

# CADERNO DE PROVA GRADUAÇÃO – SECRETARIADO EXECUTIVO

## **DATA DA PROVA 24/10/2025**

PROCESSO SELETIVO DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DE ENSINO MÉDIO, GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA.

## **PROVA**

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 30 (trinta) questões objetivas.

# **INFORMAÇÕES GERAIS**

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA - MPBA 2025.2 PROGRAMA DE ESTÁGIO

#### SECRETARIADO EXECUTIVO - GRADUAÇÃO

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO Velha Praga

Um dos maiores flagelos do nosso país é a saúva. Já se disse, com espirituosa exageração, que ou o Brasil acaba com a saúva, ou a saúva acaba com o Brasil. A verdade é que esse inseto tenaz, de organização social perfeita, tem devastado lavouras, roído as esperanças do pequeno agricultor e posto à prova a paciência dos fazendeiros. Enquanto discutimos, a saúva trabalha.

Mas não é só de saúvas que padecemos. Há uma outra praga, menos visível e mais funesta: o nosso atraso mental em face do progresso. Temos riquezas sem conta, terras ubérrimas, clima favorável; falta-nos, muitas vezes, o espírito prático, o método, a vontade de sistematizar a luta contra as coisas miúdas que nos roem por dentro. A saúva é um símbolo. Em torno dela, revelam-se a nossa preguiça científica, o improviso, o eterno "amanhã veremos".

Vejo, na roça, soluções mágicas: bênçãos de curandeiros contra formigueiros; receitas mirabolantes que não resistem ao primeiro aguaceiro. E, contudo, a ciência tem dito o que fazer. O que falta é espalhar o saber, organizar campanhas, instruir o pequeno proprietário, dar-lhe instrumentos e não apenas palavras. A praga ensina. Ensina que não basta plantar; é preciso vigiar; não basta querer; é necessário saber querer.

Tomemos o Jeca, esse nosso irmão caboclo, tantas vezes caricaturado. Não é ele, por si, a causa dos males; é o efeito. Doença, ignorância, abandono — eis as saúvas do homem. Dizei-lhe como se combate o inseto e como se combate o impaludismo; mostrai-lhe que a água parada é inimiga e que a escola é aliada; vereis o milagre: o Jeca acorda. Não há fatalidade no atraso; há descuido.

Quando um país se debruça sobre as suas pragas, naturais e morais, com espírito científico e vontade persistente, as pragas cedem. O resto é literatura. O que proponho, pois, é menos retórica e mais enxada — e, ao lado da enxada, o livro. Não o livro entronizado na estante, mas o livro gasto de uso, que passa de mão em mão, que ensina a reconhecer um ninho de formigas e uma febre maligna, que fala de adubo e de higiene. Um povo que lê e experimenta é inimigo natural de saúvas e de velhas pragas.

Enquanto isso não vier, a saúva continuará a rir-se de nós, levando folha por folha o nosso porvir. E nós, à sombra, discutiremos com o cachimbo nos dentes, até que um dia nos falte até a sombra.

Fonte: Monteiro Lobato — Urupês (Velha Praga) - (ensaiocrônica, 1914) - ADAPTADO

https://pt.wikisource.org/wiki/Urupês\_(5a\_edição)/Velha\_Praga

1. Quando o narrador afirma que "o Jeca acorda" após acesso a instrução e cuidados, o que se sugere sobre mudança social?

- A) Retorno ao padrão anterior por força de hábitos arraigados, com baixa influência de medidas educativas.
- **B)** Mudança dependente de lideranças carismáticas pontuais, com alcance reduzido e estabilidade frágil.
- C) Predomínio de costumes familiares sobre políticas públicas, com resultados restritos ao ambiente doméstico.
- D) Transformação ligada a saber prático e condições de saúde, com efeito direto no trabalho e na autonomia.
- E) Melhora baseada em incentivos financeiros eventuais, com efeitos limitados e pouca continuidade.
- 2. O trecho "a saúva... levando folha por folha o nosso porvir" produz qual efeito no leitor?
- A) Impressão de rotina agrícola detalhada, com foco em etapas produtivas e ritmo das colheitas.
- B) Sensação de perda lenta e continuada, que acentua o tempo gasto em discussões pouco efetivas.
- C) Ideia de convivência equilibrada entre praga e lavoura, com ênfase em ajustamentos naturais.
- D) Expectativa de solução espontânea pela mudança das estações, com confiança no ciclo climático.
- E) Admiração pela organização do inseto, com leitura elogiosa do comportamento coletivo.
- 3. No trecho "menos retórica e mais enxada e, ao lado da enxada, o livro", que nuance surge quando o autor inclui "o livro" junto da ferramenta?
- A) Substituição do fazer manual por estudo teórico, com prioridade para leitura em sala de aula.
- B) Leitura tratada como prêmio posterior ao serviço, com função acessória e pouco efeito prático.
- C) Formação escolar vista como ornamento cultural, com distanciamento da vida produtiva no campo.
- **D)** Escrita tomada como equivalente de política pública, com expectativa de resultado administrativo.
- E) Estudo apresentado como reforço do fazer, indicando que aplicação e conhecimento caminham juntos.
- **4.** Ao contrapor "soluções mágicas" e "a ciência tem dito o que fazer", qual interpretação preserva o sentido de urgência do texto?
- A) Reconhecimento de que crenças e ciência operam em ritmos equivalentes, sugerindo convivência estável.
- **B)** Preferência por rotinas locais, já que o autor relativiza o alcance de orientações técnicas.

# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA - MPBA 2025.2 PROGRAMA DE ESTÁGIO

#### SECRETARIADO EXECUTIVO - GRADUAÇÃO

- C) Defesa de que conhecimento testado precisa orientar ações organizadas, evitando perda de tempo com improvisos.
- **D)** Valorização de experiências místicas como etapa necessária antes da aplicação de qualquer método.
- E) Proposta de suspender intervenções até que haja consenso entre práticas tradicionais e instrução formal.
- **5.** No contexto de um ensaio-crônica argumentativo, a frase "a praga ensina" serve para:
- A) exemplificar a saúva como caso restrito, limitando a tese ao narrado no texto.
- **B)** sugerir aprendizado espontâneo do produtor, reduzindo a importância da formação e orientação formal.
- C) nomear procedimentos técnicos do campo, convertendo manejo em expressão corrente de uso comum.
- **D)** intensificar sensações físicas do problema, reforçando o impacto emotivo da cena descrita.
- E) personificar o fenômeno para conduzir o leitor à adoção de ações concretas.
- **6.** Considerando a maneira como o texto organiza as ideias e para que finalidade foi escrito, qual rótulo de gênero o descreve com mais precisão?
- A) Ensaio-crônica com intervenção social, articula exemplo, análise e posicionamento.
- **B)** Relato de campo descritivo, método formal e neutralidade como orientação central.
- C) Crônica lírica voltada à expressão de estados afetivos, sem eixo argumentativo.
- **D)** Editorial institucional, voz coletiva e posição assumida como fala da redação.
- E) Reportagem factual, apura dados e depoimentos, foco informativo imediato.
- 7. Depois de defender campanha científica e ensino prático, o autor conclui: "o resto é literatura". Que sentido implícito essa frase ativa no contexto?
- A) Elevação da linguagem artística a instrumento de manejo agrícola com eficácia superior.
- **B)** Igualdade de resultados entre discurso e prática, sugerindo que formas de dizer produzem o mesmo efeito que ações.
- C) Rebaixamento do falar vistoso a ruído improdutivo, reforçando prioridade para método e execução.
- **D)** Valorização de estilos clássicos de oratória como base para políticas no campo.
- E) Licença poética que suspende o compromisso com a proposta apresentada.

- 8. Leia o texto e identifique a função que predomina na comunicação:
- "Prezada equipe, seguem os procedimentos atualizados para coleta e descarte. Em caso de dúvida, o protocolo está no portal."
- A) Função emotiva.
- B) Função conativa.
- C) Função metalinguística.
- D) Função referencial.
- E) Função fática.



- 9. Assinale a alternativa com colocação pronominal e ordem nominal mais adequada ao padrão formal.
- A) Lhe entregou ontem o laudo toxicológico detalhado.
- B) Entregou-lhe-se ontem o laudo detalhado toxicológico.
- C) Entregou-se-lhe ontem um laudo e parecer técnico.
- **D)** Lhe se entregou ontem parecer técnico detalhado.
- E) Entregou-se-lhe ontem o laudo toxicológico detalhado.
- **10.** Em qual alternativa a identificação da figura de linguagem está correta?
- A) "O cronograma é um tirano silencioso." metonímia
- B) "Entre o risco e a cautela, a equipe seguiu." antítese
- C) "O colaborador foi convidado a buscar novas oportunidades." hipérbole
- D) "Esperei um século pelo parecer." eufemismo
- E) "Lemos Machado para discutir estilo." metáfora
- **11.** Na frase "A comissão divulgou os resultados preliminares", identifique a transformação correta para a voz passiva, mantendo tempo e sentido.
- A) Os resultados preliminares eram divulgados pela comissão.
- **B)** Os resultados preliminares foram divulgados pela comissão.
- C) Divulgaram-se os resultados preliminares pela comissão.
- **D)** A comissão foi divulgada pelos resultados preliminares.
- E) Foram divulgados os resultados preliminares.

#### PROGRAMA DE ESTÁGIO

#### SECRETARIADO EXECUTIVO - GRADUAÇÃO

- **12.** Na frase "Após meses de tentativas, a pesquisa finalmente respirou.", como se interpreta o verbo respirou?
- A) Sentido figurado: alívio e retomada do fôlego nos avanços.
- B) Sentido literal: pausa para reoxigenação do laboratório.
- C) Sentido literal: rotina de biossegurança da equipe.
- D) Sentido figurado: interrupção definitiva por falta de ar.
- E) Sentido literal: ventilação do equipamento.
- **13.** Assinale a alternativa em que todas as regências estão corretas e preservam o sentido usual dos verbos/nomes.
- **A)** O pesquisador aspirou ao cargo de coordenação e aspirou o reagente volátil no teste; a equipe preferiu pela via clínica à experimental.
- **B)** O comitê assistiu à defesa pública e assistiu o candidato nas providências finais; a gestora visa a metas anuais realistas.
- C) O relatório atende os requisitos e obedece o cronograma; a docente implicou o estagiário por atrasos reiterados.
- **D)** O parecer informou aos autores que faltavam dados e informou de pendências à revista; a equipe simpatiza a proposta.
- E) O grupo compareceu no auditório e anuiu com a alteração; o editor agradeceu a contribuição e pagou o auxílio aos bolsistas.
- **14.** Reescreva a frase abaixo ajustando a concordância dos adjetivos destacados e assinale a alternativa correta:
- "O dossiê inclui análise [minucioso], evidências [sólido] e referências [cruzada] entre seções."
- A) O dossiê inclui análise minuciosa, evidências sólido e referências cruzada entre seções.
- **B)** O dossiê inclui análise minucioso, evidências sólidas e referências cruzada entre seções.
- C) O dossiê inclui análise minuciosa, evidências sólidas e referências cruzadas entre seções.
- **D)** O dossiê inclui análise minuciosa, evidências sólidas e referências cruzado entre seções.
- E) O dossiê inclui análise minucioso, evidências sólido e referências cruzadas entre seções.
- **15.** Assinale a alternativa em que a concordância verbal está adequada em ambas as sentenças.
- **A)** Trinta por cento da equipe concorda com o parecer; faz dois anos que as normas foram publicadas.

- **B)** Trinta por cento da equipe concordam com o parecer; fazem dois anos que as normas foram publicadas.
- C) A maioria dos pareceres foram aprovados; há de haver ajustes nos anexos técnicos.
- **D)** Mais de um autor declararam conflito; ocorreram queda de desempenho no segundo ciclo.
- E) Um conjunto de medidas foram proposto; haviam dúvidas sobre o protocolo inicial.

#### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 16. Um secretário executivo precisará enviar a outro órgão de outra esfera federativa uma solicitação de decisão com prazo e minuta anexa, tramitando em processo eletrônico e exigindo linguagem impessoal e concisa. O documento mais adequado e o conjunto de requisitos corretos são:
- A) Memor<mark>ando</mark> entre órgãos distintos, com vocativo coloquial e fecho livre, pois a tramitação digital dispensa formalidades.
- B) Exposição de motivos a órgão externo, com justificativas extensas e vocativo protocolar, por envolver matéria de maior relevância pública.
- C) Carta administrativa a pessoa jurídica externa, com pronomes de tratamento tradicionais e fecho cordial, para preservar solenidade comunicativa.
- D) Ofício entre órgãos não subordinados, com assunto sintético, parágrafo de abertura situando o contexto, linguagem impessoal e fecho padronizado.
- E) Mensagem administrativa a órgão externo, com apresentação narrativa e fecho flexível, por conter minuta anexa para deliberação conjunta.

#### 17. Considere a frase:

"Tendo em vista o que consta do Processo 0001234-56, venho por meio desta informar que foi realizado o pagamento no dia 05/05/2025, razão pela qual vimos solicitar a gentileza de proceder aos registros."

Assinale a alternativa que apresenta a reescrita conforme os princípios de concisão, impessoalidade e padronização da redação oficial.

- A) Em atenção ao Processo 0001234-56, informa-se o pagamento de 5 de maio de 2025; solicita-se o registro no sistema até 10 de maio de 2025.
- **B)** Tendo em vista o Processo 0001234-56, vimos comunicar o pagamento já efetivado, pelo que solicitamos gentileza de registro urgente no sistema interno.
- C) Considerando o Processo 0001234-56, comunicamos formalmente o pagamento em 05/05/2025, sendo necessário gentileza de providências de registro.

#### PROGRAMA DE ESTÁGIO

#### SECRETARIADO EXECUTIVO - GRADUAÇÃO

- **D)** À vista do Processo 0001234-56, serve o presente para informar o pagamento realizado, rogando-se gentileza de registro tempestivo no sistema.
- E) Em referência ao Processo 0001234-56, torna-se público o pagamento realizado, devendo Vossa Senhoria adotar gentileza de registro ainda nesta data.
- **18.** Em cerimônia com autoridades federais, estaduais e municipais e com presença de chefe de missão estrangeira, qual diretriz assegura conformidade à ordem de precedência e ao cerimonial público?
- **A)** Definir lugares por ordem alfabética das entidades presentes, com tratamento simétrico e mesa dirigida pelo cerimonial local do evento.
- **B)** Organizar mesa pela ordem de chegada das autoridades, com ajustes ad hoc do cerimonial, por refletir cortesia e pragmatismo logístico.
- C) Aplicar a ordem geral de precedência do cerimonial público federal, harmonizada ao protocolo diplomático e à condição de anfitrião na composição da mesa.
- **D)** Estabelecer precedência por importância subjetiva do evento, com inversões oportunas de lugares e só depois confirmar com o cerimonial.
- **E)** Adotar livre escolha da organização privada, com comunicação prévia às assessorias, pois eventos privados não seguem precedência oficial.
- 19. Assinale a alternativa que apresenta a combinação mais alinhada às diretrizes de gestão documental e às normas arquivísticas da administração pública ao implantar fluxos para gestão de expedientes digitais e e-mails institucionais.
- A) Classificação por assunto livre, guarda permanente de todos os e-mails e eliminação dos anexos obsoletos ao final do ano.
- **B)** Classificação funcional pelo plano de atividades, metadados obrigatórios no momento da captura e aplicação da tabela de temporalidade antes da destinação.
- C) Classificação por nome do signatário, guarda por prazo fixo de cinco anos e transferência automática de todo o acervo ao arquivo permanente.
- **D)** Classificação por data de envio, guarda exclusivamente do último e-mail da cadeia e arquivamento em pasta única por unidade administrativa.
- E) Classificação por importância subjetiva, guarda seletiva por conveniência e descarte por decisão do responsável do setor.
- 20. Um secretário executivo abrirá inscrições online para audiência pública institucional. Para confirmar presença e emitir certificados nominais, serão coletados somente nome, email e CPF, estritamente necessários à finalidade, com registro no sistema oficial e aviso de privacidade que informe período

de retenção e contato do encarregado. Assinale a alternativa que indica a base legal e a cautela principal corretas para o tratamento desses dados no setor público, conforme a LGPD.

- A) Consentimento expresso do titular e compartilhamento amplo com parceiros, pois a finalidade é de interesse público e dispensa restrições.
- **B)** Execução de políticas públicas por órgão competente e minimização dos dados coletados, com informações claras e registro da finalidade.
- C) Legítimo interesse do órgão e retenção por prazo indeterminado, pois o evento é institucional e a guarda contínua facilita auditorias.
- D) Proteção da vida e compartilhamento com qualquer órgão, por se tratar de audiência ampla, sem necessidade de delimitar finalidades.
- E) Execução contratual com os cidadãos e reutilização futura para convites, pois a participação implica anuência tácita para novos eventos.
- 21. Assinale a alternativa que integra, de forma encadeada, as funções gerenciais ao cotidiano do secretariado em comitê de portfólio, conectando objetivos, recursos, direção e controle com retroalimentação documentada.
- A) Elabora pautas táticas, distribui mensagens padronizadas, edita atas operacionais e encerra com arquivo em rede para consulta.
- B) Planeja reuniões trimestrais, desenha mapas de interlocução, aloca salas e conclui com relatório descritivo para ciência geral.
- C) Define metas por reunião, organiza equipes por afinidade, acompanha agendas compartilhadas e encerra com pesquisa de percepção do grupo.
- **D)** Estabelece objetivos mensuráveis, estrutura recursos e responsabilidades, orienta execução e aferição por indicadores, registrando ajustes para o ciclo seguinte.
- **E)** Agenda encontros temáticos, prioriza demandas correntes, direciona mensagens críticas e publica minuta de deliberações para ampla divulgação.
- 22. Durante o período sensível de renovação contratual, o gabinete recebe ligações sobre prazos de entrega e glosas. O histórico revela recados incompletos, perda de prioridade e atrasos nas decisões. Assinale a alternativa que melhor representa a conduta capaz de restabelecer um padrão de atendimento com registro rastreável e definição clara de critérios de urgência.
- **A)** Adotar *script* objetivo, registrar no sistema e encaminhar por ordem de chegada, validando retorno no fechamento do turno.

#### PROGRAMA DE ESTÁGIO

#### SECRETARIADO EXECUTIVO - GRADUAÇÃO

- **B)** Aplicar triagem por criticidade com registro estruturado, coletar identidade de quem liga, definir prioridade pactuada e notificar responsáveis com prazo de resposta confirmado.
- C) Transferir chamadas para áreas com menor carga, compilar recados ao fim do dia e encaminhar resumo para apreciação gerencial.
- **D)** Centralizar pedidos em aplicativo de mensagens, criar grupos temáticos e organizar respostas por tópicos de interesse.
- E) Atender em viva-voz durante reuniões, captar promessas de data e registrar compromissos em bloco de notas compartilhado.
- 23. Considerando a gestão da qualidade em serviços de apoio executivo, analise as afirmativas com base em padronização, medição, aprendizado e melhoria contínua.
- I Indicadores por etapa de atendimento orientam priorização de gargalos e construção de plano de ação.
- II Fluxo padronizado com pontos de verificação eleva previsibilidade e reduz variação indesejada de prazos.
- III Diagrama de causa e efeito favorece investigação de atrasos em processos internos e externos.
- IV Revisões por PDCA com evidências registradas fortalecem lições aprendidas e auditorias de rotina.
- V Filas livres com improviso de recursos elevam confiabilidade em períodos de pico.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- **D)** II, III e V, apenas.
- **E)** I, II, III, IV e V.
- 24. Em caixas de e-mail compartilhadas utilizadas em projetos transversais, assinale a alternativa que melhor garante o controle de versões, a rastreabilidade das aprovações e a redução de retrabalho nos fluxos de comunicação.
- A) Responder no próprio fio com assinatura reduzida, arquivar cópias locais e reorganizar anexos ao final de cada semana.
- B) Abrir novo assunto a cada atualização, replicar listas de distribuição e fazer conferência manual de anexos por amostragem.
- C) Encaminhar entre equipes com reedição de trechos, criar variações livres de assunto e anexar arquivos renomeados caso a caso.
- **D)** Operar caixa compartilhada com regras de classificação, etiquetas por projeto, trilha de aprovação e padrão de assunto por código e versão.

- E) Migrar discussões para grupos informais em aplicativo, consolidar decisões em relatório narrativo e arquivar evidências em pastas pessoais.
- 25. Em reunião de governança que envolve múltiplos projetos, assinale a alternativa que melhor assegura foco nas decisões, registro claro dos compromissos e acompanhamento efetivo dos encaminhamentos.
- A) Pauta com objetivo e tempo por item, pré-leitura com sumário executivo, material de decisão preparado, horários firmes e ata com responsáveis e prazos.
- B) Agenda aberta a inserções, documentos em versões diversas, falas livres e registro consolidado no encerramento do mês
- C) Pauta por ordem alfabética de áreas, exposição espontânea de temas e envio de foto do quadro de anotações como memória.
- D) Conversas paralelas por temas, replanejamento de prazos em tempo real e relato de decisões por circular oral.
- E) Convite amplo, priorização in loco, presença facultativa e encerramento por sensação de consenso do grupo.
- 26. Para a organização de um seminário que contará com a presença de um ministro de Estado, do reitor e da diretoria, o setor de secretariado é responsável pelos convites, pela composição da mesa de abertura e pela expedição dos oficios. Diante do prazo reduzido e da relevância institucional do evento, assinale a alternativa que expressa a conduta capaz de equilibrar as exigências do cerimonial com a formalidade da comunicação oficial.
- **A)** Vocativo "Prezado Senhor"; mesa por ordem alfabética das instituições; fecho "Cordialmente" em convites e ofícios do órgão, conforme padrão interno.
- **B)** Vocativo "Senhor Ministro" e "Magnífico Reitor"; mesa conforme ordem de precedência e protocolo diplomático; fecho "Respeitosamente"/"Atenciosamente".
- C) Vocativo "Ilustríssimo Senhor"; mesa por ordem de inscrição dos participantes; fecho "Atenciosamente" usado genericamente em todas as comunicações.
- **D)** Vocativo "Senhor" para todas as autoridades; mesa pela ordem de chegada dos convidados; fecho "Gratos" nos expedientes formais e convites do evento.
- E) Vocativo "Excelentíssimo Senhor Reitor"; mesa definida por tempo de casa na instituição; fecho "Com estima" em convites e oficios do órgão anfitrião.
- 27. Uma secretaria executiva enviará comunicado institucional à empresa contratada, com valor documental e registro no processo eletrônico, informando data, hora, local híbrido, pauta e prazo de confirmação. Assinale a reescrita mais adequada quanto à clareza, concisão, impessoalidade e correção gramatical.

#### PROGRAMA DE ESTÁGIO

#### SECRETARIADO EXECUTIVO – GRADUAÇÃO

- A) Em atenção ao Processo 12345/2025, convoca-se reunião para 15 de novembro de 2025, às 9h, na Sala 402 Bloco B e via Microsoft Teams. Pauta: validação do Plano Anual de Compras 2026. Solicitam-se confirmações até 12 de novembro de 2025. Seguem anexas as minutas.
- **B)** Considerando o Proc. 12345/25, comunicamos reunião no dia 15/11/25, às 09:00 horas, sala 402 bloco B e via Teams, para validar o PAC/2026; gentileza confirmar até 12/11; as minutas vão em anexo.
- C) Em referência ao Processo 12345/2025, convoca-se reunião para 15 de novembro de 2025, às 9h, na sala 402 do bloco B e por Teams; pauta: validação do PAC 2026; solicita-se confirmação até 12/11; anexo segue as minutas.
- **D)** À vista do Processo 12345/2025, serve o presente para informar reunião no próximo dia 15/11 às nove horas, no mesmo local e por Teams, visando a validação do PAC 2026; favor confirmar até 12/11; minutas anexadas.
- E) Em razão do Processo 12345/2025, comunicamos que haverá reunião em 15 de novembro de 2025 às 9:00 horas, Sala 402 bloco B e plataforma Teams, cujo objetivo é validar o PAC 2026; solicitamos confirmação até 12/11; seguem anexo.
- 28. No contexto do secretariado executivo em ambiente de alta pressão, assinale a alternativa que apresenta a abordagem de liderança capaz de equilibrar a entrega de resultados, a autonomia da equipe e o aprendizado contínuo, fundamentando-se em prioridades claras e comunicadas de forma assertiva.
- A) Prescrever tarefas detalhadas para cada membro, controlar horários continuamente e centralizar decisões críticas na instância máxima.
- **B)** Concentrar comunicação em mensagens extensas, evitar delegação de pauta sensível e acompanhar resultados por relatos verbais periódicos.
- C) Priorizar relatórios descritivos, adiar feedback estruturado e cobrar prazos por mensagens paralelas de confirmação.
- **D)** Conduzir reuniões longas de validação, registrar todos os detalhes em ata e manter aprovações por camada hierárquica completa.
- E) Estabelecer prioridades com matriz de impacto e urgência, delegar com autonomia pactuada, oferecer feedback frequente e remover obstáculos em tempo hábil.
- 29. Em reuniões virtuais que envolvem convidados externos, assinale a alternativa que apresenta o conjunto de medidas capaz de garantir a segurança do encontro e, ao mesmo tempo, preservar a usabilidade da plataforma.
- A) Convite com link único e senha, sala de espera ativada, aviso de gravação na pauta e armazenamento em repositório oficial com prazo de guarda definido.

- **B)** Link amplo por tempo indeterminado, gravação automática, distribuição por listas públicas e acesso liberado em qualquer horário.
- C) Divulgação do link em redes sociais, ingresso livre, microfones abertos e controle posterior por lista manual.
- **D)** Reunião com autenticação desativada, microfones liberados desde o início e registro de presença por chat volátil.
- E) Link duplicado por e-mail e por mensagem, gravação local no computador do anfitrião e planilha paralela de presenças.
- **30.** Na conferência de reembolsos de viagens de equipe, assinale a alternativa que melhor representa o procedimento capaz de fortalecer a transparência e facilitar a auditoria dos valores apresentados.
- A) Reunir comprovantes por ordem alfabética, lançar despesas no fechamento e enviar planilha para validação sem detalhe por projeto.
- **B)** Anexar comprovantes legíveis, identificar centro de custos, agrupar por natureza, informar período e vincular ao projeto com conferência cruzada.
- C) Prior<mark>iza</mark>r adiantamentos em espécie, lançar despesas em bloco e consolidar relatórios por área com narrativa de gastos.
- D) Enviar imagens parciais por mensagem, lançar totais por estimativa e arquivar documentos em pastas de trabalho pessoais.
- E) Produzir relatório textual de viagem com resumo financeiro e homologar números em reunião interna de equipe.