



Tribunal de Contas
ESTADO DE PERNAMBUCO

CADERNO DE PROVA

SECRETARIADO

DATA DA PROVA 25/04/2025

PROCESSO SELETIVO DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DO TRIBUNAL DE CONTAS DE PERNAMBUCO.

PROVA

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 60 (sessenta) questões objetivas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia a tirinha a seguir.



GONSALES, Fernando. Niquel Náusea. *Folha de São Paulo*, 04 de abril de 2025.

Disponível em: <https://cartum.folha.uol.com.br/quadrinhos/2025/04/04/niquel-nausea-fernando-goncales.shtml>. Acesso em: 06 abr. 2025.

A confusão da senhora nessa tirinha tem, como causa, o fato de

- A) a mulher ter cochilado durante a exibição dos filmes.
- B) o gato conversar com a mulher.
- C) os dois filmes apresentarem enredos semelhantes.
- D) um animal de estimação assistir a um filme.
- E) a mulher não saber que estava vendo televisão.

2. No trecho abaixo, qual das palavras em destaque NÃO se classifica como um substantivo, com base em seu contexto de ocorrência?

Restos mortais de 150 legionários¹ romanos foram descobertos em uma vala² comum próxima à Viena, na Áustria, segundo³ informou o Museu de Viena nesta quarta-feira (02/04).

As obras de reforma de um campo de futebol na área residencial e industrial de Simmering revelaram a existência dos restos mortais em outubro de 2024. Arqueólogos⁴ do museu foram chamados para avaliar o material.

Após a análise de especialistas, foi confirmado que as ossadas⁵ datam do Império Romano do século 1º.

ARQUEÓLOGOS descobrem restos mortais de 150 legionários romanos em Viena. *Planeta*, 03 de abril de 2025.

Disponível em: <https://revistaplaneta.com.br/arqueologos-descobrem-restos-mortais-de-150-legionarios-romanos-em-viena>. Acesso em: 05 abr. 2025. Adaptado.

- A) A primeira palavra.
- B) A segunda palavra.
- C) A terceira palavra.
- D) A quarta palavra.
- E) A quinta palavra.

3. Quais são, respectivamente, as funções dos pares de aspas duplas empregadas no excerto abaixo?

O ano era 1986. O epidemiologista e professor de neurologia David A. Snowdon começava a investir num projeto inusitado: acompanhar centenas de freiras para entender os fatores por trás

do envelhecimento e do desenvolvimento de diversos tipos de demência, como o Alzheimer.

Passadas quase quatro décadas, o chamado *Nun Study* (ou "Estudo das Freiras", em tradução livre) ajudou a desvendar alguns dos principais mecanismos por trás das falhas de memória e do raciocínio — e é celebrado como um "divisor de águas" por especialistas da área. Essa pesquisa permitiu entender, por exemplo, o papel da reserva cognitiva — e da educação — na prevenção da demência. Ela também ajudou a identificar genes que aumentam o risco de Alzheimer. E ainda descobriu que várias doenças simultâneas podem levar ao apagamento das lembranças no cérebro. [...]

BIERNATH, André. As freiras que ajudaram a desvendar alguns dos maiores mistérios sobre o Alzheimer. *BBC Brasil*, 05 de abril de 2025. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cgr2e092x2po>. Acesso em: 06 abr. 2025. Adaptado.

- A) O primeiro par destaca uma expressão eufêmica no contexto, e o segundo indica um título.
- B) O primeiro par salienta uma expressão hiperbólica no contexto, e o segundo indica um discurso direto.
- C) O primeiro par sinaliza uma expressão em língua estrangeira, e o segundo indica um discurso indireto.
- D) O primeiro par sinaliza uma gíria, e o segundo destaca uma expressão sobre a qual se faz uma explicação.
- E) O primeiro par destaca um título, e o segundo indica uma expressão metafórica no contexto.

4. Leia o texto a seguir.

Queimaduras de sol danificam RNA
da Revista Pesquisa FAPESP

Depois de um dia tomando sol na praia sem protetor solar, a pele avermelha e inflama, muitas vezes com dor, as células superficiais morrem e se soltam, em resposta a danos tradicionalmente associados ao DNA. No final do ano passado, descobriu-se que pode não ser bem assim, embora a radiação ultravioleta do Sol de fato danifique o DNA. Na verdade, a molécula de RNA, e não de DNA, é que desencadeia as reações à exposição excessiva à radiação ultravioleta do tipo B. Pesquisadores da Universidade de Copenhague, na Dinamarca, verificaram que danos em um tipo de RNA, o RNA mensageiro (mRNA), desencadeiam uma resposta orquestrada por uma proteína conhecida como ZAK-alfa, que alerta o sistema imunológico, ativando as reações de inflamação e dor. "Em camundongos expostos à radiação ultravioleta [UV], encontramos respostas como inflamação e morte celular, mas quando removemos o gene ZAK, essas respostas desapareceram, o que significa que o ZAK desempenha um papel fundamental na resposta da pele aos danos induzidos por UV", comentou Simon Bekker-Jensen, um dos autores do estudo, em um comunicado da universidade. O que não mudou é que o protetor solar continua indispensável (*Molecular Cell*, 19 de dezembro; *ScienceAlert*, 23 de janeiro).

Este texto foi originalmente publicado por Pesquisa FAPESP de acordo com a licença Creative Commons CC-BY-NC-ND. Disponível em: <https://revistapesquisa.fapesp.br/queimaduras-de-sol-danificam-rna/>. Acesso em: 05 abr. 2025.

O texto apresentado pode ser considerado um exemplar de qual dos gêneros textuais abaixo?

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

- A) Resenha crítica.
- B) Artigo de divulgação científica.
- C) Ensaio acadêmico.
- D) Artigo de opinião.
- E) Artigo científico.

5. No excerto a seguir, a lacuna - propositadamente inserida - deve ser preenchida por um pronome relativo. Observe.

"Imagine passar todo o inverno em uma longa e aconchegante soneca. Assim é a hibernação, um estado de dormência _____ alguns animais recorrem para enfrentar o frio extremo. Eles conseguem desacelerar o funcionamento do organismo, reduzir a temperatura corporal e até respirar mais devagar! Tudo para economizar energia quando fica difícil encontrar comida."

MÂNGIA, Sarah. Hibernação no calor? *Ciência Hoje das Crianças*, 1º de abril de 2025.

Disponível em: <https://chc.org.br/artigo/mundo-de-curiosidades/>. Acesso em: 05 abr. 2025. Adaptado.

Respeitando-se a regência verbal do período em que tal lacuna se encontra, assinale a alternativa que apresenta a forma relativa correta para o espaço.

- A) no qual
- B) ao qual
- C) do qual
- D) pelo qual
- E) com o qual

6. Com base no conectivo que introduz o período apresentado abaixo, qual é o sentido central veiculado por esse período?

"Embora a cirurgia de implante de silicone nas mamas seja considerada segura e amplamente realizada no Brasil e no mundo, como qualquer procedimento, está sujeita a complicações."

MELERO, Maria Beatriz. Silicone pode causar complicações? Entenda as principais e como evitá-las. *CNN Brasil*, 06 de abril de 2025. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/saude/silicone-pode-causar-complicacoes-entenda-as-principais-e-como-evita-las/>. Acesso em: 06 abr. 2025.

- A) Concessão / adversidade.
- B) Conclusão / resultado.
- C) Condição / hipótese.
- D) Causa / explicação.
- E) Comparação / analogia.

7. Leia o texto a seguir.



DAHMER, André. Não há nada acontecendo. *Folha de São Paulo*, 1º de abril de 2025.

Disponível em: <https://cartum.folha.uol.com.br/quadrinhos/2025/04/01/nao-ha-nada-acontecendo-andre-dahmer.shtml>. Acesso em: 06 abr. 2025.

É possível inferir, nessa tirinha, que o mundo

- A) está com problemas.
- B) tem apresentado melhora com o tempo.
- C) está em excelente estado de conservação.
- D) tem sido trocado com frequência.
- E) não tem sido negociado.

8. Leia o fragmento textual a seguir.

"As notícias sobre o aumento dos preços dos ovos de Páscoa me lembraram que, no quintal da minha infância, havia um pé de cacau muito festejado pela minha mãe. Ela fazia questão de dizer que a Bahia era a terra do cacau, e que, com o fruto, era feito chocolate. Minha mãe, que nunca frequentou escola, só casa de madame, como doméstica, era uma sábia. Meus olhos infantis a viam como a pessoa mais inteligente do mundo, por isso eu tinha certeza de que no meu quintal nasceriam muitos chocolates, e eu finalmente poderia provar aquela iguaria reservada aos que tinham dinheiro para comprar. Não era o meu caso."

MARTINS, Georgina. O meu 'pé de chocolate'. *Ciência Hoje*, abril de 2025.

Disponível em: <https://cienciahoje.org.br/artigo/o-meu-pe-de-chocolate/>. Acesso em: 05 abr. 2025.

Qual é o tempo verbal predominante nesse fragmento?

- A) Presente.
- B) Pretérito perfeito.
- C) Pretérito imperfeito.
- D) Futuro do presente.
- E) Futuro do pretérito.

9. Qual dos vocábulos a seguir recebe o acento gráfico pela mesma regra de CÍNICO e de SONÂMBULO?

- A) cartéis
- B) responsável
- C) ilhós
- D) mês
- E) meteorológico

10. Respeitando-se a ordem de leitura da tirinha a seguir, quantos verbos regulares foram empregados no segundo quadrinho do texto?



LEITE, Will. *Gamifiquei minha vida*. 29 de março de 2025.

Disponível em: <http://www.willtirando.com.br/gamifiquei-minha-vida/>. Acesso em: 06 abr. 2025.

- A) Nenhum verbo.
- B) Um verbo.
- C) Dois verbos.
- D) Três verbos.
- E) Quatro verbos.

11. Em que modo e tempo os verbos da campanha abaixo estão conjugados?



Disponível em: <https://www.serjuszmg.org.br/noticia/5148/vacinacao-contragripe-tjmg-fornece-vacinas-na-capital-de-mg>. Acesso em: 07 abr. 2025.

- A) Futuro do presente do modo indicativo.
- B) Presente do modo subjuntivo.
- C) Sem marcação de tempo, pois o modo é o imperativo.
- D) Futuro do presente do modo subjuntivo.
- E) Presente do modo indicativo.

12. Qual é o tipo textual que estrutura o excerto abaixo?

"Arthur sempre foi um investidor cauteloso. Ao buscar opções de investimento, encontrou CDBs de um certo banco oferecendo altas taxas de retorno. Atraído pelos rendimentos,

aplicou parte de suas economias nesses títulos. Recentemente, notícias sobre dificuldades financeiras enfrentadas pelo Banco o deixaram preocupado. [...]"

SEU dinheiro está mesmo seguro? Entenda o que o FGC cobre e o que não cobre. *Estado de Minas*, 04 de abril de 2025. Coluna "Educando seu bolso". Disponível em: <https://www.em.com.br/colunistas/educando-seu-bolso/2025/04/7102157-fgc-o-que-e-como-funciona-e-o-que-o-fundo-garantidor-de-creditos-cobre.html>. Acesso em: 06 abr. 2025.

- A) Expositivo
- B) Descritivo
- C) Injuntivo
- D) Argumentativo
- E) Narrativo

13. Leia o texto a seguir.

ANCILA NEGRA

(Jorge de Lima)

Há ainda muita coisa a recalcar,
Celidônia, ó linda moleca ioruba
que embalou minha rede,
me acompanhou para a escola,
me contou histórias de bichos
quando eu era pequeno,
muito pequeno mesmo.

Há mais coisa ainda a recalcar:
As tuas mãos negras me alisando,
os teus lábios roxos me bubuiando,
quando eu era pequeno,
muito pequeno mesmo.

Há muita coisa ainda a recalcar
ó linda mucama negra,
carne perdida,
noite estancada,
rosa trigueira,
maga primeira.

Há muita coisa a recalcar e esquecer:
o dia em que te afogaste,
sem me avisar que ias morrer,
negra fugida na morte,
contadeira de histórias do teu reino,

anjo negro degradado para sempre
Celidônia, Celidônia, Celidônia!

Depois: nunca mais os signos do regresso.

Para sempre: tudo ficou como um sino ressoando.

E eu parado em pequeno,
mandando e dormindo,
muito dormindo mesmo.

LIMA, Jorge de. Poemas negros. 1ª ed. amp.. Rio de Janeiro: Alfaguara, 2016.

É possível afirmar que, nesse texto, as funções da linguagem mais sobressalentes são

- A) a fática e a referencial.
- B) a metalinguística e a conativa.
- C) a conativa e a poética.
- D) a poética e a emotiva.
- E) a emotiva e a fática.

14. Identifique o trecho em que há INCORREÇÃO(ÕES) do ponto de vista ortográfico.

- A) Os jogos eletrônicos têm ficado cada vez mais caros mundo afora.
- B) Uma grande paralização de caminhoneiros aconteceu em 2018 no Brasil.
- C) Muitas pessoas manifestam a doença do refluxo gastroesofágico.
- D) É essencial que haja mais investimentos na reciclagem de plásticos.
- E) O espelho do quarto de Mila se partiu em pedacinhos.

15. Leia o excerto a seguir.

"Há 16 anos, paleontólogos encontraram restos fossilizados de uma ictiossauro fêmea grávida no Chile. Agora, eles descobriram que ela estava esperando gêmeos. O fóssil apelidado de 'Fiona' só foi escavado totalmente em 2022, e o segundo feto foi localizado recentemente, por meio de tomografia computadorizada. [...]"

"MONSTRO marinho" de 131 milhões de anos era réptil grávida (e de gêmeos). *Galileu*, 04 de abril de 2025. Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/ciencia/noticia/2025/04/monstro-marinho-de-131-milhoes-de-anos-e-relevado-como-reptil-gravida-de-gemeos.ghtml>. Acesso em: 05 abr. 2025.

Assinale a alternativa que identifica corretamente o(s) período(s) em que ocorre a voz verbal passiva nesse texto.

- A) Em nenhum dos períodos.
- B) Em todos os períodos.

- C) Somente no primeiro período.
- D) Somente no segundo período.
- E) Somente no terceiro período.

16. Considerando-se as repetições, quantas palavras do trecho a seguir necessitam de receber o acento gráfico (agudo ou circunflexo)?

Não é exagero dizer que, até 1922, receber o diagnóstico de diabetes tipo 1 era uma sentença de morte. Pessoas que desenvolviam essa condição — marcada por problemas na produção do hormônio insulina no pâncreas e dificuldades no aproveitamento da glicose, o "combustível" do corpo — sobreviviam por poucos meses, no máximo um ano. Isso porque, até a terceira década do século 20, não existia nenhum tratamento disponível para lidar com esse desajuste. [...]

BIERNATH, André. Elizabeth Hughes, a menina que sobreviveu à 'terapia da fome' — e foi salva pela insulina. *BBC Brasil*, 07 de abril de 2025. Disponível em:

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cn91xn5d2yxo>. Acesso em: 07 abr. 2025. Adaptado.

- A) Dez palavras.
- B) Oito palavras.
- C) Seis palavras.
- D) Quatro palavras.
- E) Duas palavras.

17. Qual das figuras de linguagem listadas a seguir representa mais adequadamente a ideia passada pelo meme abaixo?



CALOR acima de 40°C no Rio inspira memes e brincadeiras nas redes sociais. *GI*, 11 de janeiro de 2017.

Disponível em: <https://g1.globo.com/rio-de-janeiro/noticia/calor-acima-de-40c-no-rio-inspira-memes-e-brincadeiras-nas-redes-sociais.ghtml>.

Acesso em: 04 abr. 2025.

- A) Metonímia.
- B) Metáfora.
- C) Hipérbole.
- D) Silepse.
- E) Antítese.

18. Todas as vírgulas empregadas no trecho a seguir servem ao mesmo propósito. Identifique-o.

"Quando embarcou no navio S.S. Cap Norte com destino a Hamburgo, na Alemanha, no dia 12 de maio de 1925, Albert Einstein (1879-1955) sentiu um misto de alívio e cansaço. Na noite anterior, depois de oito exaustivos dias no Rio de Janeiro, o físico alemão de 46 anos chegou a escrever em seu diário: 'Finalmente, livre. Mais morto que vivo'."

CORRERIA louca: os 100 anos da visita de Albert Einstein ao Brasil. *Planeta*, 21 de março de 2025. Disponível em: <https://revistaplaneta.com.br/correria-louca-os-100-anos-da-visita-de-albert-einstein-ao-brasil/>. Acesso em: 07 abr. 2025. Adaptado.

- A) Isolar apostos explicativos.
- B) Isolar vocativos.
- C) Separar termos de mesma função sintática coordenados.
- D) Separar orações coordenadas assindéticas.
- E) Isolar adjuntos adverbiais.

19. Qual é o sentido veiculado pela expressão grifada no trecho abaixo?

Geralmente, as mães de primeira viagem recebem ajuda de mulheres mais velhas, anciãs cheias de conselhos. A tartaruga Mommy, que vive há 93 anos no Zoológico da Filadélfia, nos EUA, não pode contar com isso. Com mais de 100 anos, ela é tanto a mãe de primeira viagem quanto a anciã do grupo.

LOBATO, Bela. Conheça a tartaruga Mommy, que se tornou mãe pela primeira vez aos 100 anos. *Superinteressante*, 04 de abril de 2025. Disponível em: <https://super.abril.com.br/sociedade/conheca-a-tartaruga-mommy-que-se-tornou-mae-pela-primeira-vez-aos-100-anos/>. Acesso em: 05 abr. 2025. Adaptado.

- A) Conclusão.
- B) Comparação.
- C) Explicação.
- D) Alternância.
- E) Adição.

20. Leia o fragmento textual a seguir.

Os sete anões apresentados em 'Branca de Neve e os Sete Anões', o primeiro longa-metragem animado da Disney, são alguns dos personagens favoritos de muitos fãs da Disney ao redor do mundo, devido a suas fortes personalidades que podemos facilmente nos identificar. Inclusive, no conto original popularizado pelos Irmãos Grimm, nenhum deles possuía nomes.

A ideia de nome dar nomes aos personagens surgiu através do próprio Walt Disney, que decidiu chamá-los segundo a personalidade característica de cada um. Dunga acabou sendo o último a ser escolhido, sendo chamado por muito tempo apenas como "Sétimo", pois a equipe não conseguia decidir qual característica dar ao personagem. [...]

BAZI, Daniela. Você sabe o nome de todos os anões da Branca de Neve? *Recreio*, 04 de fevereiro de 2024. Disponível em: <https://recreio.com.br/noticias/entretenimento/voce-sabe-o-nome-de-todos-os-anoes-da-branca-de-neve.phtml>. Acesso em: 07 abr. 2025.

Assinale a alternativa que contém uma interpretação correta sobre esse fragmento.

- A) Os fãs da Disney têm, como personagens favoritos, somente os sete anões da história da Branca de Neve.
- B) Os sete anões não possuem nomes no longa-metragem "Branca de Neve e os Sete Anões" da Disney.
- C) Os irmãos Grimm nomearam os sete anões segundo as personalidades de cada um.
- D) A Disney nunca havia feito um longa-metragem animado antes de "Branca de Neve e os Sete Anões".
- E) O filme "Branca de Neve e os Sete Anões" não foi adaptado de nenhuma outra história.

CONHECIMENTOS GERAIS

21. Muitas cidades sofrem com enchentes frequentes e aumentos de temperatura em regiões centrais. Autoridades tentam resolver esses problemas sem prejudicar o desenvolvimento local. Selecione a alternativa que traz uma solução equilibrada.

- A) Implantar áreas verdes e melhorar a drenagem de forma integrada ao crescimento urbano.
- B) Direcionar cursos d'água para áreas menos valorizadas, minimizando prejuízos econômicos.
- C) Estimular apenas construções verticais para conter a expansão urbana e o desmatamento.
- D) Expandir ciclovias em bairros centrais, mantendo a lógica dos transportes motorizados.
- E) Substituir vias asfaltadas por concreto, reduzindo a absorção de calor em larga escala.

22. Diante dos impactos ambientais crescentes, o conceito de desenvolvimento sustentável busca equilibrar crescimento econômico, proteção ambiental e justiça social. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor representa uma ação coerente com esse princípio.

- A) Incentivar o consumo para acelerar o crescimento econômico, mesmo com maior geração de resíduos.
- B) Ampliar zonas industriais em áreas de proteção ambiental, desde que tragam retorno financeiro imediato.
- C) Promover tecnologias limpas aliadas à inclusão social e ao uso consciente dos recursos naturais.
- D) Substituir políticas ambientais por subsídios à produção agrícola em larga escala.
- E) Priorizar exportações mesmo que impliquem degradação de ecossistemas nativos.

23. Para reduzir o acúmulo de lixo nas cidades, a Economia Circular propõe uma nova lógica de produção e consumo. Qual alternativa está mais alinhada com essa proposta?

- A)** Reduzir o ciclo de reaproveitamento, priorizando produtos de uso único.
- B)** Aumentar os itens descartáveis para impulsionar a indústria do plástico.
- C)** Intensificar a extração de recursos naturais, garantindo produção ininterrupta.
- D)** Aplicar a reciclagem apenas em ocasiões específicas, desconsiderando o ciclo de vida total.
- E)** Planejar o design dos produtos para facilitar reciclagem, evitando resíduos em excesso.

24. Países têm apostado no reflorestamento como forma de compensar emissões de carbono. No entanto, a efetividade dessa estratégia depende de fatores que vão além do plantio inicial. Qual alternativa aponta o maior desafio para garantir resultados consistentes a longo prazo?

- A)** Adotar projetos de reflorestamento com foco em metas quantitativas e prazos curtos.
- B)** Implementar ações em áreas de fácil acesso, priorizando terrenos com menor custo.
- C)** Introduzir espécies vegetais com potencial de adaptação rápida, sem riscos aparentes.
- D)** Assegurar o crescimento contínuo das mudas, com gestão local, monitoramento e manutenção ativa.
- E)** Estabelecer parcerias financeiras sem metas de conservação definidas.

25. O desenvolvimento sustentável propõe uma forma de crescimento que respeite os limites do planeta, sem comprometer as necessidades das gerações futuras. Dentre as opções a seguir, qual representa uma prática coerente com essa proposta?

- A)** Expandir áreas urbanas em regiões já atendidas por infraestrutura, com foco no dinamismo econômico.
- B)** Incentivar inovação industrial mesmo com aumento temporário no consumo de energia fóssil.
- C)** Ampliar o acesso à energia limpa, conciliando proteção ambiental e inclusão social.
- D)** Reduzir os custos de produção substituindo políticas ambientais por incentivos fiscais.
- E)** Ampliar o extrativismo mineral em zonas protegidas, garantindo competitividade internacional.

26. A adoção de novas tecnologias nem sempre representa um avanço autêntico. Qual alternativa mostra uma aplicação equilibrada e consciente de inovação?

- A)** Implantar câmeras inteligentes em escolas, com foco exclusivo em segurança.

- B)** Usar drones em ações ambientais com diretrizes claras de operação e dados.
- C)** Ampliar robôs de atendimento para reduzir custos no setor público.
- D)** Adotar softwares jurídicos com decisões geradas automaticamente.
- E)** Monitorar usuários por algoritmos com baixa exigência de transparência.

27. Uma cidade registrou aumento nos casos de uma doença respiratória, associado à baixa cobertura vacinal. Ampliar os postos de saúde não aumentou a adesão da população. De que forma a gestão local pode atuar de forma mais eficaz?

- A)** Reorganizar os fluxos de atendimento, focando na agilidade e não na sensibilização do público.
- B)** Criar campanhas de informação e busca ativa, mostrando os benefícios e a segurança da vacina.
- C)** Ampliar convênios com a rede privada, limitando o alcance das ações públicas.
- D)** Adotar sistema de agendamento online, sem considerar as barreiras digitais da população.
- E)** Redirecionar os estoques para áreas centrais, onde a demanda tende a ser mais previsível.

28. O conflito entre Rússia e Ucrânia, iniciado em 2022, teve repercussões globais em diversas áreas, como segurança internacional, economia e direitos humanos. Qual alternativa expressa uma consequência diretamente associada a esse cenário?

- A)** Redução dos gastos militares europeus, diante da busca por diálogo imediato.
- B)** Estabilização dos preços do gás natural, com o fim das sanções multilaterais.
- C)** Reforço das alianças ocidentais e aumento da presença da OTAN em países do leste europeu.
- D)** Neutralidade política da União Europeia, que decidiu não intervir nem diplomática nem economicamente.
- E)** Crescimento das exportações agrícolas da Ucrânia, impulsionado pela ocupação territorial.

29. Os conflitos em Israel desencadeiam deslocamentos populacionais e revisões nos acordos diplomáticos. Em vários fóruns internacionais, avalia-se como isso afeta a região. Selecione uma consequência direta desse cenário.

- A)** Fortalecer relações pacíficas em todas as fronteiras, aprimorando a troca cultural entre grupos antigos.
- B)** Restringir a tensão militar a pequenas vilas, sem intervenção de órgãos internacionais.

C) Reduzir a presença internacional em zonas de conflito, priorizando forças locais.

D) Ocorrer migrações e cortes em acordos comerciais, prejudicando segurança e colaborações econômicas.

E) Avançar sobre territórios vizinhos, substituindo quaisquer negociações por ação militar definitiva.

30. Mudanças nas regras eleitorais podem impactar diretamente as estratégias partidárias no Brasil. Qual alternativa aponta um possível efeito dessa alteração?

A) Autorizar voto opcional, excluindo o comparecimento das regiões mais populosas.

B) Fixar mandatos de dez anos, afastando a fiscalização pelos eleitores.

C) Dar mais poder de voto às áreas urbanas, deixando as zonas rurais em segundo plano.

D) Fundir eleições de municípios e estados em um só pleito, extinguindo a representatividade federal.

E) Mudar as regras de coligações, o que altera o peso dos partidos e sua estratégia eleitoral.

31. Em muitos municípios brasileiros, a população depende de políticas públicas básicas, como saúde, educação e transporte. Qual ação está dentro da responsabilidade do **poder público nacional** nesse contexto?

A) Fiscalizar diretamente o transporte escolar em cada município.

B) Criar políticas de base que orientam investimentos em áreas essenciais.

C) Gerenciar o funcionamento de hospitais regionais e postos de saúde locais.

D) Controlar o calendário letivo de escolas municipais.

E) Definir o preço da passagem de ônibus urbano em cada cidade.

32. Analistas discutem o efeito de juros altos na economia brasileira e seu impacto nos investimentos do setor produtivo. Selecione uma consequência esperada quando as taxas de juros ficam muito elevadas.

A) Estimula o consumo interno, viabilizando mais crédito popular em todas as áreas.

B) Desestimula a produção, pois o capital busca ganhos rápidos em aplicações financeiras.

C) Torna a indústria nacional mais moderna, elevando o número de fábricas no interior.

D) Expande a construção civil, oferecendo financiamentos baratos e prazos prolongados.

E) Atinge preços estáveis e, ao mesmo tempo, impulsionar o crescimento do parque industrial.

33. Em relações internacionais, é comum ouvir sobre acordos que facilitam trocas comerciais entre vários países. Porém, alguns optam por medidas protecionistas. De que forma isso se justifica?

A) Liberar totalmente a entrada de importados, inclusive mercadorias que prejudicam a indústria local.

B) Dependere de subsídios externos para manter os postos de trabalho nos setores domésticos.

C) Proteger indústrias e empregos internos, reduzindo a participação plena em tratados mundiais.

D) Dividir suas tecnologias de ponta com rivais, expandindo dependências estratégicas.

E) Abrir sem restrição as fronteiras para produtos estrangeiros, gerando superoferta de bens locais.

34. A Reforma Tributária vem sendo discutida como uma forma de simplificar o sistema de impostos no Brasil e torná-lo mais eficiente. Qual mudança está entre as propostas centrais dessa reforma?

A) Aumentar o número de tributos estaduais sobre produtos essenciais.

B) Substituir impostos federais e estaduais por um imposto único sobre consumo.

C) Extinguir a cobrança de impostos sobre serviços prestados por empresas.

D) Reduzir a participação da União na arrecadação e repassá-la ao setor privado.

E) Criar novos encargos sobre folha de pagamento para estimular a formalização.

35. Nos últimos anos, o Novo Ensino Médio gerou polêmica entre educadores, estudantes e parlamentares, levando o governo federal a propor ajustes no modelo. Qual medida faz parte dessa revisão?

A) Reduzir a carga horária obrigatória de disciplinas básicas para ampliar os itinerários formativos.

B) Manter o modelo anterior, com foco exclusivo na preparação para o mercado de trabalho.

C) Extinguir os itinerários e retomar o currículo único para todo o país.

D) Transferir a responsabilidade curricular para escolas privadas, com autonomia plena.

E) Reforçar as disciplinas da formação geral básica, equilibrando com os itinerários formativos.

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Um(a) novo(a) estagiário(a) de Secretariado precisa organizar uma grande quantidade de documentos não organizados em um setor público. Qual fundamento da administração seria mais relevante para ele(a) aplicar inicialmente?

- A) Planejamento, para definir as metas de organização.
B) Organização, para estruturar e alocar os recursos necessários.
C) Direção, para orientar os demais colaboradores na organização.
D) Controle, para verificar se a organização está sendo feita corretamente.
E) Liderança, para motivar os colegas a participarem da organização.

37. Assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso e marque a alternativa CORRETA:

() A ferramenta Diagrama de Ishikawa é utilizada para identificar as causas potenciais de um problema, organizando-as em categorias.

() O ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) é uma ferramenta de controle de qualidade que visa a melhoria contínua através de ações corretivas imediatas.

() A aplicação do 5S (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke) contribui para um ambiente de trabalho mais organizado e eficiente, impactando positivamente a qualidade.

- A) V - F - V
B) F - V - F
C) V - V - F
D) F - F - V
E) V - V - V

38. Complete as lacunas e assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

Um líder eficaz em uma organização pública deve ser capaz de _____ sua equipe, utilizando diferentes estilos de liderança conforme a _____ e a maturidade dos colaboradores. A capacidade de promover um bom

_____ é fundamental para o alcance dos objetivos organizacionais.

- A) controlar - situação - clima organizacional
B) dirigir - hierarquia - ambiente de trabalho
C) motivar - tarefa - trabalho individual
D) influenciar - demanda - relacionamento interpessoal
E) motivar - situação - trabalho em equipe

39. A redação oficial possui características e finalidades específicas para diferentes tipos de documentos. Relacione os tipos de documentos apresentados na Coluna 1 com suas respectivas características ou finalidades predominantes, conforme as normas de redação oficial, na Coluna 2.

Coluna 1 (Tipos de documentos)	Coluna 2 (Características/finalidade)
(1) Memorando	(A) Utilizado para dar conhecimento de algum ato normativo, orientação ou determinação superior a órgãos ou entidades
(2) Ofício	(B) Instrumento de comunicação eminentemente interno, utilizado para tratar de assuntos diversos entre unidades administrativas de um mesmo órgão
(3) Circular	(C) Expedido para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia superior, para tratar de assuntos oficiais específicos
(4) Exposição de Motivos	(D) Documento dirigido ao Presidente da República ou ao Vice-Presidente, para informá-los sobre determinado assunto, propor alguma medida ou solicitar pronunciamento

Assinale a alternativa que apresenta a CORRETA relação entre as colunas:

- A) 1-A, 2-B, 3-C, 4-D
B) 1-C, 2-A, 3-D, 4-B
C) 1-B, 2-A, 3-C, 4-D

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

D) 1-B, 2-C, 3-A, 4-D

E) 1-A, 2-C, 3-B, 4-D

40. Relacione a 1ª coluna de acordo com a 2ª e assinale a alternativa que apresenta as corretas correlações.

Coluna 1 (Atividades)	Coluna 2 (Técnicas Secretariais)
(1) Agendamento de compromissos de um superior	(A) Gestão de arquivos correntes e permanentes
(2) Organização de documentos importantes da instituição	(B) Elaboração de atas e pautas
(3) Preparação da pauta e registro dos assuntos de uma reunião	(C) Gerenciamento de tempo e prioridades
(4) Recepção e direcionamento de correspondências	(D) Protocolo de documentos

A) 1-C, 2-A, 3-B, 4-D

B) 1-A, 2-C, 3-D, 4-B

C) 1-B, 2-D, 3-A, 4-C

D) 1-D, 2-B, 3-C, 4-A

E) 1-C, 2-D, 3-B, 4-A

41. No planejamento de um seminário institucional, qual etapa é crucial para garantir o sucesso do evento em relação ao protocolo? Assinale a alternativa CORRETA.

A) Definição do tema central do seminário.

B) Elaboração e envio dos convites com antecedência.

C) Escolha do local com a maior capacidade de público.

D) Contratação dos palestrantes mais baratos.

E) Divulgação do evento apenas nas redes sociais.

42. Assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso e marque a alternativa CORRETA:

() Um estagiário de secretariado pode compartilhar informações confidenciais da organização com colegas de curso, desde que não mencione nomes de pessoas ou projetos específicos.

() A ética profissional no secretariado exige que o profissional mantenha a confidencialidade de documentos e informações, mesmo após o término do contrato de estágio.

() Em situações de conflito de interesses, o estagiário deve priorizar os seus próprios interesses em detrimento dos da organização.

A) V - V - F

B) F - V - F

C) V - F - V

D) F - F - V

E) V - V - V

43. Complete as lacunas e assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

No atendimento ao público em um órgão público, a _____ e a _____ são essenciais para construir um relacionamento positivo com o cidadão. Mesmo diante de reclamações, o(a) estagiário(a) deve manter a _____ e buscar soluções eficazes.

A) formalidade - agilidade - discrição

B) eficiência - proatividade - rigidez

C) objetividade - clareza - impessoalidade

D) cordialidade - empatia - calma

E) simpatia - paciência - autoridade

44. TEXTO: A burocracia, como modelo de administração, caracteriza-se pela formalidade, hierarquia bem definida, regras e regulamentos escritos, impessoalidade nas relações e seleção baseada na competência técnica. Embora possa garantir a uniformidade e a previsibilidade, em excesso, pode levar à lentidão e à rigidez.

Com base no texto e nos fundamentos da administração, qual das seguintes situações ilustra uma possível consequência negativa do modelo burocrático em uma organização pública?

A) A implementação de um sistema de avaliação de desempenho baseado em critérios objetivos.

B) A padronização dos processos de atendimento ao público para garantir a igualdade.

C) A dificuldade em aprovar um projeto inovador devido à excessiva exigência de formulários e aprovações em diferentes níveis hierárquicos.

D) A clara definição das responsabilidades de cada servidor, evitando a sobreposição de funções.

E) A utilização de documentos oficiais para registrar todas as decisões e procedimentos.

45. Assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso e marque a alternativa CORRETA:

() A aplicação do benchmarking consiste em analisar os processos internos da própria organização para identificar pontos de melhoria.

() O controle estatístico de processos (CEP) utiliza ferramentas gráficas para monitorar a variabilidade de um processo ao longo do tempo.

() A certificação ISO 9001 garante que um produto ou serviço atenda a todos os requisitos de qualidade, independentemente dos processos da organização.

A) V - F - V

B) V - V - F

C) F - F - V

D) V - V - V

E) F - V - F

46. Complete as lacunas e assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

Em um contexto de mudanças organizacionais em um órgão público, um líder com uma postura _____ será capaz de inspirar confiança e engajar a equipe na nova visão. A comunicação _____ e transparente é fundamental nesse processo.

A) autoritária - formal

B) democrática - unilateral

C) visionária - clara

D) controladora - restrita

E) paternalista - informal

47. Texto: Senhor Diretor,

Em atenção ao seu memorando nº 123/2024, informo que a reunião com os representantes da Secretaria de Fazenda foi reagendada para o dia 15 de maio de 2025, às 10h, na sala de reuniões do Gabinete. Solicitamos a confirmação de Vossa Senhoria quanto à nova data.

Qual a principal finalidade comunicativa do trecho de documento oficial apresentado, considerando as normas de redação oficial?

A) Solicitar informações ao diretor.

B) Comunicar uma decisão já tomada.

C) Apresentar uma proposta de agendamento.

D) Justificar o motivo do reagendamento.

E) Convocar o diretor para a reunião.

48. Relacione a 1ª coluna de acordo com a 2ª e assinale a alternativa que apresenta as corretas correlações.

Coluna 1 (Ferramentas)	Coluna 2 (Características)
(1) Agenda eletrônica	(A) Ideal para visualização rápida de compromissos semanais ou mensais em formato de tabela.
(2) Agenda física	(B) Permite o envio de lembretes automáticos e o compartilhamento de compromissos.
(3) Calendário de parede	(C) Requer anotações manuais e pode ser menos prática para alterações frequentes.

A) 1-B, 2-C, 3-A

B) 1-A, 2-B, 3-C

C) 1-C, 2-A, 3-B

D) 1-B, 2-A, 3-C

E) 1-A, 2-C, 3-B

49. Um(a) estagiário(a) de secretariado está organizando a recepção de autoridades para um evento de assinatura de convênios em um órgão público. Qual das seguintes ações demonstra a aplicação correta de princípios de cerimonial e protocolo?

A) Permitir que todos os presentes se sentem aleatoriamente na primeira fila.

B) Dispor as autoridades em ordem alfabética de seus nomes.

C) Organizar a disposição das autoridades seguindo a ordem de precedência estabelecida.

D) Oferecer tratamento informal a todas as autoridades para criar um ambiente mais descontraído.

E) Ignorar a ordem de chegada das autoridades, priorizando aquelas com maior tempo de serviço público.

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

50. Considerando os princípios do Código de Ética e Sigilo Profissional aplicáveis ao Secretariado, assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso nas seguintes afirmações e, em seguida, marque a alternativa CORRETA:

() Aceitar qualquer tipo de presente ou vantagem de fornecedores em função do cargo, mesmo que de valor simbólico, pode comprometer a imparcialidade e a ética profissional do(a) secretário(a).

() O dever de sigilo profissional do(a) secretário(a) estende-se a todas as informações confidenciais da organização, incluindo documentos, comunicações verbais, eletrônicas e observações sobre o funcionamento interno.

() Mesmo em situações em que a lei permite ou exige a divulgação de informações confidenciais, o(a) secretário(a) deve avaliar cuidadosamente as implicações éticas de tal divulgação e buscar minimizar a exposição de dados sensíveis, sempre que possível.

A) V - V - F

B) F - F - V

C) V - V - V

D) V - F - F

E) F - V - V

51. Complete as lacunas e assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

Um cidadão procura a recepção de um órgão público visivelmente irritado com a demora na resolução de um processo. O(A) estagiário(a) de secretariado deve, primeiramente, _____ o cidadão, demonstrar _____ pela sua situação e, em seguida, buscar _____ para o problema.

A) ignorar - indiferença - transferências

B) interromper - impaciência - justificativas

C) confrontar - irritabilidade - culpados

D) apressar - urgência - desculpas

E) escutar - empatia - soluções

52. Assinale a alternativa que apresenta a teoria da administração que prioriza a divisão do trabalho, a hierarquia de autoridade, a disciplina e a unidade de comando como fatores determinantes para a eficiência organizacional.

A) Teoria Clássica

B) Teoria das Relações Humanas.

C) Teoria da Contingência.

D) Teoria da Burocracia.

E) Teoria de Sistemas.

53. Assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso e marque a alternativa CORRETA:

() O brainstorming é uma ferramenta eficaz para a geração de ideias em grupo, visando identificar possíveis soluções para um problema de qualidade.

() Um fluxograma é uma representação gráfica dos passos de um processo, útil para identificar gargalos e oportunidades de melhoria na qualidade.

() A análise SWOT é uma ferramenta utilizada para avaliar a satisfação dos clientes com os produtos ou serviços da organização.

A) V - V - F

B) F - V - F

C) V - F - V

D) F - F - V

E) V - V - V

54. Complete as lacunas e assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

Em uma equipe de estagiários de diferentes áreas atuando em um projeto multidisciplinar em um órgão público, um líder com habilidades de _____ será fundamental para integrar os distintos conhecimentos e garantir que todos trabalhem em _____ em direção ao objetivo comum. A capacidade de _____ conflitos também será essencial.

As palavras que completam corretamente as lacunas são:

A) imposição - isolamento - ignorar

B) negociação - competição - acentuar

C) colaboração - harmonia - mediar

D) individualismo - divergência - evitar

E) supervisão - subordinação - reprimir

55. Em qual das seguintes situações o uso da linguagem formal e da redação oficial é mais apropriado para um(a) secretário(a) em uma organização pública? Assinale a alternativa CORRETA.

- A)** Ao enviar um e-mail de agradecimento a um colega de setor pela ajuda em uma tarefa.
- B)** Ao redigir um relatório de atividades para o superior hierárquico.
- C)** Ao conversar informalmente com um visitante na recepção.
- D)** Ao deixar um bilhete rápido para um colega sobre uma ligação recebida.
- E)** Ao enviar uma mensagem instantânea para um membro da equipe sobre um assunto urgente.

56. Relacione a 1ª coluna de acordo com a 2ª e assinale a alternativa que apresenta as corretas correlações.

Coluna 1 (Tipos de Arquivos)	Coluna 2 (Características)
(1) Arquivo corrente	(A) Contém documentos que perderam a frequência de uso, mas devem ser guardados por razões legais ou históricas.
(2) Arquivo intermediário	(B) Reúne documentos em uso frequente e necessários para as atividades administrativas do dia a dia.
(3) Arquivo permanente	(C) Abriga documentos que aguardam a destinação final (eliminação ou guarda definitiva) após um certo período.

- A)** 1-B, 2-C, 3-A
- B)** 1-A, 2-B, 3-C
- C)** 1-C, 2-A, 3-B
- D)** 1-B, 2-A, 3-C
- E)** 1-A, 2-C, 3-B

57. Em um evento formal com a participação de diversas autoridades, qual dos seguintes elementos do protocolo é fundamental para garantir o fluxo adequado e o respeito à hierarquia?

- A)** A decoração do ambiente com flores e cores vibrantes.

- B)** A distribuição de brindes personalizados aos participantes.
- C)** A veiculação de músicas animadas durante os intervalos.
- D)** A correta ordem de precedência na composição da mesa de honra e na fala das autoridades.
- E)** A oferta de um coffee break farto e variado.

58. Considerando os conceitos de liderança e trabalho em equipe, assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso nas seguintes afirmações e, em seguida, marque a alternativa CORRETA:

- () Um líder eficaz em uma equipe de secretariado deve sempre adotar um estilo de liderança autocrático para garantir a disciplina e o cumprimento de prazos.
- () A capacidade de um líder de secretariado de motivar sua equipe envolve reconhecer o bom desempenho individual e coletivo, além de oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional.
- () Em equipes de secretariado, a comunicação clara e aberta entre o líder e os membros da equipe é um fator secundário e não influencia significativamente a eficiência do trabalho em equipe.

- A)** V - F - F
- B)** F - F - V
- C)** V - V - V
- D)** F - V - F
- E)** V - F - V

59. Complete as lacunas e assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

A _____ no atendimento é fundamental para transmitir profissionalismo e confiança ao cliente. Utilizar uma linguagem _____ e evitar gírias ou expressões informais contribui para uma comunicação eficaz. Demonstrar _____ ao ouvir as necessidades do cliente ajuda a construir um relacionamento duradouro.

- A)** informalidade - técnica - impaciência
- B)** objetividade - rebuscada - indiferença
- C)** agressividade - complexa - irritabilidade
- D)** passividade - ambígua - negligência
- E)** cordialidade - clara - atenção

60. Um(a) secretário(a) executivo(a) identificou um problema recorrente no processo de agendamento de reuniões importantes, resultando em conflitos de horários e perda de

tempo. Qual das seguintes ferramentas da Gestão da Qualidade seria mais adequada para o(a) secretário(a) inicialmente utilizar para analisar as causas desse problema?

- A) Folha de Verificação (Checklist)
 - B) Diagrama de Pareto
 - C) Diagrama de Ishikawa (Espinha de Peixe)
 - D) Histograma
 - E) Fluxograma
-

