

**SELEÇÃO PÚBLICA DO PROCESSO SELETIVO PARA ESTÁGIO
REMUNERADO DE NÍVEL SUPERIOR**

**CADERNO DE PROVA
PSICOLOGIA**

DATA DA PROVA 18/09/2026

PROCESSO SELETIVO DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 6ª REGIÃO 2026

PROVA

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 40 (quarenta) questões objetivas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 11.

O atraso que não ocupa espaço

Quando os autos eram de papel, o atraso ocupava espaço: empilhava pastas, tomava armários e se oferecia ao olhar de quem passasse pelo corredor. No processo eletrônico, a demora perdeu volume, mas não peso. Pode permanecer escondida atrás de telas organizadas, de alertas silenciosos e de filas que ninguém vê.

A tecnologia encurtou caminhos, automatizou tarefas e ampliou o acesso às informações. Isso não significa que tenha abolido o trabalho humano. Pelo contrário, quanto mais rapidamente os dados circulam, mais necessária se torna uma leitura atenta, capaz de distinguir uma urgência real de uma repetição ou de um ruído. A eficiência não nasce da pressa, mas da capacidade de decidir o que merece prioridade e de explicar por quê.

Na rotina de um tribunal, a clareza também é uma forma de cuidado. Uma comunicação precisa evita deslocamentos inúteis, reduz dúvidas e permite que as partes e os advogados compreendam o que se espera deles. Quando uma mensagem institucional precisa ser traduzida para que os destinatários a compreendam, algo se perdeu no caminho.

Digitalizar, portanto, não é trocar papel por tela. É reorganizar práticas. A ferramenta pode acelerar o percurso, mas continua sendo necessário escolher a direção.

Banca Elaboradora

1. A partir da progressão argumentativa do texto, assinale a alternativa que apresenta a sua ideia principal.

- A) A digitalização resolve os principais atrasos quando substitui os arquivos físicos por rotinas automáticas e amplia o acesso às informações processuais.
- B) A leitura humana perde importância à medida que os sistemas eletrônicos organizam prioridades e reduzem o volume das tarefas repetitivas.
- C) A clareza institucional possui valor secundário diante da rapidez, pois o ambiente eletrônico permite corrigir posteriormente as dúvidas dos destinatários.
- D) O uso da tecnologia precisa vir acompanhado da revisão das práticas, da leitura crítica e da comunicação clara, pois os sistemas não definem prioridades.
- E) A eficiência dos tribunais depende da visibilidade material do trabalho, razão pela qual os autos físicos favoreciam o controle dos atrasos processuais.

2. Considerando o terceiro parágrafo do texto, assinale a alternativa que apresenta uma inferência CORRETA.

A) O emprego de vocabulário técnico assegura que uma mensagem institucional cumpra sua finalidade, ainda que os destinatários precisem interpretá-la com auxílio profissional.

B) A eficácia de uma comunicação institucional depende também de sua inteligibilidade, pois uma mensagem incompreensível pode comprometer sua finalidade prática.

C) Os deslocamentos de partes e advogados decorrem principalmente da falta de equipamentos destinados ao acesso das comunicações processuais eletrônicas.

D) A interpretação das mensagens institucionais deve ser atribuída aos destinatários, pois a precisão jurídica exige o emprego de uma linguagem especializada.

E) A simplificação da linguagem institucional reduz a precisão das informações e amplia as dúvidas enfrentadas pelos profissionais que atuam no processo.

3. Considerando a organização global do texto "O atraso que não ocupa espaço", assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE a tipologia textual predominante e a função desempenhada pela cena inicial.

A) Predomina a narração, pois a cena inicial desencadeia uma sequência cronológica de acontecimentos cujo desfecho explica a implantação do processo eletrônico.

B) Predomina a injunção, pois o texto apresenta procedimentos obrigatórios para classificar tarefas, organizar filas e definir prioridades no ambiente judicial.

C) Predomina a argumentação, e a cena inicial concretiza o problema discutido antes da defesa de que a digitalização exige práticas reorganizadas e escolhas humanas.

D) Predomina a descrição, pois o texto se concentra nas características físicas dos autos, dos armários e das telas utilizadas na rotina de um tribunal.

E) Predomina a exposição, pois o autor reúne informações neutras sobre a digitalização e evita formular uma tese acerca da organização do trabalho judicial.

4. No trecho "de filas que ninguém vê", assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE o termo "que" e identifica sua função sintática.

A) Conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva completiva nominal e completa o sentido do substantivo "filas".

B) Pronome relativo que retoma o pronome "ninguém" e exerce a função de sujeito da forma verbal "vê".

C) Conjunção subordinativa causal que introduz a razão pela qual as filas permanecem ocultas no ambiente eletrônico.

D) Pronome relativo que retoma o substantivo "filas" e exerce a função de sujeito da forma verbal "vê".

E) Pronome relativo que retoma o substantivo "filas" e exerce a função de objeto direto da forma verbal "vê".

5. Considerando o período "Quando uma mensagem institucional precisa ser traduzida para que os destinatários a

compreendam, algo se perdeu no caminho", assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a oração "para que os destinatários a compreendam".

- A) Oração subordinada adverbial causal desenvolvida, introduzida por uma locução conjuntiva.
- B) Oração subordinada substantiva objetiva direta desenvolvida, subordinada à forma verbal "precisa".
- C) Oração subordinada adverbial final desenvolvida, introduzida pela locução conjuntiva "para que".
- D) Oração subordinada adjetiva restritiva desenvolvida, relacionada ao substantivo "destinatários".
- E) Oração subordinada adverbial consecutiva desenvolvida, relacionada à intensidade da tradução.

6. Na frase "A ferramenta pode acelerar o percurso, mas continua sendo necessário escolher a direção", os termos "percurso" e "direção" contribuem para a construção de um sentido figurado. Assinale a alternativa que apresenta o recurso predominante e seu efeito no texto.

- A) Metonímia, pois os termos substituem os servidores responsáveis pela condução e pela organização das atividades desenvolvidas no tribunal.
- B) Hipérbole, pois os termos ampliam a velocidade do trabalho eletrônico para destacar os resultados proporcionados pelas novas tecnologias.
- C) Eufemismo, pois os termos suavizam os riscos produzidos pela automação das rotinas e pela utilização de sistemas processuais eletrônicos.
- D) Metáfora, pois os termos representam o andamento das atividades e as escolhas humanas que orientam a utilização das ferramentas tecnológicas.
- E) Personificação, pois os termos atribuem ao percurso a capacidade de decidir quais tarefas devem ser executadas prioritariamente pelos servidores.

7. Sobre o trecho "a demora perdeu volume, mas não peso", assinale a alternativa que apresenta a análise CORRETA do efeito semântico produzido no contexto.

- A) Os termos conservam sentido denotativo e indicam que os arquivos digitais possuem menor tamanho, embora dependam de equipamentos mais pesados.
- B) A construção emprega um eufemismo para reduzir a gravidade dos atrasos e apresentar a digitalização como uma forma de eliminá-los.
- C) Os substantivos são empregados conotativamente e contrastam a menor visibilidade material da demora com a permanência de sua relevância e de seus efeitos.
- D) A expressão constitui uma metonímia, pois substitui os processos eletrônicos pelos móveis e equipamentos usados na organização dos autos físicos.
- E) A frase produz uma ambiguidade insolúvel, pois admite interpretações equivalentes sobre o peso físico e a importância institucional dos atrasos.

8. Considerando o período "Digitalizar, portanto, não é trocar papel por tela", assinale a alternativa que apresenta a justificativa CORRETA para o emprego das vírgulas.

- A) As vírgulas separam um vocativo empregado para dirigir ao leitor uma advertência sobre os limites do processo de digitalização.
- B) As vírgulas destacam um adjunto adverbial de tempo deslocado e indicam o momento em que ocorre a substituição do papel.
- C) As vírgulas assinalam a omissão de uma forma verbal mencionada anteriormente e evitam a sua repetição no período.
- D) As vírgulas isolam uma oração subordinada causal intercalada que apresenta a razão da mudança das práticas institucionais.
- E) As vírgulas isolam um conectivo conclusivo intercalado e marcam sua inserção no desenvolvimento sintático da oração.

9. Assinale a alternativa que reescreve o último parágrafo do texto com correção gramatical e preservação do sentido original.

- A) A digitalização se limita à substituição do papel pela tela, pois os sistemas eletrônicos passam a organizar as práticas e a definir as prioridades institucionais.
- B) A digitalização vai além da troca do papel pela tela: exige reorganizar práticas e, embora a ferramenta possa acelerar o percurso, a direção ainda depende de uma escolha humana.
- C) A digitalização não resume-se à troca do papel pela tela, porque exige que se reorganize as práticas e as prioridades estabelecidas pela equipe.
- D) A digitalização não se resume à troca do papel pela tela, embora dispense a reorganização das práticas e a escolha humana das prioridades.
- E) A digitalização não se resume à troca do papel pela tela, portanto a própria ferramenta define a direção e as prioridades do trabalho institucional.

10. No primeiro parágrafo do texto, as formas verbais "eram", "ocupava", "empilhava", "tomava" e "se oferecia" encontram-se no pretérito imperfeito do indicativo. Assinale a alternativa que apresenta o efeito temporal e aspectual predominante dessas formas no contexto.

- A) As formas apresentam acontecimentos pontuais e concluídos, ordenados sucessivamente para narrar as etapas pelas quais ocorreu a substituição dos autos físicos.
- B) As formas indicam possibilidades dependentes de uma condição passada, cuja realização teria ocorrido caso o processo eletrônico não houvesse sido implantado.
- C) As formas situam acontecimentos anteriores a outro fato passado, estabelecendo a relação temporal característica do pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

D) As formas projetam ações reiteradas para um momento futuro, tomando o período dos autos físicos como referência temporal para uma previsão institucional.

E) As formas apresentam situações habituais ou durativas no passado, compondo o cenário que serve de contraste para a realidade do processo eletrônico.

11. No trecho "quanto mais rapidamente os dados circulam, mais necessária se torna uma leitura atenta", assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE as funções sintáticas de "uma leitura atenta" e "mais necessária".

A) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de sujeito posposto, e "mais necessária" funciona como predicativo desse sujeito.

B) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de objeto direto, e "mais necessária" funciona como adjunto adverbial de intensidade.

C) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de predicativo do sujeito, e "mais necessária" funciona como objeto direto da forma verbal.

D) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de complemento nominal, e "mais necessária" funciona como adjunto adnominal do substantivo "leitura".

E) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de agente da passiva, e "mais necessária" funciona como predicativo do objeto direto.

12. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à colocação pronominal, segundo a norma-padrão.

A) Jamais deve-se confundir velocidade com eficiência, sobretudo quando o sistema eletrônico oculta filas e pendências processuais da unidade.

B) Os dados que acumulam-se nas filas eletrônicas exigem leitura atenta e definição criteriosa das prioridades do setor.

C) Quando encaminharam-lhe a mensagem pelo sistema, o estagiário percebeu que faltavam informações essenciais para a análise.

D) A equipe não se limitou a digitalizar os autos, pois também reorganizou as práticas de trabalho.

E) Talvez torne-se mais clara a comunicação institucional quando os responsáveis revisarem o conteúdo antes do envio.

13. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à ortografia oficial e à acentuação gráfica.

A) O relatório classificou como heroico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

B) O relatório classificou como heroico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

C) O relatório classificou como heróico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

D) O relatório classificou como heroico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

E) O relatório classificou como heroico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

14. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à concordância verbal e nominal.

A) Podem existir, no sistema, filas pouco visíveis que exigem acompanhamento diário pela equipe responsável.

B) Pode existir, no sistema, filas pouco visíveis que exigem acompanhamento diário pela equipe responsável.

C) Faz dois meses que o setor mantém atualizadas as listas de pendências processuais.

D) Seguem anexo ao relatório as planilhas que registram os prazos ainda em curso.

E) Permanece pendentes, no painel eletrônico, os processos que aguardam uma providência do setor.

15. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à regência verbal e nominal e ao emprego do sinal indicativo de crase.

A) A estagiária compareceu à audiência, referiu-se às determinações e permaneceu atenta às orientações da magistrada.

B) A estagiária compareceu a audiência, referiu-se às determinações e permaneceu atenta às orientações da magistrada.

C) A estagiária compareceu à audiência, referiu-se as determinações e permaneceu atenta às orientações da magistrada.

D) A estagiária compareceu à audiência, referiu-se às determinações e permaneceu atenta a todas as orientações da magistrada.

E) A estagiária compareceu à audiência, referiu-se às determinações e permaneceu atenta as orientações da magistrada.

Leia o texto abaixo e responda às questões de 16 a 20.

A urgência que perdeu a voz

Na unidade em que começou a estagiar, Rafael encontrou a palavra "urgente" em quase todos os e-mails. Havia urgência para conferir um endereço, urgência para localizar um anexo e urgência até para decidir qual tarefa era realmente urgente. De tanto ser convocada, a palavra já parecia cansada, e quase ninguém lhe dava atenção.

Com o tempo, Rafael percebeu que a pressa também pode ser uma forma de desorganização. Quando tudo recebe prioridade máxima, a prioridade deixa de orientar as escolhas. Por isso, antes de iniciar uma tarefa, ele passou a verificar o prazo, a consequência da demora e a etapa processual em que o caso se encontrava.

A rotina não ficou mais lenta. Ficou menos ruidosa. O

trabalho continuou exigindo rapidez, mas a rapidez deixou de ser confundida com atropelo. No fim, o que mais economizava tempo era justamente o minuto gasto para decidir por onde começar.

Banca Elaboradora

16. A partir da progressão das ideias no texto, assinale a alternativa que apresenta a sua ideia principal.

A) A eficiência da unidade depende de que toda comunicação seja marcada como urgente, pois a repetição do aviso acelera o início das tarefas.

B) A demora resulta principalmente da quantidade de e-mails recebidos, motivo pelo qual a triagem deve seguir a ordem de chegada das mensagens.

C) A rapidez exige o início imediato de cada tarefa, ainda que o prazo, a consequência da demora e a etapa processual sejam examinados depois.

D) A organização do trabalho exige critérios para definir prioridades, pois classificar indistintamente as tarefas como urgentes esvazia a utilidade dessa classificação.

E) A análise prévia dos prazos reduz a velocidade da rotina, embora evite ruídos e facilite a comunicação entre os integrantes da unidade.

17. Considere o período: "Quando se definem as prioridades com critérios objetivos, organizam-se as tarefas com maior segurança." Segundo a análise sintática da norma-padrão, assinale a alternativa CORRETA sobre as duas ocorrências do termo "se".

A) Na primeira oração, o termo "se" indetermina o sujeito da ação, enquanto, na segunda, retoma reflexivamente o substantivo "tarefas".

B) Na primeira oração, o termo "se" funciona como partícula apassivadora, enquanto, na segunda, indetermina o sujeito do verbo "organizar".

C) Nas duas orações, o termo "se" funciona como partícula apassivadora, e os verbos concordam com os respectivos sujeitos pacientes.

D) Nas duas orações, o termo "se" indetermina o sujeito, e o plural verbal decorre da atração exercida pelos objetos diretos.

E) Na primeira oração, o termo "se" integra o verbo "definir", enquanto, na segunda, introduz uma oração subordinada substantiva.

18. No primeiro parágrafo, o trecho "De tanto ser convocada, a palavra já parecia cansada" contribui para a construção do tom do texto. Assinale a alternativa que identifica a figura de linguagem predominante e o efeito produzido.

A) Metonímia, pois a palavra "urgente" substitui os profissionais responsáveis pela classificação das tarefas recebidas pela unidade judiciária.

B) Hipérbole, pois o cansaço atribuído à palavra amplia a quantidade real de atividades encaminhadas diariamente aos integrantes da unidade.

C) Eufemismo, pois a formulação suaviza os prejuízos decorrentes da demora no cumprimento das tarefas consideradas prioritárias.

D) Antítese, pois a palavra "cansada" estabelece uma oposição entre a rapidez pretendida e a lentidão verificada na execução das atividades.

E) Personificação, pois a palavra recebe uma característica humana, o que evidencia o desgaste de sentido provocado por seu emprego excessivo.

19. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à ortografia oficial e à acentuação gráfica.

A) Naquele dia, o estagiário pôde rever a ideia e explicar por que a tarefa havia recebido prioridade.

B) Naquele dia, o estagiário pode rever a ideia e explicar porque a tarefa havia recebido prioridade.

C) Naquele dia, o estagiário pôde revêr a ideia e explicar porquê a tarefa havia recebido prioridade.

D) Naquele dia, o estagiário pôde rever a idéia e explicar por quê a tarefa havia recebido prioridade.

E) Naquele dia, o estagiário pode rever a ideia e explicar porquê a tarefa havia recebido prioridade.

20. Considere o período: "Os servidores que classificaram corretamente as tarefas evitaram atrasos." Com relação ao emprego da oração iniciada pelo pronome relativo "que", assinale a alternativa CORRETA.

A) A ausência de vírgulas confere valor explicativo à oração e informa que a totalidade dos servidores classificou corretamente as tarefas.

B) A ausência de vírgulas confere valor restritivo à oração e delimita o grupo de servidores ao qual se atribui a ação de evitar atrasos.

C) A presença ou a ausência de vírgulas preservaria o mesmo sentido, pois a oração acrescenta uma informação acessória sobre os servidores.

D) A ausência de vírgulas confere valor causal à oração e indica o motivo pelo qual os atrasos foram evitados na unidade.

E) A oração iniciada pelo pronome relativo exerce a função de objeto direto e completa o sentido da forma verbal "evitaram".

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O desenvolvimento humano é um processo contínuo e multidimensional. Para Jean Piaget, o desenvolvimento cognitivo ocorre por meio de estágios universais e sequenciais. No estágio pré-operatório, a criança desenvolve a capacidade de representação mental, mas seu pensamento ainda apresenta limitações estruturais. Uma das características centrais desse estágio é o egocentrismo cognitivo, que se define como:

A) A recusa deliberada da criança em compartilhar brinquedos por questões de apego inseguro.

- B)** A capacidade de compreender múltiplos pontos de vista morais e sociais simultaneamente.
- C)** O desenvolvimento prematuro do raciocínio hipotético-dedutivo focado em interesses próprios.
- D)** O comportamento antissocial e agressivo voltado contra figuras de autoridade primárias.
- E)** A incapacidade estrutural da criança de assumir ou compreender a perspectiva visual e cognitiva de outra pessoa.

22. Um psicólogo clínico recém-formado decide divulgar seus serviços nas redes sociais. Em suas postagens, ele garante a "cura definitiva da ansiedade em 10 sessões" e oferece "descontos de 50% para pacientes que trouxeram novos clientes". De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo vigente no Brasil, essa conduta publicitária é:

- A)** Apropriada, visto que o código estimula o empreendedorismo e a livre concorrência entre os profissionais da saúde.
- B)** Inadequada, pois o Código de Ética veda ao psicólogo utilizar o preço como forma de propaganda e fazer previsão taxativa dos resultados de seus serviços.
- C)** Permitida apenas se o profissional comprovar, estatisticamente, a eficácia do seu método em publicações científicas de alto impacto.
- D)** Incorreta exclusivamente pela oferta de descontos, sendo a garantia de cura uma estratégia terapêutica aceita pelo Conselho Federal.
- E)** Adequada, desde que o profissional insira o número de seu registro no Conselho Regional (CRP) no final da postagem.

23. Na teoria behaviorista radical, formulada por B. F. Skinner, o conceito de condicionamento operante é fundamental para explicar a aprendizagem e a manutenção de comportamentos. Nesse modelo, quando a emissão de uma resposta resulta na retirada de um estímulo aversivo do ambiente, aumentando a probabilidade de o comportamento ocorrer novamente no futuro, diz-se que ocorreu um:

- A)** Reforço positivo.
- B)** Punição positiva.
- C)** Reforço negativo.
- D)** Punição negativa.
- E)** Extinção respondente.

24. Um psicólogo organizacional é contratado para realizar o processo de Recrutamento e Seleção (R&S) para um cargo de alta gestão. Ele decide aplicar um teste psicológico para avaliar a capacidade de liderança e estabilidade emocional dos candidatos. Ao consultar o SATEPSI (Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos), constata que o manual do teste pretendido está com parecer "Desfavorável". A conduta técnico-ética obrigatória do psicólogo nesse cenário é:

- A)** Substituir o teste por um questionário não validado criado por ele mesmo, sem necessidade de aprovação do CFP.

- B)** Aplicar o teste normalmente, desde que os candidatos assinem um termo de consentimento livre e esclarecido.
- C)** Utilizar o teste apenas como ferramenta complementar de entrevista, desconsiderando a normatização quantitativa.
- D)** Adaptar as questões do teste desfavorável para um formato on-line, contornando a restrição do sistema oficial.
- E)** Não utilizar o teste na avaliação profissional e selecionar um instrumento que esteja em condição de uso e possua parecer favorável no SATEPSI.

25. O estudo da Psicopatologia exige cautela para que o sofrimento humano não seja indevidamente patologizado. Entretanto, sistemas classificatórios como o DSM-5-TR e a CID-11 fornecem critérios que auxiliam a comunicação e a avaliação clínica. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta o padrão de características mais compatível com o Transtorno da Personalidade Borderline:

- A)** Presença persistente de alucinações auditivas de comando e delírios persecutórios estruturados.
- B)** Restrição persistente da ingestão calórica, acompanhada de medo intenso de ganhar peso e distorção da imagem corporal.
- C)** Uso compulsivo de substâncias associado, necessariamente, a episódios recorrentes de amnésia dissociativa.
- D)** Padrão persistente de instabilidade nos relacionamentos interpessoais, na autoimagem e nos afetos, acompanhado de impulsividade acentuada.
- E)** Distanciamento das relações sociais e reduzida expressão emocional, sem desejo de estabelecer vínculos afetivos próximos.

26. A Psicologia Comunitária propõe uma atuação crítica e comprometida com a transformação das condições sociais e com o fortalecimento da participação coletiva. Um dos pressupostos metodológicos e éticos fundamentais para a atuação do psicólogo em territórios socialmente vulnerabilizados é:

- A)** A imposição de teorias psicanalíticas clássicas sobre os saberes tradicionais da comunidade local.
- B)** A execução de diagnósticos psicopatológicos individuais massivos visando a internação compulsória.
- C)** O desenvolvimento de intervenções dialógicas que reconheçam os moradores como sujeitos ativos de sua história e promotores de soluções coletivas.
- D)** A substituição completa do papel do Estado pelas ações filantrópicas e assistencialistas do psicólogo na comunidade.
- E)** A neutralidade política absoluta do profissional, que deve abster-se de atuar na interface com as políticas públicas e movimentos sociais.

27. Durante uma psicoterapia de orientação psicanalítica, o paciente reedita, na relação com o analista, sentimentos, expectativas e padrões relacionais constituídos em suas experiências anteriores com figuras significativas. Na teoria

psicanalítica, esse fenômeno fundamental para o processo terapêutico é denominado:

- A) Racionalização.
- B) Sublimação.
- C) Recalque.
- D) Transferência.
- E) Contratransferência.

28. A Teoria do Desenvolvimento Psicossocial de Erik Erikson amplia a visão freudiana ao considerar as influências sociais e culturais ao longo de todo o ciclo vital humano. Segundo Erikson, cada fase da vida é marcada por uma "crise" normativa que o indivíduo precisa resolver. Durante a adolescência, o conflito central que estrutura o desenvolvimento psíquico do sujeito denomina-se:

- A) Confiança Básica *versus* Desconfiança.
- B) Autonomia *versus* Vergonha e Dúvida.
- C) Generatividade *versus* Estagnação.
- D) Integridade *versus* Desespero.
- E) Identidade *versus* Confusão de Papéis.

29. Em um hospital geral, uma psicóloga atende uma pessoa idosa, em cuidados paliativos, que relata sofrer abusos financeiros e ameaças físicas praticados por seu cuidador. A profissional identifica risco concreto à integridade do paciente, que pede que a informação seja mantida em sigilo. Considerando o Código de Ética Profissional do Psicólogo e a legislação de proteção à pessoa idosa, qual é a conduta adequada?

- A) Preservar o sigilo absoluto, pois o desejo do paciente adulto tem precedência legal e ética sobre qualquer situação de risco.
- B) Encerrar o atendimento imediatamente, encaminhando o caso para a psiquiatria, a fim de isentar-se da responsabilidade legal.
- C) Confrontar o filho do paciente fisicamente na recepção do hospital para exigir que os abusos cessem.
- D) Compartilhar os detalhes do caso em suas redes sociais pessoais de forma anônima para pedir conselhos a outros profissionais.
- E) Avaliar fundamentadamente o conflito entre o sigilo e a proteção da pessoa atendida, realizar a comunicação às instâncias legalmente competentes e restringir as informações ao estritamente necessário para sua proteção.

30. O processo de avaliação psicológica é uma prática profissional estruturada e não se confunde com a simples aplicação de testes. Em uma avaliação realizada no contexto de disputa de guarda, o psicólogo deverá fundamentar suas conclusões, de acordo com a Resolução CFP nº 31/2022, em:

- A) Apenas testes projetivos de personalidade, rejeitando entrevistas verbais por serem suscetíveis a mentiras do periciado.

B) Métodos, técnicas e instrumentos reconhecidos cientificamente, utilizando fontes fundamentais de informação e, quando pertinente, fontes complementares adequadas à finalidade da avaliação.

C) Intuição clínica exclusiva do profissional e em testes que não estejam cadastrados no SATEPSI, para garantir o ineditismo da avaliação.

D) Na opinião de terceiros (vizinhos e amigos), dispensando o contato direto com as partes envolvidas no processo para manter a imparcialidade.

E) Sessões de hipnose regressiva para extrair a verdade absoluta dos candidatos à guarda.

31. No âmbito da Psicologia Organizacional e do Trabalho, o burnout está relacionado ao estresse crônico no contexto ocupacional que não foi adequadamente administrado. Considerando especificamente o modelo teórico desenvolvido por Christina Maslach, assinale a alternativa que apresenta suas três dimensões clássicas:

- A) Exaustão emocional, despersonalização ou cinismo e baixa realização profissional.
- B) Euforia reativa, absenteísmo injustificado e agressividade física.
- C) Delírio de grandeza, hiperatividade laboral e distorção da imagem corporal.
- D) Depressão endógena profunda, ideação suicida imediata e psicose breve.
- E) Fuga de ideias, logorreia (fala acelerada) e desatenção primária.

32. A teoria histórico-cultural de Lev Vygotsky postula que o desenvolvimento cognitivo ocorre de fora para dentro, impulsionado pelas interações sociais e pela cultura. Um dos conceitos mais célebres de Vygotsky refere-se à distância entre o nível de desenvolvimento real da criança (o que ela resolve sozinha) e o nível de desenvolvimento potencial (o que ela resolve com a ajuda de um adulto ou par mais capaz). Esse espaço dinâmico de aprendizagem é denominado:

- A) Zona de Conflito Inconsciente.
- B) Estrutura Cognitiva Latente.
- C) Esquema de Acomodação Social.
- D) Mecanismo de Defesa Intelectual.
- E) Zona de Desenvolvimento Proximal (ZDP).

33. A Reforma Psiquiátrica Brasileira, impulsionada pela Lei nº 10.216/2001 e por normas posteriores de organização da atenção psicossocial, busca superar o modelo predominantemente asilar. No âmbito da Rede de Atenção Psicossocial, qual serviço territorial e comunitário possui papel estratégico no cuidado de pessoas com transtornos mentais graves e persistentes?

- A) Hospital de Custódia e Tratamento Psiquiátrico (Manicômio Judiciário).

- B) Ambulatório Central de Internação Compulsória.
- C) Asilo filantrópico de longa permanência.
- D) Clínica de Eletroconvulsoterapia de portas fechadas.
- E) Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).

34. A Abordagem Centrada na Pessoa (ACP), desenvolvida por Carl Rogers no âmbito da psicologia humanista, fundamenta-se na premissa de que todo ser humano possui uma tendência natural ao crescimento e à autorrealização. Para que a psicoterapia seja eficaz e promova o desenvolvimento do cliente, Rogers identificou três atitudes (condições) facilitadoras essenciais que o terapeuta deve ofertar na relação clínica. São elas:

- A) Neutralidade psicanalítica, foco na transferência e interpretação dos sonhos.
- B) Modelagem comportamental, punição negativa e extinção de reflexos.
- C) Congruência (ou autenticidade), aceitação positiva incondicional e compreensão empática.
- D) Diretividade estrita, aconselhamento moral e testagem psicométrica intensa.
- E) Dessensibilização sistemática, confrontação agressiva e treino de habilidades sociais.

35. Um psicólogo escolar atua em uma instituição de ensino e é demandado pela direção para aplicar um teste de Quociente de Inteligência (QI) em uma criança de 8 anos, negra e oriunda de uma comunidade periférica, que apresenta dificuldades de alfabetização. A direção quer usar o laudo para justificar a transferência da criança para uma escola especial. Refletindo sob a perspectiva da ética e da crítica contemporânea em Avaliação Psicológica, a postura correta do psicólogo deve ser:

- A) Aplicar o teste isoladamente e elaborar o laudo atestando a deficiência intelectual, acatando a hierarquia da direção escolar sem questionamentos.
- B) Avaliar a criança sem considerar fatores culturais e sociais, pois os testes psicológicos são instrumentos imunes a vieses socioeconômicos e raciais.
- C) Realizar uma avaliação psicológica contextualizada e multifatorial, considerando aspectos individuais, pedagógicos, sociais, culturais, familiares e institucionais, recusando o uso isolado de testes para rotular ou justificar a segregação da criança.
- D) Recusar-se a atender a criança, alegando que psicólogos escolares não estão habilitados pelo CRP para atuar com dificuldades de aprendizagem.
- E) Substituir o teste de QI por um diagnóstico psiquiátrico de TDAH baseado apenas na opinião dos professores.

36. A Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC), fundamentada pelos estudos iniciais de Aaron Beck, parte do princípio de que não são as situações em si que causam sofrimento emocional, mas sim a forma como o indivíduo as

interpreta. Essa interpretação rápida, não deliberada e muitas vezes disfuncional, que surge imediatamente na mente do paciente diante de um evento gatilho, é tecnicamente chamada de:

- A) Pensamento Automático.
- B) Associação Livre.
- C) Pulsão de Morte.
- D) Inconsciente Coletivo.
- E) Esquiva Experiencial.

37. No estudo dos processos cognitivos subjacentes à aprendizagem, a memória desempenha papel crucial. A memória de curto prazo (ou memória de trabalho) tem capacidade e duração limitadas. Já a memória de longo prazo possui vasta capacidade de armazenamento e é subdividida em tipos específicos. A memória responsável pelo armazenamento de conhecimentos gerais, conceitos e fatos sobre o mundo (ex: saber que Brasília é a capital do Brasil) é classificada como:

- A) Memória episódica.
- B) Memória procedimental.
- C) Memória prospectiva.
- D) Memória semântica.
- E) Memória operacional.

38. As dinâmicas de identidade e relações intergrupais são temas clássicos da Psicologia Social. Henri Tajfel e John Turner desenvolveram a Teoria da Identidade Social para explicar a origem do preconceito e dos conflitos entre grupos. Segundo essa teoria, o processo cognitivo natural pelo qual o indivíduo simplifica e organiza o mundo social, agrupando pessoas (incluindo a si mesmo) em categorias com base em características compartilhadas, gerando a dicotomia "nós versus eles", é denominado:

- A) Dissonância cognitiva.
- B) Categorização social.
- C) Facilitação social.
- D) Efeito espectador (By-stander effect).
- E) Locus de controle externo.

39. A violência psicológica no ambiente de trabalho constitui importante objeto de estudo da Psicologia Organizacional e do Trabalho. O assédio moral diferencia-se de cobranças profissionais legítimas e de conflitos pontuais porque se caracteriza principalmente por:

- A) Exigências de produtividade e estabelecimento de metas mensuráveis, aplicadas de maneira legítima e uniforme aos trabalhadores.
- B) Condutas abusivas, reiteradas e sistemáticas, manifestadas por comportamentos, palavras, gestos ou atitudes que humilham, constroem ou degradam as condições de trabalho e atingem a dignidade ou a integridade psíquica do trabalhador.

C) Conflitos pontuais de opiniões técnicas ocorridos em uma única reunião de planejamento estratégico.

D) Mudanças de mobiliário e layout de escritório sem a consulta prévia dos trabalhadores da limpeza.

E) A adoção de horários flexíveis e sistemas de *home office* implementados compulsoriamente pela direção da empresa visando o bem-estar da equipe.

40. Um paciente chega ao pronto atendimento psiquiátrico acompanhado da família. Há mais de uma semana, apresenta humor expansivo, discurso rápido e ininterrupto, grandiosidade delirante, redução acentuada da necessidade de sono e envolvimento em atividades de alto risco, com grave prejuízo familiar e financeiro. O quadro exige hospitalização para proteção do paciente e de sua família. Após avaliação, foram afastados o uso de substâncias e outras condições médicas capazes de explicar os sintomas. Segundo os critérios do DSM-5-TR, esse quadro corresponde a:

A) Ataque de Pânico.

B) Transtorno Obsessivo-Compulsivo (TOC).

C) Episódio Depressivo Maior.

D) Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT).

E) Episódio Maníaco (característico do Transtorno Bipolar tipo I).

Instituto
Sustente

