



JUSTIÇA FEDERAL EM PERNAMBUCO

**PROCESSO SELETIVO PARA O PROVIMENTO DO QUADRO
DE ESTAGIÁRIOS DE NÍVEL SUPERIOR**

CADERNO DE PROVA

Curso: Administração

Data: 26/05/2019

LEIA COM ATENÇÃO

PROVA

Além deste Caderno de Provas, contendo 30 (trinta) questões objetivas, você receberá do fiscal de sala, uma folha destinada às respostas das questões objetivas (Folhas de Respostas) e uma Folha de Redação.

TEMPO

O tempo disponível para realização da prova, incluído o tempo para a marcação da Folha de Respostas e Folha de Redação, será 04(quatro) horas:

- Permanência mínima de 01 (uma) hora após o início da prova;
- O candidato poderá levar seu Caderno de Provas 30 (trinta) minutos antes do horário previsto para o término da prova.

É PROIBIDO

Folhear o Caderno de Provas antes da autorização do Fiscal;
Qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
Fazer uso dos sanitários, após o término da prova;
Sair do prédio de aplicação das provas portando a Folha de Respostas e Folha de Redação, documentos oficiais para avaliação.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Só abra este caderno de provas após ler todas as instruções e, quando for autorizado pelo Fiscal de Sala;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala, para que sejam tomadas as providências;
- Preencha seus dados pessoais no quadro abaixo;
- Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 30 questões;
- Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa;
- Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e, só depois, transfira os resultados para a Folha de Respostas;
- Confira, na sua Folha de Respostas e Folha de Redação, todos os seus dados impressos, nome, número de inscrição, documento de identidade e data de nascimento;
- Para marcar a Folha de Respostas, utilize caneta esferográfica de cor azul ou preta(material transparente). A marcação é definitiva, não admitindo rasuras e em nenhuma hipótese, ela será substituída;
- Não risque, não amasse, não dobre e não suje a Folha de Respostas, pois isso poderá prejudicá-lo;
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião, nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da prova, cabe exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída dos sanitários durante a realização da prova;
- Terá sua prova anulada e será automaticamente eliminado da seleção o candidato que fizer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio, que não seja a prova ou a Folha de Respostas;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal de sala, obrigatoriamente, sua Folha de Respostas e Folha de Redação.
- Os 03 (três) últimos candidatos ao terminarem as provas deverão permanecer juntos na sala de provas, sendo liberados somente após os três terem entregado o material utilizado e terem seus nomes registrados na Ata, além de coletadas suas respectivas assinaturas;
- Qualquer tentativa de fraude implicará imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis com prisão em flagrante dos envolvidos.



Instituto Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável

NOME			
INSCRIÇÃO	SALA	IDENTIDADE	ORGAO/UF

REDAÇÃO

Redigir uma dissertação argumentativa, tendo como tema: **“A Tecnologia, no século XXI, pode ser vivenciada sem conhecimentos filosóficos?”**

Os textos abaixo servirão apenas como reflexão, não podendo ser plagiados nem parafraseados.

A redação deverá:

- Obedecer às regras ortográficas vigentes;
- Ser escrita em prosa;
- Não fugir do tema;
- Ter progressão temática;
- Ser coesa e coerente;
- Ter, no mínimo, 25 linhas e, no máximo 30.

Texto 1



Texto 2

Tecnologia e filosofia

A tecnologia é o avanço da técnica. Enquanto a técnica pode ser definida por modos padronizados de ação que podem ser alcançados por tentativa e erro, a tecnologia é a evolução, é a aplicação da técnica associada a sistemas e conhecimentos científicos.

A partir do momento em que a tecnologia muda a natureza, e o modo de viver e pensar do homem surge a filosofia para explicar todo impacto da tecnologia na existência do homem.

[...]O conhecimento tecnológico não se limita apenas à fabricação de objetos ferramentas, produtos eletrônicos, etc..., ele também abrange formas de pensar e agir, criando assim a atitude tecnológica, que está associada à criatividade, descobertas, pesquisa, inovação e também tem relação com o desejo de liberdade e controle da natureza.

[...]

Todas as questões filosóficas que problematizam e orientam a tecnologia têm impacto direto na sociedade, pois o avanço tecnológico causa mudanças na cultura, isso porque a inovação altera a forma como o homem enxerga, interpreta e se relaciona com o mundo.

[...]

www.passeidireto.com Acesso em 22/04/2019

REDAÇÃO – RASCUNHO

TEMA DA REDAÇÃO:

“A Tecnologia, no século XXI, pode ser vivenciada sem conhecimentos filosóficos?”

TÍTULO:

1

10

20

30

PROVA: LÍNGUA PORTUGUESA

www.psicologia.pt acesso em 25/04/2019

Texto 1

Como a modernização e a tecnologia influenciam nas relações humanas

[...] O fator humano está sendo deixado em segunda, terceira ou quarta opção; para algumas empresas poder-se-ia afirmar que é visto sob uma perspectiva de engrenagem, em outras palavras, comparado como uma máquina.

Segundo DI LASCIO(2001), O Psicólogo do Trabalho e Organizacional vêm se preocupando com estas questões, pois o volume de pessoas com estresse ou outros problemas como depressão, causados por essa pressão contínua e excessiva, está aumentando assustadoramente. Na psicologia, encontra-se muitas informações, técnicas e instrumentos que podem melhorar as relações e o ambiente de trabalho do indivíduo, pois acreditamos e queremos que o indivíduo venha a ser mais produtivo mas de forma natural e criativa.[...]

O condicionamento se desdobra através do tempo e da tecnologia. A rede se estende, a descentralização alastra-se geograficamente, abrange nações e vai ocupando os continentes. O ser humano passa pela massificação anônima para a atomização solidária através dos meios. Há velocidade em tudo, a internet, o fax, o telefone, o avião, o jato...vão derrubando fronteiras nacionais e tornando obsoletas as organizações locais. A roda, a bicicleta e o avião, fases iniciais de universalização. À medida que a automação se impõe, torna-se óbvio que “informação” é a mercadoria fundamental, e que os produtos sólidos são meros puros incidentes no movimento da informação(FIORE, 1969).

A rede, a tela eletrônica, vai desenvolvendo áreas cada vez mais amplas do planeta. Jogos, e esportes simbólicos da vida, a morte de uns e a prevalência de outros. A máquina de escrever e o computador, o telex e o telefone, a vitrola e o cinema, o rádio e a televisão, a carta e o e-mail, as armas e a automação. O homem vai sendo mudado, ocupa seu planeta como espécie. Os jovens reagem ao vazio de uma educação superada. Nada tem a ouvir ou dizer a uma sociedade robotizada e buscam comunicação não verbal na música e na dança. Daí, o espectro do desemprego e da ausência de propriedade na era da eletricidade. Riqueza e trabalho tornam-se fatores de informação, e estruturas totalmente novas são necessárias para dirigir um negócio ou relacioná-lo com mercados e necessidades sociais. A insensibilidade coletiva em relação aos efeitos da tecnologia e dos meios impede a tomada de consciência sobre como eles atuam. A elevada aceleração dos processos, talvez provoque as mudanças que hoje não se processam na consciência do homem. E, em tudo isso, o homem, eterno ou moldado, como fica ante o novo que ele próprio organiza sem saber? (FIORE,1969) [...]

Questão 01

De acordo com as ideias existentes no texto, marque V para as afirmações verdadeiras e F, para as falsas a fim de poder responder a esta questão.

- () O ser humano está sendo considerado por alguns dirigentes como máquinas, portanto descartáveis. Quando sua engrenagem não funciona, deve ser escanteado, substituído.
- () A velocidade do desenvolvimento da máquina está afetando o mundo em geral, por isso o homem necessita investir no setor de informações sem se deixar manipular pela máquina.
- () O homem, ciente da influência da tecnologia em sua vida está sendo vivenciado, na modernidade, como um ser significativo para o desenvolvimento de uma sociedade mais equânime.
- () O futuro do ser humano, segundo o excerto, é uma incógnita diante da insensibilidade existente nos indivíduos cujas mentes não acompanham a celeridade dos processos tecnológicos.

A única alternativa correta se encontra em

- a) V, V, F, V.
- b) V, F, V, F.
- c) V, V, V, F.
- d) V, F, V, V.
- e) V, F, F, V.

Questão 02

Pode-se, corretamente, inferir do texto que

- a) A tecnologia e o homem nunca terão ensejo de possuírem relações harmônicas, devido a este sentir-se útil na posição de um ser manietado.
- b) O homem, em convivência com a máquina, tem condições suficientes para já suprir suas necessidades, possuindo progresso em tudo.
- c) A automação é um fato incontestável que poderá trazer ao indivíduo e às relações humanas, em geral, benesses desde que haja investimento nas informações.
- d) As informações, mesmo que sejam apreendidas pelos seres humanos, não poderão fornecer-lhes condições adequadas para uma sobrevivência sadia.
- e) O homem nunca terá condições de concorrer com a tecnologia moderna acelerada, uma vez que esta, há muito, ultrapassou o poder do cérebro humano.

Questão 03

“[...] O fator humano está sendo deixado em segunda, terceira ou quarta opção; para algumas empresas poder-se-ia afirmar que é visto sob uma perspectiva de engrenagem, em outras palavras, comparado como uma máquina.” (1º§)

Observe os aspectos gramaticais do trecho acima, a fim de responder a esta questão.

- I. Nota-se que há um sentido de comparação entre o homem e a máquina.
- II. Há relação semântica de alternância, de comparação e de complementação.
- III. “**poder-se-ia**” constitui exemplo de próclise, mas devido à ausência da vírgula, a próclise também poderia ser empregada.
- IV. Existem monossílabos átonos e tônicos, como também palavra oxítona corretamente acentuados.
- V. Vê-se uma forma verbal que corresponde a uma voz passiva analítica de um verbo irregular.

Estão corretas apenas

- a) Duas assertivas.
- b) Três assertivas.
- c) Quatro assertivas.
- d) Todas.
- e) Nenhuma.

Questão 04

As questões 04 e 05 se relacionam com este parágrafo.

“Segundo DI LASCIO(2001), O Psicólogo do Trabalho e Organizacional vêm se preocupando com estas questões, pois o volume de pessoas com estresse ou outros problemas como depressão, causados por essa pressão contínua e excessiva, está aumentando assustadoramente. Na psicologia, encontra-se muitas informações, técnicas e instrumentos que podem melhorar as relações e o ambiente de trabalho do indivíduo, pois acreditamos e queremos que o indivíduo venha a ser mais produtivo mas de forma natural e criativa.[...] (2º§)

Analise o parágrafo acima, observando a morfologia, a sintaxe e a semântica.

- I. Pode-se perceber apenas com este parágrafo que se trata de um artigo de caráter dissertativo opinativo.
- II. Encontra-se completamente correto quanto à ortografia, quanto à sintaxe e quanto à semântica.
- III. Existe um exemplo de voz passiva sintética, cuja concordância se encontra em desacordo com as normas gramaticais.

- IV. Em “...**que** podem melhorar as relações e o ambiente de trabalho do indivíduo”, o elemento destacado exerce função de sujeito, formando oração subordinada adjetiva.
- V. Em “ **que** o indivíduo venha a ser mais produtivo...” o valor semântico e sintático da oração iniciada pela palavra em destaque é idêntico ao da oração do item IV.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) assertiva(s)

- a) I, III, IV, V.
- b) I, IV, V.
- c) II, III, IV, V.
- d) II, IV, V.
- e) I, III, IV.

Questão 05

A única afirmação correta em relação ao parágrafo em análise se encontra na alternativa

- a) As formas verbais empregadas são indicativas apenas de certeza por estarem no modo indicativo.
- b) O excerto apresenta intertextualidade por o autor estar emitindo informações de outrem.
- c) A forma verbal “**vêm**” se encontra no presente do indicativo, mudando para o futuro do subjuntivo, teríamos “**verem**”.
- d) Todas as formas verbais se encontram em tempos simples, por isso se pode afirmar que não há perífrase, isto é, há sintagmas verbais.
- e) As palavras “**psicólogo, organizacional, interpessoal, atividades**” são formadas por derivação sufixal.

Texto 2



Questão 06

As questões 06 e 07 se relacionam com o texto 2.

Existe similitude entre cartum e charge. Ambos são veiculados na mídia, no entanto, há características passíveis de se diagnosticar que o texto em análise é uma charge porque

- a) É uma ilustração que objetiva evidenciar algo existente na atualidade que pode exibir uma ou mais pessoas, sendo temporal.
- b) A imagem nos mostra uma arte gráfica, temporal, atual, sendo considerado gênero literário.
- c) O texto pertence ao gênero jornalístico, com objetivo, muitas vezes de satirizar, apenas pela linguagem não verbal.
- d) A linguagem empregada é sempre verbal e não verbal e é considerado como arte estética gráfica.
- e) A imagem objetiva sempre faz críticas políticas, abordando personalidades atuais caricaturadas.

Questão 07

Analisando-se a imagem do texto, pode-se inferir que

- I. A imagem sugere que o homem é um ser voltado apenas para os aspectos materiais da existência, daí sua mente só conter bolhas.
 - II. O homem se faz sozinho sem interferências restritas a outros ambientes, assim ele, por si só, é seu único construtor.
 - III. O mundo globalizado necessita de seres que tenham não apenas informações materiais, mas informações que os façam sonhar com uma nova realidade.
 - IV. O ser humano adveio da terra e vai-se construindo, sofrendo mudanças possíveis de dar equilíbrio ao mundo globalizado.
 - V. A inferência de que o ser humano, racional, não apenas é fruto de valores intelectivos, mas também éticos e religiosos se encontra presente na imagem.
- a) Todas estão corretas.
 - b) Estão corretas apenas II e III.
 - c) Apenas III, IV, e V estão certas.
 - d) Somente I, II e V se encontram sem falha.
 - e) Estão certas apenas III e V.

Texto 3

Editorial

Gente não é lixo

Primeiro vem a exclusão do ambiente escolar, da família, do grupo de trabalho. Até o excluído constar no grupo daqueles que foram chamados pelo sociólogo Zigmunt Bauman como parte do “refugio humano”. O conceito diz mais respeito aos refugiados,

que seriam, na visão de Bauman, gente descartada como lixo no processo de globalização. Porém pode ser aplicado aos refugiados internos das cidades: migrantes da miséria, das drogas, do descaso. Sem ter como fugir da areia movediça da exclusão social, o refugio humano depende, na maioria dos casos, para sair do atoleiro de suas próprias vidas, da sensibilidade dos governos e de entidades não governamentais, ou de setores da sociedade que não aceitam a condição descartável de um ser humano como algo estabelecido.[...]

Enquanto isso, o mercado de pernoites nas submoradias das grandes cidades também aumenta. Com a complacência da desordem urbana instituída e da afasia social que não diferenciam lixo de gente. (JC, 20/04/19, Pág.13)

Questão 08

A ideia central do texto se encontra corretamente evidenciada apenas na alternativa

- a) O título alude, de modo contundente, aos refugiados advindos de outros países em busca de melhores condições de vida.
- b) O emprego da palavra “migrantes”, no contexto, indicia que os refugiados são aqueles que entram no país, mas também os que saem daqui em busca de melhor nível de vida.
- c) O texto nos faz inferir que existem semelhanças entre os refugiados e os brasileiros que vivem no ostracismo sem direito à moradia, à alimentação e à educação.
- d) A presença de órgãos governamentais e não governamentais, a caridade e o humanismo estão presentes sempre, auxiliando as classes discriminadas.
- e) O conceito de Bauman de “refugio humano” é bem explícito, uma vez que o sociólogo o estende àqueles que deveriam ser tratados como cidadãos e são olhados de modo afásico pelos outros.

“Enquanto isso, o mercado de pernoites nas submoradias das grandes cidades também aumenta. Com a complacência da desordem urbana instituída e da afasia social que não diferenciam lixo de gente.”(2º§)

Excerto para as questões 09 e 10

Questão 09

A palavra “**submoradias**” se encontra corretamente grafada. Quanto ao emprego do prefixo, existe apenas uma alternativa cujo prefixo está obedecendo às regras da nova ortografia, identifique-a:

- a) Grande parte das crianças se dirigem ao colégio em auto-ônibus.

- b) Muitas pessoas buscam uma auto-escola quando desejam aprender a dirigir.
- c) A presença do gótico e do subjetivismo exacerbado fizeram parte do ultra-romantismo europeu e brasileiro.
- d) No dia-a-dia, muitos seres humanos são desprezados devido à falta de amor ao próximo.
- e) O folclore se faz presente no pastoril com as figuras de pastoras, borboleta, Diana, mestra, contra-mestra, etc.

Questão 10

Quanto ao gênero textual, à semântica, à morfologia e à sintaxe, analise os itens abaixo:

- I. O texto é um editorial por ser a opinião do jornal, não ser assinado e pertencer ao gênero dissertativo opinativo.
- II. **“mercado de pernoites”** é um sintagma nominal para referir-se aos excluídos, moradores de rua.
- III. **“que não diferenciam...”** o termo em negrito é uma retomada pronominal anafórica com função de sujeito.
- IV. A palavra **“afasia”**, de origem grega, é empregada conotativamente com o sentido de **“aplauso, alegria”**.
- V. No excerto analisado, existem palavras primitivas e formadas apenas pelo processo de derivação.

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(ns)

- a) I, III, IV, V.
- b) I, II, III, V.
- c) II, III, IV, V.
- d) II, IV, V.
- e) I, II, IV, V.

Texto 4

Educação Superior

Que caminhos apontam para a formação dos profissionais do futuro? A pergunta não é simples, dadas as mudanças frenéticas de um mundo cada vez mais tecnológico e conectado. Decerto muitas profissões tradicionais passarão por transformações profundas ou até deixarão de existir, enquanto outras, que hoje sequer existem, serão as mais valorizadas num futuro bem próximo.

Diante deste cenário inquietante, é preciso investir em projetos educacionais que não se dediquem apenas a formar profissionais para o mercado, mas também cidadãos para a vida, capazes de tomar decisões, exercer liderança, trabalhar em equipe, entre outros requisitos que muitas instituições de ensino, pasmem, não valorizam. Isso passa pelo fomento à pesquisa, pela inovação, com a adoção de metodologias ativas de ensino, investimentos em tecnologias e criação de espaços adaptativos de aprendizagem colaborativa e por uma política de internacionalização que permita aos estudantes vivenciar a cultura de outros países,

preparando-os para um mercado de trabalho cada vez mais globalizado.

Formar profissões do futuro também significa formar cidadãos capazes de pensar criticamente e aplicar os conhecimentos para a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Promover a cidadania envolve investimentos maciços em projetos de extensão que permitam o aprendizado na prática, sobretudo, em contato com as populações mais necessitadas.

Em suma, por mais que o futuro nos reserve surpresas, há algumas diretrizes que caracterizam os projetos educacionais de qualidade: inovação, internacionalização, fomento à pesquisa, aproximação entre academia e mercado, atividades que promovam a cidadania e o aprender fazendo. Este é o melhor caminho para o ensino superior.

(PIASSON, V. Diretora da Faculdade Tiradentes de Medicina, J.C. 20/04/2019)

Questão 11

Quanto às ideias emitidas pelo texto, aquela que se encontra de acordo com as informações inseridas se encontram na alternativa

- a) A existência de um único enfoque para a melhoria do ensino superior: a inserção dos jovens no mercado de trabalho.
- b) A preparação de profissionais é, já neste momento, preocupação do Ministério da Educação, abrindo novas fontes universitárias.
- c) Profissões, hoje em ascensão, continuarão durante muito tempo em evidência, não havendo assim, necessidade de criação de novos cursos superiores.
- d) O ingresso de jovens despreparados, nas universidades, é resultante exclusivamente das entidades educacionais ultrapassadas e excludentes.
- e) A presença de mudanças no ensino universitário é premente, devendo ser ligada às informações atualizadas, advindas de novos conhecimentos surgidos.

Questão 12

Analise as assertivas abaixo:

- I. O texto possui uma divisão e progressão temática denunciadoras da existência de coesão e coerência.
- II. Os sinais de pontuação estão colocados de acordo com as regras gramaticais vigentes, havendo sinal empregado como recurso enfático.
- III. Em **“... é preciso investir em projetos educacionais...”** (2^o§, 1^a.l.), existem 2(duas) orações, sendo a 1^a, principal e a 2^a, formada por verbo na forma nominal, logo, oração reduzida, com valor de substantivo, sujeito da principal.

- IV. Em "...Este **é** o melhor caminho para o ensino superior.", (último §), o verbo em destaque, é anômalo e, se indicasse hipótese, a forma mudaria para "**fosse**".
- V. As expressões "**mas também e Isso**", (2º§, respectivamente 3ª. e 7ª. ls) são indicativas de uma relação de adição e de uma retomada anafórica, por referir-se a informações anteriores.

Encontram-se corretas as assertivas:

- a) Todas.
- b) Nenhuma.
- c) Apenas duas.
- d) Somente três.
- e) Quatro apenas.

As questões 13, 14, 15 referem-se ao excerto abaixo.

"Em suma, **por mais que** o futuro nos reserve surpresas, há algumas diretrizes que caracterizam os projetos educacionais de qualidade: inovação, internacionalização, fomento à pesquisa, aproximação entre academia e mercado, atividades que promovam a cidadania e o aprender fazendo. Este é o melhor caminho para o ensino superior."

Questão 13

Substituindo-se os elementos em destaque, no excerto, por outros de igual valor semântico, ter-se-á como alternativa correta apenas

- a) À medida que.
- b) Se bem que.
- c) Na medida em que.
- d) A fim de que.
- e) Por conseguinte.

Questão 14

Quanto à concordância e à regência verbal e nominal, o trecho em evidência se encontra correto. Analise os itens abaixo quanto a estes aspectos:

- I. Deve haver bons motivos para fazermos as mudanças imprescindíveis à existência.
- II. Pode existir profissões adequadas a todos os seres racionais, portanto inteligentes.
- III. Grande parte dos seres humanos se julga superior por possuir poder econômico.

Identifique a alternativa certa:

- a) Todas estão sem falha, quanto à concordância verbal e nominal.
- b) O item III se encontra com erro quanto à concordância verbal e nominal.

- c) O item II se encontra com erro, porque o verbo **EXISTIR** é pessoal, possui sujeito, portanto, o auxiliar deveria estar no plural.
- d) O item I se encontra em desacordo com ambas as concordâncias, pois **DEVER** era para estar no plural.
- e) Os itens II e III se encontram completamente corretos.

Questão 15

Em "**fomento à pesquisa**", o acento indicativo de crase se encontra colocado de acordo com as normas gramaticais vigentes, identifique a alternativa cujo acento se encontra posto pela mesma razão.

- a) À medida que o tempo se esvai, alguns homens perdem momentos de aprimoramento intelectual e espiritual.
- b) Aquele casal saiu cedo para navegar em alto-mar, mas o motor da lancha sofreu pane e ficou à deriva, contudo foi resgatado logo.
- c) Informe às pessoas que há necessidade de o ser humano modificar-se, para estar de acordo com os princípios divinos de paz e de amor.
- d) Devemos agradecer às pessoas em quaisquer situações da existência, mas o agradecimento maior deverá ser a Deus, à natureza, que Ele criou.
- e) Obediência às leis é algo necessário, para que vivamos em uma sociedade com valores éticos e morais em que homens sejam julgados por isso e não pelo poder econômico.

PROVA: ADMINISTRAÇÃO

Questão 16

A administração já foi chamada de “a arte de fazer coisas através de pessoas”. Esta definição, dada por *Mary Parket Follet*, chama a atenção para o fato de que os administradores alcançam os objetivos das organizações conseguindo que *outros* realizem as tarefas necessárias – e não realizando *eles próprios* as tarefas. A administração é isso e mais – na verdade, ela é tantas coisas que nenhuma definição foi universalmente aceita. Além disso, as definições mudam à medida que mudam os ambientes das organizações. Entre os vários aspectos existentes da administração, analise as assertivas e assinale alternativa correta.

I. A administração é o processo de planejar, organizar, liderar e controlar os esforços realizados pelos membros da organização e o uso de todos os outros recursos organizacionais para alcançar os objetivos estabelecidos.

II. A Administração é definida como um processo porque todos os administradores, independentemente de suas aptidões ou habilidades particulares, participam de certas atividades inter-relacionadas visando a alcançar seus objetivos.

III. Planejar significa que os administradores pensam antecipadamente em seus objetivos e ações, e que seus atos são baseados em algum método, plano ou lógica, e não em palpites.

- a) Todas as assertivas estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- d) Apenas a assertiva I está correta.
- e) Apenas a assertiva III está correta.

Questão 17

A definição operacional descreve os administradores como planejadores, organizadores, líderes e controladores das organizações. Na verdade, a literatura indica que, o administrador assume uma variedade muito maior de papéis para levar a organização a seus objetivos estabelecidos, onde estes papéis são inerentes às funções dos administradores. Assinale a alternativa que não se refere a um papel administrativo.

- a) Papel de líder
- b) Papel disseminador de informações
- c) Papel negociador
- d) Papel de alocador de recursos
- e) Papel de operador técnico

Questão 18

O agrupamento de atividades empresariais dentro de uma organização, que opera em múltiplos ramos de negócios, porque geram produtos ou serviços muito próximos é definido como “o planejamento de unidade estratégica de negócios (UEN)”, um tipo de planejamento estratégico, mas que poderia ser aplicado a qualquer outro tipo de planejamento organizacional ou individual. O processo em si é direito e fácil de ser compreendido com vários passos. Entre as alternativas abaixo, qual delas não diz respeito a um passo deste tipo de planejamento estratégico?

- a) Estabelecimento de Cargos e Salários.
- b) Formulação de Objetivos.
- c) Identificação das Metas e Estratégias Atuais.
- d) Identificação das Oportunidades de Estratégicas e Ameaças.
- e) Tomada de Decisão Estratégica.

Questão 19

O modelo de estratégia de unidade de negócio bem conhecido na área do planejamento estratégico, é o modelo desenvolvido por *Michael Porter*, da *Harvard Business School*. Na visão de Porter, a capacidade de uma organização competir num dado mercado é determinada pelos seus recursos técnicos e econômicos, bem como por cinco forças ambientais, sendo que cada uma delas ameaça a entrada da organização em um novo mercado. Segundo Porter, o administrador de uma unidade de negócio deve analisar essas forças e propor um programa para influenciá-la ou para se defender delas. Assinale a alternativa que trata das cinco forças ambientais de Porter.

- a) Ameaças à entrada no mercado, o poder de barganha dos consumidores, o poder de barganha dos fornecedores, a ameaça de produtos de substituição e a necessidade de recursos humanos.
- b) Ameaças à entrada no mercado, as estratégias de Marketing, o poder de barganha dos fornecedores, a ameaça de produtos de substituição e a disputa em uma posição em mercados cheios demais.
- c) Ameaças à entrada no mercado, o poder de barganha dos consumidores, o poder de barganha dos fornecedores, a ameaça de produtos de substituição e a disputa em uma posição em mercados cheios demais.
- d) Ameaças à entrada no mercado, o poder de barganha dos consumidores, o poder de barganha dos fornecedores, Pesquisa e Desenvolvimento e a disputa em uma posição em mercados cheios demais.
- e) Os recursos técnicos, o poder de barganha dos consumidores, o poder de barganha dos

fornecedores, a ameaça de produtos de substituição e a disputa em uma posição em mercados cheios demais.

Questão 20

A estrutura organizacional é um instrumento essencial para o desenvolvimento e a implementação do plano organizacional nas empresas. A estrutura organizacional deve ser delineada de acordo com os objetivos e as estratégias estabelecidas, ou seja, a estrutura organizacional é uma ferramenta básica para alcançar as situações almejadas pela empresa. Analise as assertivas sobre a estrutura organizacional e assinale alternativa correta.

I. A estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, análise, ordenação e agrupamento das atividades e dos recursos das empresas, incluindo o estabelecimento dos níveis de alçada e dos processos decisórios, visando o alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas.

II. A estrutura organizacional é estática, principalmente quando são considerados os aspectos informais provenientes da caracterização das pessoas, que fazem parte de seu esquema de funcionamento.

III. A estrutura organizacional deve ser delineada, considerando as funções de administração, como um instrumento para facilitar o alcance dos objetivos estabelecidos.

- a) Todas as assertivas estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- d) Apenas a assertiva II está correta.
- e) Apenas a assertiva III está correta.

Questão 21

Quando um analista de sistemas, organização e métodos dividir o projeto de um sistema qualquer em fases, é necessário estabelecer essas fases de modo tal que, para cada uma delas, se possam definir, claramente um objetivo e um resultado inesperado. Assim fica mais fácil executar e controlar qualquer tipo de projeto de sistema, mesmo aqueles de alta complexidade. Qual das fases não se pode considerar para dividir o projeto? Assinale a alternativa correta.

- a) Acompanhamento, avaliação e atualização do novo sistema.
- b) Registro do novo sistema na base de dados da organização.
- c) Levantamento e análise da situação atual do sistema.
- d) Estudo da viabilidade e de alternativas do sistema.
- e) Identificação, seleção e conhecimento do sistema.

Questão 22

As pessoas trabalham nas organizações desempenhando um determinado cargo. Em geral, quando se pretende saber o que uma pessoa faz na organização, pergunta-se qual é o cargo que desempenha. O cargo em uma organização é uma composição de todas as atividades desempenhadas por uma pessoa – o ocupante – que podem ser englobadas em um todo unificado e que figura em certa posição formal do organograma da empresa. Assim para desempenhar as suas atividades, a pessoa que ocupa um cargo deve ter uma posição definida num organograma. Diante do tema “modelagem de cargos”, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. A estrutura de cargos é condicionada pelo desenho organizacional em que ela está contida.

II. Os cargos fazem parte integrante do formato estrutural da organização.

III. O desenho organizacional representa a arquitetura da organização: como os seus órgãos e cargos estão estruturados e distribuídos, quais as relações de comunicação entre eles, como o poder está definido e como as coisas deverão funcionar.

IV. Quanto mais a estrutura organizacional for maleável e flexível, tanto mais os cargos serão mutáveis e tanto mais forte a apresentação de equipes multidisciplinares e autogeridas no lugar de órgãos permanentes e definitivos.

- a) Apenas as assertivas I e III estão incorretas.
- b) Todas as assertivas estão incorretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas a assertiva IV está correta.
- e) Todas as assertivas estão corretas.

Questão 23

Treinamento é um processo de desenvolver qualidades nos recursos humanos para habilitá-los a serem mais produtivos e contribuir melhor para o alcance dos objetivos organizacionais. O propósito do treinamento é aumentar a produtividade dos indivíduos em seus cargos, influenciando seus comportamentos. O treinamento é um processo cíclico e contínuo composto por algumas etapas. Assinale a única alternativa que não faz parte do processo de treinamento.

- a) Diagnóstico das necessidades de treinamento a serem satisfeitas.
- b) Desenho do programa de treinamento.
- c) Implementação do programa de treinamento.
- d) Avaliação dos resultados do treinamento.
- e) Transmissão dos resultados do treinamento.

Questão 24

O marketing de relacionamento ou *after* – marketing são todas as atividades de marketing destinadas a manter o cliente em situações de pós-venda. No marketing de relacionamento, procura-se manter um perfeito casamento entre clientes e fornecedores. Não se trata de relacionamento para apenas uma vez, mas para o maior tempo possível. As empresas rendem-se às vontades dos clientes e procuram fazer o melhor que podem para conquistá-lo e mantê-lo. O pós-marketing é manifestado em diferentes atividades de marketing, todas elas focadas em clientes atuais. Assinale a alternativa em que não condiz com uma atividade de marketing.

- a) Fornecimento de amplos canais de comunicação com os clientes.
- b) Mensuração da satisfação proporcionada aos clientes.
- c) Conhecimento das tendências de mercado.
- d) Conhecimento das necessidades e expectativas dos clientes.
- e) Identificação das bases dos clientes.

Questão 25

Um empresário, ao desenvolver um organograma para uma empresa, deve ter como princípio todas as alternativas para alcançar a satisfação dos clientes. Para isso, deve desenvolver os cargos e as tarefas funcionais de acordo com a necessidade da empresa. Após pensar em todas as funções e atividades a serem desempenhadas, deve desenvolver também um excelente programa de recrutamento e treinamento. Os indivíduos a serem contratados devem ter o perfil necessário para desenvolver o trabalho de atendimento e de orientação aos clientes. Depois de admitidos, devem receber treinamento para mudar as suas atitudes, se necessário, principalmente em relação aos consumidores. A filosofia de marketing deve ser implantada de forma análoga a um programa de qualidade. Deve ser um trabalho de paciência e dedicação, para que gradualmente, seja disseminada a filosofia entre todos os empregados dos diferentes departamentos. Além disso, é necessário que seja escolhida uma das formas organizacionais para facilitar a administração de marketing. Existem várias formas, e cada uma delas é a mais adequada para determinados tipos de organização. Quais das alternativas a seguir não condizem com uma forma para organizar um departamento de marketing?

- a) Organização por funções
- b) Organização por produtos
- c) Organização por mercados
- d) Organização por categoria
- e) Organização por desempenho

Questão 26

Uma das quatro principais demonstrações financeiras exigida pela *Securities and Exchange Commission* - SEC – para apresentação dos acionistas de uma Sociedade por ações é a Demonstração de resultados. Analise as assertivas a seguir e assinale a correta sobre o tema Demonstração de resultado.

- I. A Demonstração de resultado fornece um resumo financeiro dos resultados operacionais da empresa durante um determinado período.
- II. As Demonstrações de resultado mais comuns abrangem um período de um ano, encerrando numa data específica, normalmente 31 de dezembro de cada ano.
- III. Muitas grandes empresas operam num ciclo financeiro de 12 meses, chamado de ano tributário, que se encerra em outra data e não no dia 31 de dezembro.
- IV. É comum a empresa elaborar demonstrações de resultados mensais para o uso da administração e obrigatório fornecer aos acionistas de companhias abertas demonstrações de resultados trimestrais.

- a) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- e) Todas as assertivas estão corretas.

Questão 27

Balanço Patrimonial é uma descrição resumida da posição financeira da empresa em uma certa data. Essa demonstração equilibra os ativos da empresa (aquilo que ela possui) contra seu financiamento, que pode ser capital de terceiros (dívidas) ou capital próprio (fornecido pelos proprietários, também conhecido como patrimônio líquido). Dentro do tema Balanço patrimonial, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. É importante distinguir entre ativos e passivos de curto e longo prazo. Os ativos circulantes e passivos circulantes se caracterizam pelo longo prazo. Isso significa que devem ser convertidos em caixa (ativo circulante) ou pagos (passivo circulante) dentro de um ano.
- II. Títulos negociáveis são investimentos de curto prazo e alta liquidez mantidos pela empresa como Letra do Tesouro ou certificados de depósito. Por causa de sua liquidez elevada, os títulos negociáveis são considerados uma forma de caixa.
- III. As contas a receber representam o valor total devido à empresa por seus clientes em decorrência de venda à vista.
- IV. Os estoques abrangem matéria-prima, produção em andamento (produtos semiacabados), e produtos acabados mantidos pela empresa.

- a) As assertivas II e IV estão corretas
- b) Apenas a assertiva III está incorreta
- c) Todas as assertivas estão corretas
- d) As assertivas I e III estão corretas
- e) Todas as assertivas estão incorretas

Questão 28

No que se refere aos princípios da administração pública, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

I. De acordo com o que está expresso no caput do artigo 37 da Constituição Federal de 1988, com a redação da emenda constitucional 19/1998, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, razoabilidade e eficiência.

II. A constatação de um ato interno viciado torna inafastável pela administração, do que se extrai dos princípios da legalidade e da autotutela, a sua anulação.

III. A Constituição Federal de 1988 autoriza restrições pontuais e transitórias ao princípio da legalidade.

IV. Os princípios fundamentais que decorrem da denominada bipolaridade do direito administrativo e ditos universais ou onivalentes são os princípios da legalidade e da moralidade.

- a) Apenas a assertiva III está correta
- b) Apenas as assertivas I e IV estão corretas
- c) Apenas as assertivas II e IV estão corretas
- d) Apenas a assertiva IV está correta
- e) Todas as assertivas estão corretas

Questão 29

Quanto às entidades da Administração indireta, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os bens das empresas públicas prestadoras de serviços públicos estão sempre sujeitos a penhora.
- b) Pelo regime legal em vigor, a prescrição das prestações contra empresa pública dá-se em cinco anos.
- c) A concessão de qualquer vantagem a empregados de sociedade de economia mista depende de prévia dotação orçamentária.
- d) A lei que definir o estatuto jurídico das sociedades de economia mista poderá sujeitá-las parcialmente ao regime próprio das empresas públicas.
- e) A administração Pública Indireta ou Descentralizada é composta por pessoas jurídicas autônomas com natureza de direito público ou de direito privado.

Questão 30

Nos termos da Lei n 8.666/93 (Lei de Licitações), analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. As normas de licitações e contratos devem privilegiar o tratamento diferenciado e favorecido às microempresas e empresas de pequeno porte na forma da Lei.

II. A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.

III. São modalidade de licitação: a) concorrência; b) tomada de preço; c) convite; d) praça; e) leilão.

IV. Praça é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens imóveis inservíveis para a administração, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.

V. Leilão é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação.

- a) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) Apenas a assertiva II está correta.
- c) Estão corretas as assertivas II, III, IV e V.
- d) Estão corretas as assertivas I, III, IV e V.
- e) Todas as assertivas estão corretas.