

DEFENSORIA PÚBLICA DE PERNAMBUCO
SELEÇÃO PÚBLICA PARA ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO
LEIA COM ATENÇÃO

INSTRUÇÕES TÉCNICAS PARA REALIZAÇÃO DA PROVA

Sabemos que a sua preparação para a prova online é muito importante.

ATENÇÃO: mesmo que seu Microfone e sua Câmera funcionem perfeitamente em outras aplicações como Google Meet ou Zoom, nossa plataforma de prova online possui requisitos técnicos específicos e pode se comportar de maneira diferente.

ENCONTROU DIFICULDADES DE ACESSO? VEJA O QUE FAZER:

É normal que, às vezes, surjam pequenos obstáculos técnicos. Se você não conseguir acessar o ambiente de prova ou se a câmera/microfone não funcionarem corretamente, não se preocupe! Siga estes passos para tentar resolver:

1. Verifique seu Navegador e Permissões:

- Certifique-se de estar usando um dos navegadores recomendados: Mozilla Firefox, Google Chrome ou Microsoft Edge.
- Limpe o histórico e o cache do seu navegador.
- Verifique se você concedeu as permissões de acesso à câmera e ao microfone quando solicitado pela plataforma. Se negou por engano, pode ser necessário redefinir as permissões nas configurações do navegador ou tentar acessar novamente após limpar o histórico. Se o problema persistir, tente acessar usando o outro navegador recomendado.

2. Câmera e Microfone em Uso por Outros Programas?

- A câmera e o microfone de seu computador, só podem ser usados por um programa de cada vez. Verifique se outros aplicativos no seu computador (como Skype, Zoom, Google Meet, Teams, gravadores de áudio/vídeo etc.) estão abertos e utilizando sua câmera ou microfone. Feche completamente esses programas antes de tentar acessar a plataforma de prova novamente.

3. Programas de Segurança ou Rede Bloqueando?

- Às vezes, programas de antivírus, firewalls ou até mesmo configurações de rede podem impedir que a plataforma de prova acesse sua câmera e microfone ou se conecte corretamente. Verifique as configurações desses programas. Se souber como, pode tentar desativá-los temporariamente (com cautela e apenas durante a prova) para ver se resolve.

4. Softwares de Edição/Transmissão de Vídeo:

- Programas como OBS Studio, ManyCam, Streamlabs, Xsplit Gamecaster, Nvidia, Lightstream ou outros softwares de edição/transmissão de vídeo podem criar "câmeras virtuais" ou interferir no uso direto da sua câmera e microfone pela plataforma de prova. Certifique-se de que esses programas estão completamente fechados. O ideal seria sua desinstalação e reinicialização seu computador.

5. Tente Outro Equipamento:

- Se após seguir os passos anteriores o problema persistir, pode ser que haja uma incompatibilidade mais profunda com o seu equipamento atual. Se possível, tente realizar a sua prova em outro computador/notebook para verificar se o problema se resolve.

DICAS ESSENCIAIS PARA REALIZAR SUA PROVA:

Para garantir a melhor experiência e validade da sua prova, siga estas recomendações:

- **Ambiente livre de distrações:** Certifique-se de que não há objetos, pessoas ou aparelhos eletrônicos (como calculadoras, celulares, smartwatch e outros equipamentos eletrônicos).
- **Fundo neutro:** Realize a prova em um local com uma parede lisa ao fundo para evitar identificação de objetos que possam ser interpretados como auxílio.
- **Boa iluminação e silêncio:** Escolha um local bem iluminado e livre de ruídos para garantir que sua imagem e áudio sejam captados claramente.
- **Permaneça visível:** Durante a prova, assim como na prova, é fundamental que você permaneça dentro do campo de visão da câmera frontal ao seu rosto.
- **Problemas técnicos?** Resolva antes! Se identificar qualquer incompatibilidade, tente reiniciar o procedimento. Se persistir, teste em outro equipamento ou procure suporte técnico de sua confiança para resolver a questão antes do dia da prova.
- **Sua responsabilidade:** Lembre-se que as condições e configurações dos equipamentos utilizados são de sua inteira responsabilidade.
- **Feche outros aplicativos:** Antes de iniciar a prova, feche qualquer outro programa que utilize a câmera ou o microfone.

QUANTO ÀS ESPECIFICAÇÕES DE HARDWARE E SOFTWARE

- ✓ A prova será realizada, exclusivamente, em Computador (desktop ou laptop/notebook).
 - Windows 7, 8, 8.1, 10 e 11, Linux e MacOS.
 - Browser permitido: Google Chrome.
- ✓ Webcam (funcionando perfeitamente), manter a webcam (na posição central do monitor), ligada durante toda a prova, não é permitido o uso da câmera do celular.
- ✓ Conexão de internet estável, preferencialmente via cabo, verificar a estabilidade/qualidade de sua operadora de internet, conferir a suficiência de seu plano de dados para o dia da prova, recomendável mínimo de 10mb.
- ✓ Na abertura da sala virtual de aplicação da prova, será necessário capturar a imagem do seu rosto através da webcam do dispositivo acessado.
- ✓ Fechar todos os programas abertos, inclusive o antivírus, mantendo apenas o navegador com uma aba aberta para realizar sua prova.

Serviço de Atendimento ao candidato do Instituto SUSTENTE, telefones: 0800.081.8100 e (81) 3423.9543 ou e-mail: dppe2025@sustente.org.br, no horário das 9h às 17h, dias úteis.

Siga-nos no Instagram @INSTITUTOSUSTENTE e fique atualizado com tudo que acontece em nossos Concursos e Seleções.

Boa Sorte!