



**MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA**

CADERNO DE PROVA

PÓS-GRADUAÇÃO - ADMINISTRAÇÃO

DATA DA PROVA 24/10/2025

PROCESSO SELETIVO DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DE ENSINO MÉDIO, GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA.

PROVA

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 30 (trinta) questões objetivas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO
Velha Praga

Um dos maiores flagelos do nosso país é a saúva. Já se disse, com espirituosa exageração, que ou o Brasil acaba com a saúva, ou a saúva acaba com o Brasil. A verdade é que esse inseto tenaz, de organização social perfeita, tem devastado lavouras, roído as esperanças do pequeno agricultor e posto à prova a paciência dos fazendeiros. Enquanto discutimos, a saúva trabalha.

Mas não é só de saúvas que padecemos. Há uma outra praga, menos visível e mais funesta: o nosso atraso mental em face do progresso. Temos riquezas sem conta, terras ubérrimas, clima favorável; falta-nos, muitas vezes, o espírito prático, o método, a vontade de sistematizar a luta contra as coisas miúdas que nos roem por dentro. A saúva é um símbolo. Em torno dela, revelam-se a nossa preguiça científica, o improviso, o eterno "amanhã veremos".

Vejo, na roça, soluções mágicas: bênçãos de curandeiros contra formigueiros; receitas mirabolantes que não resistem ao primeiro aguaceiro. E, contudo, a ciência tem dito o que fazer. O que falta é espalhar o saber, organizar campanhas, instruir o pequeno proprietário, dar-lhe instrumentos e não apenas palavras. A praga ensina. Ensina que não basta plantar; é preciso vigiar; não basta querer; é necessário saber querer.

Tomemos o Jeca, esse nosso irmão caboclo, tantas vezes caricaturado. Não é ele, por si, a causa dos males; é o efeito. Doença, ignorância, abandono — eis as saúvas do homem. Dizei-lhe como se combate o inseto e como se combate o impaludismo; mostrai-lhe que a água parada é inimiga e que a escola é aliada; vereis o milagre: o Jeca acorda. Não há fatalidade no atraso; há descuido.

Quando um país se debruça sobre as suas pragas, naturais e morais, com espírito científico e vontade persistente, as pragas cedem. O resto é literatura. O que proponho, pois, é menos retórica e mais enxada — e, ao lado da enxada, o livro. Não o livro entronizado na estante, mas o livro gasto de uso, que passa de mão em mão, que ensina a reconhecer um ninho de formigas e uma febre maligna, que fala de adubo e de higiene. Um povo que lê e experimenta é inimigo natural de saúvas e de velhas pragas.

Enquanto isso não vier, a saúva continuará a rir-se de nós, levando folha por folha o nosso porvir. E nós, à sombra, discutiremos com o cachimbo nos dentes, até que um dia nos falte até a sombra.

Fonte: Monteiro Lobato — Urupês (Velha Praga) - (ensaio-crônica, 1914) - ADAPTADO

[https://pt.wikisource.org/wiki/Urupês_\(5ª_edição\)/Velha_Praga](https://pt.wikisource.org/wiki/Urupês_(5ª_edição)/Velha_Praga)

1. Quando o narrador afirma que "o Jeca acorda" após acesso a instrução e cuidados, o que se sugere sobre mudança social?

- A) Retorno ao padrão anterior por força de hábitos arraigados, com baixa influência de medidas educativas.
- B) Mudança dependente de lideranças carismáticas pontuais, com alcance reduzido e estabilidade frágil.
- C) Predomínio de costumes familiares sobre políticas públicas, com resultados restritos ao ambiente doméstico.
- D) Transformação ligada a saber prático e condições de saúde, com efeito direto no trabalho e na autonomia.
- E) Melhora baseada em incentivos financeiros eventuais, com efeitos limitados e pouca continuidade.

2. O trecho "a saúva... levando folha por folha o nosso porvir" produz qual efeito no leitor?

- A) Impressão de rotina agrícola detalhada, com foco em etapas produtivas e ritmo das colheitas.
- B) Sensação de perda lenta e continuada, que acentua o tempo gasto em discussões pouco efetivas.
- C) Ideia de convivência equilibrada entre praga e lavoura, com ênfase em ajustamentos naturais.
- D) Expectativa de solução espontânea pela mudança das estações, com confiança no ciclo climático.
- E) Admiração pela organização do inseto, com leitura elogiosa do comportamento coletivo.

3. No trecho "menos retórica e mais enxada — e, ao lado da enxada, o livro", que nuance surge quando o autor inclui "o livro" junto da ferramenta?

- A) Substituição do fazer manual por estudo teórico, com prioridade para leitura em sala de aula.
- B) Leitura tratada como prêmio posterior ao serviço, com função acessória e pouco efeito prático.
- C) Formação escolar vista como ornamento cultural, com distanciamento da vida produtiva no campo.
- D) Escrita tomada como equivalente de política pública, com expectativa de resultado administrativo.
- E) Estudo apresentado como reforço do fazer, indicando que aplicação e conhecimento caminham juntos.

4. Ao contrapor "soluções mágicas" e "a ciência tem dito o que fazer", qual interpretação preserva o sentido de urgência do texto?

- A) Reconhecimento de que crenças e ciência operam em ritmos equivalentes, sugerindo convivência estável.

B) Preferência por rotinas locais, já que o autor relativiza o alcance de orientações técnicas.

C) Defesa de que conhecimento testado precisa orientar ações organizadas, evitando perda de tempo com improvisos.

D) Valorização de experiências místicas como etapa necessária antes da aplicação de qualquer método.

E) Proposta de suspender intervenções até que haja consenso entre práticas tradicionais e instrução formal.

5. No contexto de um ensaio-crônica argumentativo, a frase "a praga ensina" serve para:

A) exemplificar a saúva como caso restrito, limitando a tese ao narrado no texto.

B) sugerir aprendizado espontâneo do produtor, reduzindo a importância da formação e orientação formal.

C) nomear procedimentos técnicos do campo, convertendo manejo em expressão corrente de uso comum.

D) intensificar sensações físicas do problema, reforçando o impacto emotivo da cena descrita.

E) personificar o fenômeno para conduzir o leitor à adoção de ações concretas.

6. Considerando a maneira como o texto organiza as ideias e para que finalidade foi escrito, qual rótulo de gênero o descreve com mais precisão?

A) Ensaio-crônica com intervenção social, articula exemplo, análise e posicionamento.

B) Relato de campo descritivo, método formal e neutralidade como orientação central.

C) Crônica lírica voltada à expressão de estados afetivos, sem eixo argumentativo.

D) Editorial institucional, voz coletiva e posição assumida como fala da redação.

E) Reportagem factual, apura dados e depoimentos, foco informativo imediato.

7. Depois de defender campanha científica e ensino prático, o autor conclui: "o resto é literatura". Que sentido implícito essa frase ativa no contexto?

A) Elevação da linguagem artística a instrumento de manejo agrícola com eficácia superior.

B) Igualdade de resultados entre discurso e prática, sugerindo que formas de dizer produzem o mesmo efeito que ações.

C) Rebaixamento do falar vistoso a ruído improdutivo, reforçando prioridade para método e execução.

D) Valorização de estilos clássicos de oratória como base para políticas no campo.

E) Licença poética que suspende o compromisso com a proposta apresentada.

8. Leia o texto e identifique a função que predomina na comunicação:

"Prezada equipe, seguem os procedimentos atualizados para coleta e descarte. Em caso de dúvida, o protocolo está no portal."

A) Função emotiva.

B) Função conativa.

C) Função metalinguística.

D) Função referencial.

E) Função fática.

9. Assinale a alternativa com colocação pronominal e ordem nominal mais adequada ao padrão formal.

A) Lhe entregou ontem o laudo toxicológico detalhado.

B) Entregou-lhe-se ontem o laudo detalhado toxicológico.

C) Entregou-se-lhe ontem um laudo e parecer técnico.

D) Lhe se entregou ontem parecer técnico detalhado.

E) Entregou-se-lhe ontem o laudo toxicológico detalhado.

10. Em qual alternativa a identificação da figura de linguagem está correta?

A) "O cronograma é um tirano silencioso." — metonímia

B) "Entre o risco e a cautela, a equipe seguiu." — antítese

C) "O colaborador foi convidado a buscar novas oportunidades." — hipérbole

D) "Esperei um século pelo parecer." — eufemismo

E) "Lemos Machado para discutir estilo." — metáfora

11. Na frase "A comissão divulgou os resultados preliminares", identifique a transformação correta para a voz passiva, mantendo tempo e sentido.

A) Os resultados preliminares eram divulgados pela comissão.

- B)** Os resultados preliminares foram divulgados pela comissão.
- C)** Divulgaram-se os resultados preliminares pela comissão.
- D)** A comissão foi divulgada pelos resultados preliminares.
- E)** Foram divulgados os resultados preliminares.

12. Na frase "Após meses de tentativas, a pesquisa finalmente respirou.", como se interpreta o verbo respirou?

- A)** Sentido figurado: alívio e retomada do fôlego nos avanços.
- B)** Sentido literal: pausa para reoxigenação do laboratório.
- C)** Sentido literal: rotina de biossegurança da equipe.
- D)** Sentido figurado: interrupção definitiva por falta de ar.
- E)** Sentido literal: ventilação do equipamento.

13. Assinale a alternativa em que todas as regências estão corretas e preservam o sentido usual dos verbos/nomes.

- A)** O pesquisador aspirou ao cargo de coordenação e aspirou o reagente volátil no teste; a equipe preferiu pela via clínica à experimental.
- B)** O comitê assistiu à defesa pública e assistiu o candidato nas providências finais; a gestora visa a metas anuais realistas.
- C)** O relatório atende os requisitos e obedece o cronograma; a docente implicou o estagiário por atrasos reiterados.
- D)** O parecer informou aos autores que faltavam dados e informou de pendências à revista; a equipe simpatiza a proposta.
- E)** O grupo compareceu no auditório e anuiu com a alteração; o editor agradeceu a contribuição e pagou o auxílio aos bolsistas.

14. Reescreva a frase abaixo ajustando a concordância dos adjetivos destacados e assinale a alternativa correta:

"O dossiê inclui análise [minucioso], evidências [sólido] e referências [cruzada] entre seções."

- A)** O dossiê inclui análise minuciosa, evidências sólido e referências cruzada entre seções.
- B)** O dossiê inclui análise minucioso, evidências sólidas e referências cruzada entre seções.
- C)** O dossiê inclui análise minuciosa, evidências sólidas e referências cruzadas entre seções.
- D)** O dossiê inclui análise minuciosa, evidências sólidas e referências cruzado entre seções.

E) O dossiê inclui análise minucioso, evidências sólido e referências cruzadas entre seções.

15. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está adequada em ambas as sentenças.

- A)** Trinta por cento da equipe concorda com o parecer; faz dois anos que as normas foram publicadas.
- B)** Trinta por cento da equipe concordam com o parecer; fazem dois anos que as normas foram publicadas.
- C)** A maioria dos pareceres foram aprovados; há de haver ajustes nos anexos técnicos.
- D)** Mais de um autor declararam conflito; ocorreram queda de desempenho no segundo ciclo.
- E)** Um conjunto de medidas foram proposto; haviam dúvidas sobre o protocolo inicial.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Cenário: O Ministério Público da Bahia (MP-BA) pretende implementar uma ferramenta de gestão estratégica que vá além das métricas puramente operacionais (como número de processos ajuizados) e que alinhe as atividades diárias aos objetivos de longo prazo da instituição, considerando a percepção da sociedade e a capacitação de seus membros. Qual das seguintes ferramentas de planejamento estratégico é a mais adequada para traduzir a missão e a visão do MP-BA em um conjunto abrangente de indicadores de desempenho?

- A)** Análise SWOT, pois ela permite identificar os pontos fortes e fracos da instituição.
- B)** Matriz GUT (Gravidade, Urgência, Tendência), pois ela ajuda a priorizar os problemas mais críticos a serem resolvidos.
- C)** Balanced Scorecard (BSC), pois ele equilibra diferentes perspectivas (financeira/orçamentária, sociedade/cidadão, processos internos, e aprendizado/crescimento) para medir o desempenho.
- D)** Diagrama de Ishikawa (Espinha de Peixe), pois ele auxilia na identificação das causas-raiz dos problemas de desempenho.
- E)** 5W2H, pois ele estrutura de forma clara os planos de ação a serem executados.

17. De acordo com os princípios constitucionais que regem a Administração Pública no Brasil, o princípio que exige que a atuação de um agente público, como um servidor do MP-BA, seja pautada pela finalidade de atender ao interesse público, sem promover interesses pessoais ou de terceiros, e sem utilizar o cargo para favorecimentos ou perseguições, é o princípio da:

- A)** Publicidade.

- B) Eficiência.
- C) Impessoalidade.
- D) Legalidade.
- E) Autotutela.

18. No contexto da Gestão de Processos, a notação BPMN (Business Process Model and Notation) é amplamente utilizada para mapear e desenhar fluxos de trabalho. Dentro desta notação, o símbolo de um losango (◆) representa um:

- A) Evento de Início, que marca o começo do processo.
- B) Evento de Fim, que indica a conclusão do processo.
- C) Gateway (Desvio), que representa um ponto de decisão ou de paralelismo no fluxo.
- D) Tarefa (Atividade), que simboliza uma unidade de trabalho a ser executada.
- E) Pool, que representa um participante do processo (ex: um departamento).

19. Cenário: O departamento de Gestão de Pessoas do MP-BA precisa reestruturar seu programa de desenvolvimento de lideranças, com foco em identificar e preparar futuros gestores. A abordagem escolhida é a Gestão por Competências. Para avaliar os atuais coordenadores e potenciais sucessores, o RH decide utilizar uma ferramenta que cruza o desempenho atual (entrega de resultados) com o potencial de crescimento futuro do indivíduo. Essa ferramenta é conhecida como:

- A) Avaliação 360 Graus.
- B) Matriz Nine Box (9-Box Grid).
- C) Análise de Cargos e Salários.
- D) Entrevista por Competências.
- E) Assessment Center.

20. Cenário: O MP-BA precisa contratar uma empresa para realizar um serviço técnico especializado de alta complexidade, como o desenvolvimento de um software forense para análise de dados. A escolha da empresa deve ser baseada na melhor proposta técnica, sendo o preço um critério secundário. De acordo com a Nova Lei de Licitações (Lei nº 14.133/2021), qual modalidade de licitação é a mais apropriada para essa situação?

- A) Pregão, por ser a modalidade mais célere para bens e serviços comuns.
- B) Concorrência, pelo alto valor estimado do contrato.
- C) Concurso, para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico.
- D) Leilão, para a alienação de bens móveis da instituição.
- E) Diálogo competitivo, para contratações que envolvem soluções inovadoras e customizadas.

21. A estrutura de uma organização pública como o MP-BA é dividida em Administração Direta e Indireta. Qual das seguintes entidades NÃO faz parte da Administração Indireta?

- A) Uma autarquia, como o INSS.
- B) Uma fundação pública de direito privado.
- C) Uma sociedade de economia mista, como a Petrobras.
- D) Uma empresa pública, como a Caixa Econômica Federal.
- E) Uma secretaria de estado ou um ministério.

22. Cenário: Uma promotoria do MP-BA está com um acúmulo de processos administrativos e um alto índice de erros de tramitação. A chefia determina que um estagiário de administração auxilie no diagnóstico do problema. O estagiário decide mapear o fluxo do processo, desde o recebimento até o arquivamento, identificando todas as etapas, os responsáveis, os documentos envolvidos e os pontos de gargalo. Qual ferramenta da área de Organização, Sistemas e Métodos (OSM) ele está utilizando?

- A) Organograma.
- B) Cronograma de Gantt.
- C) Fluxograma.
- D) Análise de Pareto (Curva ABC).
- E) Matriz de Eisenhower.

23. O ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) é uma metodologia de melhoria contínua amplamente aplicada na gestão de processos. Na etapa "Check" (Verificar), qual é a principal atividade a ser realizada?

- A) Definir as metas e os métodos para alcançar os objetivos.
- B) Executar o plano, treinar os envolvidos e coletar os dados.
- C) Monitorar e medir os resultados do processo em relação às metas planejadas, identificando desvios.
- D) Agir corretivamente com base nos desvios encontrados para padronizar a melhoria ou iniciar um novo ciclo.
- E) Criar um plano de ação detalhado para a implementação das mudanças.

24. A Teoria da Burocracia, de Max Weber, descreve um modelo de organização baseado na racionalidade e na eficiência. Qual das seguintes características NÃO corresponde a um princípio do modelo burocrático weberiano?

- A) Formalidade nas comunicações e rotinas padronizadas.
- B) Impessoalidade nas relações e decisões baseadas em normas.
- C) Meritocracia, com seleção e promoção baseadas na competência técnica.

D) Flexibilidade estrutural e tomada de decisão descentralizada e informal.

E) Hierarquia de autoridade clara e divisão racional do trabalho.

25. Cenário: Um promotor de justiça precisa comunicar à imprensa especializada e à sociedade uma decisão técnica complexa sobre um caso de grande repercussão. A comunicação precisa ser precisa para evitar desinformação, mas também clara para ser compreendida pelo público leigo. Qual habilidade de comunicação é mais crucial nesta situação?

A) Eloquência e uso de um vocabulário rebuscado para demonstrar autoridade.

B) Empatia, para se conectar emocionalmente com a audiência, independentemente da precisão da informação.

C) Assertividade, que é a capacidade de expressar a informação de forma clara, direta e objetiva, "traduzindo" o jargão técnico sem distorcer o conteúdo e mantendo uma postura firme e respeitosa.

D) Comunicação passiva, evitando termos fortes para não gerar polêmica.

E) Comunicação não verbal, focando exclusivamente na postura corporal e no tom de voz.

26. O advento do Gov.br e a digitalização de serviços representam uma inovação no serviço público brasileiro. O principal objetivo dessa transformação digital é:

A) Aumentar a burocracia e os pontos de controle sobre o cidadão.

B) Reduzir o número de servidores públicos, substituindo-os por sistemas automatizados.

C) Centralizar e simplificar o acesso do cidadão aos serviços públicos, aumentando a eficiência e a transparência.

D) Limitar o acesso aos serviços apenas para cidadãos com alta proficiência em tecnologia.

E) Coletar o máximo de dados pessoais dos cidadãos para fins comerciais.

27. Cenário: Ao final de um contrato de prestação de serviços de limpeza, o MP-BA verifica que a empresa contratada deixou de pagar os salários dos últimos dois meses de seus funcionários. A empresa alega não ter fundos para quitar a dívida. De acordo com a jurisprudência dominante e a Nova Lei de Licitações, qual é a posição da Administração Pública nesta situação?

A) A Administração não tem nenhuma responsabilidade, pois o vínculo empregatício era exclusivo entre a empresa e seus funcionários.

B) A Administração tem responsabilidade subsidiária, podendo ser acionada a pagar os encargos trabalhistas se ficar comprovada sua falha na fiscalização do contrato.

C) A Administração tem responsabilidade solidária, devendo pagar a dívida imediatamente, podendo depois cobrar da empresa.

D) A Administração deve contratar diretamente os funcionários da empresa para resolver o problema, sem necessidade de concurso.

E) A Administração deve aplicar uma multa à empresa, mas não tem qualquer obrigação em relação aos salários não pagos.

28. A gestão por competências é uma abordagem estratégica de gestão de pessoas. A principal diferença entre um modelo de gestão de pessoas tradicional (baseado no cargo) e um modelo de gestão por competências é que:

A) O modelo tradicional foca nos conhecimentos e habilidades do indivíduo, enquanto o modelo por competências foca apenas em suas atitudes.

B) O modelo tradicional define as tarefas do cargo, enquanto o modelo por competências define os conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA) necessários para uma entrega de valor superior.

C) O modelo tradicional é utilizado apenas no setor público, e o de competências, apenas no setor privado.

D) O modelo tradicional se baseia em avaliações de desempenho anuais, enquanto o de competências aboliu qualquer forma de avaliação.

E) O modelo tradicional valoriza o trabalho em equipe, e o de competências valoriza exclusivamente o desempenho individual.

29. Ao atender um cidadão que busca informações sobre o andamento de um procedimento no MP-BA, o estagiário percebe que a pessoa está visivelmente ansiosa e frustrada com a demora. Qual das seguintes posturas representa a melhor prática de atendimento ao público, focada na empatia e na qualidade do serviço?

A) Informar de forma rápida e burocrática o status do processo e encerrar o atendimento para manter a produtividade.

B) Interromper o cidadão, explicar que a demora é normal no serviço público e que ele precisa ter paciência.

C) Praticar a escuta ativa, validando o sentimento do cidadão ("Eu compreendo sua frustração com a demora"), para então prestar as informações de forma clara e, se possível, orientar sobre os próximos passos ou canais de consulta.

D) Transferir imediatamente a ligação para outro setor, sem explicar o motivo, para não ter que lidar com a frustração do cidadão.

E) Concordar com as críticas do cidadão ao sistema e compartilhar outras histórias de demora para criar uma conexão pessoal.

30. A abordagem clássica da administração, proposta por teóricos como Taylor e Fayol, focava primordialmente em:

A) nos aspectos informais da organização e na satisfação dos trabalhadores como principal motor da produtividade.

B) na flexibilidade da estrutura organizacional e na rápida adaptação às mudanças do ambiente externo.

C) na racionalização do trabalho, na eficiência operacional, na estrutura formal da organização e nos princípios universais de gestão.

D) na interdependência entre a organização e seu ambiente, tratando a empresa como um sistema aberto.

E) na valorização da cultura organizacional e dos valores compartilhados como elementos centrais da gestão.

