

FASE OBRIGATÓRIA

7.6 - Parágrafo Único: O candidato deverá obrigatoriamente, em data constante no calendário no **Anexo II** deste Edital, acessar o ambiente de prova para realizar upload do Documento de Identidade, com foto recente, descrito no subitem 7.14, visando garantir sua identificação para acesso a sala virtual no dia da realização de sua prova, através de reconhecimento facial. O candidato que não enviar documentação, conforme descrito nesse subitem, será impedido de realizar sua prova e estará automaticamente eliminado da seleção.

Com o objetivo de garantir a maior compreensão e correta operacionalização desta funcionalidade, preparamos algumas instruções para orientar sobre a inserção de documento de identificação, a fim de que a plataforma de provas possa realizar o reconhecimento facial do candidato.

Para inserção correta da parte frontal do documento oficial de identificação com foto – CARTEIRA DE IDENTIDADE (RG) ou CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO (CNH), em imagem do tipo JPG, realize as seguintes etapas:

- 1) Acessar a plataforma do Instituto SUSTENTE, através de seu CPF e Senha, clicar na **ABA CONCURSOS** e em seguida **PORTAL DO CANDIDATO**, identifique a Seleção em Andamento que você está inscrito e ao lado direito da tela verifique a opção **“Upload de Identidade”**.
- 2) Acesse nosso site www.sustente.org.br e siga a sequência de telas abaixo:



02

The screenshot shows the website's main navigation bar with 'sustente' logo and links for 'INÍCIO', 'CONCURSOS', 'CURSOS EAD', and 'CONTATO'. The main heading is 'Concursos e Seleções'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Início / Concursos e Seleções'. A red arrow points to a button labeled 'PORTAL DO CANDIDATO'. The page is divided into three columns: 'Em aberto' (green), 'Em andamento' (yellow), and 'Encerrado' (red). Each column lists various public selection processes.

03

The screenshot shows the same website with a modal window titled 'Acesso ambiente do candidato' overlaid. The modal contains input fields for 'CPF' and 'Senha'. Below these fields are links for 'Enviar senha para meu e-mail cadastrado' and 'Gerar nova senha'. At the bottom of the modal are 'Fechar' and 'Acessar Ambiente' buttons. Red arrows point to the 'CPF' and 'Senha' input fields.

04

The screenshot shows the user's account page. At the top, it says 'Acessando como [nome]'. Below is a navigation bar with 'Home', 'Concursos', 'Solicitações', 'Recursos de Provas', and 'Sair'. The main heading is 'Inscrições Disponíveis'. Below this is a table with columns: 'CONCURSO', 'DATA MÁXIMA DE INSCRIÇÃO', 'DATA DA PROVA', and 'INSCREVER'. The 'Minhas Inscrições' section shows a table with columns: 'NÚMERO', 'INSCRIÇÃO', 'DATA DE INSCRIÇÃO', and 'SITUAÇÃO'. A red arrow points to the entry for 'Seleção Pública para Estágio TCE-PE 2021'. Another red arrow points to the 'Teste de Compatibilidade' link in the actions column.

CONCURSO	DATA MÁXIMA DE INSCRIÇÃO	DATA DA PROVA	INSCREVER
Minhas Inscrições			
NÚMERO	INSCRIÇÃO	DATA DE INSCRIÇÃO	SITUAÇÃO
ABERTO			
094117	Seleção Pública para Estágio TCE-PE 2021 De: 22/07/2021 10:00 até 19/08/2021 23:59	21/06/2021 14:08	Pagamento Pendente
			Mensagens Editar e documentos Alterar Dados Pessoais Alterar essa inscrição Boleto de inscrição Teste de Compatibilidade
EM ANDAMENTO			

3) Nesta nova tela aberta, selecione a opção “clique aqui” para inserir a imagem de um documento oficial do candidato.

MODELO DA TELA:

Início



Atenção, você tem uma prova agendada e para fazê-la, é necessário que você faça o upload do seu documento com foto! [Clique aqui](#) para realizar o upload

4) Clicar em fazer “Upload Documento com foto”

MODELO DA TELA:

Documento de identificação



5) Inserir um documento oficial com foto - CARTEIRA DE IDENTIDADE (RG) ou CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO (CNH), **exclusivamente em imagem do tipo JPG**.

Importante: inserir apenas a parte da frente do seu documento (onde está localizada a foto, com sua imagem para cima), conforme os modelos abaixo. Não há necessidade de inserir a parte de trás, pois o reconhecimento é apenas facial. Abaixo seguem imagens ilustrativas dos modelos desejáveis de inserção de um documento.

Exemplo 01



Exemplo 02



Exemplo 03



Retirar a CNH do plástico antes de digitalizar.

Obs.: É necessário que o documento possua obrigatoriamente uma foto do candidato.

6) Ao carregar o documento, clique em salvar.

7) **NÃO INSERIR:**

- Prints de documentos, mesmo que retirados de aplicativos oficiais, como os de órgãos de trânsito, por exemplo;
- **Fotos com espaçamentos excessivos ao redor.** Lembre-se que o sistema precisa identificar claramente o rosto do candidato, portanto, deve-se priorizar a nitidez, e a proximidade do documento é um dos fatores que garantem isso;



- Fotos de documentos com excesso de sombra, ou retiradas em ambientes escuros;
- Documentos rasurados ou manchados;
- Não inserir apenas uma foto, sem documento.

Boa Sorte!