica.

12. A função fática da linguagem se faz presente em qual dos trechos abaixo?

- A) A vacinação tem tido cada vez menos adeptos com o passar dos anos.
- B) Alô? Tudo bem? Está me ouvindo bem? Preciso tirar uma dúvida...
- C) Meu amor, você não faz ideia do quanto ter você ao meu lado me faz feliz!
- D) Últimos dias de promoção! Não perca essa oportunidade e venha aproveitar nossos preços!
- E) Revisar um texto vai muito além de correção de ortografia e de elementos da gramática.

13. Leia o fragmento a seguir.

"Milkau cumprimentou, tirando cortesmente o chapéu; o homem lá no alto correspondeu, erguendo indolente o sombrero de palha. O dono da fazenda, de pés nus, calça de zuarte, camisa de chita sem goma, parecia, com a barba branca, muito velho, atestando na alvura da tez a pureza da geração. A fisionomia era triste, como se ele tivesse consciência de que sobre si recaía o peso do descalabro da raça e da família; o olhar, turvo, apagado para os aspectos da vida como o de um idiota; o esgotamento das suas faculdades, das emoções e sensações era completo e o reduzira a uma atitude miseranda de autômato. Mas, ainda assim, ele representava a figura humana, a mesma vida superior envolta na queda das coisas, arrastada na ruína geral."

ARANHA, Graça. *Canaã*. Disponível em:
<http://ibamendes.org/Canaa%20-%20Graca%20Aranha%20-%20IBA%20MENDES.pdf>. Acesso em: 07 jun. 2023.

O tipo textual predominante nesse fragmento é o

- A) expositivo.
- B) argumentativo.
- C) injuntivo.
- D) narrativo.
- E) descritivo.

14. Leia o texto abaixo.



BRASIL. Ministério da Saúde. Instituto Nacional de Câncer. *Pare de fumar, recupere seu fôlego*. Dia Mundial sem Tabaco, 2022. Disponível em: <https://www.inca.gov.br/campanhas/dia-mundial-sem-tabaco/2022/pare-de-fumar-recupere-seu-folego>. Acesso em: 08 jun. 2023.

Analisando-se suas características, pode-se afirmar que o texto apresentado pertence ao gênero

- A) reportagem.
- B) campanha comunitária.
- C) notícia.
- D) charge.
- E) anúncio classificado.

15. Na sentença *Um em cada cinco jovens brasileiros não estuda nem trabalha, diz IBGE* (CNN Brasil, 07/06/23), a voz verbal em que se encontram os verbos "estudar" e "trabalhar" é a

- A) ativa.
- B) passiva analítica.
- C) passiva sintética.
- D) reflexiva simples.
- E) reflexiva recíproca.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. A biblioteconomia organiza, compila o conhecimento ou a informação que gerará conhecimento, e faz a transferência, a disseminação aos que dela precisam ou procuram. O conhecimento possui, dentre outras, a seguinte característica:

- A) Facilmente estruturado.
- B) São dados com relevância e propósito.
- C) Sem significado, quando isoladamente.
- D) Facilmente transferível.
- E) Frequentemente tácito, de difícil transferência.

17. De acordo com as cinco leis básicas da biblioteconomia, as "5 leis de Ranganathan", é correta a seguinte afirmação:

- A) Os livros são para serem comercializados livremente.
- B) Cada leitor, sua editora.
- C) Poupe o tempo do leitor.
- D) Cada livro, um tipo de biblioteca.
- E) A biblioteca é uma organização hierárquica.

18. As características de um documento podem ser atribuídas por aspectos físicos e intelectuais. No que diz respeito ao aspecto intelectual, um documento pode ser qualificado quanto:

- A) Ao material.
- B) À origem.
- C) Ao modo de utilização.
- D) À forma de produção.
- E) À periodicidade.

19. Um documento é chamado de literatura subterrânea ou cinzenta, quando:

- A) São produzidos uma única vez.
- B) São encontrados na natureza.
- C) Não são textuais, mas prevalecem outras formas de registro.
- D) Não é publicado, e nesse caso não são comercializados, sendo sua divulgação restrita.
- E) É de domínio público e o acesso é liberado a todos, ou seja, qualquer pessoa pode ter acesso a esses documentos.

20. Os pequenos reparos são ações simples que visam interromper um processo de deterioração em andamento de um documento. Assinale a alternativa que se refere ao tipo de reparo descrito abaixo:

Consiste na aplicação de uma folha de reforço, geralmente o papel japonês de gramatura baixa (para a transparência), no verso de uma folha, visando a manutenção da integridade do

documento. Nesse sentido, usa-se cola à base de metilcelulose (CMC) e uma trincha, para dar maior sustentação. Após a aplicação da CMC, deixe-a secar e retire o excesso de papel japonês. No entanto, nunca devemos usar uma tesoura, pois pode alterar a forma da folha. Use uma régua e uma lixa para aparar o excesso.

- A) Velatura.
- B) Enxerto.
- C) Trançado.
- D) Reforço.
- E) Encadernação.

21. Conhecer a natureza dos materiais que compõem o acervo e seu comportamento diante dos fatores aos quais estão expostos é essencial no estabelecimento de um programa de conservação preventiva. Indique um dos agentes químicos que podem danificar os documentos.

- A) A acidez do papel.
- B) A luminosidade.
- C) A temperatura
- D) A umidade.
- E) Os insetos.

22. A catalogação deve possuir, então, algumas características por parte dos catalogadores, profissionais de informação que desenvolvem a atividade de catalogar materiais. Assinale a alternativa que se refere a uma das funções da catalogação descrita abaixo:

Significa que a mesma solução deve ser sempre usada para informações semelhantes. Por exemplo, se a biblioteca decidir que a recuperação dos nomes pessoais se fará pelo prenome, e não pelo sobrenome, como usualmente, todos os itens deverão ter seus autores assim representados.

- A) Consistência.
- B) Lógica.
- C) Precisão.
- D) Clareza.
- E) Integridade.

23. A catalogação em que a ficha catalográfica acompanha o respectivo livro, impressa no verso da folha de rosto, feita quando a publicação ainda está em fase de impressão, é denominada de:

- A) Catalogação de Acesso.
- B) Catalogação Primária.
- C) Catalogação Extensiva.
- D) Catalogação pré-natal
- E) Catalogação cooperativa.

24. O importante a ser considerado no processo de classificação é o perfeito entendimento, por parte de quem está classificando, do sentido que o autor quis dar ao seu trabalho. Para isso é recomendado a leitura técnica do livro. Nesse sentido, é INCORRETA a seguinte afirmação:

- A) O livro deve ser classificado onde é mais procurado.
- B) Classificar o livro primeiro pelo assunto e depois pela forma de apresentação ou local, inclusive em literatura.
- C) Classificar pelo assunto principal, segundo a finalidade do livro e a intenção do autor ao escrevê-lo.
- D) Se o livro tratar de assunto referente a um país ou a uma pessoa, classificar com o assunto tratado mais especificamente.
- E) Quando um livro trata da história de um assunto deve ser classificado no assunto, mesmo que esse não comporte subdivisão para história.

25. O mais atual sistema de classificação foi criado pelo indiano Shiyali Ramanrita Ranganathan. Ranganathan idealizou um sistema de classificação do tipo:

- A) Quantitativo-temporal.
- B) Textual-numérico.
- C) Qualitativo-hierárquico.
- D) Ordinal-descritivo.
- E) Analítico-sintético.

26. De acordo com as dez classes principais da Classificação Decimal de Dewey, a classificação Filosofia, é indicada pela classe:

- A) 000.
- B) 100.
- C) 200.
- D) 300.
- E) 400.

27. Que sistema de classificação bibliográfica tem como uma de suas principais características a possibilidade de classificações alternativas?

- A) Classificação Decimal Universal.
- B) Classificação de Brown.
- C) Classificação de Bliss.
- D) Classificação Decimal de Dewey.
- E) Classificação de Ranganathan.

28. Criada em 1880, a primeira tabela numérica para representar nomes de autores, Cutter idealizou uma série de letras combinadas com números, com o objetivo de individualizar qualquer obra dentro do mesmo número de classificação. Entre as suas características, algumas letras são reservadas para dois algarismos, como por exemplo:

- A) Letra A.
- B) Letra B.
- C) Letra C.
- D) Letra D.
- E) Letra E.

29. A Notação de Cutter refere-se à corporação ou à jurisdição geográfica a que o autor corporativo se subordina. Isso ocorre em seis tipos de corporações, que, no caso de a denominação ser genérica, está desprovida de dados de corporação. Assinale a alternativa que exemplifica o tipo dito.

- A) Recursos Genéticos e Biotecnologia.
- B) Departamento.
- C) Centro de Pesquisas Teatrais do Sesc
- D) Região Sul.

E) Delegacia da Paraíba.

B) Lista de seleção.

C) Cabeçalhos de assuntos.

D) Rede semânticas.

E) Dicionários geográficos.

30. Julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa correta:

33. O esquema de categorias e subcategorias, usualmente de forma hierárquica, que podem ser usadas para classificação de itens, são comuns na organização da disposição de informações em sites, é denominado de:

A) Taxonomia.

B) Terminologia.

C) Tesouros.

D) Sistemas de classificação.

E) Anéis de Sinônimos.

I. As Linguagens pré-coordenadas buscam facilitar a representação consistente das matérias por parte dos indexadores e utilizadores que recuperam, evitando a dispersão dos elementos relacionados;

II. As linguagens documentárias hierárquicas ou pré-coordenadas são notacionais, isto é, os termos se coordenam antes de sua determinação, exemplos de linguagens documentais hierárquicas são os sistemas classificatórios, como CDU (Classificação Decimal Universal) e CDD (Classificação Decimal de Dewey);

III. Nas linguagens documentárias alfabéticas ou pós-coordenadas, os termos se coordenam após sua determinação. E são formadas pelos vocabulários controlados como os tesouros ou cabeçalhos de assunto.

A) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.

B) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.

C) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.

D) As afirmações I, II e III são verdadeiras.

E) As afirmações I, II e III não são verdadeiras.

34. Tesouros são aplicados preferencialmente aos sistemas automatizados, são usados, por vezes, como base para indexação pré-coordenada em sistemas manuais, desvirtuando-se de seu objetivo principal. Em um Tesouro de Medicina Clínica por exemplo, quando da expressão "Doença do Sistema Nervoso", o TG seria:

A) Medicina.

B) Doença.

C) Sistema.

D) Saúde.

E) Humano.

31. Os termos de indexação podem ser expressos através de linguagem coordenada. Quando as relações lógicas entres os termos é existente, e parte do genérico para o específico e vice-versa, pode-se afirmar que há uma relação de:

A) Equivalência.

B) Associação.

C) Sinonímia.

D) Subordinação.

E) Reflexão.

35. Quando os metadados são utilizados para resumir, buscar, avaliar, selecionar, recuperar e especificar o uso e interpretação dos dados a que se referem, eles estão sob o enfoque:

A) Do usuário da biblioteca.

B) Do programador do Sistema de Informação.

C) Do controle bibliográfico.

D) Do autor e revisor da bibliografia.

E) Do ponto de vista da gestão de dados.

32. O vocabulário controlado consiste em uma ferramenta que visa o controle dos termos utilizados em um sistema de informação, ou seja, há uma estrutura construída para representar conceitos atribuídos aos documentos. Assinale a alternativa abaixo que se refere à modelos como metadados:

A) Glossários.

documentos, à adequação ao usuário e aos aspectos adicionais dos documentos. Assinale a alternativa cujo texto indica um critério associado ao conteúdo do documento:

A) Adequação visual e de vocabulário a utilização pretendida, relacionados ao lado intelectual dos usuários e a sua idade.

B) Diz respeito a língua do documento e se a mesma tornará acessível o seu conteúdo aos usuários da coleção.

C) Escolha dos caracteres adequados referentes a obra, como fonte, sua boa legibilidade, tamanho, resistência e durabilidade da encadernação, bem como a qualidade do papel utilizado.

D) Analisa se as obras incluem informações extras como bibliografia, apêndices, material adicional, notas e índices.

E) Determinação do tempo em que o conteúdo das obras se desatualiza, principalmente na diferença entre obras novas ou que apresentam novas edições.

40. Sobre os Serviços de Referência, marque (V) se as afirmações abaixo forem verdadeiras e (F) se forem falsas, e em seguida assinale a alternativa com a sequência correta:

() O marketing também é de suma importância para as Unidades de Informação, pois é através dele que a comunidade de usuários tomará conhecimento dos produtos e serviços prestados pela biblioteca;

() O Serviço de Referência consiste na assistência efetivamente prestada ao usuário, procurando fornecer acesso rápido e seguro à informação. O Serviço de Referência precisa cumprir sua missão que é a de informar os usuários, atendendo prontamente às suas solicitações e deve ir muito além da coleção de referência de uma biblioteca;

() O que se espera de um Serviço de referência é que além de atender a necessidade de busca por informações, de servir como guia dos serviços oferecidos pela biblioteca e de orientar a pesquisa, é que os usuários recebam um tratamento personalizado e diferenciado, pois os usuários são a razão da existência de uma biblioteca.

A) V - V - F.

B) F - V - F.

C) V - F - F.

D) F - F - V.

E) V - V - V.

41. Mostrar o conteúdo de um grande número de bibliotecas ou de um grande número de publicações, principalmente por meio do acesso a bases de dados catalográficos, com o

36. Elaborado a partir de termos contidos no título do documento, as características de um bom resumo são:

A) Relação, associação e reflexão.

B) Sequência, detalhes e precisão.

C) Brevidade, exatidão e clareza.

D) Sinonímia, hierarquia e continuidade.

E) Formalidade, padrão e originalidade.

37. Indexar é construir índices. No campo da informação, isso significa construir índices que referenciam os conteúdos dos documentos. Assinale a alternativa que se refere ao princípio da indexação descrito abaixo:

Quanto mais termos de indexação forem construídos pelo bibliotecário sobre um livro, por exemplo, mais chances haverá deste mesmo livro ser encontrado pelos usuários em suas buscas realizadas por assunto.

A) Princípio da Subjetividade.

B) Princípio da Atinência.

C) Princípio da Objetividade.

D) Princípio da extensão do registro.

E) Princípio da Tradução.

38. O desenvolvimento de coleções é um processo de planejamento e de tomada de decisão. É uma das funções básicas da gestão de unidades de informação. A tarefa que permite a continuidade da seleção, implementando as decisões tomadas no processo de seleção para o bom andamento do desenvolvimento de coleções, é denominada de:

A) Política de Seleção.

B) Aquisição.

C) Desbastamento.

D) Avaliação de Coleção.

E) Desenvolvimento de Coleção.

39. Em se tratando do processo de seleção em bibliotecas, os critérios de seleção podem estar associados ao conteúdo dos

emprego de interfaces de catálogos em linha de acesso público, é um dos objetivos da(o):

- A) Rede de Informação.
- B) Gestão da Informação.
- C) Coleção de Bibliotecas.
- D) Intercâmbio de dados.
- E) Sistema de Informação.

42. O PHL - Personal Home Library é um sistema especialmente desenvolvido para administração de coleções e serviços de bibliotecas, centros de informações e museus. No PHL, que termo deve ser utilizado após a raiz de um termo, para que todos os registros, que contenha qualquer palavra com a raiz fornecida, sejam recuperados?

- A) * (asterisco).
- B) \$ (cifrão).
- C) # (cerquilha)
- D) & (e comercial).
- E) " (aspas).

43. As condições exigíveis pelas quais devem ser referenciadas as publicações e as citações relacionadas em bibliografias ou objetos de resumos, referem-se à:

- A) Normatização.
- B) Padronização.
- C) Normalização.
- D) Tabulação.
- E) Indexação.

44. O controle bibliográfico pressupõe um domínio completo sobre os materiais que registram o conhecimento, objetivando sua identificação, localização e obtenção. Assinale a alternativa que se refere ao tipo de exemplar que não está incluso na exigência de Depósito Legal:

- A) Monografias.
- B) Relatórios Técnicos.

C) Partituras Musicais.

D) Dissertações não editadas.

E) Fitas de Vídeo.

45. Fontes de informação terciárias são as que compilam e remetem às fontes secundárias e primárias, indicando e organizando-as para facilitar o acesso. Como exemplo, podemos citar:

A) Bancos de dados.

B) Anais de congresso.

C) Catálogos de Bibliotecas.

D) Entrevistas.

E) Catálogos coletivos.

46. Entre às normas de informação e documentação da ABNT disponíveis no Brasil, assinale a alternativa abaixo àquela que estabelece as regras para as referências bibliográficas:

A) NBR 6021.

B) NBR 6022.

C) NBR 6023.

D) NBR 6025.

E) NBR 6027.

47. De acordo com a legislação brasileira, o direito de conservar a obra inédita pelo autor, é um direito:

A) Moral.

B) Patrimonial.

C) Autoral.

D) Comercial.

E) Intelectual.

48. Para que se estabeleça uma estratégia de marketing eficiente em uma unidade de informação, é necessário, dentre outros, o conhecimento prévio sobre o planejamento de produtos. A unidade de informação deve observar alguns

aspectos, quando for compor qualquer um de seus produtos. Assinale a alternativa que se refere a um desses aspectos, descritos abaixo:

É o composto de apresentação; a descrição dos principais componentes de um produto, que são tipo, assunto e abrangência.

- A) Marca.
 - B) Design.
 - C) Rótulo.
 - D) Identidade.
 - E) Embalagem.
-

49. Dentro da gestão da qualidade e sua aplicação em unidades de informação, a satisfação do usuário em relação aos serviços prestados e suas necessidades norteiam os objetivos que levam a identificar os indicadores de qualidade. Que indicador de qualidade, nesse contexto, reflete a segurança e o bom conceito de seus clientes em relação ao atendimento prestado e as necessidades respondidas satisfatoriamente?

- A) Comunicação.
 - B) Acesso.
 - C) Efetividade.
 - D) Confiança.
 - E) Resposta.
-

50. A lógica utilizada por todos os programas de busca de informações nos serviços de Disseminação seletiva da informação é a lógica:

- A) Aritmética.
 - B) Geométrica.
 - C) Filosófica.
 - D) Polinomial.
 - E) Booleana.
-