

**SELEÇÃO PÚBLICA DO PROCESSO SELETIVO PARA ESTÁGIO
REMUNERADO DE NÍVEL SUPERIOR**

**CADERNO DE PROVA
SERVIÇO SOCIAL**

DATA DA PROVA 18/09/2026

PROCESSO SELETIVO DO PROGRAMA DE ESTÁGIO DE GRADUAÇÃO DO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO 6ª REGIÃO 2026

PROVA

Este Caderno de Prova foi aplicado na modalidade on-line, contendo 40 (quarenta) questões objetivas.

INFORMAÇÕES GERAIS

Prova aplicada conforme requisitos de segurança dispostos no Edital do Certame e no ambiente virtual.

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 11.

O atraso que não ocupa espaço

Quando os autos eram de papel, o atraso ocupava espaço: empilhava pastas, tomava armários e se oferecia ao olhar de quem passasse pelo corredor. No processo eletrônico, a demora perdeu volume, mas não peso. Pode permanecer escondida atrás de telas organizadas, de alertas silenciosos e de filas que ninguém vê.

A tecnologia encurtou caminhos, automatizou tarefas e ampliou o acesso às informações. Isso não significa que tenha abolido o trabalho humano. Pelo contrário, quanto mais rapidamente os dados circulam, mais necessária se torna uma leitura atenta, capaz de distinguir uma urgência real de uma repetição ou de um ruído. A eficiência não nasce da pressa, mas da capacidade de decidir o que merece prioridade e de explicar por quê.

Na rotina de um tribunal, a clareza também é uma forma de cuidado. Uma comunicação precisa evita deslocamentos inúteis, reduz dúvidas e permite que as partes e os advogados compreendam o que se espera deles. Quando uma mensagem institucional precisa ser traduzida para que os destinatários a compreendam, algo se perdeu no caminho.

Digitalizar, portanto, não é trocar papel por tela. É reorganizar práticas. A ferramenta pode acelerar o percurso, mas continua sendo necessário escolher a direção.

Banca Elaboradora

1. A partir da progressão argumentativa do texto, assinale a alternativa que apresenta a sua ideia principal.

A) A digitalização resolve os principais atrasos quando substitui os arquivos físicos por rotinas automáticas e amplia o acesso às informações processuais.

B) A leitura humana perde importância à medida que os sistemas eletrônicos organizam prioridades e reduzem o volume das tarefas repetitivas.

C) A clareza institucional possui valor secundário diante da rapidez, pois o ambiente eletrônico permite corrigir posteriormente as dúvidas dos destinatários.

D) O uso da tecnologia precisa vir acompanhado da revisão das práticas, da leitura crítica e da comunicação clara, pois os sistemas não definem prioridades.

E) A eficiência dos tribunais depende da visibilidade material do trabalho, razão pela qual os autos físicos favoreciam o controle dos atrasos processuais.

2. Considerando o terceiro parágrafo do texto, assinale a alternativa que apresenta uma inferência CORRETA.

A) O emprego de vocabulário técnico assegura que uma mensagem institucional cumpra sua finalidade, ainda que os destinatários precisem interpretá-la com auxílio profissional.

B) A eficácia de uma comunicação institucional depende também de sua inteligibilidade, pois uma mensagem incompreensível pode comprometer sua finalidade prática.

C) Os deslocamentos de partes e advogados decorrem principalmente da falta de equipamentos destinados ao acesso das comunicações processuais eletrônicas.

D) A interpretação das mensagens institucionais deve ser atribuída aos destinatários, pois a precisão jurídica exige o emprego de uma linguagem especializada.

E) A simplificação da linguagem institucional reduz a precisão das informações e amplia as dúvidas enfrentadas pelos profissionais que atuam no processo.

3. Considerando a organização global do texto "O atraso que não ocupa espaço", assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE a tipologia textual predominante e a função desempenhada pela cena inicial.

A) Predomina a narração, pois a cena inicial desencadeia uma sequência cronológica de acontecimentos cujo desfecho explica a implantação do processo eletrônico.

B) Predomina a injunção, pois o texto apresenta procedimentos obrigatórios para classificar tarefas, organizar filas e definir prioridades no ambiente judicial.

C) Predomina a argumentação, e a cena inicial concretiza o problema discutido antes da defesa de que a digitalização exige práticas reorganizadas e escolhas humanas.

D) Predomina a descrição, pois o texto se concentra nas características físicas dos autos, dos armários e das telas utilizadas na rotina de um tribunal.

E) Predomina a exposição, pois o autor reúne informações neutras sobre a digitalização e evita formular uma tese acerca da organização do trabalho judicial.

4. No trecho "de filas que ninguém vê", assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE o termo "que" e identifica sua função sintática.

A) Conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva completiva nominal e completa o sentido do substantivo "filas".

B) Pronome relativo que retoma o pronome "ninguém" e exerce a função de sujeito da forma verbal "vê".

C) Conjunção subordinativa causal que introduz a razão pela qual as filas permanecem ocultas no ambiente eletrônico.

D) Pronome relativo que retoma o substantivo "filas" e exerce a função de sujeito da forma verbal "vê".

E) Pronome relativo que retoma o substantivo "filas" e exerce a função de objeto direto da forma verbal "vê".

5. Considerando o período "Quando uma mensagem institucional precisa ser traduzida para que os destinatários a

compreendam, algo se perdeu no caminho", assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a oração "para que os destinatários a compreendam".

A) Oração subordinada adverbial causal desenvolvida, introduzida por uma locução conjuntiva.

B) Oração subordinada substantiva objetiva direta desenvolvida, subordinada à forma verbal "precisa".

C) Oração subordinada adverbial final desenvolvida, introduzida pela locução conjuntiva "para que".

D) Oração subordinada adjetiva restritiva desenvolvida, relacionada ao substantivo "destinatários".

E) Oração subordinada adverbial consecutiva desenvolvida, relacionada à intensidade da tradução.

6. Na frase "A ferramenta pode acelerar o percurso, mas continua sendo necessário escolher a direção", os termos "percurso" e "direção" contribuem para a construção de um sentido figurado. Assinale a alternativa que apresenta o recurso predominante e seu efeito no texto.

A) Metonímia, pois os termos substituem os servidores responsáveis pela condução e pela organização das atividades desenvolvidas no tribunal.

B) Hipérbole, pois os termos ampliam a velocidade do trabalho eletrônico para destacar os resultados proporcionados pelas novas tecnologias.

C) Eufemismo, pois os termos suavizam os riscos produzidos pela automação das rotinas e pela utilização de sistemas processuais eletrônicos.

D) Metáfora, pois os termos representam o andamento das atividades e as escolhas humanas que orientam a utilização das ferramentas tecnológicas.

E) Personificação, pois os termos atribuem ao percurso a capacidade de decidir quais tarefas devem ser executadas prioritariamente pelos servidores.

7. Sobre o trecho "a demora perdeu volume, mas não peso", assinale a alternativa que apresenta a análise CORRETA do efeito semântico produzido no contexto.

A) Os termos conservam sentido denotativo e indicam que os arquivos digitais possuem menor tamanho, embora dependam de equipamentos mais pesados.

B) A construção emprega um eufemismo para reduzir a gravidade dos atrasos e apresentar a digitalização como uma forma de eliminá-los.

C) Os substantivos são empregados conotativamente e contrastam a menor visibilidade material da demora com a permanência de sua relevância e de seus efeitos.

D) A expressão constitui uma metonímia, pois substitui os processos eletrônicos pelos móveis e equipamentos usados na organização dos autos físicos.

E) A frase produz uma ambiguidade insolúvel, pois admite interpretações equivalentes sobre o peso físico e a importância institucional dos atrasos.

8. Considerando o período "Digitalizar, portanto, não é trocar papel por tela", assinale a alternativa que apresenta a justificativa CORRETA para o emprego das vírgulas.

A) As vírgulas separam um vocativo empregado para dirigir ao leitor uma advertência sobre os limites do processo de digitalização.

B) As vírgulas destacam um adjunto adverbial de tempo deslocado e indicam o momento em que ocorre a substituição do papel.

C) As vírgulas assinalam a omissão de uma forma verbal mencionada anteriormente e evitam a sua repetição no período.

D) As vírgulas isolam uma oração subordinada causal intercalada que apresenta a razão da mudança das práticas institucionais.

E) As vírgulas isolam um conectivo conclusivo intercalado e marcam sua inserção no desenvolvimento sintático da oração.

9. Assinale a alternativa que reescreve o último parágrafo do texto com correção gramatical e preservação do sentido original.

A) A digitalização se limita à substituição do papel pela tela, pois os sistemas eletrônicos passam a organizar as práticas e a definir as prioridades institucionais.

B) A digitalização vai além da troca do papel pela tela: exige reorganizar práticas e, embora a ferramenta possa acelerar o percurso, a direção ainda depende de uma escolha humana.

C) A digitalização não resume-se à troca do papel pela tela, porque exige que se reorganize as práticas e as prioridades estabelecidas pela equipe.

D) A digitalização não se resume à troca do papel pela tela, embora dispense a reorganização das práticas e a escolha humana das prioridades.

E) A digitalização não se resume à troca do papel pela tela, portanto a própria ferramenta define a direção e as prioridades do trabalho institucional.

10. No primeiro parágrafo do texto, as formas verbais "eram", "ocupava", "empilhava", "tomava" e "se oferecia" encontram-se no pretérito imperfeito do indicativo. Assinale a alternativa que apresenta o efeito temporal e aspectual predominante dessas formas no contexto.

A) As formas apresentam acontecimentos pontuais e concluídos, ordenados sucessivamente para narrar as etapas pelas quais ocorreu a substituição dos autos físicos.

B) As formas indicam possibilidades dependentes de uma condição passada, cuja realização teria ocorrido caso o processo eletrônico não houvesse sido implantado.

C) As formas situam acontecimentos anteriores a outro fato passado, estabelecendo a relação temporal característica do pretérito mais-que-perfeito do indicativo.

D) As formas projetam ações reiteradas para um momento futuro, tomando o período dos autos físicos como referência temporal para uma previsão institucional.

E) As formas apresentam situações habituais ou durativas no passado, compondo o cenário que serve de contraste para a realidade do processo eletrônico.

11. No trecho "quanto mais rapidamente os dados circulam, mais necessária se torna uma leitura atenta", assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE as funções sintáticas de "uma leitura atenta" e "mais necessária".

A) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de sujeito posposto, e "mais necessária" funciona como predicativo desse sujeito.

B) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de objeto direto, e "mais necessária" funciona como adjunto adverbial de intensidade.

C) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de predicativo do sujeito, e "mais necessária" funciona como objeto direto da forma verbal.

D) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de complemento nominal, e "mais necessária" funciona como adjunto adnominal do substantivo "leitura".

E) A expressão "uma leitura atenta" exerce a função de agente da passiva, e "mais necessária" funciona como predicativo do objeto direto.

12. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à colocação pronominal, segundo a norma-padrão.

A) Jamais deve-se confundir velocidade com eficiência, sobretudo quando o sistema eletrônico oculta filas e pendências processuais da unidade.

B) Os dados que acumulam-se nas filas eletrônicas exigem leitura atenta e definição criteriosa das prioridades do setor.

C) Quando encaminharam-lhe a mensagem pelo sistema, o estagiário percebeu que faltavam informações essenciais para a análise.

D) A equipe não se limitou a digitalizar os autos, pois também reorganizou as práticas de trabalho.

E) Talvez torne-se mais clara a comunicação institucional quando os responsáveis revisarem o conteúdo antes do envio.

13. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à ortografia oficial e à acentuação gráfica.

A) O relatório classificou como heroico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

B) O relatório classificou como heroico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

C) O relatório classificou como heróico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

D) O relatório classificou como heroico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

E) O relatório classificou como heroico o resgate, registrou a ideia discutida na assembleia e descreveu o voo da aeronave.

14. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à concordância verbal e nominal.

A) Podem existir, no sistema, filas pouco visíveis que exigem acompanhamento diário pela equipe responsável.

B) Pode existir, no sistema, filas pouco visíveis que exigem acompanhamento diário pela equipe responsável.

C) Faz dois meses que o setor mantém atualizadas as listas de pendências processuais.

D) Seguem anexo ao relatório as planilhas que registram os prazos ainda em curso.

E) Permanece pendentes, no painel eletrônico, os processos que aguardam uma providência do setor.

15. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à regência verbal e nominal e ao emprego do sinal indicativo de crase.

A) A estagiária compareceu à audiência, referiu-se às determinações e permaneceu atenta às orientações da magistrada.

B) A estagiária compareceu a audiência, referiu-se às determinações e permaneceu atenta às orientações da magistrada.

C) A estagiária compareceu à audiência, referiu-se as determinações e permaneceu atenta às orientações da magistrada.

D) A estagiária compareceu à audiência, referiu-se às determinações e permaneceu atenta a todas as orientações da magistrada.

E) A estagiária compareceu à audiência, referiu-se às determinações e permaneceu atenta as orientações da magistrada.

Leia o texto abaixo e responda às questões de 16 a 20.

A urgência que perdeu a voz

Na unidade em que começou a estagiar, Rafael encontrou a palavra "urgente" em quase todos os e-mails. Havia urgência para conferir um endereço, urgência para localizar um anexo e urgência até para decidir qual tarefa era realmente urgente. De tanto ser convocada, a palavra já parecia cansada, e quase ninguém lhe dava atenção.

Com o tempo, Rafael percebeu que a pressa também pode ser uma forma de desorganização. Quando tudo recebe prioridade máxima, a prioridade deixa de orientar as escolhas. Por isso, antes de iniciar uma tarefa, ele passou a verificar o prazo, a consequência da demora e a etapa processual em que o caso se encontrava.

A rotina não ficou mais lenta. Ficou menos ruidosa. O

trabalho continuou exigindo rapidez, mas a rapidez deixou de ser confundida com atropelo. No fim, o que mais economizava tempo era justamente o minuto gasto para decidir por onde começar.

Banca Elaboradora

16. A partir da progressão das ideias no texto, assinale a alternativa que apresenta a sua ideia principal.

A) A eficiência da unidade depende de que toda comunicação seja marcada como urgente, pois a repetição do aviso acelera o início das tarefas.

B) A demora resulta principalmente da quantidade de e-mails recebidos, motivo pelo qual a triagem deve seguir a ordem de chegada das mensagens.

C) A rapidez exige o início imediato de cada tarefa, ainda que o prazo, a consequência da demora e a etapa processual sejam examinados depois.

D) A organização do trabalho exige critérios para definir prioridades, pois classificar indistintamente as tarefas como urgentes esvazia a utilidade dessa classificação.

E) A análise prévia dos prazos reduz a velocidade da rotina, embora evite ruídos e facilite a comunicação entre os integrantes da unidade.

17. Considere o período: "Quando se definem as prioridades com critérios objetivos, organizam-se as tarefas com maior segurança." Segundo a análise sintática da norma-padrão, assinale a alternativa CORRETA sobre as duas ocorrências do termo "se".

A) Na primeira oração, o termo "se" indetermina o sujeito da ação, enquanto, na segunda, retoma reflexivamente o substantivo "tarefas".

B) Na primeira oração, o termo "se" funciona como partícula apassivadora, enquanto, na segunda, indetermina o sujeito do verbo "organizar".

C) Nas duas orações, o termo "se" funciona como partícula apassivadora, e os verbos concordam com os respectivos sujeitos pacientes.

D) Nas duas orações, o termo "se" indetermina o sujeito, e o plural verbal decorre da atração exercida pelos objetos diretos.

E) Na primeira oração, o termo "se" integra o verbo "definir", enquanto, na segunda, introduz uma oração subordinada substantiva.

18. No primeiro parágrafo, o trecho "De tanto ser convocada, a palavra já parecia cansada" contribui para a construção do tom do texto. Assinale a alternativa que identifica a figura de linguagem predominante e o efeito produzido.

A) Metonímia, pois a palavra "urgente" substitui os profissionais responsáveis pela classificação das tarefas recebidas pela unidade judiciária.

B) Hipérbole, pois o cansaço atribuído à palavra amplia a quantidade real de atividades encaminhadas diariamente aos integrantes da unidade.

C) Eufemismo, pois a formulação suaviza os prejuízos decorrentes da demora no cumprimento das tarefas consideradas prioritárias.

D) Antítese, pois a palavra "cansada" estabelece uma oposição entre a rapidez pretendida e a lentidão verificada na execução das atividades.

E) Personificação, pois a palavra recebe uma característica humana, o que evidencia o desgaste de sentido provocado por seu emprego excessivo.

19. Assinale a alternativa integralmente CORRETA quanto à ortografia oficial e à acentuação gráfica.

A) Naquele dia, o estagiário pôde rever a ideia e explicar por que a tarefa havia recebido prioridade.

B) Naquele dia, o estagiário pode rever a idéia e explicar porque a tarefa havia recebido prioridade.

C) Naquele dia, o estagiário pôde revêr a ideia e explicar porquê a tarefa havia recebido prioridade.

D) Naquele dia, o estagiário pôde rever a idéia e explicar por quê a tarefa havia recebido prioridade.

E) Naquele dia, o estagiário pode rever a ideia e explicar porquê a tarefa havia recebido prioridade.

20. Considere o período: "Os servidores que classificaram corretamente as tarefas evitaram atrasos." Com relação ao emprego da oração iniciada pelo pronome relativo "que", assinale a alternativa CORRETA.

A) A ausência de vírgulas confere valor explicativo à oração e informa que a totalidade dos servidores classificou corretamente as tarefas.

B) A ausência de vírgulas confere valor restritivo à oração e delimita o grupo de servidores ao qual se atribui a ação de evitar atrasos.

C) A presença ou a ausência de vírgulas preservaria o mesmo sentido, pois a oração acrescenta uma informação acessória sobre os servidores.

D) A ausência de vírgulas confere valor causal à oração e indica o motivo pelo qual os atrasos foram evitados na unidade.

E) A oração iniciada pelo pronome relativo exerce a função de objeto direto e completa o sentido da forma verbal "evitaram".

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O processo de institucionalização do Serviço Social no Brasil, em sua gênese, esteve profundamente marcado por um caráter assistencialista e filantrópico. No contexto das primeiras décadas do século XX, a emergência da profissão esteve vinculada a qual das seguintes influências institucionais e ideológicas predominantes?

A) Doutrina Social da Igreja Católica, focada na moralização e na integração social da classe trabalhadora frente à ameaça da "questão social".

B) Pensamento marxista, com ênfase na emancipação política e na organização sindical da base de trabalhadores urbanos.

C) Movimento higienista de base estritamente médica, que objetivava criar políticas habitacionais públicas financiadas pela burguesia local.

D) Perspectiva neoliberal, voltada à privatização imediata dos poucos serviços de assistência estatal existentes e à promoção do livre mercado.

E) Teoria keynesiana, impulsionada pela formulação precoce de um amplo e universal Estado de Bem-Estar Social no início do período republicano.

22. Um assistente social que atua no Tribunal de Justiça realiza estudo social em processo de guarda. Durante a entrevista, a mãe informa que fez uso de substâncias ilícitas no passado, mas demonstra estar em tratamento e apresenta condições atuais para o exercício do cuidado. Na elaboração do documento técnico, qual conduta é compatível com o Código de Ética e com a autonomia profissional?

A) Registrar detalhadamente todo o histórico da usuária para permitir ao juízo avaliar sua conduta moral, independentemente da pertinência para o objeto do estudo.

B) Omitir todas as informações obtidas no atendimento, inclusive aquelas necessárias à análise das condições atuais de cuidado.

C) Compartilhar informalmente o histórico com os advogados da parte contrária, sem registrá-lo no documento.

D) Avaliar tecnicamente a pertinência da informação e registrar somente os elementos estritamente necessários ao objeto do estudo, contextualizando as condições atuais e evitando exposição, julgamento moral ou divulgação indevida.

E) Reproduzir integralmente as declarações da usuária, sem análise profissional, porque todo conteúdo da entrevista deve constar no laudo.

23. A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), promulgada em 1993 (Lei nº 8.742/93), regulamentou a Assistência Social como política pública, direito do cidadão e dever do Estado. A partir do ordenamento constitucional e legal, a assistência social integra, ao lado das políticas de saúde e de previdência social, o sistema denominado:

A) Direitos Difusos.

B) Previdência Privada.

C) Seguridade Social.

D) Proteção Civil.

E) Justiça Restaurativa.

24. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei Federal nº 8.069/1990) introduziu no ordenamento jurídico brasileiro uma mudança de paradigma histórico e jurídico em relação ao tratamento da infância e juventude. Qual foi a doutrina adotada pelo ECA que superou definitivamente a antiga "Doutrina da Situação Irregular"?

A) Doutrina da Capacidade Civil Plena.

B) Doutrina do Menor Infrator.

C) Doutrina da Responsabilidade Restrita.

D) Doutrina da Assistência Filantrópica.

E) Doutrina da Proteção Integral.

25. Em um CRAS, o assistente social precisa registrar o acompanhamento realizado com uma família, apresentando informações sobre suas condições de vida, renda, moradia, acesso a serviços e providências adotadas pela equipe. O documento não tem como finalidade responder a quesitos periciais nem emitir conclusão própria de um parecer. Qual documento é mais adequado?

A) Parecer social.

B) Relatório social.

C) Laudo social.

D) Estudo social.

E) Perícia social.

26. O Movimento de Reconceituação do Serviço Social na América Latina, aprofundado no Brasil a partir da década de 1960 e sobretudo nos anos 1980, culminou no chamado Processo de Renovação da profissão. Um dos marcos fundamentais da vertente de "intenção de ruptura", que embasou e consolidou o atual Projeto Ético-Político do Serviço Social, caracterizou-se pela apropriação teórica vinculada a qual perspectiva?

A) Ao positivismo clássico de base francesa.

B) Ao funcionalismo estrutural norte-americano.

C) À fenomenologia e às abordagens interacionistas.

D) Ao desenvolvimentismo de corte conservador-burocrático.

E) À tradição marxista e ao pensamento crítico sobre a totalidade social.

27. O conselho de moradores de um bairro periférico leva ao poder público a denúncia de que os índices de violência patrimonial e negligência contra pessoas idosas aumentaram significativamente na região. Tratando-se de situações em que houve explícita violação de direitos, constrangimentos e violências, mas em que os vínculos sociofamiliares desses idosos ainda se encontram presentes, embora fragilizados, qual é o equipamento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) adequado para ofertar o acompanhamento sistêmico especializado a esses sujeitos e suas famílias?

A) Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

B) Serviço de Acolhimento Institucional (Asilos ou Abrigos).

C) Unidade de Pronto Atendimento (UPA) referenciada em saúde.

D) Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

E) Conselho Estadual de Direitos do Cidadão.

28. No âmbito da instrumentalidade e do agir profissional do Serviço Social, a abordagem inicial demanda rigor ético e técnico. Durante uma entrevista com o usuário, a técnica que pressupõe uma atitude apreensiva por parte do profissional — indo além da audição física das palavras para captar os silêncios, as entonações, as expressões corporais e a demanda latente, com uma postura de respeito e não julgamento — é tecnicamente denominada:

- A) Observação participante.
- B) Anamnese clínica.
- C) Escuta qualificada.
- D) Sondagem indireta.
- E) Triage seletiva.

29. O Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal nº 10.741/2003, com suas atualizações) estabelece diretrizes fundamentais para a proteção e promoção dos direitos das pessoas com idade igual ou superior a 60 anos. Quanto à garantia de prioridade na tramitação de processos judiciais e procedimentos na administração pública, a lei instituiu uma camada de "prioridade especial" (ou "prioridade sobre as demais prioridades") conferida especificamente às pessoas idosas maiores de:

- A) 65 anos.
- B) 70 anos.
- C) 75 anos.
- D) 90 anos.
- E) 80 anos.

30. Uma mulher procura acolhimento num serviço especializado relatando que seu ex-companheiro não aceita o fim do relacionamento. Ela afirma que ele envia dezenas de mensagens diárias com ameaças veladas, persegue-a no trajeto diário para o trabalho, proíbe-a de sair com os amigos e vigia constantemente suas redes sociais. Ela pontua que, até o momento, nunca sofreu qualquer agressão física. Sob a ótica estrita da Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006), o cenário apresentado caracteriza:

- A) Violência psicológica, caracterizada por ações que causam dano emocional, diminuição da autoestima e controle sobre os comportamentos e decisões da mulher.
- B) Violência patrimonial, visto que o controle do percurso para o local de trabalho pode eventualmente causar a perda da renda mensal da vítima.
- C) Violência moral, haja vista que a vigilância sobre as redes sociais caracteriza tecnicamente os crimes de calúnia e difamação virtuais.
- D) Conflito interpessoal civil, pois a Lei Maria da Penha exige a materialidade da agressão mediante laudo de lesão corporal para incidir em tipificação penal.

E) Importunação ofensiva sistêmica, cabendo apenas a instauração de um procedimento punitivo no âmbito do Direito Penal Militar.

31. O Código de Ética Profissional do Assistente Social, aprovado pela Resolução CFESS nº 273/1993, estabelece a "defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo" como:

- A) Direito profissional de aplicação facultativa.
- B) Competência administrativa das entidades representativas da categoria.
- C) Regra exclusivamente disciplinar destinada à aplicação de penalidades.
- D) Princípio fundamental da atuação profissional.
- E) Atribuição privativa prevista na Lei nº 8.662/1993.

32. Uma equipe de um hospital público atende um adolescente internado devido a agravos de saúde gerados por exposição ao trabalho infantil análogo à escravidão. Compreendendo a complexidade das determinações sociais e de saúde, o assistente social, em conjunto com enfermeiros, médicos, psicólogos e o Conselho Tutelar, elabora um plano de intervenção integrado. Esse modelo de trabalho pressupõe a quebra das fronteiras rígidas do conhecimento setorial, promovendo o intercâmbio de saberes, o planejamento articulado e a ação sistêmica frente à vulnerabilidade do adolescente. Esse formato de atuação caracteriza-se teoricamente como uma prática:

- A) Multissetorial e fragmentada.
- B) Unidisciplinar e corporativista.
- C) Interdisciplinar e em rede.
- D) Transversal e assistencialista.
- E) Multidisciplinar e estruturalmente hierarquizada.

33. O Serviço Social atua diretamente sobre as múltiplas expressões e refrações da "questão social", termo que fundamenta a razão de ser da própria profissão e constitui a matéria-prima do trabalho do assistente social. Teoricamente, na contemporaneidade, entende-se a "questão social" primordialmente como o conjunto de problemas políticos, sociais e econômicos decorrentes:

- A) Da inadequação comportamental e inadaptação cognitiva dos indivíduos frente aos avanços tecnológicos da modernidade.
- B) Da contradição estrutural intrínseca entre o capital e o trabalho, inerente ao modo de produção capitalista e suas formas de acumulação e desigualdade.
- C) Da ausência histórica de organizações pautadas pela caridade e pelo auxílio mútuo operadas por instituições religiosas do Terceiro Setor.
- D) Do acentuado déficit no planejamento reprodutivo das classes subalternas, que acarreta superlotação habitacional em áreas urbanas.

E) Das fatalidades de origem geoclimática que afetam esporadicamente o Produto Interno Bruto e a infraestrutura dos países latino-americanos.

34. Segundo o art. 195 da Constituição Federal, de que maneira é financiada a Seguridade Social brasileira?

A) Exclusivamente por contribuições individuais das pessoas que utilizam os serviços de saúde, previdência e assistência social.

B) Exclusivamente por recursos das entidades privadas e organizações da sociedade civil.

C) Somente por contribuições incidentes sobre os salários dos trabalhadores formalmente empregados.

D) Exclusivamente pelo orçamento da União, sem participação dos estados, do Distrito Federal e dos municípios.

E) Por toda a sociedade, de forma direta e indireta, mediante recursos dos orçamentos públicos e das contribuições sociais previstas constitucionalmente.

35. A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência - Lei nº 13.146/2015) consolidou importantes definições para a eliminação da exclusão. A lei determina que qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa, bem como o gozo, a fruição e o exercício pleno de seus direitos à acessibilidade, à liberdade de movimento e de expressão, constitui-se legalmente como:

A) Transtorno de integração sociocognitiva.

B) Preconceito estrutural genérico.

C) Incapacidade laborativa temporária.

D) Barreira.

E) Inadaptação urbana e social.

36. Após um desastre, uma família chefiada por uma mulher desempregada apresenta danos na residência, insegurança alimentar, ausência de renda e falta de rede familiar de apoio. Considerando a concepção de vulnerabilidade adotada na Política Nacional de Assistência Social, a avaliação da situação deve:

A) Considerar exclusivamente a extensão material dos danos sofridos pelo imóvel.

B) Presumir que todas as famílias atingidas apresentam necessidades idênticas e devem receber exatamente as mesmas intervenções.

C) Desconsiderar a situação porque parte da residência permaneceu preservada.

D) Limitar-se à verificação da ocorrência de crimes ou outras violações previstas na legislação penal.

E) Considerar conjuntamente renda, acesso ao trabalho e aos serviços, condições de moradia, vínculos familiares, redes de apoio e capacidade de enfrentamento da família.

37. De acordo com o art. 5º da Lei nº 8.662/1993, qual atividade constitui atribuição privativa do assistente social?

A) Presidir obrigatoriamente todos os conselhos municipais relacionados às políticas sociais.

B) Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre matéria de Serviço Social.

C) Executar, com exclusividade, toda política social desenvolvida pelos entes federativos.

D) Realizar atendimento paramédico e resgate de vítimas em situações de calamidade pública.

E) Elaborar cálculos atuariais destinados ao financiamento da Previdência Social.

38. Um assistente social atende famílias integrantes de um movimento social de luta pelo direito à moradia. Considerando o Código de Ética, o pluralismo e a defesa dos direitos sociais, qual postura profissional é adequada?

A) Classificar previamente os participantes como perturbadores da ordem e atuar para desmobilizar o movimento.

B) Atribuir a falta de moradia exclusivamente a falhas morais ou comportamentais das famílias.

C) Reconhecer a autonomia e a organização coletiva dos usuários, analisar criticamente as determinações sociais da falta de moradia e orientar o acesso a direitos, sem criminalização ou adesão acrítica.

D) Substituir a intervenção profissional por aconselhamento religioso destinado a estimular a resignação das famílias.

E) Condicionar o atendimento ao abandono do movimento social e à apresentação individualizada das demandas.

39. A visita domiciliar é um dos instrumentais técnico-operativos históricos e centrais no exercício do Serviço Social. Com as transformações do perfil profissional e a superação de visões conservadoras, entende-se contemporaneamente que a visita domiciliar:

A) Exerce a função de policiamento e fiscalização contínua das moradias, servindo para atestar sob juramento a veracidade do que o usuário relatou nas triagens.

B) Deve ser aplicada preferencialmente sem aviso prévio à família (método surpresa), para constatar fragilidades morais ou financeiras de improviso.

C) É uma estratégia restrita ao âmbito da medicina sanitária, devendo o assistente social evitar tal prática no escopo de seu acompanhamento nos equipamentos de proteção.

D) Baseia-se unicamente no preenchimento de um checklist quantitativo rígido sobre os bens materiais do ambiente, ignorando as dinâmicas sociorrelacionais.

E) Configura-se como um recurso fundamental para apreender e conhecer in loco as condições de vida, relações familiares e a dimensão cultural do usuário, demandando planejamento prévio e definição de objetivos profissionais claros.

40. No debate profissional desenvolvido por Yolanda Guerra, a instrumentalidade do Serviço Social pode ser compreendida como:

A) O uso mecânico de formulários, carimbos, relatórios e procedimentos administrativos.

B) A obrigação de o assistente social utilizar recursos financeiros próprios para atender diretamente às necessidades dos usuários.

C) O domínio isolado de técnicas e instrumentos, independentemente dos fundamentos teóricos, éticos e políticos da profissão.

D) Uma capacidade socio-historicamente construída pela profissão para responder às demandas que lhe são apresentadas, articulando as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa.

E) O conjunto de normas utilizadas para exercer controle disciplinar e coerção sobre os usuários das políticas sociais.

Instituto
Sustentente®