



TJPE

CADERNO DE PROVA

SECRETARIADO

DATA DA PROVA 30/05/2025

PROCESSO SELETIVO DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE PERNAMBUCO.

PROVA

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

Instituto
sustente[®]

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia o excerto a seguir.

Cruzeiro vence Campinas de virada e conquista título da Superliga Masculina

Celeste anota 3 sets a 1 (18/25, 25/23, 25/23 e 25/21) e fatura o troféu da competição pela nona vez na história

O set inicial da decisão do título da Superliga Masculina surpreendeu. A expectativa de equilíbrio devido à qualidade das duas equipes não se confirmou. O Campinas mandou nesta etapa desde o começo, abriu larga vantagem e controlou a "gordura" acumulada. O Cruzeiro conseguiu reagir, mas não a ponto de encostar no placar.

Quem pensou que o Cruzeiro fosse voltar abalado ao segundo set, se enganou. A equipe celeste, a exemplo do Campinas no primeiro set, entrou em quadra de forma eletrizante, encaixando todos os ataques e anotando 11 a 4. O time campinense chegou a ficar um ponto atrás (14 a 13), perseguiu o adversário até a reta final, no entanto, sem alcançar a virada. O Cruzeiro empatou a final ao vencer por 25 a 23. [...]

CRUZEIRO vence Campinas de virada e conquista título da Superliga Masculina. ge, 04 de maio de 2025. Disponível em:

<https://ge.globo.com/volei/jogo/04-05-2025/cruzeiro-campinas.ghtml>. Acesso em: 04 mai. 2025.

Em qual dos trechos abaixo, extraídos desse excerto, o uso de termos conotativos - diante da temática do texto - mostra-se pouco expressivo?

- A) "A expectativa de equilíbrio devido à qualidade das duas equipes não se confirmou."
- B) "O Campinas mandou nesta etapa desde o começo, abriu larga vantagem e controlou a 'gordura' acumulada."
- C) "O Cruzeiro conseguiu reagir, mas não a ponto de encostar no placar."
- D) "A equipe celeste, a exemplo do Campinas no primeiro set, entrou em quadra de forma eletrizante, encaixando todos os ataques e anotando 11 a 4."
- E) "O time campinense chegou a ficar um ponto atrás (14 a 13), perseguiu o adversário até a reta final, no entanto, sem alcançar a virada."

2. Considerando-se as repetições, quantos verbos do trecho abaixo se encontram conjugados no tempo presente do modo indicativo?

Após a morte do papa Francisco, há especulações de que o próximo líder da Igreja Católica pode vir da África. Três africanos aparecem na corrida para suceder o Papa Francisco: Fridolin Ambongo Besungu, da República do

Congo, Peter Kodwo Appiah Turkson, de Gana, e Robert Sarah, de Guiné.

Mas a igreja já teve africanos no comando antes. Historiadores acreditam que houve três papas com ligações ao continente africano, o mais recente deles há mais de 1.500 anos. Acredita-se que todos eles eram de origem norte-africana. Isso porque o Império Romano se estendia por áreas que hoje correspondem à Tunísia, ao nordeste da Argélia e à costa oeste da Líbia. [...]

HEATHWOOD, Catherine. Como os 3 papas africanos mudaram o cristianismo - e por que nunca mais houve um. *BBC Brasil*, 04 de maio de 2025. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articulos/cdxn761er95o>. Acesso em: 04 mai. 2025.

- A) Quatro verbos.
- B) Cinco verbos.
- C) Seis verbos.
- D) Sete verbos.
- E) Oito verbos.

3. Nas frases a seguir, o pronome oblíquo átono entre colchetes deve ser posicionado junto ao verbo em destaque. Analise as sentenças.

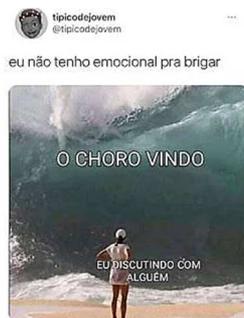
- I. Jamais servirei de meios ilícitos para conseguir pagar minhas contas. [me]
- II. Ouviríamos se não estivéssemos atrasados para a reunião na escola do nosso filho. [te]
- III. Todos os que dispõem a ajudar o próximo sentem a alma mais leve. [se]

Qual é a posição em que cada um dos pronomes indicados deve ocorrer em relação aos verbos grifados, segundo a norma padrão da língua portuguesa?

- A) I. próclise | II. ênclise | III. próclise
- B) I. próclise | II. mesóclise | III. próclise
- C) I. ênclise | II. mesóclise | III. ênclise
- D) I. próclise | II. próclise | III. próclise
- E) I. ênclise | II. mesóclise | III. próclise

4. Qual é a figura de linguagem que está subjacente à representação do choro no contexto do meme abaixo?

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO



Disponível em: <https://br.pinterest.com/pin/651122058642664077/>. Acesso em: 04 mai. 2025.

- A) Antítese
- B) Silepse
- C) Eufemismo.
- D) Metonímia.
- E) Hipérbole.

5. Dentre os vocábulos sublinhados no excerto abaixo, quantos recebem a classificação de verbos, diante do contexto sintático em que ocorrem?

Imagine uma pedra caindo em um lago calmo. Assim que ela toca a água, ouvimos um barulho - 'ploc' - e círculos começam a se formar e se espalhar, ficando cada vez mais distantes do ponto de impacto. Esses círculos são ondas, ou seja, são perturbações na água que carregam energia e fazem a água oscilar para cima e para baixo.

Assim como essa perturbação na água, o som também é uma onda mecânica que se propaga no ar ou em outros meios. Quando você bate palmas, por exemplo, suas mãos comprimem o ar entre elas, criando uma pequena onda de pressão. Essa onda viaja em todas as direções, fazendo moléculas de ar vibrarem e colidirem contra as outras. Ao chegar aos seus ouvidos, a onda sonora faz seu tímpano vibrar e essa vibração é transformada em sinais elétricos, que seu cérebro interpreta como som.

A oscilação provocada por uma onda se repete em ciclos, como o sobe e desce da onda no mar. A quantidade de vezes que esses ciclos se repetem a cada segundo é chamada de frequência. Quanto maior a frequência do som, mais agudo ele é. Um gato, por exemplo, emite sons com frequências mais altas (mais agudos), enquanto um leão produz sons com frequências mais baixas (mais graves). [...]

MIRANDA, Lucas Mascarenhas de. Superpoderes do som. *Ciência Hoje*, maio de 2025. Disponível em: <https://cienciahoje.org.br/artigo/superpoderes-do-som/>. Acesso em: 04 mai. 2025. Adaptado.

- A) Nenhum dos vocábulos.
- B) Dois vocábulos.
- C) Quatro vocábulos.
- D) Seis vocábulos.
- E) Todos os vocábulos.

6. Leia o texto a seguir.



Disponível em: <https://br.pinterest.com/patymaxvida/memes-engracados/>. Acesso em: 04 mai. 2025.

O sentido desse texto tem, como base, a relação entre

- A) comparação e contraste.
- B) dedução e indução.
- C) causa e consequência.
- D) comparação e analogia.
- E) condição e incerteza.

7. Leia o trecho abaixo.

Áreas de arroz e feijão param de cair, após perderem espaço para soja e milho por 16 anos.

(g1, 04/05/25)

Assinale a alternativa que apresenta um conteúdo *pressuposto* instaurado por esse trecho.

- A) Áreas de arroz e de feijão caíram durante certo tempo.
- B) Soja e milho são plantações mais fáceis do que arroz e feijão.
- C) O plantio de arroz e de feijão deu prejuízo ao Brasil por 16 anos.
- D) Soja e milho perderam espaço para arroz e feijão durante 16 anos.
- E) Soja e milho são plantações mais rentáveis do que arroz e feijão.

8. Leia o trecho abaixo.

GTA 6 ganha data de lançamento para 2026

Antes agendado para 2025, jogo foi adiado pela Rockstar

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

Felipe Vinha|02.05.2025

A Rockstar Games confirmou: *GTA 6* vai atrasar. A data de lançamento agora é 26 de maio de 2026. Anteriormente o jogo estava previsto para início de 2025, mas nada mais foi falado desde então. Agora, o atraso é oficial. A empresa comunicou os fãs em uma nota publicada em seu site oficial, informando a data e pedindo desculpas.

[...]

A empresa promete liberar mais novidades sobre o jogo assim que possível. Nos bastidores, no entanto, a Rockstar já não imaginava que o jogo pudesse ser lançado ainda este ano, de acordo com o jornalista Jason Schreier. [...]

VINHA, Felipe. *GTA 6* ganha data de lançamento para 2026. *Omelete*, 02 de maio de 2025. Disponível em: <https://www.omelete.com.br/games/gta-6-ganha-data-de-lancamento-para-2026>. Acesso em: 04 mai. 2025. Adaptado.

Qual é a função da linguagem mais sobressalente no trecho?

- A) Apelativa.
- B) Fática.
- C) Emotiva.
- D) Referencial.
- E) Metalinguística.

9. Levando-se em consideração todo o texto verbal do meme abaixo, qual é o sentido veiculado pelo texto disposto na parte inferior da imagem?



Créditos @artesdepressão (Instagram)

- A) Modo.
- B) Causa.
- C) Consequência.
- D) Tempo.
- E) Lugar.

10. Quais são os tipos textuais que embasam a estruturação do excerto abaixo?

Ideias de Paula Souza ainda norteiam a saúde pública no Brasil

Médico paulista trouxe dos Estados Unidos o conceito de centros de saúde e valorizou a boa alimentação como estratégia para prevenir doenças

Suzel Tunes, da Revista Pesquisa FAPESP | 26 de abril de 2025

No registro de fundação da Organização Mundial da Saúde (OMS), em 1948, há uma referência especial a um brasileiro. Logo no início de seu discurso de posse da presidência da Conferência Internacional de Saúde de 1946, em São Francisco, nos Estados Unidos, o cirurgião norte-americano Thomas Parran (1892-1968) fez um agradecimento ao "Doutor de Paula Souza" e ao "Doutor Szeming Sze" - o sanitarista Geraldo Horácio de Paula Souza (1889-1951) e o diplomata Szeming Sze (1908-1998), representantes do Brasil e da China. Os dois, ele ressaltou, foram os responsáveis pela articulação que permitiu a realização daquele encontro e a introdução da saúde como um dos temas da assembleia de criação da Organização das Nações Unidas (ONU), a chamada Carta das Nações Unidas, um ano antes, que viabilizou a criação da OMS. [...]

Este texto foi originalmente publicado por Pesquisa FAPESP de acordo com a licença Creative Commons CC-BY-NC-ND. Disponível em:

<https://revistapesquisa.fapesp.br/ideias-de-paula-souza-ainda-norteiam-a-saude-publica-no-brasil/>. Acesso em: 04 mai. 2025.

- A) Narrativo e injuntivo.
- B) Expositivo e argumentativo.
- C) Narrativo e expositivo.
- D) Descritivo e argumentativo.
- E) Injuntivo e descritivo.

11. Quais foram as principais estratégias empregadas no parágrafo abaixo para desenvolver seu tópico frasal?

A Idade Média foi uma época bem maluca para a vida sexual dos Papas. Temos casos como o de João XII (955-964), que pode ter sido morto pelo marido raivoso da mulher com quem estava se relacionando, ou de Julio II (1503-1513), formalmente acusado de sodomia — o mesmo Papa que mandou Michelangelo apressar a pintura do teto da Capela Sistina, diga-se de passagem. Há também o Papa Bento IX, que teve três mandatos (1032-1044, 1045 e 1047-1048), era dito bissexual e teria abandonado o papado para se casar, o papa Sisto IV (1471-1481), que, segundo a lenda, trocava privilégios pelos favores sexuais de belos rapazes e o Papa Paulo II (1464-1471), que supostamente morreu enquanto fazia sexo com um coroinha. Antes de continuarmos, vale um adendo: muitas dessas informações podem ser incorretas ou exageros, já que a desinformação era uma arma política muito usada na época para desacreditar rivais e o Papado, por muito tempo, foi controlado por famílias em busca de poder. A

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

Idade Média era um Twitter sem fact-checking, basicamente.

BIANCHIN, Victor. Existiram Papas que eram filhos de outros Papas? *Galileu*, 03 de maio de 2025. Disponível em: <https://revistagalileu.globo.com/sociedade/historia/noticia/2025/05/existiram-papas-que-eram-filhos-de-outros-papas.ghtml>. Acesso em: 04 mai. 2025. Adaptado.

- A) Comparações e contrastes.
- B) Deduções lógicas e analogias.
- C) Falácias e apelos aos sentimentos do leitor.
- D) Citações de autoridades e dados estatísticos.
- E) Exemplos e alusões históricas.

12. Analise as construções linguísticas em destaque no excerto abaixo. Em seguida, assinale a alternativa que identifica corretamente, dentre essas construções, aquela que corresponde a um agente da passiva.

"Cinco pessoas foram resgatadas após passarem 36 horas em cima de um avião¹ em um pântano infestado de jacarés na Amazônia boliviana, segundo autoridades locais. O avião de pequeno porte foi forçado a fazer um pouso de emergência e foi encontrado por pescadores² na sexta-feira (2/5), após ter ficado desaparecido por 48 horas³."

Os sobreviventes - três mulheres, uma criança e o piloto de 29 anos - foram resgatados em "excelentes condições", de acordo com Wilson Avila, diretor do centro de operações de emergência do Departamento de Beni⁴, no centro da Bolívia.

Uma missão de busca e resgate⁵ foi lançada na quinta-feira após o avião desaparecer do radar do Departamento de Beni. [...]"

RAWNSLEY, Jessica. O resgate de passageiros após pouso de emergência em área com jacarés na Amazônia. *BBC Brasil*, 03 de maio de 2025. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c0jz0g4w46no>. Acesso em: 03 mai. 2025. Adaptado.

- A) A primeira construção.
- B) A segunda construção.
- C) A terceira construção.
- D) A quarta construção.
- E) A quinta construção.

13. Qual das alternativas a seguir representa mais adequadamente a avaliação do personagem da tirinha abaixo quanto à carta que ele escreveu para si mesmo?



GONSALES, Fernando. Níquel Náusea. Folha de São Paulo, 1º de maio de 2025.

Disponível em: <https://cartum.folha.uol.com.br/quadrinhos/2025/05/01/niquel-nausea-fernando-gonsales.shtml>. Acesso em: 03 mai. 2025.

- A) Satisfatória.
- B) Indiferente.
- C) Excelente.
- D) Insatisfatória.
- E) Não soube avaliar.

14. Qual das construções relativas listadas nas alternativas completa adequadamente a lacuna do trecho abaixo, considerando-se a norma padrão da língua portuguesa?

"Uma iniciativa inédita disponibilizou informações sobre os sítios arqueológicos brasileiros, _____ estão os resquícios das populações que habitaram o território nacional em outras épocas. Ao todo, foram mapeados 27.974 sítios em todo o país, e os dados disponibilizados permitem análises comparativas de imagens no período entre 1985 a 2023. [...]"

INTERVENÇÃO humana cresce ao redor de sítios arqueológicos no Brasil. *Planeta*, 29 de abril de 2025. Disponível em:

<https://revistaplaneta.com.br/intervencao-humana-cresce-ao-redor-de-sitios-arqueologicos-no-brasil/>. Acesso em: 03 mai. 2025. Adaptado.

- A) que
- B) aonde
- C) dos quais
- D) onde
- E) cujos

15. Leia a tirinha a seguir.



BERTAZZI, Galvão. Vida besta. Folha de São Paulo, 03 de maio de 2025.

Disponível em: <https://cartum.folha.uol.com.br/quadrinhos/2025/05/03/vida-besta-galvao-bertazzi.shtml>. Acesso em: 03 mai. 2025.

Qual das frases abaixo NÃO veicula uma mensagem semelhante à que se explicita na junção da fala do homem no terceiro quadrinho à fala da mulher no último quadrinho?

- A) Ainda que você tenha dinheiro para estar na Irlanda, você escolheu estar aqui comigo.
- B) Como você não tem dinheiro para estar na Irlanda, você escolheu estar aqui comigo.

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

C) Você escolheu estar aqui comigo, pois você não tem dinheiro para estar na Irlanda.

D) Visto que não é possível você estar na Irlanda por falta de dinheiro, você escolheu estar aqui comigo.

E) Você escolheu estar aqui comigo, uma vez que a falta de dinheiro te impede de estar na Irlanda.

16. O texto a seguir foi adaptado, a fim de explicitar uma vírgula inadequada. Leia-o atentamente, observando as vírgulas nele empregadas.

Na minha rua, as casas são feitas de tijolo e cimento. Porém, em algumas localidades do Sul do Brasil, por exemplo, há muitas casas de madeira. Já no polo Norte da Terra, na região do Ártico, as moradias são feitas de neve - sim, os iglus dos esquimós! E, na floresta, os indígenas costumam usar madeira, cipó e palha para construir suas ocas. Agora, diz aí: será que essas casas "diferentes", protegem da mesma forma?

MORICONI, Marco. Cada qual na sua casa. *Ciência Hoje das Crianças*, 02 de maio de 2025. Disponível em: <https://chc.org.br/artigo/cada-qual-na-sua-casa/>. Acesso em: 04 mai. 2025. Adaptado.

Em qual dos cinco períodos que compõem esse texto a vírgula inadequada ocorre?

- A) No primeiro período.
- B) No segundo período.
- C) No terceiro período.
- D) No quarto período.
- E) No quinto período.

17. Leia o fragmento textual a seguir.

"Que dó da formiguinha" foi um meme famoso [] mais de 10 anos. No vídeo, uma criancinha chora pela morte de uma formiga pequenina e indefesa. Essa é uma cena que jamais aconteceria [] 113 milhões de anos — não apenas pela ausência de humanos na época, mas também porque [] formiguinhas do período Cretáceo não tinham nada de inofensivas. [...]

MOURÃO, Manuela. Brasileiros descobrem fóssil mais antigo de formiga, de 113 milhões de anos. *Superinteressante*, 29 de abril de 2025. Disponível em: <https://super.abril.com.br/ciencia/brasileiros-descobrem-fossil-mais-antigo-de-formiga-de-113-milhoes-de-anos/>. Acesso em: 04 abr. 2025. Adaptado.

Considerando-se os contextos em que ocorrem, as lacunas do fragmento a seguir devem ser preenchidas por

- A) a | há | as
- B) há | há | as
- C) há | a | às
- D) à | à | às
- E) a | a | as

18. Leia a tirinha a seguir.



LAERTE. Piratas do Tietê. *Folha de São Paulo*, 03 de maio de 2025.

Disponível em: <https://cartum.folha.uol.com.br/quadrinhos/2025/05/03/piratas-do-tiete-laerte.shtml>. Acesso em: 03 mai. 2025.

As formas verbais "faizei", "pegai" e "matai", utilizadas nessa tirinha, estão conjugadas em qual pessoa e número do modo imperativo?

- A) Primeira pessoa do singular.
- B) Segunda pessoa do singular.
- C) Primeira pessoa do plural.
- D) Segunda pessoa do plural.
- E) Terceira pessoa do plural.

19. São acentuadas pela mesma regra dos vocábulos ÓDIO e PLANÍCIE as palavras

- A) "massapê" e "dendê".
- B) "acarajé" e "jacaré".
- C) "ninguém" e "amém".
- D) "ônix" e "fênix".
- E) "superfície" e "matéria".

20. Qual das frases abaixo está completamente escrita de acordo com a ortografia oficial da língua portuguesa?

- A) Justamente agora, quando estou concetrado, você me iterrompe para me pedir dinheiro?
- B) Os cães que andavam pela avenida ficaram paralizados quando sentiram o cheiro do churrasco.
- C) As galinhas da minha fazenda são tratadas com tecnologias alimentícias de ponta.
- D) Os museuns públicos das grandes cidades nessecitam de mais investimento dos governos.
- E) Por causa das enxorradas, o asfalto das ruas do bairro vizinho está agora bastante irregular.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

21. A intensificação de resíduos plásticos nos oceanos tornou-se pauta constante em conferências ambientais. Especialistas destacam a influência de microplásticos na cadeia alimentar marinha e suas implicações para a saúde humana. Qual ação atenua esse problema?

- A) Incentivar pesquisas sobre materiais biodegradáveis e organizar programas de recolhimento e reciclagem em portos e áreas costeiras.
- B) Concentrar a fiscalização unicamente em ambientes de água doce, descartando a poluição oceânica como prioridade.
- C) Apoiar o crescimento de navios pesqueiros voltados ao uso de redes de plástico descartável.
- D) Substituir embalagens industriais por recipientes metálicos, independentemente do custo de produção.
- E) Alterar a legislação para permitir despejo seletivo de resíduos, alegando benefícios para a fauna local.

22. O desmatamento em regiões tropicais suscita debates sobre perdas de biodiversidade e desequilíbrios climáticos. Notícias recentes enfatizam conflitos entre expansão agropecuária e preservação florestal. Indique uma medida que indica um avanço na conciliação desses interesses.

- A) Aumentar a área destinada a monoculturas intensivas sobre solos degradados, sem planos de recuperação.
- B) Apoiar a conversão imediata de áreas florestais para uso urbano, priorizando construções de grande porte.
- C) Centralizar a gestão ambiental em conselhos internos de grandes corporações, dispensando participação local.
- D) Desfazer tratados de cooperação científica com comunidades rurais, reduzindo o conhecimento sobre práticas sustentáveis.
- E) Fomentar a integração de lavoura, pecuária e conservação da mata nativa, amparada em critérios de manejo responsável.

23. Como as atividades econômicas podem promover o desenvolvimento sustentável, harmonizando-se à preservação ambiental?

- A) Elaborar políticas que incentivam a extração de recursos sem renovação, visando lucro imediato.
- B) Estabelecer parcerias entre governo, setor privado e comunidades locais, promovendo tecnologias limpas e equidade no uso de recursos naturais.
- C) Priorizar a expansão urbana sobre áreas protegidas, ampliando zonas industriais em regiões de alta biodiversidade.
- D) Suprimir qualquer incentivo a pesquisa e desenvolvimento, apostando em processos tradicionais de produção.
- E) Destinar verbas ambientais apenas a segmentos que não tenham impacto social relevante.

24. Quais as implicações mais significativas do conflito entre Rússia e Ucrânia no cenário geopolítico atual?

- A) Ampliação das relações diplomáticas entre Rússia e países ocidentais, facilitando acordos comerciais e militares.
- B) Redução geral dos gastos militares na Europa, redirecionando recursos para programas sociais.
- C) Fortalecimento da OTAN e aumento das tensões internacionais envolvendo segurança energética e alimentar.
- D) Consolidação das fronteiras europeias, eliminando disputas territoriais no continente.
- E) Desmobilização das alianças estratégicas globais, minimizando confrontos diplomáticos indiretos.

25. Quais têm sido os principais impactos da Inteligência Artificial no mercado de trabalho atual?

- A) Ampliação das vagas exclusivamente operacionais, sem necessidade de qualificação especializada dos trabalhadores.
- B) Redução total das oportunidades em setores tecnológicos, devido ao elevado custo de implantação da IA.
- C) Desestímulo à criação de startups tecnológicas, dado o predomínio das grandes corporações no uso da IA.
- D) Crescimento da demanda por profissionais especializados e capacitados em tecnologias avançadas, estimulando novas carreiras e modelos de negócios.
- E) Limitação do uso de tecnologias inteligentes aos setores rurais, sem efeito relevante nas áreas urbanas e industriais.

26. Recentemente, a mídia nacional destacou a crise hídrica enfrentada no país. Qual das alternativas apresenta uma ação eficaz recomendada por especialistas para lidar com esse problema?

- A) Incentivar o uso indiscriminado dos recursos hídricos subterrâneos, sem controle técnico específico.
- B) Priorizar apenas soluções emergenciais e descartar qualquer planejamento de longo prazo.
- C) Implementar programas de gestão consciente da água e modernização da infraestrutura de abastecimento e distribuição.
- D) Centralizar exclusivamente no governo federal a responsabilidade pelo abastecimento hídrico local, desconsiderando iniciativas municipais.
- E) Aumentar o consumo residencial e agrícola de água, confiando na regeneração natural dos recursos hídricos.

27. Recentemente, conflitos no Oriente Médio voltaram ao foco da mídia brasileira, especialmente devido às tensões entre

Israel e Palestina. Qual das alternativas descreve corretamente um dos principais fatores que contribuem para a continuidade dessas tensões internacionais?

- A) Ausência completa de interferência externa ou interesses internacionais sobre a região.
- B) Solução definitiva das disputas territoriais entre ambos os lados nas últimas negociações.
- C) Consenso entre lideranças palestinas e israelenses em compartilhar soberania sobre Jerusalém.
- D) Disputas históricas por territórios estratégicos e divergências religiosas e nacionais.
- E) Estabilidade total promovida pela presença exclusiva de organismos internacionais neutros.

28. A Constituição de 1988 marcou profundamente o cenário político e social brasileiro. Qual das alternativas apresenta corretamente uma mudança significativa proporcionada por esse marco constitucional?

- A) Redistribuição das atribuições estaduais aos municípios, com diminuição expressiva das funções dos governos estaduais.
- B) Reorganização administrativa com ampliação moderada da descentralização política, mantendo equilíbrio entre União, estados e municípios.
- C) Reforma completa do sistema parlamentarista, extinguindo o modelo presidencialista anteriormente adotado.
- D) Implementação de mecanismos restritivos para o exercício do voto, limitando participação de segmentos específicos da população.
- E) Aumento substancial do poder central, enfraquecendo gradativamente as funções dos poderes legislativo e judiciário.

29. O movimento das "Diretas Já", ocorrido na década de 1980 no Brasil, representou uma importante mobilização popular. Qual das alternativas sintetiza corretamente o objetivo central desse movimento histórico?

- A) Apoiar o regime militar e garantir a permanência do governo autoritário.
- B) Exigir reformas econômicas específicas sem relação com o regime político vigente.
- C) Solicitar mudanças exclusivamente no sistema educacional brasileiro.
- D) Promover exclusivamente o fortalecimento econômico, ignorando questões políticas e sociais.
- E) Defender o retorno das eleições presidenciais diretas e o fim do regime militar no Brasil.

30. A Guerra Fria foi um período histórico que influenciou profundamente o cenário mundial e teve impacto direto no Brasil. Qual das alternativas descreve corretamente um dos principais aspectos dessa época?

- A) Acordo permanente de paz e livre circulação entre EUA e União Soviética, com cooperação nuclear integral.
- B) Conflito armado direto e declarado entre os Estados Unidos e a União Soviética, levando à ocupação militar da Europa Ocidental.
- C) Formação de uma única aliança global, unindo EUA e União Soviética contra ameaças externas.
- D) Competição ideológica, política e militar entre as superpotências, com envolvimento indireto em conflitos regionais ao redor do mundo.
- E) Estabilidade política internacional, sem nenhuma crise diplomática ou intervenção militar indireta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Qual das seguintes abordagens da administração tem como ênfase principal a racionalidade, a eficiência máxima e a estrutura formal da organização, buscando a padronização de processos e a hierarquia bem definida? Assinale a única alternativa correta:

- A) Abordagem das relações humanas.
- B) Abordagem burocrática.
- C) Abordagem contingencial.
- D) Abordagem de sistemas.
- E) Abordagem comportamental.

32. No âmbito da Gestão da Qualidade, qual a ferramenta fundamental que, por meio de suas quatro etapas interligadas (Planejar, Fazer, Verificar e Agir), garante a promoção da melhoria contínua de processos e produtos? Assinale a única alternativa correta:

- A) Análise SWOT.
- B) Diagrama de Gantt.
- C) Ciclo PDCA.
- D) Brainstorming.
- E) 5S.

33. Qual estilo de liderança é caracterizado pela capacidade do líder de inspirar e motivar seus seguidores através de uma visão clara e desafiadora, incentivando o desenvolvimento pessoal e a busca por objetivos que transcendem o interesse individual? Marque a única assertiva correta:

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

- A) Liderança autocrática.
- B) Liderança democrática.
- C) Liderança liberal (laissez-faire).
- D) Liderança transformacional.
- E) Liderança transacional.

34. No contexto da comunicação interna de uma organização, qual o único tipo de documento oficial/empresarial que se caracteriza por ser conciso, direto e de uso exclusivo para comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão ou entre órgãos interligados, ideal para transmitir informações breves ou solicitar providências? Marque a única assertiva correta:

- A) Ofício.
- B) Carta.
- C) Relatório.
- D) Edital.
- E) Memorando.

35. No desenvolvimento de uma comunicação interpessoal eficaz no ambiente de trabalho, qual a única habilidade que é absolutamente fundamental para o Secretário Executivo, permitindo-lhe compreender as perspectivas e os sentimentos dos outros, construindo relacionamentos mais produtivos? Assinale a única alternativa correta:

- A) Praticar a escuta ativa e a empatia.
- B) Impor suas opiniões de forma assertiva em todas as discussões.
- C) Minimizar os problemas alheios para evitar envolvimento.
- D) Falar mais do que ouvir para garantir que a mensagem seja transmitida.
- E) Manter uma postura de superioridade para demonstrar autoridade.

36. Qual o principal benefício que a construção de um relacionamento positivo e proativo do Secretário Executivo com o público (clientes, fornecedores, parceiros) traz para a organização? Marque a única assertiva correta:

- A) Garantir que o público sempre concorde com as decisões da empresa.
- B) Evitar completamente qualquer tipo de crítica ou reclamação.
- C) Controlar e restringir o acesso do público às informações da empresa.
- D) Reduzir a necessidade de oferecer suporte e assistência aos clientes.

E) Promover uma imagem positiva da organização e facilitar a comunicação e a resolução de problemas.

37. Associe as colunas, identificando as ações essenciais para um atendimento telefônico profissional e eficiente, com suas respectivas descrições/justificativas:

Coluna 1 (Ações)	Coluna 2 (Descrições/Justificativas)
1. Voz e Entonação	() A modulação do timbre e volume que transmite cortesia, clareza e profissionalismo, influenciando diretamente a percepção do interlocutor.
2. Escuta Ativa	() A capacidade de compreender não apenas as palavras, mas também as intenções e necessidades implícitas do interlocutor, fundamental para um serviço de excelência.
3. Encaminhamento de Chamadas	() O processo de direcionar a ligação ao setor ou pessoa correta, exigindo discernimento para evitar transferências desnecessárias e frustração do cliente.
4. Conhecimento Organizacional	() O domínio das informações sobre a estrutura, produtos e serviços da organização, permitindo respostas rápidas e precisas às dúvidas e solicitações.
5. Registro da Chamada	() A prática de documentar os detalhes essenciais da interação, incluindo data, hora, nome do interlocutor, assunto e providências, para fins de acompanhamento e histórico.

A sequência CORRETA de cima para baixo, é:

- A) 1 - 3 - 5 - 2 - 4
- B) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
- C) 1 - 4 - 2 - 3 - 5
- D) 1 - 2 - 4 - 3 - 5
- E) 1 - 5 - 2 - 4 - 3

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

38. No processo de organização de reuniões, qual o documento oficial que é indispensável para registrar os assuntos discutidos, as decisões tomadas, os responsáveis por cada ação e os prazos estabelecidos, servindo como um histórico e um guia para o acompanhamento das deliberações? Marque a única assertiva correta:

- A) Ata.
- B) Lista de presença.
- C) Pauta.
- D) Convite.
- E) Relatório de atividades.

39. No campo da arquivologia, qual o único princípio fundamental que estabelece que os documentos de um arquivo devem ser organizados e mantidos de acordo com a sua origem (produtor ou instituição que os criou/recebeu), preservando a ordem em que foram produzidos ou acumulados? Marque a única assertiva correta:

- A) Princípio da Proveniência.
- B) Princípio da Cumulatividade.
- C) Princípio da Unicidade.
- D) Princípio da Pertinência.
- E) Princípio da Organicidade.

40. A escolha adequada e nomeação de um evento depende de uma compreensão clara de sua tipologia, que orienta todo o planejamento e execução. Considere as seguintes asserções sobre a classificação de eventos:

ASSERTIVA I: Um Congresso é o tipo de evento mais apropriado para a reunião de um grande número de profissionais de uma mesma área ou áreas afins, com o objetivo de debater temas amplos, apresentar pesquisas e promover o intercâmbio científico e técnico em âmbito nacional ou internacional.

PORQUE

ASSERTIVA II: A relevância de um Congresso para a área acadêmica reside na sua capacidade de catalisar a publicação de anais científicos e na oferta de diversas modalidades de inscrição, que incentivam a participação de estudantes e pesquisadores em diferentes estágios de suas carreiras.

Assinale a alternativa correta:

- A) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- B) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

E) As duas asserções são proposições falsas.

41. A expertise do Secretário Executivo em Cerimonial e Protocolo é decisiva para a condução impecável de eventos institucionais. Considerando as normas e a prática do cerimonial público e corporativo no Brasil, analise as afirmativas a seguir:

I. Em solenidades oficiais, a Bandeira Nacional deve ser sempre a primeira a ser hasteada e a última a ser arriada, ocupando a posição de honra em relação a outras bandeiras, como as estaduais ou municipais.

II. O Orador Oficial de um evento solene é sempre a autoridade de maior precedência presente no dispositivo, cabendo a ele a pronúncia do discurso de abertura e encerramento.

III. Em cerimônias de aposição de placas ou descerramento de bustos, a autoridade homenageada ou a de maior precedência, se presente, tem o direito de descerrá-las, independentemente de sua posição na mesa de honra.

IV. A assinatura de atos ou documentos em cerimônias públicas deve seguir a ordem inversa da precedência, ou seja, da menor para a maior autoridade, para valorizar a participação de todos e otimizar o tempo.

V. Na composição de um dispositivo de honra (palco ou tribuna), quando o número de cadeiras é par, a autoridade de maior precedência ocupa o lugar à direita do centro (olhando-se de frente para o dispositivo), e a segunda autoridade senta-se à sua esquerda.

Estão CORRETAS apenas as afirmativas:

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) I e V.
- D) III, IV e V.
- E) I, II e V.

42. O Código de Ética do Profissional de Secretariado de 1989, delinea as condutas esperadas e vedadas no exercício da profissão. Associe os princípios ou deveres fundamentais com suas respectivas descrições ou implicações diretas, conforme o texto do Código.

<i>Coluna 1</i> <i>(Princípio/Dever):</i>	<i>Coluna 2</i> <i>(Descrição/Implicação):</i>
1. Zelar pelo prestígio e responsabilidade da profissão	() Constitui um dever fundamental que visa aprimorar as interações e o fluxo de informações, sendo crucial para a imagem profissional.
2. Operacionalizar e canalizar adequadamente o processo de comunicação com o público	() Refere-se à obrigação de não divulgar informações confidenciais confiadas ao profissional, um preceito que se mantém irrestrito.
3. Guardar absoluto sigilo sobre assuntos e documentos	() É uma vedação que impede o profissional de se beneficiar de sua posição para obter favores pessoais em detrimento de outros colegas.
4. Manter entre si a solidariedade e o intercâmbio	() Trata-se de um dever fundamental para elevar a categoria, através do exemplo de atos que demonstrem moralidade e legalidade.
5. Não usar de amizades, posição e influências	() Promove o fortalecimento da categoria, incentivando a colaboração e a troca de experiências entre os profissionais Secretários.

43. Qual é a ferramenta da Gestão da Qualidade que possui uma representação gráfica característica de espinha de peixe e cuja finalidade única é identificar e estruturar as diversas causas potenciais de um problema ou efeito, categorizando-as em elementos como Mão de Obra, Máquina, Método, Material, Meio Ambiente e Medida? Marque a única alternativa correta:

- A) Diagrama de Ishikawa.
- B) Gráfico de Pareto.
- C) Fluxograma.
- D) Folha de Verificação.
- E) Histograma.

44. No cenário do trabalho remoto e híbrido, a habilidade do Secretário Executivo em gerenciar agendas e a disponibilidade de equipes multifuncionais e dispersas geograficamente tornou-se ainda mais apreciada. Avalie as afirmativas abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F) sobre as ferramentas e as melhores práticas para a organização de reuniões e gestão de agendas em ambientes de trabalho flexíveis.

() I. Em contextos de trabalho remoto, a utilização de plataformas de calendário compartilhado e ferramentas de agendamento integrado é absolutamente essencial, pois permitem a sincronização automática de fusos horários e a visualização em tempo real da disponibilidade de colaboradores em diferentes localizações.

() II. Para garantir a assincronicidade da comunicação, o Secretário Executivo deve preferir o uso de e-mails longos e detalhados em detrimento de ferramentas de videoconferência para agendamentos e follow-ups de reuniões.

() III. A gestão de agendas em *home office* reduz a necessidade de ferramentas de informática avançadas, uma vez que a ausência de deslocamento físico simplifica o planejamento e a coordenação de compromissos.

() IV. Ferramentas de colaboração *online* que integram funcionalidades de agenda e gestão de tarefas (como *Trello*, *Asana* ou *Microsoft Teams* com seus calendários) são altamente recomendadas para secretários que apoiam equipes remotas, pois facilitam a coordenação de atividades e prazos compartilhados.

() V. Em equipes remotas, a padronização de horários fixos de reuniões diárias para todos os membros, independentemente de seus fusos horários ou rotinas individuais, é a estratégia mais eficiente para garantir a pontualidade e a participação em massa.

A sequência CORRETA, de cima para baixo é:

- A) V - F - F - V - F
- B) F - V - V - F - V
- C) V - V - F - F - V

A sequência CORRETA de cima para baixo é:

- A) 2 - 3 - 5 - 1 - 4
- B) 2 - 5 - 3 - 1 - 4
- C) 1 - 3 - 5 - 2 - 4
- D) 2 - 3 - 1 - 5 - 4
- E) 5 - 3 - 2 - 1 - 4

PROGRAMA DE ESTÁGIO
SECRETARIADO – GRADUAÇÃO

D) F - F - V - V - F

E) V - F - V - F - F

45. A organização de viagens corporativas internacionais exige do Secretário Executivo uma abordagem meticulosa e proativa, visando otimizar o tempo do executivo, garantir o cumprimento da agenda e mitigar imprevistos. Avalie as afirmativas abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F) em relação às melhores práticas nessa tarefa complexa:

() I. A elaboração de um roteiro detalhado e abrangente da viagem, incluindo informações sobre voos, traslados, hospedagem, cronograma de compromissos, contatos de emergência e aspectos culturais/legais do destino, deve ser a ação prioritária, pois serve como base para todas as demais providências.

() II. A confirmação da validade do passaporte e a necessidade de vistos deve ser verificada exclusivamente na véspera da viagem, para evitar o processamento antecipado de documentos que possam expirar antes da partida.

() III. A reserva de hotéis e passagens aéreas deve priorizar sempre as opções mais luxuosas e caras, independentemente da política da empresa, para garantir o conforto máximo do executivo e evitar qualquer tipo de transtorno.

() IV. A contratação de um seguro-viagem internacional com cobertura médica e de bagagem é uma medida essencial e não opcional, especialmente em viagens de longa duração ou para destinos com particularidades de saúde.

() V. O Secretário Executivo deve prever a aquisição de um chip de telefone local ou a ativação de roaming internacional para o executivo, considerando a comunicação ininterrupta como um aspecto secundário em comparação à logística de transporte.

A sequência CORRETA de preenchimento, de cima para baixo é:

A) V - F - F - V - F

B) F - V - V - F - V

C) V - V - F - F - V

D) F - F - V - V - F

E) V - F - V - F - F

46. Para expressar necessidades, opiniões e sentimentos de maneira clara e direta, ao mesmo tempo em que se respeitam os direitos e sentimentos dos outros, buscando um ponto de equilíbrio entre a passividade e a agressividade, qual é a abordagem de comunicação que o Secretário Executivo deve adotar? Assinale a única alternativa correta:

A) Comunicação passiva.

B) Comunicação agressiva.

C) Comunicação manipuladora.

D) Comunicação assertiva.

E) Comunicação indireta.

47. Em contraposição às teorias que se concentram em traços inatos ou comportamentos específicos, qual é a perspectiva teórica de liderança que enfatiza o desenvolvimento progressivo das habilidades e conhecimentos de um indivíduo através de experiências e aprendizado contínuo ao longo do tempo? Assinale a única alternativa correta:

A) Teoria dos Traços de Liderança.

B) Teoria Comportamental da Liderança.

C) Teoria da Liderança Situacional.

D) Teoria do Desenvolvimento da Liderança.

E) Teoria da Liderança Carismática.

48. Para que um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) seja implementado de forma eficaz e promova a melhoria contínua em uma organização, qual dos seguintes elementos é fundamental e indispensável? Assinale a única alternativa correta:

A) Ênfase exclusiva na inspeção final dos produtos.

B) Foco na padronização rígida e imutável dos processos.

C) Comprometimento da alta direção e participação dos colaboradores.

D) Priorização da redução de custos em detrimento da satisfação do cliente.

E) Manutenção do status quo e resistência a mudanças.

49. Qual dos seguintes conjuntos de princípios representa o núcleo central da Teoria da Administração Científica, proposta por Frederick Taylor? Assinale a única alternativa correta:

A) Divisão do trabalho, estudo de tempos e movimentos, e seleção científica dos trabalhadores.

B) Valorização das relações sociais no ambiente de trabalho.

C) Ênfase na burocracia e na hierarquia rígida.

D) Foco na participação dos trabalhadores nas decisões gerenciais.

E) Adoção de estruturas organizacionais flexíveis e adaptáveis.

50. No âmbito da Teoria das Relações Humanas, qual foi a principal e singular conclusão derivada dos experimentos de Hawthorne, conduzidos por Elton Mayo? Assinale a única alternativa correta:

A) A iluminação é o fator mais determinante para o aumento da produtividade.

B) Os incentivos financeiros são os únicos motivadores relevantes para os trabalhadores.

C) A especialização extrema do trabalho leva à maior eficiência e satisfação.

D) A autoridade formal e a supervisão rígida são essenciais para manter a disciplina e a produtividade.

E) Fatores sociais, como a atenção e o reconhecimento, influenciam significativamente o desempenho dos trabalhadores.

