



# **CADERNO DE PROVA**

## **GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

**DATA DA PROVA 15/06/2023**

**PROCESSO SELETIVO PARA O PROVIMENTO DE VAGAS DE ESTÁGIO REMUNERADO EM NÍVEL DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ.**

### **PROVA**

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas.

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

## PROVA DE GRADUAÇÃO - GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### Uma doença milenar

A hanseníase é descrita em tratados de Medicina da Índia do século 6 a.C. Ela também aparece em diversas passagens do Novo Testamento da Bíblia, ainda com o nome pelo qual era conhecida no passado: lepra.

No Evangelho de Marcos, por exemplo, há uma passagem em que um "leproso" se aproxima de Jesus Cristo e pede para ser curado. "E Jesus, movido de compaixão, estendeu a mão, tocou-o [...] Logo a lepra desapareceu e [ele] ficou limpo", diz o texto.

Na Europa, durante a Idade Média, indivíduos com a doença eram expulsos das cidades e obrigados a andar com um sino para anunciar a passagem. Muitos eram internados nos "leprosários" ou "lazaretos", instituições que continuaram (e continuam) a existir em muitos lugares — inclusive no Brasil.

Em suma, a hanseníase é causada pela bactéria *Mycobacterium leprae*. Ela é transmitida por meio de gotículas de saliva e do contato próximo e frequente com um indivíduo infectado. Esse micro-organismo tem uma preferência pelos lugares mais frios do corpo — como cotovelos, joelhos, pés e lóbulos da orelha —, onde há uma menor circulação de sangue. Ele costuma se esconder nos nervos periféricos, que ficam logo abaixo da pele, e podem permanecer ali por anos ou décadas antes de manifestar qualquer sintoma.

"Cerca de 90% da população consegue se defender bem do patógeno. Mas há 10% que, por uma questão de imunidade, não desenvolver a doença", estima o médico Egon Daxbacher, coordenador do Departamento de Hanseníase da Sociedade Brasileira de Dermatologia.

O nome hanseníase, aliás, faz referência ao cientista norueguês Gerhard Hansen, que descobriu o patógeno e o identificou como o causador da moléstia no século 19.

Outra característica marcante da *Mycobacterium leprae* é o tempo que ela leva para se reproduzir: enquanto outras bactérias geram descendentes em 12 ou 24 horas, essa espécie tem uma replicação lenta, que demora até 15 dias. Essa morosidade ajuda a entender uma das características mais marcantes da enfermidade: os anos ou as décadas que ela demora a se manifestar e provocar os efeitos mais graves no organismo.

BIERNATH, André. Por que Brasil é o segundo país com mais casos de hanseníase no mundo. BBC Brasil, 02 de junho de 2023.

Disponível em:

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cjr1gx29421o>. Acesso em: 07 jun. 2023. Adaptado.

1. De acordo com o texto, a hanseníase é uma doença que

- A) era conhecida por outro nome no passado.
- B) se manifesta de maneira rápida nos indivíduos infectados.
- C) só pode ser tratada em "leprosários".

## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO CEARÁ – MPCE PROGRAMA DE ESTÁGIO SELEÇÃO PÚBLICA 2023

D) é causada por um vírus.

E) começou a se manifestar a partir do século 19.

2. No trecho "*E Jesus, movido de compaixão, estendeu a mão, tocou-o [...] Logo a lepra desapareceu e [ele] ficou limpo*" (2º parágrafo), as aspas duplas foram empregadas para indicar

- A) palavras utilizadas com ironia.
- B) o título de um capítulo bíblico.
- C) palavras de origem estrangeira.
- D) palavras utilizadas de maneira informal no texto.
- E) um trecho retirado diretamente de outro texto.

3. A palavra *hanseníase* recebe o acento gráfico porque é

- A) oxítone terminada em E.
- B) paroxítone terminada em ditongo.
- C) proparoxítone.
- D) monossílabo tônica.
- E) monossílabo átona.

4. A palavra "morosidade", empregada no último parágrafo do texto, pode ser substituída, sem prejuízo de sentido ao contexto, por

- A) moradia.
- B) lentidão.
- C) sensação.
- D) vagueza.
- E) moralização.

5. As palavras "moléstia" e "patógeno", empregadas durante o texto, referem-se

- A) às instituições de tratamento da hanseníase e à bactéria que causa tal doença.

B) ao capítulo bíblico que menciona a hanseníase e ao cientista que estudou essa doença no século 19.

C) à doença de nome *hanseníase* e à bactéria que a causa.

D) às instituições de tratamento da hanseníase e ao capítulo bíblico que menciona tal doença.

E) ao cientista que estuda essa doença, no século 19, e à doença de nome *hanseníase*.

6. Assinale a alternativa cujo verbo grifado está conjugado no presente do indicativo.

A) Às duas horas da manhã, o avião **decolará** de Guarulhos.

B) **Fariamos** uma viagem para Acapulco, mas o pacote de viagem mais econômico esgotou.

C) **Saiba** que nós nunca nos esqueceremos da grande ajuda que você nos deu aqui.

D) No fim das contas, **fiquei** doente de tanto trabalhar sem descanso.

E) Sempre que vou à feira de frutas, **compro** goiabas vermelhas.

7. Em qual das sentenças abaixo foi empregada uma silepse de gênero?

A) Só sei que choramos muito quando a trilogia dos livros chegou ao final, este que, inclusive, foi maravilhoso!

B) O Curupira e o Saci são dois dos personagens folclóricos brasileiros que já foram retratados em séries de televisão.

C) A ameixa é uma fruta bastante consumida, em sua forma natural ou seca, durante as festas de fim de ano.

D) Permita-me dizer que Vossa Excelência está enganado quanto à pertinência deste projeto de lei, senhor governador.

E) Os lábios de Luísa finalmente encontraram os de seu tão amado Rodrigo, um dos funcionários da empresa de reciclagem.

8. Na frase "Bons olhos que te vejam, e que os maus curados sejam.", a classe de palavras a que pertence a palavra "Bons" é a dos(das)

A) substantivos.

B) adjetivos.

C) preposições.

D) pronomes.

E) verbos.

9. Assinale a alternativa em cuja frase a preposição empregada entre os colchetes NÃO está de acordo com a que a palavra grifada exige.

A) Maíra não deu a devida **importância** [POR] seu emprego.

B) Muitas famílias brasileiras **carecem** [DE] recursos básicos, como alimentos.

C) Por gentileza, **assentem**-se [EM] locais mais próximos da tela de chamada de exames.

D) Clóvis é muito **apaixonado** [POR] sua profissão de escritor.

E) Ultimamente os insetos têm se mostrado **insensíveis** [A] inseticidas.

10. Assinale a alternativa que apresenta uma oração adversativa.

A) Douglas arrumou suas malas e deixou seu cachorro num hotel para pets.

B) Ou você me fala quem comeu meu pedaço de bolo, ou eu como o seu pedaço!

C) Queria muito ir ao cinema no fim de semana, porém não tenho dinheiro.

D) Juliana precisa levar um casaco para o trabalho, porque lá faz muito frio.

E) Cristina estudou pouco para as provas finais, portanto ela terá mais dúvidas nas questões.

11. Qual das frases abaixo é formada por uma oração sem sujeito?

A) Sumiram minha caneta favorita!

B) Os estudantes do Ensino Médio têm muitas demandas além da escola.

C) A calopsita do vizinho fugiu durante a madrugada.

D) Choveu forte ontem na minha cidade.

E) Enfrentamos diversos problemas durante a vida acadêmica.

12. A função fática da linguagem se faz presente em qual dos trechos abaixo?

A) A vacinação tem tido cada vez menos adeptos com o passar dos anos.

B) Alô? Tudo bem? Está me ouvindo bem? Preciso tirar uma dúvida...

C) Meu amor, você não faz ideia do quanto ter você ao meu lado me faz feliz!

D) Últimos dias de promoção! Não perca essa oportunidade e venha aproveitar nossos preços!

E) Revisar um texto vai muito além de correção de ortografia e de elementos da gramática.

13. Leia o fragmento a seguir.

"Milkau cumprimentou, tirando cortesmente o chapéu; o homem lá no alto correspondeu, erguendo indolente o sombreiro de palha. O dono da fazenda, de pés nus, calça de zuarte, camisa de chita sem goma, parecia, com a barba branca, muito velho, atestando na alvura da tez a pureza da geração. A fisionomia era triste, como se ele tivesse consciência de que sobre si recaía o peso do descalabro da raça e da família; o olhar, turvo, apagado para os aspectos da vida como o de um idiota; o esgotamento das suas faculdades, das emoções e sensações era completo e o reduzira a uma atitude miseranda de autômato. Mas, ainda assim, ele representava a figura humana, a mesma vida superior envolta na queda das coisas, arrastada na ruína geral."

ARANHA, Graça. *Canaã*. Disponível em:  
<http://ibamendes.org/Canaa%20-%20Graca%20Aranha%20-%20IBA%20MENDES.pdf>. Acesso em: 07 jun. 2023.

O tipo textual predominante nesse fragmento é o

A) expositivo.

B) argumentativo.

C) injuntivo.

D) narrativo.

E) descritivo.

14. Leia o texto abaixo.



BRASIL. Ministério da Saúde. Instituto Nacional de Câncer. *Pare de fumar, recupere seu fôlego*. Dia Mundial sem Tabaco, 2022. Disponível em: <https://www.inca.gov.br/campanhas/dia-mundial-sem-tabaco/2022/pare-de-fumar-recupere-seu-folego>. Acesso em: 08 jun. 2023.

Analisando-se suas características, pode-se afirmar que o texto apresentado pertence ao gênero

A) reportagem.

B) campanha comunitária.

C) notícia.

D) charge.

E) anúncio classificado.

15. Na sentença *Um em cada cinco jovens brasileiros não estuda nem trabalha, diz IBGE* (CNN Brasil, 07/06/23), a voz verbal em que se encontram os verbos "estudar" e "trabalhar" é a

A) ativa.

B) passiva analítica.

C) passiva sintética.

D) reflexiva simples.

E) reflexiva recíproca.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. No início do Século XX, dois engenheiros trabalharam no desenvolvimento dos trabalhos sobre Administração: um era americano e iniciou os trabalhos da chamada Escola da Administração Científica, preocupada em aumentar a eficiência do trabalho por meio da racionalização do trabalho; O segundo era europeu e desenvolveu a Teoria Clássica, preocupada em aumentar a eficiência da empresa por meio da organização e da aplicação de princípios gerais da Administração em bases científicas. O texto refere-se, respectivamente, a:

A) Frederick Winslow Taylor e Henri Fayol.

B) Max Weber e Frederick Taylor.

- C) Henri Fayol e Max Weber.
- D) Taylor Grant e Max Etzioni.
- E) Henri Fayol e Taylor Grant.

17. A Teoria das Relações Humanas (ou Escola Humanística da Administração) surgiu nos Estados Unidos, como consequência das conclusões da \_\_\_\_\_, desenvolvida por Elton Mayo e colaboradores. Surgiu como oposição à \_\_\_\_\_ e possui sua origem baseada em alguns fatos: necessidade de humanizar e democratizar a Administração e desenvolvimento das Ciências Humanas, especialmente a \_\_\_\_\_ por causa da sua influência intelectual nas organizações industriais.

As palavras que preenchem corretamente os espaços em branco são:

- A) Técnica da Gestão; Teoria dos Dois Fatores; Psicologia.
- B) Técnica da Gestão; Teoria Clássica da Administração; Sociologia.
- C) Experiência de Hawthorne; Teoria Clássica da Administração; Psicologia.
- D) Experiência de Housembourg; Teoria dos Dois Fatores; Sociologia.
- E) Técnica de Gestão; Teoria Clássica dos Dois Fatores, Psicologia.

18. Atualmente, a Organização, Sistemas e Métodos (OSM) está muito mais focada nos processos, sendo mais estratégica, procurando lançar mão dos melhores métodos para alcançar os objetivos organizacionais. Usa como ferramenta organogramas, formulários e fluxogramas, objetivando auxiliar na elaboração e melhoria dos procedimentos, eliminando o supérfluo, otimizando os recursos e maximizando os resultados nas empresas. (CURTO JÚNIOR, 2011).

Assinale a única alternativa que contempla a associação correta da ferramenta utilizada na OSM:

- A) O organograma é uma espécie de diagrama usado para representar apenas as relações hierárquicas dentro de uma empresa.
- B) Na criação de um organograma, deve-se levar em consideração que ele é uma representação fixa, sem possibilidade de alterações, devido à pouca flexibilidade meso- organizacional.
- C) Um fluxograma ou *flowchart* é um diagrama que tem como finalidade representar processos ou fluxos de materiais e

operações (diagramação lógica ou de fluxo).O fluxograma sempre possui um início, um fim e se utiliza de alguns símbolos básicos em sua construção.

D) O organograma utiliza-se de um círculo alongado para indicar o início e o fim do fluxo.

E) Num fluxograma, as setas podem se cruzar umas sobre as outras, dependendo do fluxo e o texto deve ser sempre claro e sucinto.

19. Segundo a Consultoria Júnior da Universidade Federal de Minas Gerais (2023), Estratégia Empresarial é um conjunto de grandes escolhas que orientam o gerenciamento atual e a construção de uma visão de longo prazo sob condições de incerteza. Os administradores precisam lançar mão de uma ferramenta estratégica fundamental para entender o panorama atual da empresa, elencando seus pontos fortes e fracos, além de suas oportunidades e ameaças de mercado. Assinale a opção que contempla corretamente esta ferramenta:

- A) Flutuante Beta.
- B) Matriz de Resultados Imediatos.
- C) Gráfico de Interesses Competitivos.
- D) Utilitarismo de regras mercadológicas.
- E) Matriz SWOT.

20. Observe a figura e responda:



Fonte: Google

As pessoas são o maior patrimônio das organizações. A competência dos colaboradores é consequência de uma série de combinação de recursos: aplicação conjunta de conhecimentos, atitudes e habilidades, sendo chamados de dimensões da competência. Assinale a única alternativa que elenca a correlação existente entre essas dimensões.

A) O conhecimento está ligado a um componente cognitivo, a habilidade está ligada a um componente motor, a atitude está ligada a um componente afetivo.

**B)** O conhecimento e a habilidade estão ligados a um componente afetivo e a atitude conecta-se ao componente cognitivo.

**C)** O conhecimento e a atitude estão ligados a um componente afetivo, enquanto que a habilidade está ligada a um componente cognitivo.

**D)** O conhecimento está ligado a um componente afetivo, a habilidade, a um componente cognitivo e a atitude, ao afetivo.

**E)** As três dimensões estão ligadas integralmente ao componente psico-motor, devido à especificidade das atribuições organizacionais.

**21.** "Marketing é um processo administrativo e social pelo qual indivíduos e grupos obtêm o que necessitam e desejam, por meio da criação, oferta e troca de produtos e valor com os outros." (KOTLER & ARMSTRONG, 2003 *apud* RODRIGUES, 2014). Nesse sentido, o Marketing objetiva identificar a necessidade do cliente, envolvendo e direcionando toda a organização para o atendimento desse fim. Marque a opção que contempla as três dimensões complementares que devem ser levadas em consideração nesse momento, de acordo com Rodrigues:

**A)** Processo, teoria da motivação e teoria da oferta e procura.

**B)** Filosofia organizacional, processo e diagramação da estrutura.

**C)** Troca, filosofia organizacional e processo.

**D)** Troca, teoria da motivação organizacional e diagramação da estrutura.

**E)** Processo, interstício de benefícios dos produtos e liderança organizacional.

**22.** Engloba todos os estágios envolvidos, de forma direta ou indireta, no atendimento do consumidor: clientes, varejistas, atacadistas, distribuidores, fabricantes, fornecedores de matéria-prima ou componentes, fornecedores dos fornecedores e transportadores. A gestão da atuação conjunta de tantos *players* tem sido chamada de *Supply Chain Management*, que se apresenta como um novo modelo competitivo e gerencial para as organizações. (PEINADO; GRAEML, 2007). A definição acima engloba, segundo os autores:

**A)** Geração de capacidade instalada.

**B)** Relações de importação e exportação.

**C)** Percentual tarifário da industrialização.

**D)** Produção de bens de consumo apenas temporários.

**E)** Cadeia de Suprimentos.

**23.** Leia as afirmativas abaixo:

**I.** O orçamento de capital é o processo de orçamento e gestão de investimentos de longo prazo de uma empresa.

**II.** No orçamento de capital, o administrador financeiro tenta identificar oportunidades de investimento que tenham bom custo-benefício. De modo geral, isso significa que o valor do fluxo de caixa, gerado por um ativo, excede o seu custo de aquisição e de manutenção.

**III.** Independentemente da natureza específica de uma oportunidade, os administradores financeiros devem se preocupar não apenas com a quantidade de dinheiro que esperam receber, mas também com: quando e qual a probabilidade de recebê-lo. A avaliação do tamanho, do tempo e do risco dos fluxos de caixa futuros é a essência do orçamento de capital.

**IV.** A estrutura de capital é a combinação entre passivo e patrimônio de uma empresa.

Assinale a alternativa correta:

**A)** Estão corretas as afirmativas I e II, apenas.

**B)** Todas estão corretas.

**C)** Estão corretas as afirmativas II e IV, apenas.

**D)** Estão corretas I, II e IV apenas.

**E)** Apenas a afirmativa IV está correta.

A questão versa sobre os princípios da Administração Pública. Leia com atenção e responda corretamente:

**24.** A Administração exerce controle sobre seus atos, podendo anular ou revogar atos ilegais ou inconvenientes. Fala-se do Princípio de:

**A)** Legalidade.

**B)** Impessoalidade.

**C)** Publicidade.

**D)** Eficiência.

**E)** Autotutela.

A questão versa sobre os princípios da Administração Pública. Leia com atenção e responda corretamente:

25. Esse princípio é aplicado com base no pressuposto de as condutas humanas poderem causar danos coletivos vinculados a situações catastróficas que podem afetar o conjunto de seres vivos e da incerteza a respeito da existência do dano temido. Fala-se do princípio de:

- A) Motivação.
- B) Supremacia do interesse público.
- C) Continuidade do serviço público.
- D) Precaução.
- E) Razoabilidade.

A questão versa sobre os princípios da Administração Pública. Leia com atenção e responda corretamente:

26. Tal princípio visa a não prejudicar o atendimento à população, uma vez que os serviços essenciais não podem ser interrompidos. Desse princípio, decorre a impossibilidade de greve nos serviços essenciais, como urgência em hospitais, por exemplo. Fala-se do princípio de:

- A) Expectativa.
- B) Renovação.
- C) Continuidade do serviço.
- D) Ilegalidade da greve.
- E) Razoabilidade.

27. A compreensão acerca da Governança, Governabilidade, Accountability e Gestão Pública é de extrema importância para o administrador por garantir o efetivo Estado Democrático de Direito, previsto e assegurado na Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988. Em períodos anteriores a este, a preocupação de uma boa gestão, que até então era vista apenas no cenário privado, expandiu-se, a fim de consolidar a recente democracia brasileira, passando a atingir também a esfera pública, com o intuito da perseguição do bem comum, em contraposição à satisfação pessoal e ao lucro. Além disso, a observância da boa Governança, da boa Governabilidade e da Accountability proporcionam uma Gestão Social, que pode considerar-se uma Gestão Pública eficiente, construindo a figura do bom gestor público.

Assinale a alternativa que contempla a correta definição de Governança:

- A) Participação de servidor público ou estagiário em esferas do governo estadual.
- B) Estilo de gestão pública no qual a prestação de contas é realizada no site do governo federal.
- C) Participação de servidor público em esfera federal de trabalho.
- D) Condição político-partidária que um governo tem, com legitimação de "governar" em prol da população.
- E) Modelo de administração pública gerencial, no qual há uma interação entre os diversos níveis de governo, e ainda, entre estes e as demais organizações empresariais e da sociedade civil.

28. O termo *accountability* abarca a relação entre o administrador público e a sociedade civil, e como administra bens pertencentes à coletividade deve prestar contas, responsabilizando-se pelos seus atos e consequentes resultados obtidos, o que está totalmente vinculado com os valores de um Estado Democrático de Direito. Logo, *accountability* alcança os princípios constitucionais de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, bem como eficiência, visto que o administrador público deve responder por todos eles. (RIBCZUK; NASCIMENTO, 2015). Marque a alternativa que apresenta a tipologia deste processo defendida por Guilherme O'Donnell (1998):

- A) Branda e Carrasca.
- B) Horizontal e vertical.
- C) Simples e Complexa.
- D) Formal e Informal.
- E) Reduzida e Estratificada

29. O individual pode ser transformado em coletivo, por meio das interações. Para a Psicologia, é compreendido como o conteúdo da memória; na Sociologia, está associado a grupos sociais e a instituições; na informática, especificamente, na área da inteligência artificial, refere-se à cognição de uma pessoa nos processos eletrônicos; na economia, como fator de produção coletiva (NORTH, 2010). O trecho refere-se ao:

- A) Abatimento moral.
- B) Conhecimento.
- C) Levantamento interdisciplinar.
- D) Mote produtivo.
- E) Estímulo motivacional do servidor público.

30. Leia as assertivas abaixo:

- I. Dados são elementos que descrevem um evento e que ainda não passaram por tratamento lógico ou que ainda não foram contextualizados.
- II. Os dados podem ser quantificáveis e sintetizados, porém jamais expostos sob forma de tabelas ou gráficos.
- III. O termo "informação" é originário do latim "informatio" ou "informare", que se traduz em moldar, dar forma; é o conjunto de dados logicamente selecionados e agrupados para realizar um determinado objetivo.
- IV. Conhecimento é um conjunto de informações que se relacionam com crenças e costumes, interação, ação e atitude, objetivando atingir especificamente uma finalidade.

Contém apenas assertivas corretas a alternativa:

- A) I, III e IV.
- B) I e II.
- C) I e IV.
- D) I, II e III.
- E) II, III e IV.

31. Leia atentamente a definição abaixo:

“É o conjunto de razões que fazem com que um indivíduo aja de determinada maneira” (ZANELLI et al., 2014).

Trata-se da definição de:

- A) Organização, Sistemas e Métodos.
- B) Processos Trabalhistas.
- C) Processos Espinha de Peixe.
- D) Motivação.
- E) Sistemas de Informações Gerenciais.

32. Define-se como sendo a capacidade que um gestor tem para conduzir, influenciar e coordenar sua equipe, de forma a controlar os processos, para que os objetivos desejados possam ser alcançados de forma significativa (Garcez, 2022). Fala-se de:

- A) Estruturação sistemática de fatores logados.
- B) Análise estruturada de sistemas.
- C) Informação matricial.
- D) Construção de cartões de necessidades organizacionais.
- E) Liderança.

33. Para Robbins (2009), diversas barreiras podem dificultar ou distorcer a comunicação eficaz. São consideradas barreiras para a comunicação:

- A) Transmissão equitativa, mensagem, conteúdo e caracterização.
- B) Filtragem, percepção seletiva, sobrecarga de informação, emoções, linguagem e medo da comunicação.
- C) Normatização, transmissão, eficiência do trabalho e partilha comum.
- D) Conhecimentos técnicos, percepção seletiva, ambiência, normatização e partilha comum.
- E) Filtragem, Controle, Normatização, transmissão e informação.

34. É definida como um sistema de valores, compartilhado pelos membros que diferencia uma organização das demais. Esse sistema é, em última análise, um conjunto de características-chave que a organização valoriza. Falamos especificamente da:

- A) Cultura Organizacional.
- B) Motivação.
- C) Liderança.
- D) Placa de Mercado.
- E) Gestão de monitoria

35. A cultura expressa pelos valores essenciais compartilhados pela maioria dos membros da organização, que confere, à organização, sua personalidade distinta, é classificada como:

- A) Programada.
- B) Estratificada uniforme.
- C) Sistemática.

D) Recessiva.

E) Dominante.

36. Em 2 de setembro de 2013, foi criada a Lei 12.855, instituindo indenização a ocupante de cargo efetivo das Carreiras e Planos Especiais de Cargos que especifica, em exercício nas unidades situadas em localidades estratégicas vinculadas à prevenção, controle, fiscalização e repressão dos delitos transfronteiriços. Essa indenização será devida, por dia de efetivo trabalho, nas delegacias e postos do Departamento de Polícia Federal e do Departamento de Polícia Rodoviária Federal, em unidades da Secretaria da Receita Federal do Brasil, do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento e do Ministério do Trabalho e Emprego, situadas em localidades estratégicas e versará no valor de:

A) R\$ 91,00 (noventa e um reais).

B) R\$ 89,00 (oitenta e nove reais).

C) R\$ 90,00 (noventa reais).

D) R\$ 81,00 (oitenta e um reais).

E) R\$ 79,00 (setenta e nove reais).

37. A Lei 13.135, de 17 de junho de 2015, altera a Lei 8.112, no que tange à percepção de pensão por morte do servidor. Pela nova legislação, receberá a pensão:

I) o condenado pela prática de crime de que tenha dolosamente resultado a morte do segurado, mas somente após o trânsito em julgado;

II) o cônjuge divorciado ou separado judicialmente ou de fato, com percepção de pensão alimentícia estabelecida judicialmente;

III) o companheiro ou companheira que comprove união estável como entidade familiar;

IV) o filho de qualquer condição, nas seguintes situações: seja menor de 21 (vinte e um) anos; seja inválido; tenha deficiência grave ou tenha deficiência intelectual ou mental, nos termos do regulamento;

V) a mãe, o pai ou o bisneto que comprovem dependência econômica do servidor.

Assinale a alternativa em que estão apresentadas as assertivas corretas:

A) I, II e III apenas.

B) I, II, III e V apenas.

C) I, II, III e IV apenas.

D) II, III e IV apenas.

E) III, IV e V apenas.

38. Frederick Herzberg propôs a Teoria dos Dois Fatores para explicar como o ambiente de trabalho e o próprio trabalho interagem para produzir a motivação humana. Indique quais são esses fatores:

A) Intrínsecos e extrínsecos.

B) Motivacionais e laborais.

C) Holísticos e de resultados.

D) Intrínsecos e motivacionais.

E) Estímulo - pessoa - objetivo.

39. Clayton Alderfer criou a Teoria ERG, uma teoria revista da Teoria das Necessidades, de Maslow. (MAXIMIANO, 2015). São grupos de necessidades constantes nesta teoria:

A) Existência, Relatividade e Grandes Projetos.

B) Elevação de indicadores, Relatividade e Economia.

C) Ergonomia, Relacionamento e Crescimento.

D) Inovação, Elevação de indicadores e Ergonomia.

E) Existência, Relacionamento e Crescimento.

40. Termo de Referência no processo licitatório é um:

A) Termo que contesta uma obra.

B) Serviço de engenharia que tem por objeto ações, objetivamente padronizáveis em termos de desempenho e qualidade, de manutenção, de adequação e de adaptação de bens móveis e imóveis, com preservação das características originais dos bens.

C) Documento necessário para a contratação de bens e serviços, que deve conter parâmetros e elementos descritivos.

D) Documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação que caracteriza o interesse público envolvido e a sua melhor solução que dá base ao anteprojeto, ao termo de referência ou ao projeto básico a serem elaborados caso se conclua pela viabilidade da contratação.

E) Serviços não contínuos ou contratados por escopo: aqueles que impõem, ao contratado, o dever de realizar a prestação de um serviço específico em período predeterminado, podendo ser prorrogado, desde que, justificadamente, pelo prazo necessário à conclusão do objeto.

---

41. "Conflito é o processo que tem início quando alguém percebe que outra parte afeta ou pode afetar negativamente alguma coisa que considera importante."(ROBBINS, 2010, p. 437) Como o autor define conflitos de processo?

A) Conflitos que contribuem para melhorar o desempenho do grupo.

B) Conflitos que atrapalham o desempenho do grupo.

C) Discordância com relação ao conteúdo e aos objetivos do trabalho.

D) Incompatibilidade nas relações interpessoais.

E) Divergências sobre como o trabalho deve ser realizado.

---

42. As bases da cultura organizacional não ficam imunes às modificações existentes na vida da organização: elas apenas oferecem uma maior resistência a mudanças. (ARAÚJO; GARCIA, 2009). Como Chiavenato classifica a cultura organizacional?

A) Formal e Informal.

B) Valores Compartilhados e Pressuposições básicas.

C) Adaptativa e não adaptativa.

D) Produtiva e Improdutiva.

E) Artefatos e crenças.

---

43. Como se chama a comunicação oriunda de um grupo ou organização, que flui dos níveis mais altos para os níveis mais baixos?

A) Ascendente.

B) Transversal.

C) Descendente.

D) Circular.

E) Rede de rumores.

44. O que é a riqueza de um canal de comunicação?

A) Probabilidade de um momento de comunicação traduzir-se em ganhos pecuniários para a empresa.

B) Quantidade de informações que podem ser transmitidas durante um episódio de comunicação.

C) Valores propostos a aplicações financeiras e reinvestidos no processo de comunicação da empresa.

D) Aspecto formal do canal utilizado para se comunicar.

E) Cabedal do pecúlio recebido.

---

45. *Kaisen* é a ferramenta para fazer funcionar a filosofia da eliminação completa de todo e qualquer desperdício (Sistema Toyota de Produção) e significa aprimoramento. Para tanto, Shewhart-Deming criou um ferramental para a área, que foi:

A) Ciclo do PDCA.

B) Inova Mundo.

C) Avante Toyota.

D) Ciclo Inova.

E) Kanban.

---

46. Use V(se verdadeiro) ou F (se falso) nas sentenças abaixo, extraídas de publicação da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP, 2013):

( ) A autoaplicabilidade da lei significa que ela não necessita de nenhum outro ato para ser aplicada, excetuando-se os casos expressamente previstos no seu texto, como é o caso de leis que preveem a edição de decretos para a sua regulamentação.

( ) É necessário que a produção das leis levem em conta a coerência e harmonia com a legislação vigente, tanto internas quanto externas.

( ) O servidor público, a depender do nível hierárquico em que esteja, não age em nome próprio, mas em nome do poder público. O autor de todos os atos públicos é sempre o Estado, por intermédio dos cargos que compõem a Administração Pública.

( ) Para que a Administração Pública aja de acordo com o princípio da moralidade, é essencial que os agentes públicos demonstrem, através de seu comportamento, as virtudes morais consideradas necessárias pela sociedade.

( ) Os tributos que são pagos pelos cidadãos e utilizados para custear as funções administrativas, precisam ser utilizados de

forma legal, impessoal, moral e pública, como também de forma eficiente, apresentando a melhor relação custo-benefício possível.

A ordem correta da sequência está na opção:

- A) V, F, V, F, V.
- B) V, V, F, F, V.
- C) V, V, V, V, F.
- D) F, V, F, V, F.
- E) V, V, F, V, V

47. Como são denominadas as entidades que possuem personalidade jurídica de Direito Público, que somente lei específica pode autorizar sua instituição, e sua área de atuação e que recebem recursos da União?

- A) Fundações.
- B) Autarquias.
- C) Empresas Públicas.
- D) Sociedades de Economia Mista.
- E) Consórcios constituídos.

48. São três as formas de delegação do serviço público: **a primeira** é a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação modalidade de concorrência, à pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstrem capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco, e por prazo determinado; **a segunda** é a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco. Por fim, **a terceira** foi conceituada pela doutrina, como ato administrativo discricionário e precário, para delegar, a particular, a prestação de serviços que não exigem execução pela Administração, nem pedem especialização na sua prestação ao público.

As três delegações estão corretamente descritas na opção:

- A) Concessão, ordenamento e partilha.
- B) Ordenamento, partilha e aconselhamento.
- C) Concessão, permissão e autorização.
- D) Concessão, permissão e aconselhamento.

E) Ordenamento, retaliação e enlace.

49. No desenvolvimento do processo de departamentalização, além dos referenciais ligados a teorias e modelos, devem ser levados em conta alguns aspectos, até subjetivos, mas que exercem papel preponderante na solução final, como o clima da organização, seus produtos, seu processo político, recursos e outros problemas relevantes. Além da importância das atividades, da ênfase na especialização e do processo de coordenação, quais outros aspectos precisam ser considerados na área formal?

- A) Processo de controle e custo da estrutura.
- B) Custo da estrutura e possibilidade de turnover.
- C) Processo de controle e baixa operacional.
- D) Problemas com as máquinas e elevado turnover.
- E) Aumento da capacidade instalada e possibilidade de catástrofes naturais.

50. Se um servidor público perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza, incorrerá em:

- A) Infração sistemática aberta.
- B) Roubo.
- C) Improbidade Administrativa.
- D) Engodo processual.
- E) Furto.